



TERMOS E CONDIÇÕES

Reembolso Impressoras HP ENVY, HP DeskJet, e HP OfficeJet («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção <https://www.hp.pt/cashback-promo> fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem um novo Produto HP detalhado no Anexo 1 (o «Produto Elegíveis HP»), em um retalhista ou revendedor autorizado HP em Portugal e se registem no [Serviço de Subscrição HP Instant Ink](#), dentro do Período Promocional, estarão elegíveis para receber um reembolso (pago exclusivamente através de transferência bancária) (o «Reembolso»).
2. A promoção é válida em relação aos Produtos Elegíveis HP (enumerados no Anexo 1) e adquiridos durante o Período de Promoção de 01/08/2024 a 31/10/2024, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.
3. Apenas um (1) pedido de reembolso pode ser feito por cada Produto adquirido. A Promoção é limitada a um máximo de cinco (5) Produtos por cliente, durante o Período Promocional.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresente a solicitação ao abrigo desta Promoção é referida como «Participante».
2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»)
 - a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio uso, conforme declarado no Comprovativo de compra);
 - c. Ter comprado o produto em Portugal;
 - d. Ter comprado um Produto Elegível HP, conforme descrito abaixo durante o Período Promocional;
 - e. Tenha efetuado o registo ao [Serviço HP Instant Ink](#), aderindo a um plano de subscrição durante o Período Promocional;
 - f. Tenha todas as informações para apresentar o pedido de reembolso, conforme detalhado na seção de registo do pedido de reembolso;
 - g. Ter acesso à Internet para apresentar o pedido;
 - h. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o dinheiro no âmbito desta Promoção.

3. Esta Promoção não está disponível a funcionários HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer



pessoa ligada à organização desta Promoção.

4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no Produto Elegível HP.

D. Pedido de reembolso

1. O valor de reembolso por Produto Elegível HP é o estabelecido no Anexo 1 à data de compra.
2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:
 - a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam para esta Promoção;
 - b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
 - c. Produto adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.
3. Os pedidos de reembolso devem ser apresentados apenas pelo cliente utilizador final (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores, terceiros ou a granel.
4. O pedido de reembolso deve ser feito [online](#) e dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Elegível HP («Período de Submissão») e o registo/adesão ao [Serviço HP Instant Ink](#). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como dia 1. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
5. Se um Produto HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feita qualquer pedido de reembolso. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, deverá ser totalmente reembolsado à HP.

E. Registo de pedido de reembolso

1. Após a compra de um Produto Elegível HP e registo/adesão ao [Serviço HP Instant Ink](#), os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no [formulário de pedido online](#) durante o Período de Submissão:
 - a. Número de série do Produto Elegível HP;
 - b. Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de compra»);
 - c. Dados pessoais e dados bancários.
 - d. Prova de confirmação de registo/adesão ao serviço HP Instant Ink, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de registo adesão HP Instant Ink»);
 - e. Nº conta HP Instant Ink;
 - f. Se o participante for uma Empresa / autoridade pública, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).
2. O Comprovativo de compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do Produto Elegível HP, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao Participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).
3. Após a recepção do formulário de pedido de reembolso e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico. O e-mail confirmará se o pedido de reembolso foi bem sucedido ou não. A HP irá



esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.

4. Para consultar o status do pedido de reembolso, verifique o URL partilhado no e-mail de validação que receber. Em caso de dúvidas sobre a promoção ou sobre o estado do seu pedido, envie um e-mail para: promotions@gps1.hp.com
5. Os participantes que forneçam um formulário de pedido de reembolso incompleto serão notificados por e-mail e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários dentro do prazo de sete dias úteis. Caso o participante não cumpra os termos e condições, o pedido de reembolso será recusado. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta posterior ao prazo de sete dias.
6. A HP tem o direito, quando necessário, de tomar todas as medidas razoáveis para se proteger contra pedidos de reembolso fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional quanto ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informações entre a HP e terceiros.
7. A HP reserva-se no direito de desqualificar pedidos de reembolso incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.
8. Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

1. A HP esforçar-se-á por processar pedidos de pagamento válidos no prazo de 45 dias a contar da recepção do pedido completo do Participante e da validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não será responsável quando aos pedidos de reembolso forem processados fora deste prazo.
2. O reembolso será pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como comprador no Comprovativo de Compra, na conta bancária apresentada, no momento do registo do pedido de reembolso e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.
3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.
4. O pagamento só será efectuado se a HP considerar que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e as instruções associadas.

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.
2. A HP e as suas entidades apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e só os utilizarão para o pagamento da Promoção. Os dados serão apagados após o prazo legal de conservação expirar.
3. Somente com sua permissão explícita, a HP poderá entrar em contato consigo por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso pode incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar de pesquisas de mercado.



4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.
5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa página online sobre Direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em <https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html>.

H. Generalidades

1. O reembolso não será concedido a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Elegível HP durante o Período Promocional; e/ou b) se aplicável, não tenha feito o registo/adesão ao [serviço HP Instant Ink](#); e/ou c) não tenha preenchido correctamente o formulário de solicitação; e/ou d) não tenha fornecido o Comprovativo de Compra; e/ou e) não tenha apresentado o seu pedido de reembolso dentro do Período de Envio; e/ou f) não tenha cumprido os Termos e Condições desta promoção, conforme determinado pela HP.
2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos de reembolso para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.
3. No caso de pedidos de reembolso com informações falsas ou erradas apresentados pelo Participante, ou de pagamentos em excesso efectuados pela HP, com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar quaisquer pagamentos de pedidos de reembolso falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.
4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto de o remetente estar sujeito a processo judicial.
5. O Participante concorda em manter a HP livre de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.
6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a HP não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controlo razoável; (b) quaisquer transmissões ou pedidos de reembolso atrasados, perdidos, desviados ou danificados; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro ortográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.
7. A HP não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do controlo da HP.
8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.
9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.
10. As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.



11. A Promoção está sujeita às leis de Portugal.

ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP.

Visite <https://www.hp.pt/cashback-promo> para obter uma lista dos Produtos Qualificados HP.

Número do produto	Produto	Desconto (€)	Disponibilidade de produtos
26K72B	HP DeskJet 2710e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588Q0B	HP DeskJet 2810e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588K9B	HP DeskJet 2820e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588Q2B	HP DeskJet 2821e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588R4B	HP DeskJet 2822e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
26Q93B	HP DeskJet 4130e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
588K4B	HP DeskJet 4220e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
60K29B	HP DeskJet 4222e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
60K30B	HP DeskJet 4230e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2K4U9B	HP ENVY 6010e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223N4B	HP ENVY 6020e All-in-One + Instant	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024



Ink

223N5B	HP ENVY 6022e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2K4U7B	HP ENVY 6030e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2K4U8B	HP ENVY 6032e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223R4B	HP ENVY 6420e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223R2B	HP ENVY 6430e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
223R3B	HP ENVY 6432e All-in-One + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
242P6B	HP ENVY Inspire 7220e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2H2N1B	HP ENVY Inspire 7221e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
349V2B	HP ENVY Inspire 7224e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
242Q0B	HP ENVY Inspire 7920e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
2H2P6B	HP ENVY Inspire 7921e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
349W0B	HP ENVY Inspire 7924e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024



405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e AiO + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e AiO - A3 + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e AiO - A3 + Instant Ink	20,00 €	01/08/2024 - 31/10/2024