



## Condições do Programa

1. Sujeitos aos seguintes Termos e Condições, os clientes participantes no Programa "Plano Renovação 2020" podem receber um pagamento por transferência bancária quando substituírem um ou mais produtos da sua base instalada de productos concorrentes ou da marca Samsung das suas instalações por produtos HP (apenas os produtos listados na Secção 7 são elegíveis).

A quantidade varia dependendo do tipo de Produto HP (tal como indicado na secção 7).

Apenas os clientes finais ou HP MPS Premier Partners em Portugal, agindo em representação de um cliente final, são elegíveis para participar neste Programa através da apresentação de uma carta de consentimento do cliente.

Antes de submeter um pedido de reembolso, o distribuidor deve informar o utilizador final participante na campanha que os seus dados pessoais necessários para a Promoção serão fornecidos à HP e aos seus responsáveis para o processamento da Promoção HP Plan Renovação2020.

A pessoa ou empresa que faz o pedido é doravante referida como o "Participante".

A pessoa ou empresa que recebe o valor de reembolso é referida abaixo como o "Participante".

Esta oferta NÃO PODE ser combinada (ou "adicionada") a outros programas HP ou acordos especiais de preços para clientes finais através de OPG que estejam em vigor durante o mesmo período.

## Duração

2. A promoção é válida para o período de compra de 01/11/2020 a 31/01/2021

## Passos do programa e elementos necessários

3. Para participar no programa, os participantes devem preencher o formulário de candidatura em linha (disponível em [www.hp.pt/planrenove2020](http://www.hp.pt/planrenove2020)) e fornecer aos elementos requeridas pela HP:
  - l Modelo do produto HP, referência (part number), número de série e factura da compra com a data respectiva
  - l Nome do cliente final, morada, endereço de correio electrónico, número de telefone e dados bancários do participante
  - l Modelo, número de série e fabricante dos produtos substituídos

Os clientes podem delegar o pedido de reembolso ao distribuidor, sendo para isso essencial que o Distribuidor registre o pedido de reembolso com todos os dados necessários, anexe o comprovativo de compra do Cliente e o documento com a correspondente autorização assinada pelo cliente para este efeito, seguindo o modelo obrigatório que aparece no website (carta de cessão do cliente ao distribuidor)

No caso do distribuidor fazer a reclamação, é necessário o Partner Pro ID e o nome do distribuidor

As candidaturas ao programa devem ser submetidas no prazo de 30 dias após a compra.

Todas as reclamações incompletas serão automaticamente rejeitadas. Se incompleto, o pedido deve ser completamente preenchido e reapresentado para processamento.



A HP reserva-se o direito de rejeitar aplicações incompletas, adulteradas, ou ilegais. Os participantes que se provou terem adulterado ou aplicado ilegalmente algum pedido de reembolso estão automaticamente excluídos da participação. A HP reserva-se o direito de tomar medidas legais contra estes Participantes.

A HP reserva-se o direito de solicitar elementos adicionais de vendas ao Participante, para além de relatórios.

A HP reserva-se o direito de verificar a conformidade dos pedidos de reembolso com os termos e condições e solicitar mais informações, se necessário.

No caso de um pagamento incorrecto, o Participante é obrigado a reembolsar o montante no prazo de 28 dias após a recepção da notificação escrita da HP.

## Reembolso da HP

4. A HP processará os pedidos de pagamento válidos no prazo de 45 dias de calendário após o envio do e-mail de confirmação ao participante.

O reembolso é efectuado apenas por transferência electrónica em nome do Participante, de acordo com os dados bancários fornecidos na página web. O reembolso apenas será efectuado por transferência bancária para uma conta bancária no país onde o participante apresentou o pedido.

O pagamento será feito em nome de:

HP Internacional Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Genebra  
Suíça

Para qualquer questão sobre o Programa ou sobre o estado do pedido de reembolso, o participante pode enviar um e-mail para [reembolso@gps1.hp.com](mailto:reembolso@gps1.hp.com).

O participante é responsável pelo cumprimento dos requisitos da lei fiscal local.

## Responsabilidade; Política de Privacidade

5. A HP não será responsável por qualquer erro de hardware, software, servidor ou website que cause (temporariamente) a impossibilidade de um Participante de participar no Programa.

Os dados pessoais dos Participantes neste Programa são recolhidos pelo organizador apenas para os fins deste Programa e são processados de acordo com a política de privacidade da HP disponível em <http://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy-central.html>.

## Outros

6. A HP reserva-se o direito de alterar os termos e condições em qualquer altura sem aviso prévio.

A HP reserva-se o direito de interromper o Programa em qualquer altura por razões legais ou financeiras.

O Programa está sujeito à lei portuguesa.



O participante apenas poderá fazer um pedido de reembolso para cada produto concorrente ou Samsung que substituído por um produto HP elegível constante no no parágrafo 7

O Programa apenas é válido em Portugal. O acordo de participação entre a HP e o Participante é formalizado através da aceitação dos termos e condições no processo de candidatura em [www.hp.pt/planrenove2020](http://www.hp.pt/planrenove2020).

Ao aceitar os termos e condições, o participante aceita as decisões da HP relativamente a este programa como finais e vinculativas em todos os aspectos.

O não cumprimento de um ou mais dos termos e condições acima estabelecidos dá à HP o direito de reter o reembolso do produto.

#### Produtos Elegíveis e Montante

7.

PN	Modelo	Valor
X3A61A + X3A84A	HP Color LaserJet Managed MFP E77830dn	300 €
Y3Z61A	HP PageWide Managed P77940dn	100 €