



Warunki ogólne

3-letnia gwarancja komercyjna HP na wybrane modele HP LaserJet

UWAGA: PRZED DOKONANIEM REJESTRACJI W RAMACH PROMOCJI NA 3-LETNIĄ GWARANCJĘ KOMERCYJNĄ HP NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM („REGULAMIN”). REJESTRACJA W RAMACH PROMOCJI JEST POTWIERDZENIEM ZAPOZNANIA SIĘ Z REGULAMINEM I JEGO AKCEPTACJI ORAZ ZOBOWIĄZANIEM SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO POSTANOWIEŃ. W RAZIE BRAKU AKCEPTACJI REGULAMINU NIE NALEŻY REJESTROWAĆ URZĄDZEŃ W RAMACH PROMOCJI.

Promocja zaczyna się w styczniu 2019 roku i obowiązuje do czasu jej odwołania przez firmę HP we wszystkich krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, w których firma HP lub jej autoryzowani partnerzy prowadzą sprzedaż drukarek HP objętych promocją, zgodnie z poniższą definicją. Z pominięciem poprzednich podobnych promocji niniejszy regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje.

Użytkownik może przeglądać, zapisywać i drukować dowolną część Regulaminu. Zachęcamy do wydrukowania całego dokumentu i odnoszenia się do niego podczas korzystania z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

1. Przedmiot

1.1. Niniejsza promocja na 3-letnią gwarancję komercyjną HP obejmuje: standardową roczną gwarancję komercyjną HP (nazywaną również Ograniczoną gwarancją HP) oraz 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP pod warunkiem (a) dokonania rejestracji na stronie www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty w ciągu 60 dni od zakupu drukarki objętej promocją (zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) oraz (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.2. Przedłużenie gwarancji o dwa dodatkowe lata jest oferowane przez firmę HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) oraz w uzupełnieniu do standardowej rocznej gwarancji komercyjnej HP oraz wszelkich gwarancji umownych, ustawowych lub dostępnych na mocy prawa precedensowego dla użytkownika od sprzedawcy produktu w ramach obowiązujących przepisów lokalnych. Wszelkie gwarancje umowne lub ustawowe, do których użytkownik końcowy może być uprawniony od sprzedawcy produktu lub dowolnego innego podmiotu, pozostają bez zmian.

1.3. W szczególności, w przypadku konsumentów, korzyści wynikające ze wspomnianego przedłużenia gwarancji komercyjnej obowiązują w uzupełnieniu do ustawowych praw wynikających z przepisów o ochronie konsumentów dotyczących niezgodności towaru z umową. Promocja na przedłużoną gwarancję nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji na stronie [Gwarancja prawna konsumenta](#).

1.4. Należy pamiętać, że podobnie jak pierwszy rok, 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP podlegają postanowieniom Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP objętą promocją (zgodnie z definicją zamieszczoną poniżej). Z treścią Ograniczonej gwarancji HP można zapoznać się [tutaj](#). W przypadku sprzeczności między treścią Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP objętą promocją i treścią gwarancji dostępną na podanej powyżej stronie, gwarancja dostarczona z drukarką HP objętą promocją ma charakter nadrzędny.

2. Drukarki objęte promocją

2.1. Aby skorzystać z promocji, należy zakupić drukarkę objętą promocją („drukarka HP objęta promocją”) w okresie obowiązywania promocji. Drukarki objęte promocją zostały wymienione w tabeli A.

2.2 Ponadto drukarka HP objęta promocją musi być obsługiwana przez serwis HP Customer Service (drukarki HP objęte promocją są zwykle wspierane przez 5 lat od daty zakończenia produkcji danego urządzenia; należy pamiętać, że HP nie informuje o zakończeniu wsparcia).

3. Korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP

3.1. Użytkownik może skorzystać z 2 dodatkowych lat gwarancji komercyjnej HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) pod warunkiem korzystania z oryginalnych tonerów HP („oryginalne materiały eksploatacyjne HP”) zalecanych do użytku z drukarkami HP objętymi promocją.

3.2. Stosowanie zamienników tonerów HP lub ponownie napełnianych wkładów unieważnia 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP, ale nie zmienia warunków standardowej, rocznej gwarancji komercyjnej HP. Jeżeli jednak uszkodzenie drukarki w okresie obowiązywania standardowej, rocznej gwarancji komercyjnej HP na drukarkę wynika z użycia zamiennika HP lub ponownie napełnionego pojemnika z tonerem, HP pobierze stosowną opłatę serwisową za poświęcony czas i materiały użyte do naprawy wadliwego elementu. Patrz treść Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP lub kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

3.3. Na żądanie firmy HP należy podać przedstawicielowi działu obsługi klienta HP kod indeksujący wkładu z drukarki HP objętej promocją, aby potwierdzić stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kod indeksujący wkładu to indywidualny, 8-cyfrowy kod HP wygenerowany przez drukarkę HP objętą promocją w chwili korzystania z serwisu. Kod indeksujący HP jest alfanumeryczną informacją dotyczącą stosowania oryginalnych i nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP w okresie eksploatacji drukarki.

3.4. Autoryzowany przedstawiciel serwisu HP poda wszystkie instrukcje niezbędne do uzyskania kodu indeksującego wkładu. Kod indeksujący wkładu można znaleźć na:

- a. stronie konfiguracyjnej wydrukowanej przez drukarkę HP objętą promocją
- b. wbudowanym serwerze internetowym drukarki HP objętej promocją, lub
- c. panelu sterowania wybranych urządzeń.

3.5. HP nie śledzi żadnych danych bez zgody użytkownika końcowego. W ramach udziału w programie nie jest wymagane śledzenie ani komunikacja z urządzeniem. Aby uzyskać kod indeksujący wkładu, nie jest wymagana komunikacja między firmą HP i urządzeniem.

4. Wniosek o skorzystanie z 3-letniej gwarancji komercyjnej HP

4.1. Wniosek o skorzystanie z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP należy złożyć nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu drukarki HP objętej promocją.

4.2. Wnioski mogą składać wyłącznie konsumenci będący użytkownikami końcowymi (tj. klienci kupujący produkty do własnego użytku).

4.3. Jeden użytkownik końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 drukarek HP objętych promocją.

5. Rejestracja w ramach promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP

5.1. Aby wziąć udział promocji, należy zarejestrować urządzenie na stronie:

www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Należy podać firmie HP wszystkie informacje wymagane na stronie rejestracji.

5.2. Konieczne jest również podanie numeru seryjnego i kodu produktu HP nowo zakupionej drukarki HP objętej promocją, a także danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, adres e-mail. Ponadto należy udostępnić/przesłać firmie HP kopię dokumentu sprzedaży lub dostawy nowej drukarki HP objętej promocją z datą,

nazwą autoryzowanego dystrybutora HP lub sprzedawcy oraz opisem produktu („dowód zakupu”).

5.3. Dowód zakupu można dostarczyć w dowolny z podanych sposobów:

- a. przesłać podczas rejestracji na stronie: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty
- b. lub faksem na numer: +49 7031 7632 5111

pocztą na adres:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
NIEMCY

mail: promotions@gps1.hp.com

W razie przesłania dowodu zakupu faksem, pocztą lub e-mailem, należy (i) podać numer referencyjny rejestracji udziału w promocji oraz (ii) dokonać tego w ciągu czternastu (14) dni od dokonania rejestracji na stronie internetowej. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony w podanym czasie, rejestracja udziału w promocji zostanie anulowana.

6. Numer seryjny

Jeśli użytkownik nie poda prawidłowego numeru seryjnego, firma HP nie będzie mogła zamienić gwarancji standardowej HP na rozszerzoną 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

7. Wyłączenie zbiegu z innymi usługami HP CarePack

Klienci, którzy zakupili elektroniczną usługę HP Care Pack i dokonali jej rejestracji, nie mogą wziąć udziału w promocji. Po dokonaniu rejestracji w ramach promocji nie można zakupić usługi HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego nie należy rejestrować urządzenia w ramach promocji w przypadku:

- a. braku zamiaru stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP lub przestrzegania innych warunków zawartych w niniejszym Regulaminie, lub
- b. chęci skorzystania z innych usług w ramach HP Care Pack poza standardową, roczną gwarancją komercyjną HP.

8. Dane osobowe

Polityka prywatności HP dostępna na stronie <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> przedstawia zasady gromadzenia danych osobowych i ich wykorzystywania. Przesłanie danych osobowych oznacza akceptację warunków Polityki prywatności HP. Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę lub złożyć wniosek o korektę, zmianę, ograniczenie, anonimizację lub usunięcie swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy wejść na stronę: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. W niektórych przypadkach wniosek może zostać odrzucony na podstawie uzasadnionego wyjątku, na przykład jeśli udostępnienie informacji spowodowałoby ujawnienie danych

osobowych innej osoby lub jeśli prawo zabrania nam ujawniania takich informacji.

9. Postanowienia ogólne

9.1. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu firma HP ma prawo odmówić objęcia zarejestrowanego produktu 2 dodatkowymi latami gwarancji komercyjnej HP. Nieprzestrzeganie warunków w dowolnym czasie powoduje rozwiązanie Umowy.

9.2. Wnioski rejestracyjne przesłane w ramach promocji, które są niepełne lub zawierają nieprawdziwe dane, nie mogą być przetwarzane.

9.3. Firma HP może wycofać promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym terminie bez uprzedniego powiadomienia.

9.4. Po dokonaniu rejestracji gwarancja komercyjna HP zostanie przedłużona do 3 lat wyłącznie w przypadku stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP i przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

Tabela A:

Numery produktów	Produkty	przedłużenie gwarancji	Produkt dostępny do
W1A66A	HP LaserJet Pro M304a	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022



Warunki ogólne

CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022



Warunki ogólne

1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022



Warunki ogólne

J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU86A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022



Warunki ogólne

3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.07.2022

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: wrzesień 2018 r.