



# Vilkår og betingelser

HP OfficeJet-garantikampanje for HP+ kvalifiserte skrivere

HP Norge AS

Rolfsbukveien 4b

Postboks 344

1324 Fornebu

Norway

E-post: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

MERK FØLGENDE: FØR DU REGISTRERER DEG FOR HPs ETT ÅRS BONUS HP-GARANTIKAMPANJEN, MÅ DU LESE DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE NØYE («VILKÅR»). NÅR DU REGISTRERER DEG FOR DENNE KAMPANJEN ANGIR DU AT DU HAR LEST OG GODKJENT DISSE VILKÅRENE, OG GODTAR Å VÆRE JURIDISK BUNDET AV DEM. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU IKKE REGISTRERE DEG FOR KAMPANJEN.

Denne kampanjen starter den 01.04.2021, er gyldig til den blir avsluttet av HP og er gjeldende i land innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Sveits, Storbritannia og Israel, der HP eller en HP-autorisert partner selger det kvalifiserte HP-produktet, som definert nedenfor. Til tross for tidligere lignende kampanjer, vil disse vilkårene erstatte alle tidligere versjoner av de samme.

Du kan gjennomgå, lagre eller skrive ut alle deler av disse vilkårene. Vi oppfordrer deg til å skrive ut en kopi av hele dokumentet og refererer til det etter hvert som du drar fordel av ett års bonus HP-garantikampanjen.

## 1. Gjenstand

1.1. Denne ett års bonus HP-garantien innhentes gjennom: (1) registrering av et kvalifisert HP-produkt (som definert i vilkårene nedenfor) på [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) innen 60 dager etter kjøp av kvalifisert HP-produkt; og (2) aksept av disse vilkårene.

1.2. HP tilbyr deg opptil 4 års HP-garanti (dvs. kommersiell garanti) for kvalifiserte HP-produkter som består av: (1) 2 års standard HP-garanti; (2) ett ekstra år hvis du aktiverer HP+ under oppsettet; og (3) ett bonusår når du registrerer deg. Hvis du aktiverer HP+ under oppsettet, men ikke registrerer deg for ett års bonus HP-garanti eller omvendt (dvs. du registrerer deg, men aktiverer ikke HP+), vil den totale varigheten for HP-garantien være 3 år. Hvis du bestemmer deg for at du ikke vil aktivere HP+ eller registrere deg for ett års bonus HP kommersiell garanti, vil total varighet for HP-garantien være 2 år.

1.3. HP-garantien, inkludert utvidelser, er underlagt HPs erklæring om begrenset garanti som følger med det kvalifiserte HP-produktet (som definert i vilkårene nedenfor). Du kan også konsultere HPs erklæring om begrenset garanti [her](#). I tilfelle uoverensstemmelser mellom HPs erklæring om begrenset garanti som følger med det kvalifiserte HP-produktet og den som er tilgjengelig på nett i lenken ovenfor, vil den som følger med det kvalifiserte HP-produktet ha førsteprioritet.

1.4. Hvis du er en forbruker, vil ikke fordelene med HP kommersiell garanti erstatte eller begrense eventuelle lovbestemte rettigheter gitt under forbrukervernslover som relaterer seg til varer som ikke samsvarer med salgskontrakten. Som en konsekvens, er HP kommersiell garanti uavhengig av, utfyllende til og påvirker ikke på noen måte nevnte lovbestemte rettigheter. For ytterligere informasjon kan du gå til følgende lenke: Juridisk forbrukergaranti.

## 2. Kvalifiserende produkter

# Vilkår og betingelser

2.1. For å være kvalifisert for denne kampanjen, må du kjøpe et kvalifisert produkt («Kvalifisert HP-produkt») i løpet av kampanjeperioden. Kvalifiserte HP-produkter er oppført i Tabell A.

3. Registrering for ett års bonus HP-garanti.

3.1. Du må registrere deg for ett års bonus HP-garantikampanjen innen 60 dager etter kjøpsdatoen for det tilsvarende kvalifiserte HP-produktet.

3.2. Registreringen kan bare sendes inn av sluttbruker (dvs. Kunder som kjøper produkter til eget bruk).

3.3. Registreringer er begrenset til maksimalt 50 kvalifiserte HP-produkter for hver enkelt sluttbruker.

3.4. Etter gyldig registrering vil du motta en bekreftelses-e-post vedrørende ett års bonus HP-garanti.

4. Registrer deg for ett års bonus HP-garantikampanjen

4.1. Du kan registrere deg for denne kampanjen på: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Du må gi HP all obligatorisk informasjon som forespurt på registrerings-nettstedet ovenfor.

4.2. Du må også sende inn følgende informasjon til HP serienummer for nylig kjøpt kvalifisert HP-produkt, og personopplysninger som navn, adresse, postnummer og e-postadresse. I tillegg må du laste opp en kopi av datert salgs- eller leveringskvittering som viser kjøpsdato, navn på autorisert HP-forhandler og produktbeskrivelse («Kjøpsbevis») for det nye kvalifiserte HP-produktet når du registrerer deg på: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Manglende levering av korrekt informasjon vil føre til at vi ikke kan levere ett års bonus HP-garantien.

5. Utelukkelse av kombinasjon med andre HP Care Pack-tjenester

Hvis du allerede har kjøpt en separat HP Care Pack og registrert den, vil du ikke kunne delta i denne kampanjen. Når du har registrert deg for denne kampanjen, vil du ikke kunne kjøpe HP Care Pack-tjenester for det registrerte produktet. Derfor bør du ikke registrere deg for denne kampanjen dersom du ønsker å dra nytte av alternative HP Care-Pack-tjenester.

6. Personlige opplysninger

HPs personvernserklæring på <http://www8.hp.com/no/no/privacy/privacy.html> styrer innsamling og bruk av alle personopplysninger.

7. Generelt

7.1. Manglende overholdelse av disse vilkårene vil ugyldiggjøre eventuelle garantikrav som er tenkt i disse vilkårene, og disse vilkårene vil avsluttes automatisk.

7.2. HP kan trekke seg fra denne kampanjen og/eller endre vilkårene til enhver tid, uten varsel



# Vilkår og betingelser

## 8. Nettbasert tvisteløsning (ODR)

Hvis du har et problem som ikke blir løst av oss, kan du gå til den nettbaserte tvisteløsningsplattformen (ODR) på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen er en nettbasert plattform som er spesielt utformet for å hjelpe forbrukere som har kjøpt varer eller tjenester på nett og i ettertid har fått et problem med dette nettbaserte kjøpet. Forbrukere kan sende inn den kontraktsmessige tvisten og gjennomføre en alternativ tvisteløsnings-prosedyre (ADR) på nett. ODR-plattformen overfører bare tvister til ADR-organer som er inkludert i den nasjonale listen over ADR-organer som overholder de bindende kvalitetskravene etablert av ADR-direktivet.

Tabell A:

Kode	Kvalifiserte HP-produkter
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e EU LCmt AiO Prntr
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e EU DSBlu AiO Prtr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e EU AiO Printer
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e EU CL AiO Prntr
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e EU AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer