



Termos e condições

Programa de Extensão da Garantia para 3 Anos em equipamentos HP ScanJet elegíveis

Sem prejuízo de promoções anteriores semelhantes, os presentes Termos e Condições prevalecem e substituem quaisquer versões anteriores dos mesmos. Ao participar, concorda com os presentes Termos e Condições e com as decisões da HP, que serão definitivos e vinculativos em toda a sua extensão.

1. Âmbito

Esta promoção de 3 anos de HP Extended Services inclui: 1 ano de Garantia Limitada da HP e mais 2 anos de assistência adicionais, sujeitos ao registo e à aceitação dos Termos e Condições da HP. Caso seja um consumidor, os benefícios do programa HP Extended Services são aplicados em complemento de quaisquer direitos conferidos pela legislação de proteção do consumidor, relativamente à não conformidade dos bens com o contrato de venda. Os direitos legais do Consumidor não estão limitados nem são afetados, de forma alguma, pelos HP Extended Services. Para saber mais informações, consulte a Garantia do Consumidor da HP em <http://www.hp.com/go/eu-legal>.

Estes serviços são oferecidos pela HP sem qualquer custo e são complementares à garantia do fabricante e a qualquer garantia contratual, legal ou de "direito comum" que o utilizador final possa invocar perante o vendedor do produto ao abrigo da legislação local em vigor. Qualquer garantia contratual ou legal a que o utilizador final possa ter direito face ao vendedor do produto ou a qualquer outra pessoa permanece intacta.

Os 2 anos de assistência adicionais têm início quando termina a Garantia Limitada da HP e estão abrangidos pelos Termos e Condições de base da HP disponíveis [aqui](#).

2. Produtos elegíveis

Para ser elegível para a promoção, é indispensável a compra de um produto elegível durante o período de vigência da promoção.

As produtos elegíveis estão enumeradas na Tabela A.

3. Critérios de elegibilidade – Um utilizador final apenas pode solicitar serviços sem qualquer custo se forem cumpridos os seguintes critérios:

3.1. o Dispositivo HP Elegível recebe suporte/assistência do Serviço de Apoio ao Cliente da HP (os Dispositivos HP Elegíveis normalmente recebem suporte/assistência durante um período de 5 anos a contar da data de fabrico do dispositivo; tenha em atenção que não é enviada qualquer comunicação a informar do Fim de Suporte).

Tenha em atenção que a HP não monitoriza quaisquer dados sem o consentimento do utilizador. Este programa não requer qualquer tipo de monitorização ou comunicação com o dispositivo. Não é necessária qualquer comunicação entre a HP e o dispositivo para obter o HP Cartridge Index Code.

4. Apresentação de pedidos para HP Extended Services (3 anos)

4.1. Os pedidos para produtos HP elegíveis têm de ser enviados, o mais tardar, 60 dias após a data de compra do dispositivo.



Termos e condições

4.2. Os pedidos têm de ser enviados por clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que adquirem dispositivos para sua própria utilização).

4.3. Os pedidos são limitados a um máximo de 50 unidades por cliente utilizador final.

5. Solicitações da oferta

O requerente pode obter informações e registar-se no website desta promoção em www.hp.com/eu/3yearwarranty. Para poder solicitar os HP Extended Services (3 anos), o cliente terá de fornecer à HP todos os dados obrigatórios solicitados no website.

Será ainda solicitado ao participante que envie à HP, através da interface de Internet, o número de série e o código do produto do novo dispositivo de impressão HP adquirido, bem como dados pessoais, como o nome, a morada, o código postal e o e-mail. Além disso, terá de ser enviada/disponibilizada à HP uma cópia do comprovativo de compra do novo dispositivo de impressão original HP.

Podem ser utilizados os seguintes métodos para fornecer o comprovativo de compra:

- a. Os clientes podem carregar os documentos que comprovam a compra no momento do registo, em www.hp.com/eu/3yearwarranty;
- b. Os clientes podem enviar os documentos de comprovativo de compra por:
Fax: +49 7031 7632 5111

Correio:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

E-mail: promotions@gps1.hp.com

No caso do envio por fax, por correio ou por e-mail, é obrigatório mencionar o número de encomenda apresentado na fatura.

Agradecemos que nos enviasse uma cópia da fatura da produtos no prazo de catorze (14) dias após a sua visita ao website caso não tenha descarregado a mesma no website. Sem apresentar esta fatura no prazo indicado, o seu pedido não será aceite.

6. Comprovativo de compra

A cópia do comprovativo de compra (fatura) deverá conter as seguintes informações:

- nome e endereço do revendedor;
- nome do produto/modelo do equipamento adquirido.

7. Exigência do número de série

Sem a informação do número de série do dispositivo correto, não será possível atualizar a garantia de base para os 3 anos de HP Extended Services.

8. Exclusão de combinação com outros Serviços HP Care Pack

Caso já tenha adquirido e registado um HP Care Pack eletrónico, não poderá usufruir desta promoção. Uma vez registado nesta promoção, não poderá adquirir outros Serviços HP Care Pack para o dispositivo registado.

9. Disposições gerais

9.1. Caso não cumpra os presentes Termos e Condições, a HP tem direito a não conceder os HP Extended Services (3 anos) para o equipamento registado. Qualquer incumprimento das condições a qualquer momento invalidará a oferta e determinará a resolução do Contrato.

9.2. Os registos na promoção que estejam incompletos ou contenham declarações falsas não serão processados.

9.3. A HP poderá retirar a presente promoção e/ou alterar os respetivos Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio.

9.4 Privacidade e Recolha/Utilização de Dados pela HP. A Declaração de Privacidade da HP, disponível em <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>, regula a recolha e utilização de quaisquer dados pessoais. Ao enviar os seus dados pessoais, aceita os Termos e Condições da Declaração de Privacidade da HP. Mediante solicitação, poderá retirar a autorização anteriormente concedida ou solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais clicando nesta hiperligação: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Em determinados casos, o seu pedido poderá ser recusado com base numa exceção legítima, como, por exemplo, no caso de a informação revelar dados pessoais de outra pessoa ou nos casos em que estão legalmente impedidos de divulgar tal informação.

Tabela A:

Número do produto	Produto	Care Pack
-------------------	---------	-----------



Termos e condições

L2759A	HP ScanJet Pro 2000 S1 Sheet-feed	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange
L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange

Termos e Condições atualizados em Setembro de 2018.