



TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha de Printing - Serviço HP Instant ink («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção www.hp.com/pt/promo20 fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem um novo Produto HP detalhado no Anexo 1 (o «Produto Elegível HP»), num retalhista ou revendedor autorizado HP em Portugal e que se registem no Serviço de [Subscrição HP Instant Ink](#), dentro do Período Promocional, estarão elegíveis para receber um crédito no valor de 20€.
2. A promoção é válida em relação aos Produtos Elegíveis HP (enumerados no Anexo 1) e adquiridos durante o Período de Promoção de 01/04/2022 a 31/05/2022, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.
3. Apenas um (1) pedido pode ser feito por cada Produto Elegível HP adquirido. A Promoção é limitada a um máximo de cinco (5) Produtos por cliente, durante o Período Promocional.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresente o pedido ao abrigo desta Promoção é referida como «Participante».
2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»):
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que comprem produtos para uso próprio, conforme declarado no Comprovativo de compra);
 - c. Ter comprado o produto em Portugal;
 - d. Ter comprado um Produto Elegível HP durante o Período Promocional;
 - e. Ter efetuado o registo no [Serviço HP Instant Ink](#), e aderido a um plano de subscrição durante o Período Promocional;
 - f. Ter todas as informações para apresentar o pedido
 - g. Ter acesso à Internet para apresentar o pedido;
 - h. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o crédito no valor estipulado.
3. Esta Promoção não está disponível a trabalhadores HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa ligada à organização desta Promoção.
4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no



Produto Elegível HP.

D. Pedido

1. O valor do crédito por Produto Elegível HP é o estabelecido no Anexo 1 à data de compra.
2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:
 - a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam para esta Promoção;
 - b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
 - c. Produto adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.
3. O(s) pedido(s) devem ser apresentados apenas pelo cliente final (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores, terceiros ou a granel.
4. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias do calendário após a compra de um Produto Elegível HP («Período de Submissão»). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como primeiro dia. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
5. Caso um Produto HP seja devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feito qualquer pedido. Caso o crédito com o valor já tenha sido recebido, deverá ser totalmente devolvido à HP.

E. Registo do pedido

1. Após a compra de um Produto Elegível HP e registo/adesão ao [Serviço HP Instant Ink](#), os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no www.hp.com/pt/promo20> formulário de pedido online durante o Período de Submissão:
 - a. Número de série do Produto Elegível HP;
 - b. Comprovativo de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de compra»);
 - c. Dados pessoais do cliente;
 - d. Comprovativo de registo/adesão ao serviço HP Instant Ink, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de registo adesão HP Instant Ink»);
 - e. Número da conta HP Instant Ink;
 - f. Caso o participante seja uma empresa, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).
2. O Comprovativo de compra deve demonstrar o modelo e o número de série do Produto Elegível HP, o nome do comprador, o nome do retalhista, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se no direito de solicitar ao Participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).
3. Após a recepção do formulário de pedido e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico através do endereço de e-mail: salespromotions@hp.com. O e-mail confirmará se o pedido foi bem sucedido ou não. A HP irá esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.



4. Para consultar o estado do pedido, verifique o URL partilhado no e-mail de validação que receber. No caso de dúvidas sobre a promoção ou estado do seu pedido, envie um e-mail para: salespromotions@hp.com
5. Os participantes que enviem um formulário de pedido incompleto serão notificados por e-mail e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários no prazo de sete dias. Caso o participante não cumpra com os termos e condições, o pedido será recusado. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias.
6. A HP reserva-se no direito, quando necessário, de tomar todas as medidas para se proteger contra pedidos fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional relativamente ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informações entre a HP e terceiros.
7. A HP reserva-se no direito de desqualificar pedidos incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.
8. Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Envio

1. A HP esforçar-se-á por processar pedidos de pagamento válidos dentro do prazo de 45 dias, a contar desde a recepção do pedido do Participante, validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não se responsabiliza relativamente aos pedidos processados fora deste prazo.
2. O cumprimento deverá ser feito em nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no Comprovativo de Compra no momento de registo do pedido. A conversão/pagamento do valor do crédito em dinheiro não será feita em nenhuma circunstância.
3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.
4. O cumprimento apenas será efectuado caso a HP considere que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e instruções associadas.

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.
2. A HP e as suas entidades apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e apenas os utilizarão para efeitos referentes à Promoção. Os dados serão eliminados após o prazo legal de conservação expirar.
3. Apenas com permissão autorizada, a HP poderá entrar em contato por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso poderá incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar em pesquisas de mercado.
4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.
5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa página online sobre Direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>. Para exercer os seus



direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em <https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html>.

H. Informação Geral

1. O valor do crédito não será concedido a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Elegível HP durante o Período Promocional; e/ou b) não tenha feito o registo/adesão ao [serviço HP Instant Ink](#); e/ou c) não tenha preenchido correctamente o formulário de solicitação; e/ou d) não tenha fornecido o Comprovativo de Compra; e/ou e) não tenha apresentado o seu pedido dentro do Período de Envio; e/ou f) não tenha cumprido os Termos e Condições desta promoção, conforme determinado pela HP.
2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.
3. No caso de pedidos com informações falsas ou erradas apresentados pelo Participante, ou de entregas em excesso efectuados pela HP, com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar quaisquer pagamentos de pedidos falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.
4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto do remetente estar sujeito a processo judicial.
5. O Participante concorda em manter a HP livre de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.
6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a HP não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controlo razoável; (b) quaisquer transmissões ou pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro ortográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.
7. A HP não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.
8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.
9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.
10. As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.
11. Esta Promoção está sujeita às leis de Portugal. Em caso de litígio, os tribunais do local da Promotora terão jurisdição.



ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP.

Visite www.hp.com/pt/promo20 para obter uma lista dos Produtos Qualificados HP.

Número do produto	Produto	Valor crédito (€)
5AR83B	HP DeskJet 2710	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26K72B	HP DeskJet 2710e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3XV18B	HP DeskJet 2720	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26K67B	HP DeskJet 2720e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
7FR54B	HP DeskJet 2721	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26K68B	HP DeskJet 2721e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
7FR53B	HP DeskJet 2722	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26K69B	HP DeskJet 2722e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
7FR55B	HP DeskJet 2723	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26K70B	HP DeskJet 2723e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
T8X19B	HP DeskJet 3760 All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
T8X23B	HP DeskJet 3762 All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26Q91B	HP DeskJet 4110e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26Q90B	HP DeskJet 4120e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
26Q92B	HP DeskJet 4122e	HP Instant Ink crédito 20 EUR



26Q93B	HP DeskJet 4130e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3XV14B	HP DeskJet Plus 4120	HP Instant Ink crédito 20 EUR
7FS79B	HP DeskJet Plus 4122	HP Instant Ink crédito 20 EUR
7FS77B	HP DeskJet Plus 4130	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE20B	HP ENVY 6010	HP Instant Ink crédito 20 EUR
2K4U9B	HP ENVY 6010e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE16B	HP ENVY 6020	HP Instant Ink crédito 20 EUR
223N4B	HP ENVY 6020e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
223N5B	HP ENVY 6022e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE18B	HP ENVY 6030	HP Instant Ink crédito 20 EUR
2K4U7B	HP ENVY 6030e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE19B	HP ENVY 6032	HP Instant Ink crédito 20 EUR
2K4U8B	HP ENVY 6032e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
223R4B	HP ENVY 6420e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
223R2B	HP ENVY 6430e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
223R3B	HP ENVY 6432e All-in-One	HP Instant Ink crédito 20 EUR
242P6B	HP ENVY Inspire 7220e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
2H2N1B	HP ENVY Inspire 7221e	HP Instant Ink crédito 20 EUR



349V2B	HP ENVY Inspire 7224e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
242Q0B	HP ENVY Inspire 7920e AiO	HP Instant Ink crédito 20 EUR
2H2P6B	HP ENVY Inspire 7921e AiO	HP Instant Ink crédito 20 EUR
349W0B	HP ENVY Inspire 7924e AiO	HP Instant Ink crédito 20 EUR
Z3M47B	HP ENVY Photo 7130	HP Instant Ink crédito 20 EUR
Z3M48B	HP ENVY Photo 7134	HP Instant Ink crédito 20 EUR
Y0G50B	HP ENVY Photo 7830	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE47B	HP ENVY Pro 6430	HP Instant Ink crédito 20 EUR
5SE48B	HP ENVY Pro 6432	HP Instant Ink crédito 20 EUR
228F8B	HP OfficeJet 8012e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
228G0B	HP OfficeJet 8014e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR71B	HP OfficeJet Pro 8012	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3UC57B	HP OfficeJet Pro 8014	HP Instant Ink crédito 20 EUR
4KJ69B	HP OfficeJet Pro 8015	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Instant Ink crédito 20 EUR
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Instant Ink crédito 20 EUR
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e	HP Instant Ink crédito 20 EUR



3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Instant Ink crédito 20 EUR
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Instant Ink crédito 20 EUR
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Instant Ink crédito 20 EUR
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Instant Ink crédito 20 EUR
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Instant Ink crédito 20 EUR
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3UK86B	HP OfficeJet Pro 9016	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Instant Ink crédito 20 EUR
22A59B	HP OfficeJet Pro 9019e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Instant Ink crédito 20 EUR
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Instant Ink crédito 20 EUR
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e	HP Instant Ink crédito 20 EUR
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Instant Ink crédito 20 EUR
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e	HP Instant Ink crédito 20 EUR



2RY54B

HP Tango

HP Instant Ink crédito 20 EUR

3DP65B

HP Tango X

HP Instant Ink crédito 20 EUR
