Termos e condições

3 Anos de Garantia comercial da HP para modelos elegíveis HP LaserJet

ATENÇÃO: ANTES DE SE REGISTAR PARA EFEITOS DA PROMOÇÃO DA GARANTIA HP DE 3 ANOS, LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ("TERMOS E CONDIÇÕES"). AO REGISTAR-SE NESTA PROMOÇÃO, INDICA QUE LEU E ACEITOU OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONCORDA EM FICAR LEGALMENTE VINCULADO PELOS MESMOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, AGRADECEMOS QUE NÃO SE REGISTE PARA EFEITOS DESTA PROMOÇÃO.

Esta promoção tem o seu início em janeiro de 2019, é válida até ser concluída pela HP e é aplicável em todos os países da Europa, Médio Oriente e África, onde a HP e os parceiros autorizados da HP vendem a(s) Impressora(s) Elegível(eis) da HP, conforme definido infra. Sem prejuízo de promoções anteriores semelhantes, os presentes termos e condições prevalecem e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos.

Pode analisar, guardar ou imprimir qualquer parte dos presentes Termos e Condições. Incentivamos os utilizadores a imprimirem uma cópia da totalidade do presente documento e a consultá-lo no âmbito da promoção da garantia HP de 3 anos.

1. Âmbito

1.1. A presente promoção da garantia comercial da HP de 3 anos inclui: garantia comercial standard da HP de 1 ano (também designada como Garantia Limitada da HP) mais 2 anos de garantia comercial adicional da HP sujeita a (a) registo em www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty no prazo de 60 dias após a compra de uma Impressora HP Elegível (tal como este termo é definido na seção 2 infra) e (b) a aceitação dos presentes Termos e Condições.

1.2. A presente extensão da garantia comercial da HP por dois anos adicionais é oferecida pela HP sem qualquer custo (sujeita aos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da HP) e é concedida para além da garantia comercial da HP de 1 ano e de qualquer garantia contratual, legal ou jurisprudencial que o utilizador possa ter perante o vendedor do produto ao abrigo da legislação local. Qualquer garantia contratual ou legal a que o utilizador final possa ter direito face ao vendedor do produto ou a qualquer outra pessoa permanece intacta.

1.3. Em particular, se é um consumidor, os benefícios desta extensão da garantia aplicam-se adicionalmente a quaisquer direitos conferidos pela legislação de proteção do consumidor, relativamente à não conformidade dos bens com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não são de forma alguma limitados nem afetados por esta promoção de extensão da garantia. Para obter mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia Legal do Consumidor.

1.4. Tenha em atenção que, tal como em relação ao primeiro ano, os dois anos de garantia adicional da HP ficam sujeitos à Declaração de Garantia Limitada da HP concedida com a sua Impressora HP Elegível (tal como esta expressão é definida abaixo). Pode também consultar a Declaração de Garantia Limitada da HP aqui. Em caso de contradição entre a Declaração de Garantia Limitada da HP que acompanha a sua Impressora HP Elegível e a versão disponível online na ligação acima indicada, prevalece a versão que acompanha a sua Impressora HP Elegível.

2. Impressoras elegíveis

2.1. Para ser elegível para esta promoção o utilizador tem de comprar uma impressora elegível ("Impressora HP Elegível") durante o prazo de vigência da promoção. As impressoras elegíveis estão enumeradas na Tabela A.

2.2. Adicionalmente, a Impressora HP Elegível tem de ser suportada pelo Serviço ao Cliente da HP (os Produtos HP Elegíveis normalmente são suportados durante 5 anos após o final do fabrico do produto; tenha em atenção que não é enviada qualquer comunicação de Fim de Suporte).

3. Utilização de consumíveis HP Originais.

3.1. O utilizador é elegível para a garantia adicional de 2 anos da HP sem custos adicionais (sujeito aos termos e condições da Declaração de Garantia Limitada da HP) apenas se utilizar um toner HP original ("Consumíveis HP Originais") recomendado para utilização nas Impressoras HP Elegíveis.

3.2. A utilização de tinteiros reabastecidos ou de outras marcas invalida a garantia adicional de 2 anos da HP, mas não cancela a garantia standard da HP de um ano. No entanto, se durante o período da garantia standard de um ano da HP, a Impressora HP Elegível apresentar um defeito ou uma falha ou se os danos se deverem à utilização de um tinteiro de outra marca ou de um tinteiro reabastecido, a HP irá faturar o seu custo/hora standard e o custo dos materiais necessários para reparar o referido defeito ou falha da Impressora Elegível HP em causa. Consulte a Declaração Limitada de Garantia HP fornecida com a sua impressora HP ou clique aqui para obter mais informações.

3.3 Se tal for solicitado pela HP, o utilizador final terá de demonstrar a utilização exclusiva de Consumíveis HP Originais fornecendo o Índice de Tinteiro, obtido a partir de uma Impressora HP Elegível, a um representante do serviço de apoio ao cliente da HP. O Código de Índice de Tinteiro é um código único de 8 dígitos que é gerado na Impressora HP Elegível, no momento da realização da assistência técnica. Quando é fornecido, o Código de Índice é um código alfanumérico que reflete a relação entre consumíveis HP originais e não originais HP utilizados durante a vida útil da impressora.

3.4 O representante do serviço de apoio ao cliente autorizado da HP fornecerá todas as instruções necessárias para obter o índice de tinteiro. O índice de tinteiro pode ser obtido:

a. numa página de configuração impressa a partir de uma Impressora HP Elegível; ou
b. no servidor web incorporado numa Impressora HP Elegível; ou
c. no painel de controlo de alguns dispositivos.

3.5 Tenha em atenção que a HP não monitoriza quaisquer dados sem o consentimento do utilizador final. Para esta promoção, não é necessária qualquer monitorização ou comunicação com o dispositivo. Não é necessária qualquer comunicação entre a HP e o dispositivo para obter o Código de Índice HP.

4. Pedido da Garantia HP de 3 anos

4.1. Os pedidos no âmbito desta promoção da garantia HP de 3 anos têm de ser enviados até 60 dias após a data de compra da Impressora HP Elegível correspondente.

4.2 Os pedidos têm de ser enviados exclusivamente por utilizadores finais (ou seja, clientes que adquirem produtos para sua própria utilização).

4.3. Os pedidos são limitados a um máximo de 50 Impressoras HP Elegíveis por utilizador final único.

5. Registe-se para a promoção da garantia HP de 3 anos

5.1. Pode registar-se para esta promoção em: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. O utilizador tem de fornecer à HP todos os dados obrigatórios solicitados no website de registo acima indicado.

5.2. Será igualmente solicitado ao utilizador que indique o número de série e o código de produto da Impressora HP Elegível que acaba de adquirir, e dados pessoais como o nome, morada, código postal e endereço de email.

Adicionalmente, tem de ser disponibilizada/enviada à HP uma cópia da fatura de venda ou do recibo de entrega da nova Impressora HP Elegível que contenha a data de compra, o nome do revendedor autorizado da HP ou do retalhista e a descrição do produto (“Comprovativo de Compra”).

5.3. Pode utilizar qualquer um dos meios seguintes para fornecer o Comprovativo de Compra:

a. O cliente pode enviar o Comprovativo de Compra digitalizado no momento do registo, em www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Enviar um comprovativo de compra via
Fax : +49 7031 7632 5111

Correio:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Email: promotions@gps1.hp.com

Se nos enviar o Comprovativo de Compra por fax, correio ou email, é obrigatório (i) o número de referência do pedido de registo na promoção, e (ii) que o faça no prazo de catorze (14) dias a contar da data da sua visita ao website de registo. Se o utilizador não apresentar o comprovativo de compra dentro deste prazo, o seu pedido de registo na promoção será cancelado.

6. Número de série

Sem a informação do número de série do equipamento correto, não é possível atualizar a sua garantia padrão HP de 1 ano para a garantia comercial HP de 3 anos.

7. Exclusão de combinação com outros Serviços HP Care Pack

Se já tiver adquirido um HP Care Pack eletrónico e o tiver registado, não poderá beneficiar desta promoção. Depois de registar esta promoção, não poderá adquirir Serviços HP Care Pack para o produto registado. Portanto, não deverá registar-se para esta promoção se:

a. Não tenciona utilizar exclusivamente Consumíveis HP Originais ou se não pretende cumprir outras condições previstas nos presentes Termos e Condições; ou
b. Se pretende beneficiar de serviços alternativos de um HP Care Pack para além da garantia standard da HP de um ano.

8. Dados pessoais

Termos e condições

A Declaração de Privacidade da HP em http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rege a recolha e a utilização de quaisquer dados pessoais. Ao enviar os seus dados pessoais, o utilizador concorda com os termos e condições da Declaração de Privacidade da HP. Mediante solicitação nesse sentido, o utilizador pode retirar o consentimento anteriormente concedido ou solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais clicando nesta ligação: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Em alguns casos, o pedido do utilizador pode ser recusado com base numa exceção legítima, como, por exemplo, nos casos em que a disponibilização revelaria dados pessoais sobre outra pessoa ou nos casos em que estejamos legalmente impedidos de revelar essa informação.

9. Condições gerais

9.1. No caso de não cumprir os presentes Termos e Condições, a HP tem direito a não conceder os 2 anos adicionais da garantia comercial HP para o produto registado. Qualquer situação de incumprimento das condições a qualquer momento invalida o pedido de garantia adicional e origina a rescisão do Contrato.

9.2 Os registos na promoção que estejam incompletos ou contenham declarações falsas não serão aceites.

9.3. A HP poderá fazer cessar esta promoção e/ou alterar os respetivos termos e condições a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

9.4. Depois de ter efetuado o seu registo, a garantia comercial da HP apenas será ampliada para 3 anos se utilizar Consumíveis Originais HP e se cumprir integralmente os presentes Termos e Condições.

Tabela A:

Número do produto	Produto	prorrogação da garantia	Produto disponível até
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024

W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

Termos e Condições atualizados em setembro de 2018