Termos e condições

Promoção de garantia HP OfficeJet para impressoras standard

ATENÇÃO: ANTES DE SE REGISTAR PARA EFEITOS DA PROMOÇÃO DA GARANTIA HP DE 3 anos, LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES"). AO REGISTAR-SE NESTA PROMOÇÃO, INDICA QUE LEU E ACEITOU OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONCORDA EM FICAR LEGALMENTE VINCULADO PELOS MESMOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, AGRADECEMOS QUE NÃO SE REGISTE PARA EFEITOS DESTA PROMOÇÃO.

Esta promoção tem o seu início em 01/03/2013, é válida até ser concluída pela HP e é aplicável em todos os países da Europa, Médio Oriente e África, onde a HP e os parceiros autorizados da HP vendem a(s) produtos(s) Elegível(eis) da HP, conforme definido infra. Sem prejuízo de promoções anteriores semelhantes, os presentes termos e condições prevalecem e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos.

Pode analisar, guardar ou imprimir qualquer parte dos presentes Termos e Condições. Incentivamos os utilizadores a imprimirem uma cópia da totalidade do presente documento e a consultá-lo no âmbito da promoção da garantia HP de 3 anos.

1. Âmbito

1.1. A presente promoção da garantia comercial da HP de 3 anos inclui: garantia comercial standard da HP de 1 ano (também designada como Garantia Limitada da HP) mais 2 anos de garantia comercial adicional da HP sujeita a (a) registo em www.hp.com/eu/3yearwarranty no prazo de 60 dias após a compra de uma produtos HP Elegível (tal como este termo é definido na seção 2 infra) e (b) a aceitação dos presentes Termos e Condições.

1.2. A presente extensão da garantia comercial da HP por 2 anos adicionais é oferecida pela HP sem qualquer custo (sujeita aos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da HP) e é concedida para além da garantia comercial da HP de 1 ano ano e de qualquer garantia contratual, legal ou jurisprudencial que o utilizador possa ter perante o vendedor do produto ao abrigo da legislação local. Qualquer garantia contratual ou legal a que o utilizador final possa ter direito face ao vendedor do produto ou a qualquer outra pessoa permanece intacta.

1.3. Em particular, se é um consumidor, os benefícios desta extensão da garantia aplicam-se adicionalmente a quaisquer direitos conferidos pela legislação de proteção do consumidor, relativamente à não conformidade dos bens com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não são de forma alguma limitados nem afetados por esta promoção de extensão da garantia. Para obter mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia Legal do Consumidor.

1.4. A 3 anos da Garantia Comercial da HP está sujeita à Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível (conforme definido abaixo). Também pode consultar a Declaração da Garantia Limitada da HP aqui. Na eventualidade de contradição entre a Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível e a disponibilizada online, na hiperligação acima, a disponibilizada junto com a produtos HP Elegível terá prevalência.

2. Produtos elegíveis

2.1. Para ser elegível para esta promoção o utilizador tem de comprar uma produtos elegível ("produtos HP Elegível") durante o prazo de vigência da promoção. As produtos elegíveis estão enumeradas na Tabela A.

2.2. Adicionalmente, a produtos HP Elegível tem de ser suportada pelo Serviço ao Cliente da HP (os Produtos HP Elegíveis normalmente são suportados durante 5 anos após o final do fabrico do produto; tenha em atenção que não é enviada qualquer comunicação de Fim de Suporte).

2.3. Tenha em atenção que a HP não monitoriza quaisquer dados sem o consentimento do utilizador final. Para esta promoção, não é necessária qualquer monitorização ou comunicação com o dispositivo. Não é necessária qualquer comunicação entre a HP e o dispositivo para obter o Código de Índice HP.

3. Pedido da Garantia HP de 3 anos

3.1. Os pedidos no âmbito desta promoção da garantia HP de 3 anos têm de ser enviados até 60 dias após a data de compra da produtos HP Elegível correspondente.

3.2. Os pedidos têm de ser enviados exclusivamente por utilizadores finais (ou seja, clientes que adquirem produtos para sua própria utilização).

3.3. Os pedidos são limitados a um máximo de 50 produtos HP Elegíveis por utilizador final único.

4. Registe-se para a promoção da 3 anos da Garantia Comercial da HP

4.1. Pode registar-se para esta promoção em: www.hp.com/eu/3yearwarranty. O utilizador tem de fornecer à HP todos os dados obrigatórios solicitados no website de registo acima indicado.

4.2. Será igualmente solicitado ao utilizador que indique o número de série e o código de produto da produtos HP Elegível que acaba de adquirir, e dados pessoais como o nome, morada, código postal e endereço de email. Adicionalmente, tem de ser disponibilizada/enviada à HP uma cópia da fatura de venda ou do recibo de entrega da nova produtos HP Elegível que contenha a data de compra, o nome do revendedor autorizado da HP ou do retalhista e a descrição do produto ("Comprovativo de Compra").

4.3. Pode utilizar qualquer um dos meios seguintes para fornecer o Comprovativo de Compra:

a. Carregue o Comprovativo de Compra no momento de registo em: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Enviar um comprovativo de compra via
Fax : +49 7031 7632 5111

Correio:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Email: promotions@gps1.hp.com

Se nos enviar o Comprovativo de Compra por fax, correio ou email, é obrigatório (i) o número de referência do pedido de registo na promoção, e (ii) que o faça no prazo de catorze (14) dias a contar da data da sua visita ao website de registo. Se o utilizador não apresentar o comprovativo de compra dentro deste prazo, o seu pedido de registo na promoção será cancelado.

Termos e condições

5. Comprovativo de compra

A cópia do comprovativo de compra (fatura) deverá conter as seguintes informações:

- nome e endereço do revendedor;
- nome do produto/modelo do equipamento adquirido.

6. Número de série

Sem a informação do número de série do equipamento correto, não é possível atualizar a sua garantia padrão HP de 1 ano para a garantia comercial HP de 3 anos.

7. Exclusão de combinação com outros Serviços HP Care Pack

Se tiver já tiver adquirido HP Care Pack eletrónico e o tiver registado, não poderá participar nesta promoção. Ao registar-se nesta promoção, não poderá subscrever os HP Care Pack Services para o produto registado. Como tal, não se registe nesta promoção se prentender beneficiar dos serviços HP Care-Pack.

8. Dados pessoais

A Declaração de Privacidade da HP em http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rege a recolha e a utilização de quaisquer dados pessoais. Ao enviar os seus dados pessoais, o utilizador concorda com os termos e condições da Declaração de Privacidade da HP. Mediante solicitação nesse sentido, o utilizador pode retirar o consentimento anteriormente concedido ou solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais clicando nesta ligação: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Em alguns casos, o pedido do utilizador pode ser recusado com base numa exceção legítima, como, por exemplo, nos casos em que a disponibilização revelaria dados pessoais sobre outra pessoa ou nos casos em que estejamos legalmente impedidos de revelar essa informação.

9. Condições gerais

9.1. No caso de não cumprir os presentes Termos e Condições, a HP tem direito a não conceder os 2 anos adicionais da garantia comercial HP para o produto registado. Qualquer situação de incumprimento das condições a qualquer momento invalida o pedido de garantia adicional e origina a rescisão do Contrato.

9.2. Os registos na promoção que estejam incompletos ou contenham declarações falsas não serão aceites.

9.3. A HP poderá fazer cessar esta promoção e/ou alterar os respetivos termos e condições a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

9.4. Uma vez efetuado o registo, a Garantia Comercial da HP será prolongada para 3 anos e estará sujeita a estes Termos.

Tabela A:

Número do produto	Produto	Garantia Comercial da HP	Produto disponível até

Termos e condições

E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024

3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024

Termos e Condições atualizados em Junho de 2019.