TERMOS E CONDIÇÕES

HP DesignJet Cashback («Promoção»)

Ao participar na promoção, os participantes concordam em ficar vinculados a estas modalidades e condições. Quaisquer informações ou instruções publicadas pela Promotora sobre a Promoção em www.hp.com/pt/designjet-cashback fazem parte destes termos e condições («Termos e Condições»).

A. Promotor

1. HPCP Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Portugal (o «Promotor» ou «HP»).

B. Descrição da Promoção

1. Os clientes utilizadores finais que comprem um novo Produto HP detalhado no Anexo 1 (o «Produto Qualificado HP») na HP ou um revendedor ou retalhista autorizado HP em Portugal dentro do Período Promocional estarão elegíveis para receber um reembolso (pago exclusivamente através de transferência bancária) por resgate (o «Reembolso»).

2. A promoção é válida em relação aos Produtos Qualificados HP enumerados no Anexo 1 durante o período de validade do produto definido no Anexo 1 e adquiridos durante o Período de Promoção de 01/05/2021 a 30/04/2024, sob reserva do cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos.

3. Apenas uma (1) solicitação pode ser feita para cada Produto Qualificado HP adquirido. A Promoção é limitada a um máximo de três (3) Produtos Qualificados HP por cliente utilizador final durante o Período Promocional.

C. Elegibilidade

1. A pessoa ou empresa que apresenta a solicitação ao abrigo desta Promoção é a seguinte, referida como «Participante».

2. Para ser elegível para participar na Promoção, o Participante deve cumprir os seguintes requisitos de elegibilidade («Requisitos de elegibilidade»)

    a. Ter 18 anos ou mais;
    b. Clientes utilizadores finais (ou seja, clientes que compram produtos para uso próprio uso, conforme declarado no Comprovante de compra);
    c. Ter comprado o produto em Portugal;
    d. Ter comprado um Produto Qualificado HP conforme descrito abaixo durante o Período Promocional;
    e. Tenha todas as informações para apresentar a solicitação conforme detalhado na seção de registro de solicitação;
    f. Ter acesso à Internet para apresentar o pedido;
    g. Cumprir quaisquer Requisitos de Promoção Específicos adicionais estabelecidos nestes Termos e Condições para ser elegível para receber o dinheiro no âmbito desta Promoção.

3. Esta Promoção não está abertas a funcionários da HP, seus agentes, atacadistas, revendedores, equipe de varejo, varejistas, atacadistas participantes ou qualquer pessoa ligada a esta Promoção.

4. Esta Promoção não pode ser combinada com quaisquer outras ofertas promocionais ou preços especiais oferecidos no

Produto Qualificado HP.

D. Solicitação

1. O valor de reembolso por Produto Qualificado HP é o estabelecido no Anexo 1 à data de compra do Produto Qualificado HP.

2. Os seguintes produtos não se qualificam como Produtos Qualificados HP:

    a. Os produtos de demonstração, remarketing ou usados não se qualificam como Produtos Qualificados HP para esta Promoção;
    b. Os produtos comprados através de um empréstimo, locação-venda ou contrato de crédito celebrado através do revendedor ou retalhista autorizado estão excluídos desta promoção;
    c. Produto Qualificado HP adquirido para ser revendido ou alugado a terceiros.

3. As solicitações devem ser apresentadas apenas pelo cliente utilizador final (ou seja, clientes que compram produtos para seu próprio uso, conforme declarado no Comprovante de compra), e não devem ser submetidas através de agentes, varejistas, revendedores, terceiros ou a granel.

4. O registo para a promoção deve ser feito online e dentro de 30 dias de calendário após a compra de um Produto Qualificado HP («Período de Submissão»). A data da fatura é considerada como a data da compra. Para evitar dúvidas, a data de compra conta como dia 1. Submissões tardias não serão elegíveis para esta Promoção.

5. Se um Produto HP for devolvido (revogando assim o contrato de venda), não poderá ser feita qualquer solicitação de reembolso. Caso o valor de reembolso já tenha sido pago, ele deve ser totalmente reembolsado ao Promotor.

E. Registo de solicitações

1. Após a compra de um Produto Qualificado HP, os Participantes devem preencher e enviar as informações obrigatórias no formulário de pedido online durante o Período de Submissão:

    a. Número do produto e Número de série do Produto Qualificado HP;
    b. Prova eletrónica de compra sob a forma de fatura do vendedor, através de digitalização ou anexação por e-mail («Comprovante de compra»);
    c. Dados pessoais e dados bancários.

2. A Comprovante de compra deve mostrar claramente o modelo e o número de série do Produto Qualificado HP, o nome e endereço do comprador, o nome e endereço do vendedor, a data da fatura e o preço de compra. A prova de encomenda ou nota de expedição não será aceite. A HP reserva-se o direito de solicitar ao Participante mais comprovantes de compra e/ou propriedade (por exemplo, fotografia da etiqueta do número de série, códigos de barras, ...).

3. Após a recepção do formulário de pedido de reembolso e dos documentos comprovativos, a HP enviará uma confirmação de recepção por correio eletrónico de lfp.promotions@gps1.hp.com. O e-mail confirmará se a solicitação foi bem sucedida ou não. A HP irá esforçar-se para fazer isso dentro de sete dias de calendário. É da responsabilidade dos participantes contactar a equipa de promoções, caso não tenha sido recebida confirmação por e-mail dentro deste prazo.

4. Para consultar o status da reivindicação, verifique o URL disponível com o e-mail de validação da reivindicação. Em caso de dúvidas sobre a promoção ou sobre o estado do seu pedido, envie um e-mail para: lfp.promotions@gps1.hp.com

5. Os participantes que forneçam um formulário de pedido de reembolso incompleto serão notificados por e-mail e terão a

oportunidade de fornecer os elementos necessários no prazo de sete dias de calendário. Se o participante ainda não cumprir os termos e condições, a solicitação será recusada. A HP não será responsável por qualquer atraso na resposta fora do prazo de sete dias.

6. A Promotora terá o direito, quando necessário, de tomar todas as medidas razoáveis para se proteger contra solicitações fraudulentas ou inválidas, incluindo, sem limitação, gerar ou exigir verificação adicional quanto à comprovante de compra/propriedade (por exemplo, foto da etiqueta do número de série, códigos de barras, bem como a identidade, idade e outros detalhes relevantes de um Participante). Esse processo pode envolver o compartilhamento de informações entre a Promotora e terceiros.

7. A Promotora se reserva o direito de desqualificar solicitações incompletas, fraudulentas, alteradas ou ilegíveis que não estejam em conformidade com estes Termos e Condições.

8. Se o Participante não cumprir estes Termos e Condições, o pedido será rejeitado.

F. Pagamento

1. A HP esforça-se por processar pedidos de pagamento válidos no prazo de 45 dias a contar da recepção do pedido completo do Participante e da validação final e verificação da fatura ou logo que possível após essa data. A HP não será responsável quando as solicitações forem processadas fora deste prazo.

2. O reembolso será pago por meio de transferência bancária para o nome da pessoa física ou jurídica indicada como o comprador no Comprovante de Compra na conta bancária apresentada no momento do registro da solicitação e só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça. Os cheques bancários não serão emitidos em nenhuma circunstância.

3. Os Participantes serão os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos aplicáveis impostos pela legislação fiscal local e por quaisquer outros custos ou despesas relevantes que não estejam previstos nos Termos e Condições.

4. O pagamento só será efectuado se a HP considerar que o Participante cumpriu integralmente estes termos e condições e as instruções associadas.

5. Entidade pagadora:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

G. Dados Pessoais

1. Os participantes apenas terão de divulgar os dados pessoais necessários para a promoção. Ao divulgar estes dados, os Participantes concordam que os dados serão tratados no contexto da Promoção.

2. A HP e os seus cessionários apenas processarão os dados pessoais de acordo com a lei local e só os utilizarão para o pagamento da Promoção. Os dados serão apagados após a expiração do prazo legal de conservação.

3. Somente com sua permissão explícita, a HP poderá entrar em contato com você por e-mail com informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso pode incluir informações sobre novos produtos, ofertas especiais ou possivelmente um convite para participar de pesquisas de mercado.

4. A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, segurança e protecção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo.

5. Para obter informações sobre as políticas e práticas de privacidade da HP, visite o nosso Aviso sobre direitos de dados pessoais e Declaração de privacidade em https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Para exercer os seus direitos de acesso, rectificação, oposição ou eliminação, utilize o "Formulário de Feedback de Privacidade" disponível em https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/privacy-central.html.

H. Generalidades

1. O reembolso não será concedido a um Participante que: a) não tenha adquirido um Produto Qualificado HP durante o Período Promocional; e/ou b) não tenha preenchido correctamente o formulário de solicitação; e/ou c) não tenha fornecido a Comprovantes de Compra; e/ou d) não tenha apresentado a sua solicitação dentro do Período de Envio; e/ou e) não tenha cumprido de qualquer forma estes Termos e Condições conforme determinado a exclusivo critério da HP.

2. A HP reserva-se o direito de auditar todos os pedidos de reembolso para garantir que os termos e condições da promoção foram cumpridos e para solicitar informações adicionais sobre todas e quaisquer solicitações e documentos de apoio. Os participantes que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se o direito a tomar se o direito a tomar medidas legais.

3. No caso de solicitações falsas e erradas ou de pagamentos em excesso apresentados pelo Participante ou efectuados pela HP, sujeitos à HP com uma antecedência mínima de 28 dias, o Participante deverá reembolsar ou reembolsar quaisquer pagamentos em excesso falsos, errados ou em excesso e o Participante deverá isentar a HP de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais decorrentes de tais circunstâncias.

4. Toda a documentação enviada para esta promoção torna-se propriedade da HP e não será devolvida. O envio de documentação falsa, incorrecta, enganosa ou fraudulenta pode resultar na desqualificação desta promoção e de futuras promoções da HP e pode resultar no facto de o remetente estar sujeito a processo judicial.

5. O Participante concorda em manter a HP livre da responsabilidade de qualquer responsabilidade, solicitações, danos e responsabilidades fiscais que possam surgir em tais circunstâncias.

6. Na medida do permitido pela lei aplicável, a Promotora não será responsável ou responsabilizada: (a) qualquer falha no recebimento de envios devido a falhas de transmissão e outras condições além de seu controle razoável; (b) quaisquer transmissões ou solicitações atrasadas, perdidas, desviadas ou danificadas; (c) qualquer mau funcionamento ou falha relacionada a computadores ou comunicações; (d) quaisquer interrupções, perdas ou danos causados por eventos fora do controle da Promotora; (e) qualquer falha técnica, de hardware, software, software, servidor, website ou outras falhas ou danos de qualquer tipo, na medida em que isso impeça o Participante de participar na Promoção ou o obstrua de qualquer outra forma; (f) qualquer erro tipográfico ou de impressão em quaisquer materiais associados à Promoção; ou (g) qualquer perda, dano ou prejuízo de qualquer natureza causado aos Participantes nos termos desta Promoção. No entanto, nada nestes Termos e Condições deverá agir de forma a excluir ou restringir a responsabilidade da HP por morte ou danos pessoais dos Participantes que se prove terem sido causados por negligência da HP.

7. A Promotora não será responsável por qualquer interrupção da Promoção devido a força maior ou outros fatores além do controle da Promotora.

8. A HP reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio.

9. A HP poderá cancelar esta promoção ou retirá-la a qualquer momento sem aviso prévio.

10. As decisões da HP em relação a todos e quaisquer aspectos desta Promoção serão finais e vinculativas.

11. Esta Promoção está sujeita às leis do país do Promotor. Em caso de litígio, os tribunais do local da Promotora terão jurisdição.

ANEXO 1: PRODUTOS QUALIFICADOS HP.

Visite www.hp.com/pt/designjet-cashback para obter uma lista dos Produtos Qualificados HP.

Número do produto	Produto	Desconto (€)	O produto está disponível até
5HB07A	HP DesignJet T230 24-in Printer	125,00 €	01/09/2021 - 30/04/2024
5HB06A	HP DesignJet T250 24-in Printer	125,00 €	01/12/2023 - 30/04/2024
5HB09A	HP DesignJet T630 24-in Printer	150,00 €	01/05/2021 - 30/04/2024
5HB11A	HP DesignJet T630 36-in Printer	250,00 €	01/05/2021 - 30/04/2024
5HB08A	HP DesignJet T650 24-in Printer	150,00 €	01/05/2021 - 30/04/2024
5HB10A	HP DesignJet T650 36-in Printer	250,00 €	01/05/2021 - 30/04/2024