



TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha HP | Oferta 1 ano de Adobe («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas sobre a Promoção www.hp.com/pt/adobepromo fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem um novo produto HP presente no Anexo 1 (o «Produto Elegível HP ENVY»), num retalhista ou revendedor autorizado HP em Portugal, dentro do período promocional, estarão elegíveis para um teste de 12 meses do Adobe Premiere Pro ou para um teste de 12 meses do Adobe Creative Cloud Photography (Adobe Photoshop Lightroom Classic, Photoshop e armazenamento na cloud de 20GB).
2. A promoção é válida apenas para os Produtos Elegíveis HP (enumerados no Anexo 1) e adquiridos durante o Período de Promoção de 01/09/2022 a 31/12/2022, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.
3. Apenas um (1) pedido pode ser feito por cada produto elegível HP ENVY adquirido. A promoção é limitada a um máximo de cinco (5) Produtos por cliente, durante o período promocional. O software está ligado ao dispositivo e não é transferível. A oferta nunca poderá ser paga em dinheiro.
4. A oferta para Adobe Premiere Pro ou Adobe Creative Cloud Photography é válida para compras até dia 31 de Dezembro de 2022, o pacote pode ser activado até 30 de Junho de 2023.
A oferta é válida para subscritores novos ou existentes com idade igual ou superior a 18 anos, na compra de um equipamento ENVY HP – incluindo notebooks, desktops e modelos HP ENVY x360.

O software está ligado ao dispositivo e não é transferível. Caso pretenda inscrever-se para uma subscrição renovável automaticamente, pode indicar no seu método de pagamento no momento de inscrição. Desta forma, a sua assinatura renovar-se-á automaticamente no final do período experimental de um (1) ano e ser-lhe-á cobrada a taxa de assinatura em vigor estipulada - (ver <https://www.adobe.com/creativecloud/plans.html>) (mais imposto/IVA/ imposto sobre vendas, se aplicável) até ao cancelamento; caso cancele antes do final do período experimental de um (1) ano, não lhe será cobrado nenhum valor. Pode cancelar a sua subscrição em qualquer altura, através da página da sua Conta Adobe ou contactando o Serviço de Apoio ao Cliente da Adobe. Esta oferta não está disponível para clientes de Educação, OEM ou Licença por Volume. Podem aplicar-se termos e condições adicionais.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresente o pedido ao abrigo desta Promoção é referida como «Participante».
2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»):



- a. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
 - b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no Comprovativo de compra);
 - c. Ter comprado o produto em Portugal;
 - d. Ter comprado um Produto Elegível HP ENVY, conforme descrito em baixo durante o Período Promocional;
 - e. Ter comprovativo de compra e fatura do equipamento HP;
 - f. Ter acesso à Internet para preencher e submeter o pedido online da oferta;
 - g. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o dinheiro no âmbito desta Promoção.
3. a. Esta Promoção não está disponível para trabalhadores HP, ou aos seus agentes, revendedores, equipa de retalho ou qualquer pessoa ligada à organização desta Promoção.
- b. Esta oferta é apenas aplicável nos retalhistas FNAC e WORTEN.
4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no Produto Elegível HP.

D. Pedido

1. A oferta a usufruir no produto elegível HP ENVY é estabelecida pelo participante após a compra do equipamento.
2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Elegíveis HP:
 - a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam para esta Promoção;
 - b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
 - c. Produto adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.
3. Os pedidos para obter a oferta devem ser apresentados apenas pelo cliente final (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio, conforme declarado no comprovativo de compra), e não devem ser submetidos através de agentes, equipa de retalho, revendedores, terceiros ou a granel.
4. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias do calendário após a compra de um Produto Elegível HP («Período de Submissão»). A data da fatura é considerada como a data de compra. A data de compra conta como primeiro dia. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.
5. Caso um Produto HP seja devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feita qualquer pedido. Caso a oferta já tenha sido recebida, deverá ser totalmente devolvida à HP.

E. Submissão do pedido online

1. Após a compra do Produto Elegível HP ENVY, o cliente deve preencher e enviar as informações solicitadas – Comprovativo de compra e respetiva fatura via online durante o período da promoção:
 - a. Número de série do Produto Elegível HP;
 - b. Comprovativo de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovativo de compra»);
 - c. Dados pessoais;



- d. Se o participante for uma Empresa / autoridade pública, deverá partilhar o número de identificação fiscal (NIF).
2. O Comprovativo de compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do Produto Elegível HP, o nome do retalhista, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao Participante mais comprovativos de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, entre outros).
3. Após a recepção do formulário de pedido e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico de salesincentive@hp.com. O e-mail confirmará se o pedido foi bem sucedido ou não. A HP irá esforçar-se para que tenha resposta dentro do prazo de sete dias úteis. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.
4. Para consultar o estado do pedido, verifique o URL partilhado no e-mail de validação que receber. No caso de dúvidas sobre a promoção ou estado do seu pedido, envie um e-mail para: salesincentive@hp.com
5. Os participantes que enviem um formulário de pedido incompleto serão notificados por e-mail e terão a oportunidade de fornecer os elementos necessários no prazo de sete dias. Caso o participante não cumpra com os termos e condições, o pedido será recusado. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias.
6. A HP reserva-se no direito, quando necessário, de tomar todas as medidas para se proteger contra pedidos fraudulentos ou inválidos, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional relativamente ao comprovativo de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Este processo pode envolver a partilha de informações entre a HP e terceiros.
7. A HP reserva-se no direito de desqualificar pedidos incompletos, fraudulentos, alterados ou ilegíveis que não estejam em conformidade com os Termos e Condições apresentados.
8. Caso o Participante não cumpra os seguintes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Envio da oferta

1. A HP esforçar-se-á por processar o(s) seu(s) pedido(s) dentro do prazo de 45 dias, a contar desde a recepção do pedido do Participante, validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não se responsabiliza relativamente aos pedidos processados fora deste prazo.
2. O cumprimento deverá ser feito em nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no Comprovativo de Compra no momento do registo de pedido. A conversão/pagamento do valor do incentivo em dinheiro não será feita em nenhuma circunstância.
3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.
4. O cumprimento apenas será efectuado caso a HP considere que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e instruções associadas.

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.



2. A HP e as suas entidades apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e apenas os utilizarão para efeitos referentes à Promoção. Os dados serão eliminados após o prazo legal de conservação expirar.
3. Apenas com permissão autorizada, a HP poderá entrar em contato com o Participante por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso poderá incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar em pesquisas de mercado.
4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância de privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.
5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite a nossa página online sobre Direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em <https://www.hp.com/pt-pt/privacy/privacy.html>. Para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em <https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html>.

H. Informação Geral

1. A oferta não será concedida a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Elegível HP ENVY durante o Período Promocional; e/ou b) não tenha preenchido correctamente o formulário de solicitação; e/ou c) não tenha fornecido o comprovativo de compra dentro do período de envio e respetiva fatura; e/ou d) não tenha cumprido os Termos e Condições desta promoção, conforme determinado pela HP.
2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos de incentivo para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se no direito a tomar medidas legais.
3. No caso de pedidos com informações falsas ou erradas apresentados pelo Participante, ou de entregas em excesso efectuados pela HP, com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar quaisquer pagamentos de pedidos falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.
4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto do remetente estar sujeito a processo judicial.
5. O Participante concorda em manter a HP livre de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.
6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a HP não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controlo razoável; (b) quaisquer transmissões ou pedidos atrasados, perdidos, desviados ou danificados; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controlo da HP; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro ortográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.
7. A HP não será responsável por qualquer interrupção da Promoção, devido a força maior ou outros fatores além do



controlo da HP.

8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.

9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.

10. As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.

11. Esta Promoção está sujeita às leis de Portugal. Em caso de litígio, os tribunais do local da Promotora terão jurisdição.

ANEXO 1: PRODUTOS ELEGÍVEIS HP ENVY.

Número do produto	Produto	Período Promocional
445G6EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1000np	01/09/2022 - 31/12/2022
532P5EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1001np	01/09/2022 - 31/12/2022
595L8EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1002np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y19EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1006np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y20EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1007np	01/09/2022 - 31/12/2022
2J7B5EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1008np	01/09/2022 - 31/12/2022
2Q3E5EA#AB9	HP ENVY - 13-ba1010np	01/09/2022 - 31/12/2022
2Q5A5EA#AB9	HP ENVY - 14-eb0007np	01/09/2022 - 31/12/2022
2S7E0EA#AB9	HP ENVY - 14-eb0008np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Z17EA#AB9	HP ENVY - 14-eb1014np	01/09/2022 - 31/12/2022
2Q3F1EA#AB9	HP ENVY - 15-ep0010np	01/09/2022 - 31/12/2022
2Q4R8EA#AB9	HP ENVY - 15-ep0017np	01/09/2022 - 31/12/2022
4J0Z0EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1003np	01/09/2022 - 31/12/2022



4J0Z1EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1009np	01/09/2022 - 31/12/2022
4J282EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1011np	01/09/2022 - 31/12/2022
4J0Z3EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1013np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y65EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1026np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y35EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1027np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y37EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1029np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y38EA#AB9	HP ENVY - 15-ep1030np	01/09/2022 - 31/12/2022
6K3N4EA#AB9	HP ENVY - 16-h0000np	01/09/2022 - 31/12/2022
6K574EA#AB9	HP ENVY - 16-h0006np	01/09/2022 - 31/12/2022
6K3M0EA#AB9	HP ENVY - 16-h0008np	01/09/2022 - 31/12/2022
2H5T4EA#AB9	HP ENVY - 17-cg1000np	01/09/2022 - 31/12/2022
54N96EA#AB9	HP ENVY - 17-ch1000np	01/09/2022 - 31/12/2022
54N97EA#AB9	HP ENVY - 17-ch1001np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y58EA#AB9	HP ENVY - 17-ch1007np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y60EA#AB9	HP ENVY - 17-ch1008np	01/09/2022 - 31/12/2022
6K3L0EA#AB9	HP ENVY - 17-cr0000np	01/09/2022 - 31/12/2022
6K3L1EA#AB9	HP ENVY - 17-cr0002np	01/09/2022 - 31/12/2022



6K3L2EA#AB9	HP ENVY - 17-cr0004np	01/09/2022 - 31/12/2022
6L266EA#AB9	HP ENVY All-in-One Desktop PC - 34-c1000np	01/09/2022 - 31/12/2022
6L275EA#AB9	HP ENVY All-in-One Desktop PC - 34-c1001np	01/09/2022 - 31/12/2022
6L269EA#AB9	HP ENVY All-in-One Desktop PC - 34-c1002np	01/09/2022 - 31/12/2022
35A11EA#AB9	HP ENVY Desktop PC - TE01-1006np	01/09/2022 - 31/12/2022
47N87EA#AB9	HP ENVY Desktop PC - TE01-2000np	01/09/2022 - 31/12/2022
670Z3EA#AB9	HP ENVY Desktop PC - TE02-0002np	01/09/2022 - 31/12/2022
670Z4EA#AB9	HP ENVY Desktop PC - TE02-0003np	01/09/2022 - 31/12/2022
225T7EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-ay0006np	01/09/2022 - 31/12/2022
4A7Q2EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-ay0010np	01/09/2022 - 31/12/2022
596V3EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-ay1004np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Z14EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-ay1008np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y18EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-ay1009np	01/09/2022 - 31/12/2022
4K556EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-bd0001np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y21EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-bd0009np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y22EA#AB9	HP ENVY x360 - 13-bd0010np	01/09/2022 - 31/12/2022
2Q3E8EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ed1004np	01/09/2022 - 31/12/2022
3E6C0EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-es0002np	01/09/2022 - 31/12/2022



596T4EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-es1001np	01/09/2022 - 31/12/2022
53G71EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-es1003np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y67EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-es1011np	01/09/2022 - 31/12/2022
66Y40EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-es1012np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6R4EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0001np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6R5EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0002np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6R7EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0007np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6R8EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0008np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6S4EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0010np	01/09/2022 - 31/12/2022
6T6S5EA#AB9	HP ENVY x360 - 15-ew0011np	01/09/2022 - 31/12/2022