



Termos e condições

Promoção de garantia HP OfficeJet para impressoras HP+ elegíveis

HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.
Building Sancho I Quinta da Fonte
2740-244 Porto Salvo
Portugal
E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

ATENÇÃO: ANTES DE SE REGISTRAR PARA A PROMOÇÃO DA OFERTA DA HP DE UM ANO DE GARANTIA HP, DEVE LER ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS"). O SEU REGISTO PARA ESTA PROMOÇÃO INDICA QUE LEU E ACEITOU ESTES TERMOS E QUE CONCORDA EM ESTAR LEGALMENTE VINCULADO PELOS MESMOS. SE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, NÃO DEVE EFETUAR O SEU REGISTO PARA A PROMOÇÃO.

Esta promoção tem início em 01/04/2021, é válida até ser cessada pela HP e é aplicável em países incluídos no Espaço Económico Europeu, Suíça, Reino Unido e Israel, onde a HP ou os seus parceiros HP autorizados vendem os produto(s) HP Elegíveis, conforme definido abaixo. Não obstante anteriores promoções semelhantes, estes Termos anulam e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos.

Pode rever, gravar ou imprimir qualquer parte destes Termos. Recomendamos que imprima uma cópia deste documento e consulte-o se beneficiar da promoção de oferta de um ano de garantiaHP.

1. Objeto

1.1. Esta oferta de um ano de garantia HP é obtida através de: (1) registo do seu produto HP Elegível (conforme este artigo é definido abaixo) em www.hp.com/eu/bonuswarranty/ no prazo de 60 dias a partir da compra do produto HP Elegível; e (2) aceitação destes Termos.

1.2. A HP oferece-lhe até 4 anos de Garantia HP (i.e., garantia comercial) para produtos HP Elegíveis consistindo de: (1) 2 anos de Garantia padrão HP; (2) 1 ano extra se ativar HP+ na configuração; e (3) 1 ano de oferta com o registo. Se ativar HP+ na configuração, mas se não fizer o registo para uma oferta de 1 ano de Garantia HP ou vice-versa (i.e., regista-se, mas não ativa HP+), a duração total da garantia HP será de 3 anos. Se decidir não ativar HP+ nem fazer o registo para a oferta de 1 ano de Garantia HP, a duração total da garantia HP será de 2 anos.

1.3. A garantia HP incluindo extensões está sujeita à Comunicação de Garantia Limitada HP entregue com o seu produto HP Elegível (conforme este artigo é definido abaixo). Pode também consultar a Comunicação de Garantia Limitada HP [aqui](#). No caso de contradição entre a Comunicação de Garantia Limitada HP entregue com o seu produto HP Elegível e a versão disponível online na hiperligação acima, prevalecerá a entregue com o seu produto HP Elegível.

1.4. Se é um consumidor, os benefícios da Garantia Comercial HP não substituem nem limitam quaisquer direitos legais previstos ao abrigo das leis de proteção dos consumidores relacionadas com a não conformidade dos bens com o contrato de venda. Assim, a Garantia Comercial HP é independente, complementar e não afeta, de qualquer modo, os mencionados direitos legais. Para obter mais informações deve consultar a hiperligação seguinte: Garantia Legal de Consumidor.

2. Produtos elegíveis

2.1. Para ser elegível para esta promoção, deve comprar um produto qualificável ("produto HP Elegível") durante o



Termos e condições

período promocional. Os produtos HP Elegíveis estão relacionados no Quadro A.

3. Registo para oferta de um ano de garantia HP.

3.1. O registo para esta promoção de oferta de um ano de garantia HP deve ser efetuado o mais tardar 60 dias após a data de compra do correspondente produto HP Elegível.

3.2. O registo deve ser enviado apenas pelo utilizador final (i.e., clientes que compram produtos para sua própria utilização).

3.3. Os registos estão limitados a um máximo de 50 produtos HP Elegíveis por cada utilizador final.

3.4. Depois de um registo válido receberá uma mensagem de correio eletrónico a confirmar a oferta de 1 ano de garantia HP.

4. Registo de promoção para oferta de um ano de garantia HP.

4.1. Pode registar-se para esta promoção em: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Deve fornecer à HP todas as informações obrigatórias solicitadas no site da Web para registo acima indicado.

4.2. Ser-lhe-á solicitado que informe à HP o número de série do produto HP Elegível recentemente comprado e os dados pessoais tais como nome, morada, código postal e endereço de correio eletrónico. Em complemento, deve anexar, no momento do registo, uma cópia de um recibo de venda ou de entrega datado que mostre a data de compra, nome do revendedor ou retalhista HP autorizado e a descrição do produto ("Prova de Compra") do novo produto HP Elegível. www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Se não inserir as informações corretas resultará na nossa incapacidade para lhe oferecermos um ano de garantia HP.

5. Exclusão de combinação com outros Serviços do Pacote de Assistência HP

Se já adquiriu um Pacote de Assistência HP em separado e se o registou não poderá participar nesta promoção. Quando se tiver registado nesta promoção, não poderá comprar os Serviços do Pacote de Assistência HP para o produto registado. Assim, não se deve registar para esta promoção se pretender beneficiar dos serviços do Pacote de Assistência HP alternativos.

6. Dados pessoais

A Política de Privacidade da HP em <http://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy.html> gere a recolha e utilização de quaisquer dados pessoais.

7. Geral

7.1. Qualquer não cumprimento destes Termos invalidará qualquer reclamação de garantia contemplado nestes Termos e estes Termos cessarão automaticamente.

7.2. A HP pode cancelar esta promoção e/ou alterar os seus termos a qualquer momento sem aviso



Termos e condições

8. Resolução de Litígios Online (ODR)

Se tiver um problema que não está resolvido por nós, pode aceder à Plataforma de Resolução de Litígios Online (ODR) em <http://ec.europa.eu/odr>. A plataforma ODR é uma plataforma com base na Web que foi concebida especificamente para ajudar os consumidores que compraram bens ou serviços online e posteriormente tiveram um problema com essa compra online. Este permite que os consumidores enviem o seu litígio contratual e que realizem o processo de Resolução Alternativa de Litígios (ADR) online. A plataforma ODR transmite litígios apenas às entidades ADR que estão incluídas nas listas nacionais de entidades ADR que cumprem os requisitos de qualidade vinculativos definidos pela Diretiva ADR.

Quadro A:

Número do produto	Produto
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e EU LCmt AiO Prntr
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e EU DSBlu AiO Prtr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e EU AiO Printer
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e EU CL AiO Prntr
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e EU AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Termos e condições atualizados em março de 2021.