# Termos e condições

1. A presente campanha (a "Campanha") é promovida pela HP Portugal Lda. (de ora em diante abreviadamente designada como "HP") e nela poderão participar todos os residentes em Portugal com exceção de grossistas, revendedores e pessoal de retalho, retalhistas e, armazenistas participantes. ou qualquer pessoa ligada a esta promoção (o "Cliente").

2. Para participar na Campanha, os produtos HP deverão ser adquiridos entre 01/11/2023 e 30/04/2024. Os pedidos de reembolso deverão ser feitos no período de 30 (trinta) dias após a compra. A data limite para apresentar os pedidos de reembolso é 30/05/2024, nos termos melhor descritos infra. Não serão aceites os pedidos de reembolso submetidos com data de envio posterior a 30/05/2024.

3. Os pedidos de reembolso apresentados ao abrigo da Campanha não serão acumuláveis com outros descontos promocionais e o número de pedidos de reembolso ao abrigo da Campanha encontra-se limitado a 5 (cinco) pedidos por Cliente, conforme melhor se descreve infra.

4. A Campanha oferece a oportunidade de efetuar um pedido de reembolso que varia consoante a opção de aquisição de um dos modelos de impressoras HP mencionados no ponto 5 abaixo, até um máximo de 5 (cinco) unidades por Cliente. O pagamento do reembolso será efetuado exclusivamente por meio de transferência bancária para a conta, sediada em Portugal, indicada pelo Cliente, num prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias após a data de receção da mensagem de correio eletrónico de confirmação (ponto 9. abaixo), não sendo admitida qualquer outra forma de pagamento do reembolso. O pagamento só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça.

5. A Campanha é válida para os seguintes modelos de impressoras da marca HP:

| Número do produto | Produto | Desconto (€) |
|---|---|---|
| Y0S18A | HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format AiO | 20,00 € |
| Y0S19A | HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format AiO | 20,00 € |
| G5J38A | HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format AiO | 30,00 € |
| 53N95B | HP OfficeJet Pro 9720e AiO | 20,00 € |
| 537P6B | HP OfficeJet Pro 9730e AiO | 30,00 € |

6. Os pedidos de reembolso que não cumprirem os presentes Termos e Condições e/ou que não tenham sido submetidos através do formulário online oficial e/ou cujos elementos bancários estejam incorretos e/ou cujos formulários sejam ilegíveis e/ou se encontrem incompletos ou modificados, serão considerados inválidos não sendo, portanto, suscetíveis de serem reembolsados.

7. Para ter direito ao reembolso o Cliente terá que:

- adquirir a um parceiro ou retalhista, sempre dentro do supra referido período promocional (ponto 2. supra), um dos modelos de impressoras HP, identificados no ponto 5. acima; e,
- a designação dos produtos deverá estar explícita e legível no talão ou na fatura da compra; e,
- facultar à HP uma cópia digitalizada dos talões ou das faturas de compra dos produtos adquiridos; e,
- enviar através da Internet um formulário oficial de pedido de reembolso devidamente preenchido dentro do prazo promocional especificado no ponto 2 acima.

8. O pedido de reembolso deverá realizar-se exclusivamente da seguinte forma: Através da página web da Campanha em www.hp.pt/reembolsohp o Cliente deverá proceder ao preenchimento do formulário de pedido de reembolso e deverá fazer o upload de uma cópia eletrónica das faturas de compra dos produtos que adquiriu dentro do período promocional. Uma vez terminado o preenchimento de toda a informação solicitada, o Cliente receberá uma mensagem de correio eletrónico com a confirmação do pedido, a qual inclui o número de referência pessoal do pedido de reembolso.

9. O reembolso será efetuado para a conta bancária, indicada pelo Cliente, num prazo de 45 (quarenta e cinco) dias contados da data de receção da mensagem de correio eletrónico de confirmação. A HP não assume qualquer responsabilidade pelo possível extravio do reembolso, atraso na entrega, ou conta bancária incorreta, exceto em caso de negligência grave ou dolo por parte da HP ou dos seus distribuidores. É da responsabilidade do Cliente assegurar a máxima diligência e disponibilidade na aceitação da entrega do reembolso.

10. O reembolso não será efetuado sempre que:

- O Cliente não tenha comprado um dos produtos mencionados no ponto 5. durante o período promocional e nos termos descritos; e/ou,.
- Os produtos promocionais indicados no ponto 5. não se encontrem especificados nos talões da compra; e/ou,.
- O reembolso não tenha sido solicitado através da Internet em www.hp.pt/reembolsohp, tal como se especifica no.ponto 8.; e/ou,.
- Não tenha sido enviada uma cópia dos talões ou das faturas de compra; e/ou,.
- O formulário do pedido de reembolso não tenha sido enviado 30 (trinta) dias após a data de compra ; e/ou,.
- Tenham sido solicitados mais que 5 (cinco) pedidos de reembolso pela mesma entidade.

11. O reembolso apenas será entregue caso o Cliente cumpra integral e pontualmente os presentes Termos e Condições. Ao completar o processo de solicitação de reembolso o Cliente confirma que aceita os presentes Termos e Condições. Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o Cliente confirma que é titular dos produtos promocionais.

12. Poderá encontrar uma cópia dos presentes Termos e Condições e o formulário a preencher para efetuar o pedido de reembolso na página web da campanha disponível em www.hp.pt/reembolsohp.

13. A HP reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente, sem aviso prévio nem posterior, a participação de Clientes que considere terem, de acordo com o seu exclusivo critério, um comportamento abusivo e/ou fraudulento. Ao participar na Campanha, os Clientes concordam com os presentes Termos e Condições e aceitam sujeitar-se integralmente e sem reservas, aos mesmos

14. Caso se verifiquem pedidos falsos ou sobrepagamentos, quer sejam submetidos pelo Cliente ou efetuados pela HP, o Cliente deverá, após aviso prévio da HP com uma antecedência mínima de 28 (vinte e oito) dias, devolver ou reembolsar a HP relativamente aos referidos pedidos falsos ou sobrepagamentos. Neste caso, o Cliente será integralmente responsável e deverá indemnizar a HP por quaisquer danos e/ou obrigações fiscais que possam advir de tais factos praticados pelo Cliente.

15. Se um produto for devolvido (anulando, assim, o contrato de venda), não poderá ser efetuado qualquer pedido de reembolso e não será considerada válida a participação na Campanha. Neste caso, qualquer reembolso já efetuado deverá ser restituído na totalidade à HP.

16. Como condições de participação, o Cliente aceita que a HP, subsidiárias e afiliadas, agências de publicidade e promoção e todos os respetivos colaboradores, administradores ou gerentes, representantes ou agentes, não serão

responsáveis por qualquer lesão, perda ou dano de qualquer tipo (tanto patrimonial como não patrimonial), assim como qualquer resultado dececionante no todo ou em parte, direta ou indiretamente, em Campanha.

17. Limitação de responsabilidade: Nem a HP nem as suas subsidiárias e afiliadas são responsáveis pela perda, atrasos, ou falhas de envio de emails ou por falhas de rede, interrupções do serviço, na disponibilidade do servidor, falhas no ISP, website, telefone ou outras conexões, disponibilidade de acesso ou falta de comunicação, transmissões falhadas por erro do computador, telefone ou cabo, ou falhas técnicas, ou transmissões erradas, confusas, alteradas, demoradas, ou mal dirigidas, ou falhas de hardware/software ou avarias telefónicas, ou erros técnicos ou dificuldades, ou outros erros de qualquer tipo, sejam falhas mecânicas/ humanas, seja derivado da rede ou da captação incorreta ou inexata da informação relacionada com a Campanha. Nem a HP nem as suas subsidiárias e afiliadas são responsáveis por qualquer informação incorreta ou imprecisa, causada por qualquer equipamento associado ou utilizado na Campanha, e não assumem nenhuma responsabilidade por qualquer erro, omissão, interrupção, exclusão, defeito ou demora na operação ou falha da linha de transmissão, de comunicações, roubo ou destruição ou acesso não autorizado, ou alteração devido à pirataria na web. A HP reserva o direito, de acordo com o seu exclusivo critério, de desqualificar qualquer pessoa/ conta / Cliente que se encontre a afetar a Campanha de qualquer forma. Nem a HP nem suas subsidiárias e afiliadas são responsáveis por lesões ou danos dos Clientes ou do computador de qualquer outra pessoa, resultante da participação nesta Campanha ou download ou cópia de materiais ou uso do site. Se por alguma razão, a aplicação, a juízo exclusivo da HP, não funcionar como estava previsto devido a um vírus informático, erros, manipulação, hacking, intervenção não autorizada, fraude, falhas técnicas ou qualquer outra causa que, a critério exclusivo da HP, corrompa ou afete a administração desta Campanha, a HP reserva o direito, sem qualquer prejuízo, de cancelar, terminar, modificar ou suspender a Campanha antes da finalização da ação, ou quando se considere justo pela HP.

18. A HP processará todos os dados pessoais do Cliente que são fornecidos no momento da inscrição, exclusivamente para a administração e participação na Campanha, em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados e Política de Privacidade da HP: http://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy.html. Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, por favor use o "Formulário de Privacidade" disponível no Aviso de Proteção de dados da HP: http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.htm.

19. A esta Campanha é exclusivamente aplicável a lei portuguesa. Caso qualquer uma destas disposições seja ou se torne inválida, a validade das restantes condições de participação não serão afetadas. Quaisquer disputas decorrentes ou em conexão com as mesmas, serão sujeitas à jurisdição exclusiva dos tribunais de Portugal. Nenhuma correspondência será remetida ou trocada em relação a esta Campanha, exceto aos/com os Cliente a quem seja atribuído o valor de reembolso da Campanha.

20. A HP reserva-se o direito de modificar, corrigir ou anular Campanha ou os seus Termos e Condições sem necessidade de aviso prévio e sem que tal implique a obrigação da HP indemnizar ou compensar os Clientes.