

1. Zasady programu "HP Out of warranty voucher"

2. W ramach programu "HP Out of warranty voucher" Uczestnicy, którzy kupili Produkt HP objęty programem, mają prawo ubiegać się o zwrot gotówki zgodnie ze specyfikacją Kwalifikujące się produkty HP (w załączniku A niniejszego dokumentu).

Oferta dotyczy produktów HP zakupionych w ciągu 60 dni od otrzymania początkowej wiadomości e-mail o rejestracji w programie Kupon rabatowy za produkt po gwarancji firmy HP (zawierającej link do tego programu). Zakupiony produkt HP musi być tego samego typu co produkt po gwarancji. Wnioski dotyczące produktów innego typu będą odrzucane.

Obliczenie kwoty zwrotu:

Monitor HP

120 PLN rabatu od ceny zakupu*

Komputer biurowy HP

200 PLN rabatu od ceny zakupu* do 1999 PLN

400 PLN rabatu od ceny zakupu* od 2000 do 2999 PLN

650 PLN rabatu od ceny zakupu* powyżej 3000 PLN

Notebooki HP

200 PLN rabatu od ceny zakupu* do 2499 PLN

400 PLN rabatu od ceny zakupu* od 2500 do 3999 PLN

650 PLN rabatu od ceny zakupu* powyżej 4000 PLN

*Wszystkie ceny zawierają podatek VAT

Oprócz korzyści wynikających z programu HP Out of warranty voucher zastosowanie mają wszystkie prawa zawarte w przepisach o ochronie konsumentów związane z niezgodnością towaru z umową sprzedaży. Na mocy tych przepisów sprzedawcy produktów są zobowiązani do zapewnienia konsumentom zgodności produktów z umową sprzedaży przez dwa lata od momentu dostarczenia (lub dłużej w niektórych krajach). Niniejszy kupon rabatowy w żaden sposób nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji o przysługujących prawach można uzyskać na następującej stronie: [Consumer Legal Guarantee](#) lub w lokalnym urzędzie ochrony konsumentów (zob. [European Consumer Centers Network](#)).

3. Program "HP Out of warranty voucher" jest w niniejszym dokumencie określany jako „Program”.

4. Uczestnicy

W Programie mogą uczestniczyć tylko klienci będący użytkownikami końcowymi.

5. O zwrot gotówki ubiegają się klienci będący użytkownikami końcowymi i tylko oni je otrzymują.

6. Sprzedawcy nie mogą składać wniosków w imieniu swoich klientów.

7. Osoba lub podmiot ubiegający się o uzyskanie zwrotu gotówki i uprawniony do jego otrzymania jest w niniejszym dokumencie określany jako „Uczestnik”.

8. Produkty:

Lista produktów objętych Programem znajduje się w załączniku A tego dokumentu.

9. Zakupione produkty objęte programem są w niniejszym dokumencie określane jako „Produkty HP”.

10. Program obejmuje Produkty HP nabyte przez Uczestnika u autoryzowanego sprzedawcy HP na terenie Polski.

11. Program nie obejmuje Produktów HP odsprzedawanych lub dzierżawionych stronie trzeciej.

12. Do Programu kwalifikują się wyłącznie nowe Produkty HP. Z Programu są wyłączone produkty demonstracyjne, remarketingowe i używane.

13. W czasie trwania Programu Uczestnik może się ubiegać o zwrot gotówki za maksymalnie jeden Produkt HP.

14. Organizator Programu:

HP Inc Polska sp. z o.o.

ul. Szturmowa 2A

02-678 Warsaw (określany tutaj jako „HP”).

15. Zasady i wymogi Programu

16. Kraj objęty Programem: Polska.

17. Zawarcie umowy zwrotu gotówki między HP a Uczestnikiem następuje przez akceptację warunków i postanowień w ramach procesu rejestracji na stronie internetowej Programu

18. Produkty HP kupione w kraju innym niż siedziba Uczestnika nie mogą być przedmiotem uczestnictwa w Programie.

19. Niniejszego Programu nie można łączyć z innymi programami promocji sprzedaży od HP ani umowami specjalnymi z HP oferowanymi w tym samym czasie.

20. Opis i czas obowiązywania Programu

21. Rejestracje należy składać w trybie online w ciągu 60 dni od otrzymania początkowej wiadomości e-mail o rejestracji w programie Kupon rabatowy za produkt po gwarancji firmy HP (zawierającej link do tego programu).

22. Za datę zakupu uznaje się datę widniejącą na fakturze sprzedawcy.

23. Dowód zakupu musi zawierać następujące informacje:

- l Imię i nazwisko oraz adres Uczestnika
- l Nazwa i adres sprzedawcy HP (zgodnie z danymi w nagłówku listu)
- l Model i numer seryjny Produktu HP

24. Uczestnicy, którzy nie przekażą HP wszystkich obowiązkowych informacji, zostaną o tym powiadomieni pocztą e-mail i będą mogli uzupełnić brakujące dane w ciągu 14 dni kalendarzowych. Jeśli w tym czasie Uczestnik nie poda brakujących danych, a zatem nie spełni wymogów określonych w warunkach i postanowieniach, jego zgłoszenie zostanie odrzucone.

25. HP dołoży wszelkich starań, aby przetworzyć zgłoszenia zwrotu gotówki w ciągu 45 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia od Uczestnika (lub jak najszybciej po tym terminie).

26. Płatność zostanie przekazana w formie przelewu bankowego na rachunek wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji.

Płatność może być dokonana tylko na rachunek bankowy w kraju, w którym Uczestnik wziął udział w Programie. Niezależnie od sytuacji nie będą wystawiane чеки.

27. Pytania dotyczące Programu lub stanu zgłoszenia należy kierować na adres: upgrade@gps1.hp.com

28. Zastrzeżenia

29. Przeprowadzenie procesu rejestracji przez Uczestnika jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych warunków i postanowień.

30. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy spółek HP, ich agenci, zaangażowani dystrybutorzy ani inne osoby powiązane z Programem.

31. HP zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków, które są niekompletne, zmienione lub nieczytelne.

32. Uczestnicy dokonujący zgłoszeń niezgodnych z prawdą zostaną wykluczeni z Programu. HP zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych.

33. Oprócz faktury dotyczącej kupionego Produktu HP, HP zastrzega sobie prawo do żądania od Uczestnika dalszych dowodów sprzedaży i/lub własności (takich jak zdjęcie etykiety z numerem seryjnym lub kodów kreskowych).

34. HP zastrzega sobie prawo do inspekcji dowolnych zgłoszeń w celu sprawdzenia, czy spełniono wszystkie warunki i postanowienia Programu, oraz zażądania dodatkowych informacji dotyczących dowolnych zgłoszeń i dokumentacji pomocniczej.

35. Jeśli HP dokona nieprawidłowej płatności, Uczestnik jest zobowiązany zwrócić nieprawidłową kwotę nie później niż w ciągu 28 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia.

Uczestnik zgadza się na zwolnienie HP z wszelkiej odpowiedzialności oraz wszystkich ewentualnie wynikających z tego roszczeń, szkód i zobowiązań podatkowych.



Warunki ogólne

36. HP nie odpowiada za jakiegokolwiek awarie lub uszkodzenia techniczne albo dotyczące sprzętu, oprogramowania, serwera, witryny internetowej ani inne awarie lub uszkodzenia uniemożliwiające lub utrudniające Uczestnikowi udział w Programie.

37. HP nie odpowiada za jakiegokolwiek straty, szkody lub obrażenia odniesione przez Uczestników na skutek udziału w tym Programie. Żadna informacja w niniejszych warunkach nie ma jednak mocy wykluczenia ani ograniczenia odpowiedzialności HP za śmierć lub obrażenia osobiste Uczestnika, które nastąpiły na skutek zaniedbania ze strony HP.

38. HP zastrzega sobie prawo do poprawiania w dowolnym momencie warunków tego Programu bez uprzedniego powiadomienia.

39. HP może odwołać ten Program, jeśli będzie to wymagane ze względów prawnych lub handlowych wynikających z określonych przepisów.

40. Płatność nastąpi, jeśli HP oceni, że Uczestnik spełnił wymogi niniejszych warunków i postanowień oraz powiązanych instrukcji.

41. Decyzje HP dotyczące jakiegokolwiek aspektu Programu mają charakter ostateczny i wiążący.

42. Program podlega prawu obowiązującemu w kraju organizatora Programu. W razie wystąpienia sporu sprawę rozstrzyga sąd miejscowy właściwy organizatorowi promocji.

43. Jeżeli Produkt HP zostanie zwrócony (co w konsekwencji spowoduje unieważnienie umowy sprzedaży), nie można ubiegać się o zwrot gotówki. W takim przypadku kwota zwrotu, która została już zapłacona, musi zostać oddana przez Uczestnika w pełnej wysokości.

44. Rabaty obliczone zgodnie z warunkami Programu nie zawierają podatku VAT.

45. HP zastosuje obligatoryjny lokalny podatek VAT podczas przetwarzania płatności.

46. Odbiorca płatności powinien dopełnić wszelkich zobowiązań podatkowych nałożonych przez lokalne ustawodawstwo podatkowe.

47. Warunki niniejszego Programu mają zastosowanie w odniesieniu do Uczestników będących konsumentami wyłącznie w zakresie, w jakim są one zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

48. Załącznik A

Produkty
HP (laptop; x2; 360)
HP Chromebook (x2; 360)
HP Envy (x2; 360)



Warunki ogólne

HP Pavilion (360; Gaming)

HP Spectre (x2; x360; Folio)

Omen by HP

Omen X by HP

HP Monitor / Display