



# Termeni si conditii

## 1. HP Structura programului Trade-In înseamnă economie

În cadrul programului Trade-In înseamnă economie, HP International Sarl (HP) plătește o valoare trade-in adecvată pentru produsele second-hand care sunt returnate la HP cu condiția achiziționării unui nou produs HP care face parte din program (consultați site-ul Web). Totuși, valoarea trade-in rezultă numai dacă echipamentul pe care participant dorește să îl predea prin programul Trade-In este conectat direct și verificabil cu achiziționarea unuia dintre produsele HP menționate pe site-ul Web.

Programul Trade-In înseamnă economie va fi denumit generic în continuare „Program”.

Combinarea cu prețuri speciale sau cu alte promoții.

Această ofertă NU POATE FI combinată cu (sau „suprapusă” peste) alte oferte promoționale HP sau acorduri de prețuri speciale convenite cu HP care sunt oferite în aceeași perioadă.

### Participanți

Numai clienții utilizatori finali au dreptul de a participa la acest program. Aceasta înseamnă că clienții utilizatori finali solicită și primesc valoarea trade-in.

Persoana sau compania care solicită și este îndreptățită să primească valoarea trade-in este referită în continuare ca „participant”.

### Produse

Lista imprimantelor eligibile este disponibilă pe site-ul Web al programului, la adresa: [www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein).

Imprimantele eligibile achiziționate vor fi denumite generic în continuare „Produse”.

Produsele second-hand care sunt returnate vor fi denumite generic în continuare „Produse Trade-in”.

### Durata promoției

Perioada de desfășurare a promoției, timpul programat pentru solicitări, noile produse HP incluse în program și valorile exacte trade-in sunt expuse pe site-ul Web.

HP își păstrează dreptul de a modifica sau a termina acest program în orice moment și fără notificare prealabilă.

### Logistică

Costurile de transport și toate costurile asociate precum impozite, taxe vamale și alte taxe vor fi suportate de HP.

### Cereri de oferte

Participantul poate să se informeze în legătură cu programul și poate să obțină o ofertă trade-in de pe site-ul Web de la

[www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein).

## 2. Regulamentul și cerințele programului

Produsele HP cumpărate în afara UE nu sunt autorizate pentru participare

Participantul poate solicita valoarea trade-in o singură dată pentru fiecare nou produs eligibil HP cumpărat. Participantul care acceptă termenii și condițiile acestui program trebuie să fie cel care face solicitarea de trade-in. Valoarea trade-in este transferată participantului conform informațiilor de pe web specificate de participant.

Detaliile de cont bancar furnizate în timpul înregistrării și adresa titularului de cont bancar trebuie să corespundă cu adresa de pe factură furnizată în timpul înregistrării.

Numai produsele HP noi pot participa la acest program. Produsele demonstrative, precum și cele de remarketing sau uzate sunt excluse din program.

Aceasta este o operațiune comercială de schimbare a produsului numai cu un alt produs cu tehnologie de imprimare laser. Participantul trebuie să cumpere un produs HP eligibil și să predea în regim trade-in un produs HP sau non-HP pentru a fi autorizat. Produsul trade-in trebuie să fie din același tip de categorie cu produsul cumpărat.

Sunt valabile numai aplicațiile făcute de pe teritoriul principal al țării/regiunii respective.

## 3. Pașii programului și timpul alocat

Cumpărați un produs HP eligibil înainte de 31.10.2022 și predați în regim trade-in un produs trade-in eligibil de orice marcă în condiții de funcționare.

Aplicațiile în program pentru primirea valorii trade-in pentru produsul trade-in trebuie remise la nu mai mult de 30 zile de la data cumpărării.

Toate solicitările incomplete vor fi respinse automat. Dacă sunt incomplete, acestea trebuie completate și remise din nou pentru a fi procesate. O solicitare se consideră incompletă dacă corespunde cel puțin uneia dintre criteriile următoare:

- | Din formularul de solicitare lipsesc informații care sunt necesare, de exemplu: numărul de serie al produsului nou cumpărat,
- | documentele care servesc drept dovadă a cumpărării cu data corectă a cumpărării și cu produsul corect.
- | Produse trade-in valabile neexpediate în perioada limitată de 30 zile.

## 4. Acordul trade-in

Participantul poate solicita valoarea trade-in prin intermediul programului. Prin acceptarea acordului trade-in, participantul garantează că toate produsele trade-in au fost deținute de participant timp de cel puțin 6 luni și că au fost utilizate în activitatea participantului.



# Termeni si conditii

Participantul trebuie să garanteze că este proprietarul titular legal al produselor trade-in, că este liber de orice sarcini sau drepturi de proprietate ale oricăror creditori, că actul de deținere nu se supune drepturilor unor terțe părți și că are dreptul legal să transfere produsele trade-in la HP.

Participantul garantează că produsul trade-in nu este supus niciunei restricții sau datorii, inclusiv software de la terți care nu poate fi transferat sau pentru care mai sunt datorii de plătit.

Acordul trade-in dintre HP și participant este realizat prin acceptarea termenilor și condițiilor din înregistrarea pe web.

Acordurile trade-in care conțin declarații false nu pot fi procesate. HP își rezervă dreptul de a întârzia plățile și/sau de a examina toate solicitările care necesită investigații din cauza unor activități suspecte.

## 5. Dovada cumpărării noului produs HP

Comanda va fi anulată dacă nu se primește dovada cumpărării. Dovada de cumpărare trebuie actualizată cu înregistrarea de pe web.

Dovada cumpărării noului produs HP trebuie să conțină următoarele informații:

- | Numele și adresa clientului utilizator final
- | Numele și adresa distribuitorului HP, în conformitate cu declarația de pe antet
- | Modelul și numărul de serie al noului produs HP

O dată ce solicitarea este remisă, va fi trimis un e-mail de confirmare cu un număr de solicitare și cu instrucțiuni despre următorii pași ai procesului. E-mailul trebuie imprimat și, de asemenea, trebuie păstrată o înregistrare a acestuia. Numărul de solicitare trebuie specificat pe toate întrebările referitoare la acest program.

HP își rezervă dreptul de a cere clienților, pe lângă factura produsului cumpărat, chitanța și/sau dovada proprietății (de ex. fotocopie cu eticheta care cuprinde numărul de serie, codul de bare etc.)

## 6. Termeni și cerințe pentru produsele trade-in

Valorile trade-in indicate de HP se aplică numai pentru produsele trade-in care sunt în stare de funcționare. Produsele trade-in trebuie returnate complete, în stare bună de funcționare și cu toate accesoriile aferente.

Înainte de returnarea produselor la HP, toate datele stocate în produs trebuie șterse. După returnarea produselor la HP, nu mai este posibilă recuperarea datelor. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru pierderea datelor salvate în produs. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru riscul ca datele neșterse să ajungă pe mâna unei terțe părți.

Produsele trade-in returnate la HP nu trebuie să fie contaminate cu materiale biologice, chimice sau radioactive.

Printers being traded in must be capable of printing a test page. All accessories belonging to it e.g. ink and toner cartridges, must be included.

## 7. Termeni privind valoarea trade-in

Valoarea trade-in este plătită de HP participantului. Plata se va face prin transfer bancar electronic într-un interval de 45 zile de la primirea produsului trade-in la centrul nostru de testare.

Plățile se pot efectua doar către un cont bancar valabil din Spațiul Economic European sau din Elveția.

Chiar dacă valoarea trade-in de la data cumpărării este diferită de valoarea trade-in de la data solicitării, este valabilă valoarea de la data solicitării.

În cazul efectuării unor plăți incorecte de către HP (de exemplu, în urma unei solicitări false sau greșite efectuate de participant), în următoarele nu mai puțin de 28 zile precedente notificării scrise de la HP, participantul va achita sau rambursa plățile incorecte. Clientul este de acord să nu emită pretenții de răspundere din partea companiei HP în legătură cu obligațiile, reclamațiile, daunele sau impozitele care pot fi atrase în astfel de circumstanțe.

## 8. Logistică

Produsele trade-in trebuie să se afle în țara în care participantul solicită valoarea de trade-in.

Participantul este responsabil pentru dezinstalarea produselor trade-in și trebuie să le pregătească în mod corespunzător în vederea expediției. HP va suporta cheltuielile de expediție (utilizarea etichetei de expediție furnizate de HP este obligatorie) și de reciclare a produselor trade-in eligibile.

Pentru a asigura recepția în bune condiții a produselor trade-in de mai sus, este foarte important ca acestea să fie ambalate corespunzător, în conformitate cu următoarele instrucțiuni de ambalare:

- Produsele trade-in trebuie ambalate într-o cutie rigidă din carton, adecvată pentru expediție.
- Eticheta de expediție furnizată de HP în timpul înregistrării pe web trebuie atașată pe exteriorul pachetului. Pentru protejarea etichetei trebuie utilizată bandă transparentă pentru expediții. Este important să se atașeze eticheta de expediție HP deoarece aceasta va fi utilizată pentru procesarea aplicației și a produselor trade-in.

Compania HP nu este responsabilă pentru plata ambalajului corespunzător în care se expediază produsele trade-in.

Produsele trade-in ce urmează a fi colectate trebuie ambalate gata de expeditat și, dacă greutatea depășește 30 kg, trebuie ambalate pe paleți. Numărul de referință trade-in trebuie să fie vizibil clar pe exteriorul ambalajului. Eticheta de expediție trebuie să fie atașată astfel încât să poată fi simplu de citit și să nu se piardă. Colectarea trebuie să se efectueze de la ușa de intrare de la parter.

La data convenită, HP va trimite un agent de transport la adresa specificată de participant în înregistrarea de pe web. Dacă agentul de transport desemnat de HP nu poate veni la data convenită, acesta va contacta participantul pentru a stabili de comun acord o nouă dată. Dacă produsele trade-in nu sunt gata de ridicat pe data convenită și agentul de transport desemnat de HP trebuie să vină din nou în altă zi, participantul va suporta plata costului suplimentar atras.

Perioada dintre acceptarea ofertei și ridicarea de fapt a produsului trade-in nu trebuie să depășească 30 zile lucrătoare.

HP va ridica produsele trade-in numai în cadrul granițelor naționale respective.

All ink and toner cartridges must be removed from the printer(s) prior to shipping. They may be included in the same package as the trade-in product(s), but they must be wrapped and bagged separately.

## 9. Transfer de proprietate și riscuri

Calitatea de proprietar al produsului trade-in va fi transferată companiei HP din momentul predării produsului la agentul de transport.

Livrarea produsului trade-in către agentul de transport desemnat de HP se consideră finală și cu drept de transfer al titlului de proprietate asupra produsului respectiv către compania de gestionare desemnată de HP, liber de orice sarcini și garanții.

## 10. Nereturnarea produselor trade-in

Produsele trade-in definite în înregistrarea web în cadrul programului trebuie predate la HP pentru a fi incluse în program. După colectare, niciun produs trade-in (inclusiv accesoriile) nu va fi returnat înapoi la participant. Aceste bunuri rămân în proprietatea companiei HP.

## 11. Returnarea unui produs trade-in incorect

Dacă un alt produs trade-in decât cel specificat în înregistrarea pe web a fost plasat gata de colectat și/sau a fost transportat la centrul de testare, HP are dreptul de a-l supune pe participant la plata costurilor implicate pentru returnare, în măsura în care greșeala nu a fost evidentă pentru HP.

## 12. Neconformitatea cu termenii programului

Produsele trade-in trebuie să corespundă detaliilor furnizate în procesul de înregistrare. Dacă nu corespund, HP își rezervă dreptul de a nu plăti valoarea trade-in sau de a debita diferența de valoare trade-in dintre produsul trade-in specificat și cel primit efectiv, când valoarea trade-in a produsului incorect este mai mică.

## 13. Dezafectarea

HP garantează dezafectarea ecologică a produselor trade-in. Produsele trade-in sunt dezafectate în UE și nu pot rămâne în cadrul granițelor naționale în care participantul a luat parte la program.

## 14. Invoicing

Acest program necesită acceptarea unei facturi automate de către participant. Pentru a asigura o facturare consecventă și valabilă, HP creează o factură automată propusă în numele participantului și o trimite participantului în vederea acceptării. O dată ce factura automată propusă este acceptată de participant, HP va efectua plata respectivă și va emite o factură finală corespunzătoare.

Nereușita trimiterii unui accept valabil al facturii automate propuse va conduce la respingerea solicitării participantului și la invalidarea participării participantului la program.



## Termeni si conditii

În cazul în care participantul trebuie să creeze o factură suplimentară din motive de taxe sau contabile, participantul trebuie să ia în considerare următoarele cerințe:

- 1 O factură pentru taxe sau contabilitate poate fi completată numai atunci când numărul de comandă este trecut pe factură. HP nu poate atribui sau procesa factura fără ca aceasta să aibă un număr de comandă. Factura va fi soldată în cadrul sistemului de plăți automate al companiei HP. Nu există nicio relație între numărul de comandă al companiei HP și numărul de factură al participantului.
- 1 Factura trebuie trimisă cu următoarea adresă de antet:

HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland  
VAT Reg.No. DE299265173

la următoarea adresă:

HP International Sarl  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANIA

### 15. Solicitări frauduloase

Participantul care a abuzat de program va fi exclus. HP își rezervă dreptul de a acționa pe cale legală.

16. Dacă un produs este returnat (anulând astfel contractul de vânzare) nu se poate face o cerere de rambursare a sumei plătite. În acest caz, sumele rambursate care au fost deja plătite trebuie returnate în întregime.