



TERMENI ȘI CONDIȚII

HP+ LaserJet Cashback („Promoție”)

Prin participarea la Promoție, Participanții sunt de acord cu respectarea termenelor și condițiilor din prezentul document. Orice informații sau instrucțiuni publicate de Promotor cu privire la Promoția de la www.hp.com/ro/lasercashback fac parte din termenele și condițiile din prezentul document („Termene și condiții”).

A. Promotor

1. HP Inc Romania SRL, Fabrica de Glucoza 5, Cladirea F Etajele P si 8, Sector 2, 020331 Bucuresti, Romania („**Promotorul**” sau „**HP**”).

B. Descrierea Promoției

1. Clienții finali care achiziționează un Produs HP nou indicat în **Anexa 1 („Produsul HP eligibil”)** de la HP sau de la un Revânzător sau Distribuitor Autorizat HP din România în Perioada promoțională vor fi eligibili pentru cashback în numerar (achitat exclusiv sub forma unui transfer bancar) prin răscumpărare („**Cashback în numerar**”). Revânzătorii HP autorizați pot trimite revendicări în numele clienților lor utilizatori finali.
2. Promoția este valabilă pentru Produsele HP eligibile din Anexa 1 în intervalul de valabilitate stabilit pentru produsele indicate în Anexa 1 și achiziționate în **Perioada promoțională** de la 01.02.2023 la 31.07.2023, sub rezerva respectării Termenelor și condițiilor din prezentul document.
3. Pentru fiecare Produs HP eligibil achiziționat se poate înainta 1 (o) singură solicitare de plată. Promoția este limitată la un număr maxim de cinci (5) Produse HP eligibile per client final, în cursul Perioadei promoționale.

C. Eligibilitate

1. Persoana sau compania care înaintează Solicitarea de plată în conformitate cu termenii prezentei Promoții este denumită în continuare „**Participant**”. Revânzătorii HP autorizați pot trimite revendicări în numele clienților lor utilizatori finali („**Revânzătorii HP**”).
Persoana sau compania care primește cashback în numerar este denumită în continuare „**Clientul**” sau „**Beneficiarul reducerii**”.
Suma cashback în numerar este transferată de la participant la beneficiarul de discount, după se indică în secțiunea „Solicitare de plată”.
2. Pentru a fi eligibil pentru participarea la Promoție, Participantul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe de eligibilitate („**Cerințe de eligibilitate**”):
 - a. să aibă vârsta de 18 ani sau mai mult;
 - b. să fie un client final (Clienți care achiziționează produse în vederea utilizării personale, așa cum se indică în dovada achiziției) sau un revânzător autorizat HP care acționează în numele clienților lor finali;
 - c. să fi cumpărat (sau vândut) produsul în România;
 - d. să fi cumpărat (sau vândut) un Produs HP eligibil, conform descrierii de mai jos, în Perioada promoțională;
 - e. să aibă la dispoziție toate informațiile necesare pentru înaintarea solicitării de plată, așa cum se indică în secțiunea Înregistrarea solicitării de plată;
 - f. să aibă acces la internet pentru a înainta solicitarea de plată;



g. să îndeplinească orice Cerințe suplimentare specifice Promoției, indicate în Termeni și condiții, pentru a fi eligibil(ă) în vederea încasării sumei de bani aferente acestei Promoții.

3. La această Promoție nu pot participa angajații, agenții, vânzătorii angro, revânzătorii, personalul de distribuție, distribuitorii sau orice alte persoane care au legătură cu această Promoție.

4. Această Promoție nu poate fi combinată cu alte oferte promoționale sau prețuri speciale oferite pentru Produsul HP eligibil.

D. Solicitare de plată

1. Valoarea sumei cashback în numerar pentru Produsul HP eligibil va fi valoarea indicată în Anexa 1 la data achiziționării Produsului HP eligibil.

2. Produsele de mai jos nu se vor califica drept Produse HP eligibile:

- Produsele utilizate pentru demonstrații, produsele destinate redirectionării marketingului sau produsele utilizate nu se califică drept Produse HP eligibile pentru această Promoție.
- Produsele achiziționate printr-un împrumut, produsele cumpărate în rate sau prin contract de credit acordat prin intermediul Revânzătorului sau Distribuitorului autorizat sunt excluse din această Promoție.
- Produsul HP eligibil achiziționat în vederea revânzării sau închirierii către un terț.

3. Solicitățile de plată trebuie să fie trimise de către clientul final (clienți care achiziționează produse în vederea utilizării personale, așa cum se indică în dovada achiziției) sau un revânzător autorizat HP care acționează în numele clienților lor finali.

Dacă revânzătorul participă în numele clientului, acesta trebuie:

- să transmită suma cashback în numerar la clientul utilizator final în momentul cumpărării noului produs calificat. Trebuie să se precizeze în mod clar pe factură că reducerea a fost acordată clientului în avans în cadrul prețului de achiziție; sau
- în timpul înregistrării online, să furnizeze bancii și datele de contact ale clientului final, astfel încât suma cashback în numerar să poată fi plătită direct clientului final.

4. Înregistrarea pentru promoție trebuie să se efectueze online și în interval de 30 zile calendaristice de la achiziționarea Produsului HP eligibil („**Perioada de depunere**”). Data facturii va fi data achiziționării. Pentru a evita orice îndoială, data achiziționării este considerată ziua 1. Depunerile transmise cu întârziere nu vor fi eligibile pentru această Promoție.

5. Dacă un Produs HP este returnat (anulându-se astfel contractul de vânzare) nu se pot depune solicitări de rambursare. În cazul în care valoarea rambursării a fost achitată deja, aceasta trebuie să fie returnată integral Promotorului.

E. Înregistrarea solicitării de plată

1. Participanții trebuie să completeze și să trimită informațiile obligatorii din formularul de solicitare a plății disponibil online, în cursul Perioadei de depunere:

- Numărul produsului și al Produsului HP eligibil;
- Dovada achiziției, în format electronic, sub forma facturii eliberate de vânzător, scanată sau transmisă ca atașament la e-mail („**Dovada achiziției**”);



- c. Date personale și date bancare. Revânzătorul trebuie să informeze clientului final afectat că datele cu caracter personal necesare pentru promovare vor fi furnizate HP și destinatarilor săi pentru a prelucra revendicarea.
2. În Dovada achiziției trebuie să se indice clar modelul și numărul de serie al Produsului HP eligibil, numele și adresa cumpărătorului, numele și adresa vânzătorului și data facturii și prețul de achiziție. Dovada plasării comenzii sau avizul de expediere nu vor fi acceptate. HP își rezervă dreptul de a solicita de la Participant și alte dovezi ale achiziției și/sau dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare...).
3. După primirea formularului de solicitare a plății și a documentelor justificative, HP va transmite o confirmare de primire, prin e-mail, de la adresa promotions@gps1.hp.com. Acest e-mail va confirma dacă solicitarea de plată a fost acceptată sau nu. HP va face tot posibilul pentru a încheia acest proces în interval de șapte zile calendaristice. Participanții trebuie să contacteze echipa de organizare a promoțiilor în cazul în care confirmarea transmisă prin e-mail nu a fost primită în acest interval de timp.
4. Pentru a consulta starea solicitării de plată, accesați adresa URL indicată în e-mailul de validare a solicitării de plată. Pentru întrebări legate de Promoție sau de starea solicitării dvs. de plată, contactați-ne prin e-mail la: promotions@gps1.hp.com
5. Participanții care transmit un formular de solicitare de plată incomplet vor fi notificați prin e-mail, oferindu-li-se posibilitatea de a furniza informațiile necesare în interval de șapte zile calendaristice. Dacă participantul nu respectă termenii și condițiile după acest interval de timp, solicitarea de plată va fi refuzată. HP nu își asumă răspunderea pentru întârzierile legate de transmiterea răspunsului în afara acestui interval de șapte zile calendaristice.
6. Dacă este necesar, Promotorul are dreptul de a adopta orice fel de măsuri considerate rezonabile pentru a se proteja împotriva Solicitărilor de plată frauduloase sau nevalide, inclusiv, însă fără limitare la acestea, de a genera sau solicita date suplimentare pentru confirmarea dovezii de achiziție/dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare, precum și identitatea, vârsta sau alte date relevante cu privire la Participant). În cadrul acestui proces, este posibil ca Promotorul să transmită informații unor terți.
7. Promotorul își rezervă dreptul de a descalifica Solicitățile de plată incomplete, frauduloase, ilizibile sau cu modificări, care nu sunt în conformitate cu Termenii și condițiile din prezentul document.
8. Dacă Participantul nu respectă termenii și condițiile din acest document, solicitarea de plată va fi refuzată.

F. Plată

1. HP va face tot posibilul pentru a procesa solicitările de plată valide în interval de 45 zile calendaristice de la primirea cererii completate din partea Participantului și de a efectua validarea finală și verificarea facturii sau cât de curând posibil după expirarea acestui interval de timp. HP nu și asumă răspunderea pentru solicitările de plată procesate în afara acestui interval de timp.
2. Suma cashback în numerar va fi plătită prin transfer bancar către cumpărător (sau vânzător), persoana fizică sau juridică indicată în Dovada achiziției, efectuat în contul bancar indicat la înregistrarea solicitării de plată; acest transfer poate fi efectuat numai într-un cont bancar din Spațiul Economic european sau din Elveția. În cazul în care detaliile bancare furnizate în timpul înregistrării cererii se referă la un cont menținut într-o altă monedă decât RON, se pot aplica cursul de schimb și/sau comisioanele bancare suplimentare de către banca destinatarului. Nu se vor emite cekuri bancare.
3. Participanții vor fi răspunzători pentru orice taxe aplicabile percepute în conformitate cu prevederile legislației fiscale locale și pentru orice alte costuri sau cheltuieli relevante care nu sunt indicate în Termene și condiții.
4. Plata se va efectua numai după ce HP consideră că Participantul a respectat întru totul Termenele și condițiile din prezentul document și instrucțiunile conexe.



5. Entitatea care efectuează plata:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Date personale

1. Participanții trebuie să dezvăluie numai datele personale necesare pentru această Promoție. Prin dezvăluirea acestor date, Participanții sunt de acord cu faptul că datele vor fi prelucrate în contextul acestei Promoții. Revanzătorul trebuie să informeze clientului final afectat că datele cu caracter personal necesare pentru promovare vor fi furnizate HP și destinatarilor săi pentru a prelucra revendicarea.
2. HP și împuterniciții săi vor prelucra datele personale numai în conformitate cu prevederile legislației locale și le vor utiliza exclusiv pentru efectuarea plății aferente acestei Promoții. Datele vor fi șterse după expirarea perioadei legale de păstrare a acestora.
3. HP vă poate contacta prin e-mail pentru a vă transmite informații cu privire la produse, servicii și/sau asistență numai cu permisiunea dvs. explicită în acest sens. Aceasta poate include informații despre produse noi, oferte speciale sau, eventual, o invitație de participare la studii de piață.
4. HP recunoaște că dreptul la confidențialitate este un drept fundamental al omului și recunoaște, de asemenea, importanța confidențialității, securității și protecției datelor pentru clienții și partenerii săi din întreaga lume.
5. Pentru informații cu privire la politicile și practicile HP cu privire la confidențialitate, consultați Notificarea privind drepturile asupra datelor personale și Declarația de confidențialitate la <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Pentru a vă exercita drepturile de acces, de rectificare, de opoziție sau de ștergere, vă rugăm să utilizați „Formularul de feedback privind confidențialitatea”, disponibil la <https://www8.hp.com/ro/ro/privacy/privacy-central.html>.

H. Generalități

1. Suplimentul în numerar nu va fi acordat unui Participant care: a) nu a achiziționat (sau vândut) un Produs HP eligibil în Perioada promoțională; și/sau b) nu a completat corect formularul de solicitare de plată; și/sau c) nu a furnizat o Dovadă a achiziției; și/sau d) nu a depus solicitarea de plată în cursul Perioadei de depunere; și/sau e) nu a respectat, în orice mod, Termenele și condițiile din prezentul document, fapt care va fi stabilit de către HP, la latitudinea acesteia din urmă.
2. HP își rezervă dreptul de a efectua un audit al tuturor Solicitărilor de plată pentru a se asigura că termenele și condițiile promoției au fost îndeplinite și pentru a solicita informații suplimentare cu privire la orice solicitări de plată și documente justificative. Participanții care au fost găsiți că au abuzat de program vor fi excluși. HP își rezervă dreptul de a acționa în justiție
3. În eventualitatea unor solicitări de plată false, eronate sau a plăților în exces, fie depuse de către Participant, fie efectuate de către HP, sub rezerva transmiterii în scris de către HP a unui preaviz de minim 28 zile, Participantul va returna sau rambursa orice sume achitate în contul unor astfel de solicitări de plată false, eronate sau orice sume în exces achitate, iar Participantul va exonera HP de răspundere și va despăgubi HP pentru orice obligație, solicitări de despăgubire, daune și obligații fiscale care decurg din astfel de situații.
4. Toate documentațiile depuse pentru această promoție devin proprietatea HP și nu vor fi returnate. Transmiterea de documentații false, incorecte, înșelătoare sau frauduloase poate conduce la descalificarea de la această promoție și de la



promoții viitoare organizate de HP și poate conduce la începerea urmăririi penale a persoanei care a depus documentațiile respective.

5. Participantul este de acord să exonereze HP de răspundere cu privire la orice obligație, solicitări de despăgubire, daune și obligații fiscale care decurg din astfel de situații.
6. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Promotorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru: (a) neprimirea documentațiilor depuse din cauza unor defecțiuni legate de transmisie și a altor situații care nu pot fi controlate de către Promotor, în limite rezonabile; (b) orice transmisii sau solicitări depuse cu întârziate, pierdute, adresate greșit sau deteriorate; (c) orice defecțiuni ale computerelor sau probleme de comunicații; (d) orice întreruperi, pierderi sau daune cauzate de evenimente care nu pot fi controlate de către Promotor; (e) orice eroare tehnică, de hardware, software, la nivelul serverului, paginii web sau alte defecțiuni sau daune de orice fel, în măsura în care acestea îl împiedică pe Participant să participe la Promoție sau obstrucționează participarea acestuia la Promoție în alt mod; (f) orice erori de imprimare sau erori tipografice din orice materiale asociate Promoției; sau (g) orice pierdere, deteriorare sau vătămare de orice fel, cauzată Participantilor, ca urmare a acestei Promoții. Cu toate acestea, nicio prevedere a acestor Termeni și condiții nu va exclude sau limita răspunderea HP în cazul decesului sau a vătămării personale a Participantilor, dacă se dovedește că acestea au fost cauzate de neglijența HP.
7. Promotorul nu va fi răspunzător pentru întreruperea Promoției în situații de forță majoră sau din cauza altor factori care nu pot fi controlați de către Promotor.
8. HP își rezervă dreptul de a modifica Termenele și condițiile în orice moment, fără notificare prealabilă.
9. HP poate anula sau retrage această Promoție în orice moment, fără notificare prealabilă.
10. Decizia HP cu privire la orice aspecte legate de această promoție va fi definitivă și obligatorie.
11. Prezenta Promoție intră sub incidența prevederilor legislației în vigoare în țara Promotorului. În cazul oricăror litigii, competența pentru soluționarea acestora va reveni instanțelor judecătorești în jurisdicția cărora se află sediul Promotorului.

ANEXA 1: PRODUSE HP ELIGIBILE.

Vizitați www.hp.com/ro/lasercashback pentru o listă a Produselor HP eligibile.

Cod	Produse HP care se califică	Reducere (RON)	Disponibilitatea produsului
7MD66E	HP LaserJet M110we (HP+)	100,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
7MD72E	HP LaserJet MFP M140we (HP+)	100,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
6GW62E	HP LaserJet M209dwe (HP+)	200,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
6GW99E	HP LaserJet MFP M234dwe (HP+)	200,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
6GX00E	HP LaserJet MFP M234sdne (HP+)	200,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023



6GX01E	HP LaserJet MFP M234sdwe (HP+)	200,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
3G651E	HP LaserJet Pro 3002dne (HP+)	250,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
3G652E	HP LaserJet Pro 3002dwe (HP+)	250,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
3G630E	HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe (HP+)	250,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
2Z605E	HP LaserJet Pro 4002dne (HP+)	150,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
2Z606E	HP LaserJet Pro 4002dwe (HP+)	150,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
2Z622E	HP LaserJet Pro MFP 4102dwe (HP+)	250,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023
2Z624E	HP LaserJet Pro MFP 4102fdwe (HP+)	250,00 RON	01.02.2023 - 31.07.2023