

1. HP Structura programului Trade-In and Save

În cadrul programului Trade-In and Save, HP International Sarl (HP) plătește o valoare de trade-in corespunzătoare pentru produsele second-hand care au fost returnate la HP, în schimbul cumpărării unui nou produs HP care face parte din program (consultați site-ul Web). Valoarea de trade-in, totuși, rezultă numai dacă echipamentul participantului care dorește să îl ofere pentru trade-in este legat direct și verificabil de cumpărarea unuia dintre produsele HP menționate pe site-ul Web.

Programul Trade-In and Save este denumit în continuare „Program”.

Combinarea cu prețurile speciale sau cu alte promoții.

Această ofertă NU POATE fi combinată cu (sau „suprapusă” peste) alte oferte promoționale HP sau acorduri de prețuri speciale încheiate cu HP, în special prețurile OPG, care sunt oferite în aceeași perioadă.

Participanți

Numai revânzătorii HP care acționează în numele unui client utilizator final au permisiunea să participe la acest program (consultați informațiile suplimentare din paragraful „Revânzătorul care revendică în numele clienților utilizatori finali”).

Persoana sau compania solicitantă este denumită în continuare „participant”.

Persoana sau compania care primește valoarea de trade-in este denumită în continuare „beneficiarul reducerii”.

Produse

Lista de imprimante eligibile este disponibilă pe site-ul Web al programului, la adresa: www.hp.com/eur/tradein.

Imprimantele eligibile vândute sunt denumite în continuare „Produse”. Produsele second-hand care sunt returnate sunt denumite „Produse de trade-in”.

Planificarea promoției

Perioada promoției, intervalul de timp pentru revendicare, noile produse HP incluse în program și valorile exacte de trade-in sunt menționate pe site-ul Web.

HP își rezervă dreptul de a modifica sau încheia acest program în orice moment, fără notificare prealabilă.

Logistică

Costurile de transport și toate celelalte costuri asociate, precum impozite, taxe vamale și alte taxe, vor fi suportate de HP.

Cereri de oferte

Participantul poate să obțină informații despre program și să primească o ofertă de trade-in de pe site-ul Web, la www.hp.com/eur/tradein.

2. Regulile și cerințele programului

Produsele HP cumpărate în afara UE nu sunt autorizate pentru participare.

Participantul poate să revendice valoarea de trade-in o singură dată pentru fiecare produs nou HP eligibil vândut clientului final.

Participantul care acceptă acești termeni și aceste condiții ale programului trebuie să fie cel care face revendicarea de trade-in. Valoarea de tradein este transferată beneficiarului reducerii, după cum se specifică pe Web de către participant.

Detaliile despre contul bancar furnizate în timpul înregistrării și adresa deținătorului contului bancar trebuie să corespundă cu adresa vânzătorului de pe factura clientului final, furnizată în timpul înregistrării.

Numai produsele noi HP pot să participe în program. Produsele demonstrative, precum și produsele de remarketing sau folosite sunt excluse din program.

Acesta este în mod exclusiv un schimb de produse „unul pentru unul” sau „pereche pentru pereche”. Clientul final trebuie să cumpere un produs HP eligibil și să ofere pentru trade-in un produs HP sau nonHP pentru a se califica. Produsul de trade-in trebuie să fie din același tip de categorie ca produsul cumpărat.

Sunt valabile numai solicitările de pe continent.

3. Pașii și planul calendaristic al programului

Cumpărați un produs HP eligibil înainte de 31.10.2022 și oferiți la schimb un produs de trade-in de orice marcă, în stare de funcționare.

Cererile în cadrul programului pentru obținerea valorii de trade-in pentru produsul de trade-in trebuie să fie trimise în maximum 45de zile după data de achiziție.

Toate revendicările incomplete vor fi respinse automat. Dacă sunt incomplete, acestea trebuie completate și retrimise pentru a fi procesate. O revendicare este considerată incompletă dacă aceasta corespunde cu unul sau mai multe din criteriile următoare:

- ı Orice informații care lipsesc și care sunt solicitate pe formularul de revendicare, de exemplu: numerele de serie ale noilor produse cumpărate,
- ı dovada documentelor de cumpărare, cu data de cumpărare valabilă și produse valabile.
- ı Revânzătorul trebuie să furnizeze Documentația privind transferul dreptului de proprietate pentru produsul returnat (de la clientul final la Revânzător)
- ı Produsele de trade-in valabile nu au fost trimise în limita de 45 de zile.
- ı Revânzătorul trebuie să furnizeze Documentația privind transferul dreptului de proprietate pentru produsul returnat (de la clientul final la Revânzător).

4. Acord de trade-in

Participantul poate să revendice valoarea de trade-in prin intermediul site-ului Web al programului. Prin acceptarea acordului de trade-in, participantul garantează că toate produsele de trade-in au fost deținute de clientul final timp de cel puțin 6 luni și că au fost utilizate pentru afacerea clientului final.



Termeni si conditii

Beneficiarul reducerii trebuie să garanteze că deține titlul de proprietate legal asupra produselor de trade-in (Documentația privind transferul dreptului de proprietate), că acestea nu fac obiectul unor drepturi de sechestru sau de proprietate ale unor creditori, că proprietatea acestuia nu este supusă drepturilor unor terți și că are dreptul legal de a transfera produsele de trade-in la HP.

Beneficiarul reducerii garantează că produsul de trade-in este liber de restricții sau sarcini, inclusiv software de la terți care nu poate fi transferat sau pentru care trebuie plătite redevențe.

Acordul de trade-in între HP și participant este obținut prin acceptarea termenilor și condițiilor din înregistrarea de pe Web.

Acordurile de trade-in care conțin declarații false nu pot fi procesate. HP își rezervă dreptul de a amâna plata și/sau de a revizui toate revendicările care necesită investigare din cauza unei activități suspecte.

5. Dovada vânzării noului produs HP

Dovada cumpărării noului produs HP (de exemplu, factura clientului utilizator final) trebuie să fie primită în decurs de 45 de zile de la data trimiterii revendicării. Revendicarea va fi revocată dacă dovada vânzării nu este primită.

Dovada vânzării noului produs HP trebuie să conțină următoarele informații:

- ı Numele și adresa clientului utilizator final
- ı Numele și adresa revânzătorului HP, în conformitate cu declarația de pe antet
- ı Modelul și numărul de serie al noului produs HP

Odată ce revendicarea este remisă, va fi trimis un e-mail de confirmare cu un număr de revendicare și cu instrucțiuni despre următorii pași ai procesului. Acest e-mail trebuie imprimat și trebuie păstrat o înregistrare. Numărul revendicării trebuie să fie menționat în toate întrebările care se referă la acest program.

Pe lângă factura pentru produsul vândut, HP își rezervă dreptul de a solicita clientului dovezi suplimentare ale vânzării și/sau ale dreptului de proprietate (de exemplu, fotografia etichetei cu numărul de serie, codurile de bare,...)

6. Termeni și cerințe pentru produsele trade-in

Valorile trade-in indicate de HP se aplică numai pentru produsele trade-in care sunt în stare de funcționare. Produsele trade-in trebuie returnate complete, în stare bună de funcționare și cu toate accesoriile aferente.

Înainte de returnarea produselor la HP, toate datele stocate în produs trebuie șterse. După returnarea produselor la HP, nu mai este posibilă recuperarea datelor. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru pierderea datelor salvate în produs. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru riscul ca datele neșterse să ajungă pe mâna unei terțe părți.

Produsele trade-in returnate la HP nu trebuie să fie contaminate cu materiale biologice, chimice sau radioactive.

Imprimantele care sunt predate în cadrul programului Trade-in trebuie să poată imprima o pagină de test. Trebuie să fie incluse toate accesoriile care îi aparțin, de exemplu, cartușe de toner și de cerneală.

7. Termeni privind valoarea trade-in

Valoarea trade-in este plătită de HP participantului. Plata se va face prin transfer bancar electronic într-un interval de 45 zile de la primirea produsului trade-in la centrul nostru de testare.

Plățile se pot efectua doar către un cont bancar valabil din Spațiul Economic European sau din Elveția.

Chiar dacă valoarea trade-in de la data cumpărării este diferită de valoarea trade-in de la data solicitării, este valabilă valoarea de la data solicitării.

În cazul efectuării unor plăți incorecte de către HP (de exemplu, în urma unei solicitări false sau greșite efectuate de participant), în următoarele nu mai puțin de 28 zile precedente notificării scrise de la HP, participantul va achita sau rambursa plățile incorecte. Clientul este de acord să nu emită pretenții de răspundere din partea companiei HP în legătură cu obligațiile, reclamațiile, daunele sau impozitele care pot fi atrase în astfel de circumstanțe.

8. Logistică

Produsele de trade-in trebuie să fie localizate în țara în care participantul revendică valoarea de trade-in.

Participantul este responsabil pentru dezinstalarea produselor de trade-in și trebuie să pregătească în mod corespunzător produsele de trade-in pentru transport. HP va plăti pentru transport (este necesară utilizarea etichetei de transport HP furnizate) și pentru reciclarea produselor de trade-in eligibile.

Pentru a asigura primirea produselor de trade-in de mai sus, este foarte important ca produsele de trade-in să fie ambalate în mod corespunzător, conform următoarelor instrucțiuni de ambalare:

- ı Produsele de trade-in trebuie să fie ambalate într-o cutie de carton rezistentă, adecvată pentru transport.
- ı Eticheta de transport furnizată de HP în timpul înregistrării de pe Web trebuie să fie atașată pe partea exterioară a pachetului. Pentru a proteja eticheta, trebuie utilizată bandă de ambalare transparentă. Este important să se atașeze eticheta de transport HP, deoarece aceasta va fi utilizată pentru procesarea solicitării și a produselor de trade-in.
- ı Ridicarea se va efectua numai de la parter.

Compania HP nu este responsabilă pentru plata ambalajelor corespunzătoare în vederea transportului produselor de trade-in.

Produsele de trade-in ce urmează să fie colectate trebuie să fie gata ambalate pentru transport și trebuie să fie ambalate pe paleți dacă acestea cântăresc mai mult de 75 kg. Numărul de referință de trade-in trebuie să fie vizibil clar pe partea exterioară a pachetului. Eticheta de transport trebuie să fie atașată astfel încât să poată fi citită ușor și să nu se piardă. Colectarea trebuie efectuată de la ușa de intrare de la parter.

La data stabilită, HP va trimite un agent de transport la adresa menționată de participant în înregistrarea de pe Web. Dacă agentul de transport HP nu poate să ajungă la data stabilită, acesta va contacta participantul pentru a stabili o nouă dată. Dacă produsele de trade-in nu sunt gata de ridicare la data stabilită și agentul de transport HP trebuie să vină din nou în altă zi, participantul va suporta costul suplimentar implicat.

Perioada dintre acceptarea ofertei și ridicarea efectivă a produsului de trade-in trebuie să nu depășească 45 de zile lucrătoare.

HP va ridica produsele de trade-in numai din cadrul granițelor naționale respective.

Toate cartușele de cerneală trebuie scoase din imprimante înainte de transport. Acestea pot fi incluse în același pachet cu produsele de trade-in, dar trebuie învelite și puse în pungi separate.

9. Transfer de proprietate și riscuri

Calitatea de proprietar al produsului trade-in va fi transferată companiei HP din momentul predării produsului la agentul de transport.

Livrarea produsului trade-in către agentul de transport desemnat de HP se consideră finală și cu drept de transfer al titlului de proprietate asupra produsului respectiv către compania de gestionare desemnată de HP, liber de orice sarcini și garanții.

10. Nereturnarea produselor trade-in

Produsele trade-in definite în înregistrarea web în cadrul programului trebuie predate la HP pentru a fi incluse în program. După colectare, niciun produs trade-in (inclusiv accesoriile) nu va fi returnat înapoi la participant. Aceste bunuri rămân în proprietatea companiei HP.

11. Returnarea unui produs trade-in incorect

Dacă un alt produs trade-in decât cel specificat în înregistrarea pe web a fost plasat gata de colectat și/sau a fost transportat la centrul de testare, HP are dreptul de a-l supune pe participant la plata costurilor implicate pentru returnare, în măsura în care greșeala nu a fost evidentă pentru HP.

12. Neconformitatea cu termenii programului

Produsele trade-in trebuie să corespundă detaliilor furnizate în procesul de înregistrare. Dacă nu corespund, HP își rezervă dreptul de a nu plăti valoarea trade-in sau de a debita diferența de valoare trade-in dintre produsul trade-in specificat și cel primit efectiv, când valoarea trade-in a produsului incorect este mai mică.

13. Dezafectarea

HP garantează dezafectarea ecologică a produselor trade-in. Produsele trade-in sunt dezafectate în UE și nu pot rămâne în cadrul granițelor naționale în care participantul a luat parte la program.

14. Invoicing

Acest program necesită acceptarea unei facturi automate de către participant. Pentru a asigura o facturare consecventă și valabilă, HP creează o factură automată propusă în numele participantului și o trimite participantului în

vederea acceptării. O dată ce factura automată propusă este acceptată de participant, HP va efectua plata respectivă și va emite o factură finală corespunzătoare.

Nereușita trimiterii unui accept valabil al facturii automate propuse va conduce la respingerea solicitării participantului și la invalidarea participării participantului la program .

În cazul în care participantul trebuie să creeze o factură suplimentară din motive de taxe sau contabile, participantul trebuie să ia în considerare următoarele cerințe:

- 1 O factură pentru taxe sau contabilitate poate fi completată numai atunci când numărul de comandă este trecut pe factură. HP nu poate atribui sau procesa factura fără ca aceasta să aibă un număr de comandă. Factura va fi soldată în cadrul sistemului de plăți automate al companiei HP. Nu există nicio relație între numărul de comandă al companiei HP și numărul de factură al participantului.
- 1 Factura trebuie trimisă cu următoarea adresă de antet:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland
VAT Reg.No. DE299265173

la următoarea adresă:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANIA

15. Solicitări frauduloase

Participantul care a abuzat de program va fi exclus. HP își rezervă dreptul de a acționa pe cale legală.

16. Revânzătorul care revendică în numele clienților utilizatori finali

Revânzătorii HP autorizați pot trimite revendicări în numele clienților lor utilizatori finali.

Procesul de revendicare este descris mai jos:

Revânzătorul trebuie (a) să transmită valoarea de trade-in la clientul utilizator final în momentul cumpărării noului produs calificat sau (b) după ce a primit valoarea de trade-in în contul său bancar.

HP își rezervă dreptul de a verifica revendicările pentru a asigura autenticitatea. HP nu va compensa revânzătorii pentru



Termeni si conditii

reduceri care depășesc valorile de trade-in. Orice valoare de trade-in aprobată va fi plătită revânzătorului.

Înainte de depunerea unei cereri, resellerul trebuie să informeze clientul utilizatorfinal afectat că datele cu caracter personal necesare pentru Promoție vor fi furnizate CĂTRE HP și cesionarii săi pentru a procesa HP Trade-In.

17. Dacă un produs este returnat (anulând astfel contractul de vânzare) nu se poate face o cerere de rambursare a sumei plătite. În acest caz, sumele rambursate care au fost deja plătite trebuie returnate în întregime.