



Termos e condições

1. A presente campanha (a "Campanha") é promovida pela HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda. (de ora em diante designada como "HP") e, estando sujeitos ao integral cumprimento dos presentes termos e condições, os clientes poderão solicitar o reembolso referente a cada conjunto de produtos HP elegíveis, ilustrados na tabela abaixo (os "Conjuntos de Tinteiros HP Elegíveis") adquiridos entre os dias 01/02/2019 e 31/07/2019.
2. Os clientes podem pedir apenas um reembolso por cada um dos produtos HP elegíveis [limite de 4 pedidos de reembolso por cliente durante o período da promoção].
3. Para beneficiarem da Campanha, os clientes deverão preencher o formulário de requerimento online (disponível em "www.hp.pt/OJPROX-promotintaXL"), anexar um comprovativo de compra na forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexo de correio eletrónico. O comprovativo de encomenda ou nota de envio não serão aceites. A fatura do vendedor deverá apresentar claramente os detalhes do cliente, códigos HP dos produtos adquiridos que se qualificam como aceites, o preço de compra e a data de compra. O participante não deverá enviar faturas originais dado que estas não poderão ser devolvidas. A HP deverá receber o formulário de requerimento e documentos complementares no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data da compra e, em qualquer caso, antes de 30/08/2019.
4. A Campanha é válida para Conjuntos de Produtos HP Elegíveis adquiridos diretamente na HP ou num revendedor/retalhista autorizado HP. A promoção é válida apenas para clientes que sejam utilizadores finais (ou seja, clientes que compram os produtos para seu uso próprio e final), sendo que os pedidos em que os produtos adquiridos se destinem a revenda ou aluguer a terceiros são inelegíveis para a Campanha.
5. Assim que o formulário de pedido e os documentos de apoio tiverem sido recebidos, a HP enviará ao cliente uma confirmação de receção por e-mail, a partir do endereço "promotions@gps1.hp.com". O e-mail confirmará se o pedido de reembolso foi ou não bem sucedido. A HP esforçar-se-á por enviar a confirmação no período de 7 (sete) dias. É da responsabilidade do cliente contactar a equipa de promoções através do endereço "promotions@gps1.hp.com" caso não tenha recebido o e-mail de confirmação durante este período de tempo.
6. Os clientes que apresentem um formulário de pedido incompleto serão notificados através de e-mail, sendo-lhes dada a oportunidade de fornecerem os itens necessários no período de sete dias. Se, ainda assim, o participante não cumprir os termos e condições, o pedido de reembolso será indeferido. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta devida no período dos sete dias estabelecidos.
7. O pagamento será efetuado através de transferência bancária para a pessoa ou empresa indicada como comprador na fatura da prova de compra fornecida e segundo as informações bancárias apresentadas online pelo cliente. O pagamento não poderá ser efetuado a pessoas singulares exceto se o produto tiver sido adquirido para uso pessoal e o nome do cliente aparecer como comprador na fatura que sirva de prova de compra. Em caso algum serão efetuados pagamentos através de cheque bancário.
8. O reembolso não será concedido a um cliente que:
 - a. não tenha adquirido um Conjunto de Produtos HP Elegíveis durante o período promocional; e/ou,
 - b. não tenha completado corretamente o formulário de pedido; e/ou,
 - c. não tenha apresentado o seu formulário de pedido no período de 30 (trinta) dias a contar a partir da data de aquisição; e/ou,



Termos e condições

d. de alguma forma, não cumpra os presentes termos e condições como determinado por critério exclusivo da HP.

9. A HP reserva-se o direito de desqualificar pedidos incompletos, alterados ou ilegíveis. Não será assumida qualquer responsabilidade em pedidos que tenham sido perdidos ou estejam atrasados, danificados, mal encaminhados, atrasados nos correios ou que possuam franquia insuficiente. Qualquer documento emitido pelos serviços postais não será aceite como prova de entrega.

10. A HP não é responsável por quaisquer problemas técnicos, de hardware, software, servidor, página web ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que tal atrase, impeça ou impossibilite a participação do cliente.

11. A HP reserva-se o direito de analisar todos os pedidos de reembolso para assegurar que os termos e condições da promoção foram cumpridos, podendo, ainda, solicitar informações adicionais sobre todos e quaisquer pedidos e documentos de apoio.

12. Toda a documentação apresentada para esta Campanha torna-se propriedade da HP e não será devolvida. A apresentação de documentação falsa, incorreta, enganosa ou fraudulenta poderá resultar na desqualificação desta Campanha e de futuras promoções da HP, podendo o declarante ser sujeito ao respetivo procedimento judicial.

13. A HP poderá cancelar esta Campanha se tal se justificar por motivos legais ou comerciais resultantes das leis aplicáveis.

14. As decisões da HP relacionadas com todos e quaisquer aspetos da Campanha serão finais e vinculativas.

15. A HP reserva-se o direito de corrigir ou cancelar os termos da Campanha a qualquer momento e sem aviso.

16. A HP não será responsável por qualquer perda, dano ou ferimento de qualquer natureza causado a clientes em resultado desta promoção. Contudo, os presentes termos servirão para excluir ou restringir as obrigações da HP relativamente à morte ou ferimentos pessoais do cliente, que se prove resultarem de negligência por parte da HP.

17. No caso de pedidos de pagamento errados ou falsos ou de pagamentos em excesso, quer apresentados pelo cliente, quer efetuados pela HP, o cliente deverá, após notificação escrita efetuada pela HP com uma antecedência mínima de 28 (vinte e oito), dias repor ou reembolsar esses pagamentos errados, falsos ou em excesso, não responsabilizar a HP e terá de indemnizar a HP por quaisquer responsabilidades, reivindicações, danos e obrigações fiscais resultantes de tais circunstâncias.

18. Esta Campanha será regulada pelas disposições da legislação portuguesa.

19. Caso se verifiquem pedidos falsos ou sobrepagamentos, quer sejam submetidos pelo clientes ou efetuados pela HP, o cliente deverá, após aviso prévio da HP de, pelo menos, 28 (vinte e oito) dias, devolver ou reembolsar a HP relativamente aos referidos pedidos falsos ou sobrepagamentos. Neste caso, o cliente será integralmente responsável e deverá indemnizar a HP quanto a quaisquer danos e/ou obrigações fiscais que possam surgir de tais factos.

20. Os dados pessoais fornecidos para esta promoção serão incorporados numa base de dados da HPCP Computing and



Termos e condições

Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, Portugal, para fins de marketing, vendas, manutenção e suporte dos produtos e serviços informáticos que se apliquem. Com a mesma finalidade, a HP poderá partilhar os seus dados com outras empresas do Grupo HP dentro ou fora da União Europeia e em particular com as entidades da HP Company nos Estados Unidos. Estas transferências serão realizadas com todas as medidas de segurança e em respeito pela legislação aplicável. Em cumprimento da normativa de proteção de dados, pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição ou cancelamento, através do envio de um e-mail para o seguinte endereço eletrónico "promotions@gps1.hp.com". Pode ainda encontrar mais informação sobre a nossa política de privacidade em <http://welcome.hp.com/gms/pt/pt/privacy.html>.

21. Tinteiros HP elegíveis:

Número do produto	Produto	Desconto (EUR)
DUMMY	CN625AE Cartucho de tinta original HP 970XL de alta capacidade preto + CN625AE Cartucho de tinta original HP 970XL de alta capacidade preto	30,00 €
DUMMY	CN625AE Cartucho de tinta original HP 970XL de alta capacidade preto + CN626AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade cian	30,00 €
DUMMY	CN625AE Cartucho de tinta original HP 970XL de alta capacidade preto + CN627AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade magenta	30,00 €
DUMMY	CN625AE Cartucho de tinta original HP 970XL de alta capacidade preto + CN628AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade amarelo	30,00 €
DUMMY	CN626AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade cian + CN627AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade magenta	30,00 €
DUMMY	CN626AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade cian + CN628AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade amarelo	30,00 €
DUMMY	CN626AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade cian + CN626AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade cian	30,00 €
DUMMY	CN627AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade magenta + CN627AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade magenta	30,00 €
DUMMY	CN627AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade magenta + CN628AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade amarelo	30,00 €
DUMMY	CN628AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade amarelo + CN628AE Cartucho de tinta original HP 971XL de alta capacidade amarelo	30,00 €

Para ter acesso à promoção, será necessária uma compra mínima de duas unidades de cartuchos XL dos produtos definidos na promoção (em qualquer combinação).

22. Se um produto for devolvido (anulando, assim, o contrato de venda), não poderá ser efetuado qualquer pedido de reembolso. Neste caso, os reembolsos já efetuados deverão ser restituídos na totalidade nos termos acima melhor



Termos e condições

especificados.