



# Termos e condições

Garantia Comercial da HP para HP SMART Tank / HP Smart Tank Plus

ATENÇÃO: ANTES DE SE REGISTRAR PARA EFEITOS DA PROMOÇÃO DA GARANTIA HP DE , LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES"). AO REGISTRAR-SE NESTA PROMOÇÃO, INDICA QUE LEU E ACEITOU OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONCORDA EM FICAR LEGALMENTE VINCULADO PELOS MESMOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, AGRADECEMOS QUE NÃO SE REGISTE PARA EFEITOS DESTA PROMOÇÃO.

Esta promoção tem o seu início em 13/09/2019, é válida até ser concluída pela HP e é aplicável em todos os países da Europa, Médio Oriente e África, onde a HP e os parceiros autorizados da HP vendem a(s) produtos(s) Elegível(eis) da HP, conforme definido infra. Sem prejuízo de promoções anteriores semelhantes, os presentes termos e condições prevalecem e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos.

Pode analisar, guardar ou imprimir qualquer parte dos presentes Termos e Condições. Incentivamos os utilizadores a imprimirem uma cópia da totalidade do presente documento e a consultá-lo no âmbito da promoção da garantia HP de .

## 1. Âmbito

1.1. A presente promoção da garantia comercial da HP de inclui: garantia comercial standard da HP de (também designada como Garantia Limitada da HP) mais anos de garantia comercial adicional da HP sujeita a (a) registo em [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension) no prazo de 60 dias após a compra de uma produtos HP Elegível (tal como este termo é definido na seção 2 infra) e (b) a aceitação dos presentes Termos e Condições.

1.2. A presente extensão da garantia comercial da HP por anos adicionais é oferecida pela HP sem qualquer custo (sujeita aos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da HP) e é concedida para além da garantia comercial da HP de ano e de qualquer garantia contratual, legal ou jurisprudencial que o utilizador possa ter perante o vendedor do produto ao abrigo da legislação local. Qualquer garantia contratual ou legal a que o utilizador final possa ter direito face ao vendedor do produto ou a qualquer outra pessoa permanece intacta.

1.3. Em particular, se é um consumidor, os benefícios desta extensão da garantia aplicam-se adicionalmente a quaisquer direitos conferidos pela legislação de proteção do consumidor, relativamente à não conformidade dos bens com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não são de forma alguma limitados nem afetados por esta promoção de extensão da garantia. Para obter mais informações, consulte a ligação seguinte: [Garantia Legal do Consumidor](#).

1.4. A da Garantia Comercial da HP está sujeita à Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível (conforme definido abaixo). Também pode consultar a Declaração da Garantia Limitada da HP [aqui](#). Na eventualidade de contradição entre a Declaração da Garantia Limitada da HP disponibilizada com a sua produtos HP Elegível e a disponibilizada online, na hiperligação acima, a disponibilizada junto com a produtos HP Elegível terá prevalência.

## 2. Produtos elegíveis

2.1. Para ser elegível para esta promoção o utilizador tem de comprar uma produtos elegível ("produtos HP Elegível") durante o prazo de vigência da promoção. As produtos elegíveis estão enumeradas na Tabela A.

2.2. Adicionalmente, a produtos HP Elegível tem de ser suportada pelo Serviço ao Cliente da HP (os Produtos HP Elegíveis normalmente são suportados durante 5 anos após o final do fabrico do produto; tenha em atenção que não é enviada qualquer comunicação de Fim de Suporte).



# Termos e condições

2.3. Tenha em atenção que a HP não monitoriza quaisquer dados sem o consentimento do utilizador final. Para esta promoção, não é necessária qualquer monitorização ou comunicação com o dispositivo. Não é necessária qualquer comunicação entre a HP e o dispositivo para obter o Código de Índice HP.

## 3. Pedido da Garantia HP de

3.1. Os pedidos no âmbito desta promoção da garantia HP de têm de ser enviados até 60 dias após a data de compra da produtos HP Elegível correspondente.

3.2. Os pedidos têm de ser enviados exclusivamente por utilizadores finais (ou seja, clientes que adquirem produtos para sua própria utilização).

3.3. Os pedidos são limitados a um máximo de 50 produtos HP Elegíveis por utilizador final único.

## 4. Registe-se para a promoção da da Garantia Comercial da HP

4.1. Pode registar-se para esta promoção em: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension). O utilizador tem de fornecer à HP todos os dados obrigatórios solicitados no website de registo acima indicado.

4.2. Será igualmente solicitado ao utilizador que indique o número de série e o código de produto da produtos HP Elegível que acaba de adquirir, e dados pessoais como o nome, morada, código postal e endereço de email. Adicionalmente, tem de ser disponibilizada/enviada à HP uma cópia da fatura de venda ou do recibo de entrega da nova produtos HP Elegível que contenha a data de compra, o nome do revendedor autorizado da HP ou do retalhista e a descrição do produto ("Comprovativo de Compra").

4.3. Pode utilizar qualquer um dos meios seguintes para fornecer o Comprovativo de Compra:

a. Carregue o Comprovativo de Compra no momento de registo em: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension);

b. Enviar um comprovativo de compra via  
Fax : +49 7031 7632 5111

Correio:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

Email: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Se nos enviar o Comprovativo de Compra por fax, correio ou email, é obrigatório (i) o número de referência do pedido de registo na promoção, e (ii) que o faça no prazo de catorze (14) dias a contar da data da sua visita ao website de registo. Se o utilizador não apresentar o comprovativo de compra dentro deste prazo, o seu pedido de registo na promoção será cancelado.

# Termos e condições

## 5. Comprovativo de compra

A cópia do comprovativo de compra (fatura) deverá conter as seguintes informações:

- nome e endereço do revendedor;
- nome do produto/modelo do equipamento adquirido.

## 6. Número de série

Sem a informação do número de série do equipamento correto, não é possível atualizar a sua garantia padrão HP de para a garantia comercial HP de .

## 7. Exclusão de combinação com outros Serviços HP Care Pack

Se tiver já adquirido HP Care Pack eletrónico e o tiver registado, não poderá participar nesta promoção. Ao registar-se nesta promoção, não poderá subscrever os HP Care Pack Services para o produto registado. Como tal, não se registre nesta promoção se pretender beneficiar dos serviços HP Care-Pack.

## 8. Dados pessoais

A Declaração de Privacidade da HP em <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> rege a recolha e a utilização de quaisquer dados pessoais. Ao enviar os seus dados pessoais, o utilizador concorda com os termos e condições da Declaração de Privacidade da HP. Mediante solicitação nesse sentido, o utilizador pode retirar o consentimento anteriormente concedido ou solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais clicando nesta ligação: <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. Em alguns casos, o pedido do utilizador pode ser recusado com base numa exceção legítima, como, por exemplo, nos casos em que a disponibilização revelaria dados pessoais sobre outra pessoa ou nos casos em que estejamos legalmente impedidos de revelar essa informação.

## 9. Condições gerais

9.1. No caso de não cumprir os presentes Termos e Condições, a HP tem direito a não conceder os anos adicionais da garantia comercial HP para o produto registado. Qualquer situação de incumprimento das condições a qualquer momento invalida o pedido de garantia adicional e origina a rescisão do Contrato.

9.2. Os registos na promoção que estejam incompletos ou contenham declarações falsas não serão aceites.

9.3. A HP poderá fazer cessar esta promoção e/ou alterar os respetivos termos e condições a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

9.4. Uma vez efetuado o registo, a Garantia Comercial da HP será prolongada para e estará sujeita a estes Termos.

Tabela A:

Número do produto	Produto	Garantia Comercial da HP	Produto disponível até
4SR29A	HP Smart Tank 500	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025



# Termos e condições

1TJ09A	HP Smart Tank 515	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
4SB24A	HP Smart Tank 530	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
1TJ12A	HP Smart Tank Plus 555	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
3YW72A	Smart Tank Plus 558	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
3YW75A	HP Smart Tank Plus 559	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
5HX14A	HP Smart Tank Plus 570	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
Y0F74A	HP Smart Tank Plus 655	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
3YW48A	Smart Tank Plus 658	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	31/10/2025
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	31/10/2025
1F3Y3A	HP Smart Tank 5105	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
4A8D1A	HP Smart Tank 5106	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
5D1B1A	HP Smart Tank 5107	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B54A	HP Smart Tank 7005 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B55A	HP Smart Tank 7006 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B75A	HP Smart Tank 7305 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28B76A	HP Smart Tank 7306 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	31/10/2025
28C02A	HP Smart Tank 7605 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	31/10/2025
28C03A	HP Smart Tank 7606 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	31/10/2025