



TERMENI ȘI CONDIȚII

HP DesignJet Cashback („Promoție”)

Prin participarea la Promoție, Participanții sunt de acord cu respectarea termenilor și condițiilor din prezentul document. Orice informații sau instrucțiuni publicate de Promotor cu privire la Promoția de la www.hp.com/ro/designjetcashback fac parte din termenii și condițiile din prezentul document („Termeni și condiții”).

A. Promotor

1. HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza, building F, floors P and 8, 2nd District, 020331 Bucarest, Romania (**„Promotorul”** sau **„HP”**).

B. Descrierea Promoției

1. Clienții finali care achiziționează un Produs HP nou indicat în **Anexa 1 („Produsul HP eligibil”)** de la HP sau de la un Revânzător sau Distribuitor Autorizat HP din România în Perioada promoțională vor fi eligibili pentru un stimulent în numerar (achitat exclusiv sub forma unui transfer bancar) prin răscumpărare (**„Stimulentul în numerar”**).
2. Promoția este valabilă pentru Produsele HP eligibile din Anexa 1 în intervalul de valabilitate stabilit pentru produs indicat în Anexa 1 și achiziționate în **Perioada promoțională** de la 15.10.2020 la 31.12.2020, sub rezerva respectării Termenilor și condițiilor din prezentul document.
3. Pentru fiecare Produs HP eligibil achiziționat se poate înainta 1 (o) singură solicitare de plată. Promoția este limitată la un număr maxim de unul (1) Produse HP eligibile per client final, în cursul Perioadei promoționale.

C. Eligibilitate

1. Persoana sau compania care înaintează Solicitarea de plată în conformitate cu termenii prezentei Promoții este denumită în continuare **„Participant”**.
2. Pentru a fi eligibil pentru participarea la Promoție, Participantul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe de eligibilitate (**„Cerințe de eligibilitate”**):
 - a. să aibă vârsta de 18 ani sau mai mult;
 - b. să fie un client final (Clienți care achiziționează produse în vederea utilizării personale, așa cum se indică în dovada achiziției);
 - c. să fi cumpărat produsul în România;
 - d. să fi cumpărat un Produs HP eligibil, conform descrierii de mai jos, în Perioada promoțională;
 - e. să aibă la dispoziție toate informațiile necesare pentru înaintarea solicitării de plată, așa cum se indică în secțiunea Înregistrarea solicitării de plată;
 - f. să aibă acces la internet pentru a înainta solicitarea de plată;
 - g. să îndeplinească orice Cerințe suplimentare specifice Promoției, indicate în Termeni și condiții, pentru a fi eligibil(ă) în vederea încasării sumei de bani aferente acestei Promoții.

3. La această Promoție nu pot participa angajații, agenții, vânzătorii angro, revânzătorii, personalul de distribuție, distribuitorii, angrosiștii participanți HP sau orice alte persoane care au legătură cu această Promoție.



4. Această Promoție nu poate fi combinată cu alte oferte promoționale sau prețuri speciale oferite pentru Produsul HP eligibil.

D. Solicitare de plată

1. Valoarea suplimentului în numerar pentru Produsul HP eligibil va fi valoarea indicată în Anexa 1 la data achiziționării Produsului HP eligibil.

2. Produsele de mai jos nu se vor califica drept Produse HP eligibile:

- a. Produsele utilizate pentru demonstrații, produsele destinate redirectionării marketingului sau produsele utilizate nu se califică drept Produse HP eligibile pentru această Promoție.
- b. Produsele achiziționate printr-un împrumut, produsele cumpărate în rate sau prin contract de credit acordat prin intermediul Revânzătorului sau Distribuitorului autorizat sunt excluse din această Promoție.
- c. Produsul HP eligibil achiziționat în vederea revânzării sau închirierii către un terț.

3. Solicitățile de plată trebuie să fie trimise exclusiv de către clientul final (clienți care achiziționează produse în vederea utilizării personale, așa cum se indică în dovada achiziției) și nu trebuie să fie transmise prin intermediul agenților, distribuitorilor, revânzătorilor, terților sau să fie grupate.

4. Înregistrarea pentru promoție trebuie să se efectueze online și în interval de 30 zile calendaristice de la achiziționarea Produsului HP eligibil („**Perioada de depunere**”). Data facturii va fi data achiziționării. Pentru a evita orice îndoială, data achiziționării este considerată ziua 1. Depunerile transmise cu întârziere nu vor fi eligibile pentru această Promoție.

5. Dacă un Produs HP este returnat (anulându-se astfel contractul de vânzare) nu se pot depune solicitări de rambursare. În cazul în care valoarea rambursării a fost achitată deja, aceasta trebuie să fie returnată integral Promotorului.

E. Înregistrarea solicitării de plată

1. După achiziționarea unui Produs HP eligibil, Participanții trebuie să completeze și să trimită informațiile obligatorii din formularul de solicitare a plății disponibil online, în cursul Perioadei de depunere:

- a. Numărul produsului și numărul de serie al Produsului HP eligibil;
- b. Dovada achiziției, în format electronic, sub forma facturii eliberate de vânzător, scanată sau transmisă ca atașament la e-mail („**Dovada achiziției**”);
- c. Date personale și date bancare.

2. În Dovada achiziției trebuie să se indice clar modelul și numărul de serie al Produsului HP eligibil, numele și adresa cumpărătorului, numele și adresa vânzătorului și data facturii și prețul de achiziție. Dovada plasării comenzii sau avizul de expediere nu vor fi acceptate. HP își rezervă dreptul de a solicita de la Participant și alte dovezi ale achiziției și/sau dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare...).

3. După primirea formularului de solicitare a plății și a documentelor justificative, HP va transmite o confirmare de primire, prin e-mail, de la adresa lfp.promotions@gps1.hp.com. Acest e-mail va confirma dacă solicitarea de plată a fost acceptată sau nu. HP va face tot posibilul pentru a încheia acest proces în interval de șapte zile calendaristice. Participanții trebuie să contacteze echipa de organizare a promoțiilor în cazul în care confirmarea transmisă prin e-mail nu a fost primită în acest interval de timp.



4. Pentru a consulta starea solicitării de plată, accesați adresa URL indicată în e-mailul de validare a solicitării de plată. Pentru întrebări legate de Promoție sau de starea solicitării dvs. de plată, contactați-ne prin e-mail la: lfp.promotions@gps1.hp.com
5. Participanții care transmit un formular de solicitare de plată incomplet vor fi notificați prin e-mail, oferindu-li-se posibilitatea de a furniza informațiile necesare în interval de șapte zile calendaristice. Dacă participantul nu respectă termenii și condițiile după acest interval de timp, solicitarea de plată va fi refuzată. HP nu își asumă răspunderea pentru întârzierile legate de transmiterea răspunsului în afara acestui interval de șapte zile calendaristice.
6. Dacă este necesar, Promotorul are dreptul de a adopta orice fel de măsuri considerate rezonabile pentru a se proteja împotriva Solicitărilor de plată frauduloase sau nevalide, inclusiv, însă fără limitare la acestea, de a genera sau solicita date suplimentare pentru confirmarea dovezii de achiziție/dreptului de proprietate (de exemplu, o fotografie a etichetei cu numărul de serie, coduri de bare, precum și identitatea, vârsta sau alte date relevante cu privire la Participant). În cadrul acestui proces, este posibil ca Promotorul să transmită informații unor terți.
7. Promotorul își rezervă dreptul de a descalifica Solicitățile de plată incomplete, frauduloase, ilizibile sau cu modificări, care nu sunt în conformitate cu Termenii și condițiile din prezentul document.
8. Dacă Participantul nu respectă termenii și condițiile din acest document, solicitarea de plată va fi refuzată.

F. Plată

1. HP va face tot posibilul pentru a procesa solicitările de plată valide în interval de 45 zile calendaristice de la primirea cererii completate din partea Participantului și de a efectua validarea finală și verificarea facturii sau cât de curând posibil după expirarea acestui interval de timp. HP nu și asumă răspunderea pentru solicitările de plată procesate în afara acestui interval de timp.
2. Suplimentul în numerar va fi plătit prin transfer bancar către cumpărător, persoana fizică sau juridică indicată în Dovada achiziției, efectuat în contul bancar indicat la înregistrarea solicitării de plată; acest transfer poate fi efectuat numai într-un cont bancar din Spațiul Economic european sau din Elveția. În cazul în care detaliile bancare furnizate în timpul înregistrării cererii se referă la un cont menținut într-o altă monedă decât EUR, se pot aplica cursul de schimb și/sau comisioanele bancare suplimentare de către banca destinatarului. Nu se vor emite cekuri bancare.
3. Participanții vor fi răspunzători pentru orice taxe aplicabile percepute în conformitate cu prevederile legislației fiscale locale și pentru orice alte costuri sau cheltuieli relevante care nu sunt indicate în Termeni și condiții.
4. Plata se va efectua numai după ce HP consideră că Participantul a respectat întrutotul Termenii și condițiile din prezentul document și instrucțiunile conexe.
5. Entitatea care efectuează plata:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Elveția

G. Date personale

1. Participanții trebuie să dezvăluie numai datele personale necesare pentru această Promoție. Prin dezvăluirea acestor date, Participanții sunt de acord cu faptul că datele vor fi prelucrate în contextul acestei Promoții.



2. HP și împuterniciții săi vor prelucra datele personale numai în conformitate cu prevederile legislației locale și le vor utiliza exclusiv pentru efectuarea plății aferente acestei Promoții. Datele vor fi șterse după expirarea perioadei legale de păstrare a acestora.
3. HP vă poate contacta prin e-mail pentru a vă transmite informații cu privire la produse, servicii și/sau asistență numai cu permisiunea dvs. explicită în acest sens. Aceasta poate include informații despre produse noi, oferte speciale sau, eventual, o invitație de participare la studii de piață.
4. HP recunoaște că dreptul la confidențialitate este un drept fundamental al omului și recunoaște, de asemenea, importanța confidențialității, securității și protecției datelor pentru clienții și partenerii săi din întreaga lume.
5. Pentru informații cu privire la politicile și practicile HP cu privire la confidențialitate, consultați Notificarea privind drepturile asupra datelor personale și Declarația de confidențialitate la <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Pentru a vă exercita drepturile de acces, de rectificare, de opoziție sau de ștergere, vă rugăm să utilizați „Formularul de feedback privind confidențialitatea”, disponibil la <https://www8.hp.com/ro/ro/privacy/privacy-central.html>.

H. Generalități

1. Suplimentul în numerar nu va fi acordat unui Participant care: a) nu a achiziționat un Produs HP eligibil în Perioada promoțională; și/sau b) nu a completat corect formularul de solicitare de plată; și/sau c) nu a furnizat o Dovadă a achiziției; și/sau d) nu a depus solicitarea de plată în cursul Perioadei de depunere; și/sau e) nu a respectat, în orice mod, Termenii și condițiile din prezentul document, fapt care va fi stabilit de către HP, la latitudinea acestuia din urmă.
2. HP își rezervă dreptul de a efectua un audit al tuturor Solicitărilor de plată pentru a se asigura că termenii și condițiile promoției au fost îndeplinite și pentru a solicita informații suplimentare cu privire la orice solicitări de plată și documente justificative.
3. În eventualitatea unor solicitări de plată false, eronate sau a plăților în exces, fie depuse de către Participant, fie efectuate de către HP, sub rezerva transmiterii în scris de către HP a unui preaviz de minim 28 zile, Participantul va returna sau rambursa orice sume achitate în contul unor astfel de solicitări de plată false, eronate sau orice sume în exces achitate, iar Participantul va exonera HP de răspundere și va despăgubi HP pentru orice obligație, solicitări de despăgubire, daune și obligații fiscale care decurg din astfel de situații.
4. Toate documentațiile depuse pentru această promoție devin proprietatea HP și nu vor fi returnate. Transmiterea de documentații false, incorecte, înșelătoare sau frauduloase poate conduce la descalificarea de la această promoție și de la promoții viitoare organizate de HP și poate conduce la începerea urmăririi penale a persoanei care a depus documentațiile respective.
5. Participantul este de acord să exonereze HP de răspundere cu privire la orice obligație, solicitări de despăgubire, daune și obligații fiscale care decurg din astfel de situații.
6. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Promotorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru: (a) neprimirea documentațiilor depuse din cauza unor defecțiuni legate de transmisie și a altor situații care nu pot fi controlate de către Promotor, în limite rezonabile; (b) orice transmisii sau solicitări depuse cu întârziate, pierdute, adresate greșit sau deteriorate; (c) orice defecțiuni ale computerelor sau probleme de comunicații; (d) orice întreruperi, pierderi sau daune cauzate de evenimente care nu pot fi controlate de către Promotor; (e) orice eroare tehnică, de hardware, software, la nivelul serverului, paginii web sau alte defecțiuni sau daune de orice fel, în măsura în care acestea îl împiedică pe Participant să participe la Promoție sau obstrucționează participarea acestuia la Promoție în alt mod; (f) orice erori de imprimare sau erori tipografice din orice materiale asociate Promoției; sau (g) orice pierdere, deteriorare sau vătămare de orice fel, cauzată Participantilor, ca urmare a acestei Promoții. Cu toate acestea, nicio prevedere a acestor Termeni și condiții nu va exclude sau limita răspunderea HP în cazul decesului sau a vătămării personale a Participantilor, dacă se dovedește că acestea au fost cauzate de neglijența HP.



7. Promotorul nu va fi răspunzător pentru întreruperea Promoției în situații de forță majoră sau din cauza altor factori care nu pot fi controlați de către Promotor.
8. HP își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile în orice moment, fără notificare prealabilă.
9. HP poate anula sau retrage această Promoție în orice moment, fără notificare prealabilă.
10. Decizia HP cu privire la orice aspecte legate de această promoție va fi definitivă și obligatorie.
11. Prezenta Promoție intră sub incidența prevederilor legislației în vigoare în țara Promotorului. În cazul oricăror litigii, competența pentru soluționarea acestora va reveni instanțelor judecătorești în jurisdicția cărora se află sediul Promotorului.

ANEXA 1: PRODUSE HP ELIGIBILE.

Vizitați www.hp.com/ro/designjetcashback pentru o listă completă a Produselor HP eligibile.

Cod	Produse HP care se califică	Reducere (EUR)	Disponibilitatea produsului
5HB07A	HP DesignJet T230 24-in Printer	55,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020
5HB06A	HP DesignJet T250 24-in Printer	110,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020
5HB09A	HP DesignJet T630 24-in Printer	210,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020
5HB11A	HP DesignJet T630 36-in Printer	390,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020
5HB08A	HP DesignJet T650 24-in Printer	280,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020
5HB10A	HP DesignJet T650 36-in Printer	500,00 €	15.10.2020 - 31.12.2020