Vilkår og betingelser

1. HP Strukturen på innbytte- og spareprogrammet

Innenfor rammene for innbytte- og spareprogrammet betaler HP International Sarl (HP) et rimelig innbyttebeløp for brukte produkter som returneres til HP i forbindelse med kjøp av et nytt HP-produkt som inngår i programmet (se webområdet). Innbytteverdien oppstår imidlertid bare hvis utstyret som deltakeren ønsker å bytte inn, er direkte og verifiserbart knyttet til kjøpet av ett av HP-produktene som er navngitt på webområdet.

Innbytte- og spareprogrammet omtales heretter som "Programmet".

Kombinasjon med spesielle priser eller andre kampanjer.

Imidlertid kan dette tilbudet IKKE kombineres med (eller "stables" oppå) andre HP-kampanjetilbud eller spesielle prisavtaler med HP, spesielt ikke OPG-prising, som tilbys i løpet av den samme perioden.

Deltakere

Bare HP-forhandlere som opptrer på vegne av suttbrukerkunder, har lov til å delta i dette programmet (se ytterligere informasjon i avsnittet "forhandler krever rabatt på vegne av sluttbrukerkunder").

Personen eller selskapet som krever rabatt, omtales heretter som "deltaker".

Personen eller selskapet som mottar innbytteverdien, omtales heretter som "rabattmottaker".

Produkter

Listen over berettigede skrivere er tilgjengelig på programmets webområde under denne adressen: www.hp.com/eur/tradein.

De berettigede skriverne omtales heretter som "Produkter". De returnerte brukte produktene omtales heretter som "innbytteprodukter".

Kampanjeperioder

Kampanjeperioden, tidspunktet for kravfremsettelse, de nye HP-produktene som er inkludert i programmet, og de nøyaktige innbytteverdiene er navngitt på webområdet.

HP beholder retten til å endre eller avslutte dette programmet når som helst og uten forvarsel.

Logistikk

Kostnadene til transport og alle andre tilhørende kostnader, for eksempel avgifter, toll og gebyrer, skal belastes HP.

Tilbudsanmodninger

Deltakeren kan innhente informasjon om programmet og få et innbyttetilbud på webområdet med adressen www.hp.com/eur/tradein.

2. Programregler og -krav

HP-produkter kjøpt utenfor EU er ikke berettiget til deltakelse.

Deltakeren kan bare kreve innbytteverdi én gang for hvert nytt berettiget HP-produkt som selges til sluttkunden. Deltakeren som godtar disse programvilkårene og -betingelsene, må være den samme som foretar innbyttekravet. Innbytteverdien overføres til rabattmottakeren som angitt av deltakeren på web.

Bankkontodetaljer oppgitt under registrering og bankkontoinnehaverens adresse, må stemme overens med selgerens adresse på sluttkundefakturaen som oppgis under registrering. Kan bare utbetales til en gyldig bankkonto innen det europeiske økonomiske området eller Sveits. Banksjekker vil ikke bli utstedt under noen omstendigheter.

Bare nye HP-produkter kan delta i programmet. Demoprodukter og gjensolgte eller brukte produkter er ekskludert fra programmet.

Dette innbyttet gjelder bare produkter som byttes ett for ett og likt for likt. Sluttkunden må kjøpe ett berettiget HP-produkt og bytte inn ett HP- eller ikkeHP-produkt for å være kvalifisert. Innbytteproduktet må være av samme kategoritype som det kjøpte produktet.

Deltakelse er kun mulig med henteadresse på fastlandet i Norge. Postnummer 8xxxx og 9xxx er ikke inkludert samt innsamling fra en øy er utelukket.

3. Programtrinn og -tidspunkter

Kjøp et berettiget HP-produkt før 30.04.2024 og innbytte av et berettiget innbytteprodukt av et merke i god stand.

Søknader i programmet for å få innbyttebeløp for innbytteproduktet må sendes inn senest 45dager etter kjøpsdatoen.

Alle ufullstendige krav vil automatisk avvises. Hvis de er ufullstendige, må de fullføres og sendes inn på nytt for å behandles. Et krav anses ufullstendig ved et eller flere av følgende forhold:

- Eventuell manglende informasjon som skjemaet krever, for eksempel: serienummeret til ett eller flere nye produkter som kjøpes,
- kjøpsbevisdokumenter med gyldig kjøpsdato og gyldig(e) produkt(er).
- Forhandleren skal sørge for dokumentasjon av eierskapsoverdragelse for returproduktet (fra sluttkunden til forhandleren).
- Gyldige innbytteprodukter som ikke sendes innen grensen på 45 dager.
- Forhandleren skal sørge for dokumentasjon av eierskapsoverdragelse for returproduktet (fra sluttkunden til forhandleren).

4. Innbytteavtale

Deltakeren kan kreve innbyttebeløp via programmets webområde. Ved å godta innbytteavtalen garanterer deltakeren at alle innbytteprodukter har vært eid av sluttkunden i minst 6 måneder og har vært brukt i sluttkundens virksomhet.

Rabattmottakere må garantere at de besitter lovlig eierskap til innbytteproduktet/-produktene (dokumentasjon av eierskapsoverdragelse), fritt for heftelser eller pant, at eierskapet ikke er gjenstand for tredjeparts rettigheter og at vedkommende har lovlig rett til å overdra innbytteproduktet/-produktene til HP.

Rabattmottakeren garanterer at innbytteproduktet er fritt for alle begrensninger og forpliktelser, medregnet

tredjeparts programvare som ikke kan overdras eller som det er påløpt royaltybeløp for.

Innbytteavtalen mellom HP og deltakeren inngås gjennom aksept av vilkårene og betingelsene under webregistreringen.

Innbytteavtaler som inneholder usanne utsagn, kan ikke behandles. HP forbeholder seg rett til å forsinke betaling og/eller gjennomgå alle krav som det er nødvendig å utrede på grunn av mistenkelig aktivitet.

5. Bevis på salg av det nye HP-produktene

Kjøpsbeviset (f.eks. sluttbrukerfakturaen) for det nye HP-produktet må mottas innen 45 dager fra kravinnsendingsdatoen. Kravet vil annulleres hvis salgsbeviset ikke er mottatt.

Beviset på salg av det nye HP-produktet må inneholde følgende informasjon:

- Navn og adresse til sluttbrukerkunden
- Navn og adresse til HP-forhandleren, i samsvar med informasjonen i brevhodet
- Modell- og serienummer til det nye HP-produktet

En bekreftelsesmelding i e-post med et kravnummer som vil sendes så snart kravet er innsendt, med instruksjoner om de neste trinnene i prosessen. Denne e-postmeldingen bør skrives ut og tas vare på. Det må refereres til kravnummeret ved alle spørsmål knyttet til dette programmet.

I tillegg til fakturaen for det solgte produktet forbeholder HP seg retten til å be kunden om ytterligere dokumentasjon av salg og/eller eierskap (f.eks. fotografi av serienummer, strekkoder,...)

6. Vilkår og betingelser for innbytteprodukter

Innbytteverdiene som HP oppgir gjelder bare for innbytteprodukter som fungerer. Innbytteprodukter skal returneres i intakt, fungerende stand og med alt tilhørende tilbehør.

Før produkter returneres til HP skal alle data på produktene slettes. Etter retur av produkter til HP er gjenoppretting av data ikke mulig. HP tar ikke ansvar for tap av data lagret på returnerte produkter. HP påtar seg ikke ansvar for data som ikke er blitt slettet kommer i tredjemanns besittelse.

Innbytteprodukter, som returneres til HP må ikke være kontaminert med biologisk, kjemisk eller radioaktivt materiale.

Skrivere som byttes inn, må være i stand til å skrive ut en testside. Alt aktuelt tilbehør, f.eks. blekk- og tonerkassetter, må inkluderes.

7. Vilkår for innbytteverdien

Innbytteverdien betales av HP til rabattmottaker. Betaling skjer via elektronisk bankoverføring innen 45 dager etter mottak av innbytteproduktet på vår testsenter.

Kan bare utbetales til en gyldig bankkonto innen det europeiske økonomiske området eller Sveits. Banksjekker vil ikke bli utstedt under noen omstendigheter.

I tilfelle ukorrekt utbetaling fra HP (f.eks. Som følge av en falsk eller en feilaktig anmodning fra Deltaker) skal Deltaker senest 28 dager etter forutgående skriftlig henvendelse fra HP tilbakebetale eller refundere en slik ukorrekt utbetaling. Kunden samtykker i å holde HP skadesløs når det gjelder erstatning, krav, skader og skatteplikter som kann forekomme i slike tilfelle.

8. Logistikk

Innbytteproduktet/-produktene må befinne seg i landet der deltakeren krever innbyttebeløpet.

Deltakeren er ansvarlig for demontering av innbytteproduktet/-produktene og klargjøring for sending/transport. HP vil betale for transport (bruk av HP-transportetikett er påkrevd) og resirkulering av berettigede innbytteprodukter.

For å sikre mottak av innbytteproduktene ovenfor er det veldig viktig å pakke inn innbytteproduktene forsvarlig i henhold til følgende innpakkingsinstruksjoner:

- Innbytteprodukter skal pakkes i en solid pappeske som er velegnet for transport.
- Transportetiketten som HP leverer etter webregistrering, må festes til pakkens utside. Etiketten må festes med gjennomsiktig tape. Det er viktig å feste HP-transportetiketten fordi den skal brukes til behandling av søknaden og innbytteproduktene.
- Henting kun fra første etasje.

HP vil ikke betale for forsvarlig innpakning av innbytteprodukter.

Innbytteprodukter som skal samles inn, må pakkes inn klargjort for transport og plasseres på paller hvis vekten overskrider 75 kg. Innbyttereferansenummeret må være klart synlig på den utvendig emballasjen. Transportetiketten må være festet på en slik måte at den er enkel å lese og ikke kan gå tapt. Innsamlingen må skje fra en inngangsdør på bakkeplan.

På den avtalte datoen vil HP sende en transportør til adressen som deltakeren har angitt under webregistrering. Hvis det ikke er mulig for HP-transportøren å komme på den avtalte datoen, vil transportøren kontakte deltakeren for å avtale en ny dato. Hvis innbytteproduktene ikke er klare for henting på den avtalte datoen og HP-transportøren må vende tilbake en annen dag, vil deltakeren belastes for tilleggskostnaden som påløper.

Perioden mellom aksept av tilbudet og faktisk henting av innbytteproduktet må ikke overskride 45 arbeidsdager.

HP vil bare hente innbytteprodukter innenfor gjeldende landegrenser.

Alle blekkassetter må fjernes fra skriveren(e) før transport. De kan inkluderes i samme pakke som innbytteproduktene, men må emballeres separat.

9. Overgang av eierskap og risiko

Eierskapet til innbytteproduktet overgår til HP ved utlevering av produktet til kureren.

Avleveringen av innbytteproduktet til HPs utpekte kurer skal være endelig og effektiv for å overføre eiendomsretten til et slikt produkt til HPs håndtering, fritt levert og fri for pant eller heftelser.

10. Manglende retur av innbytteprodukter

De innbytteproduktene som ble definert i online-registreringen i forbindelse med kampanjen, skal utleveres til HP for å oppfylle kampanjebetingelsene. Etter henting er det ikke mulig å returnere innbytteprodukter (inklusive tilbehør) til Deltaker. Disse varene forblir HPs eiendom.

11. Retur av feil innbytteprodukt

Hvis et annet innbytteprodukt enn det som er nevnt i online-registreringen er blitt klargjort til henting og/eller transportert til testsenteret, er HP berettiget til å kreve rabattmottaker for de kostnadene som er oppstått i forbindelse med returen, dersom feilen ikke burde ha vært innlysende for HP.

12. Overtredelse av kampanjevilkårene

Innbytteproduktene skal stemme overens med de opplysninger som er angitt i forbindelse med online-registreringen. Hvis de ikke stemmer overens, forbeholder HP seg retten til ikke å utbetale noen innbytteverdi eller å debitere forskjellen i innbytteverdien mellom det oppgitte og det faktisk mottatte produktet, der innbytteverdien av det feilaktige produkt er mindre.

13. Kassering

HP garanterer miljøvennlig kassering av innbytteprodukter. Innbytteproduktene kasseres innenfor EU og kan ikke forbli i det landet som Deltakerdeltok i kampanjen.

14. Fakturering

Denne ordningen krever at en egenfaktura godkjennes av rabattmottaker. For å sikre konsekvent og gyldig fakturering oppretter HP en foreslått egenfaktura på vegne av rabattmottaker og sender den til rabattmottaker for godkjenning. Når den foreslåtte egenfakturaen er godkjent av rabattmottaker, vil HP foreta utbetalingen og utstede en tilsvarende sluttfaktura.

Hvis det ikke blir sendt inn en gyldig godkjenning av den foreslåtte egenfakturaen, vil rabattmottaker-kravet bli avvist og rabattmottakers deltakelse i programmet blir ugyldig.

Hvis rabattmottaker må opprette en ekstra faktura til skatte- eller regnskapsformål, må rabattmottaker ta hensyn til følgende krav:

- En faktura til skatte- eller regnskapsformål kan bare behandles hvis ordrenummeret finnes på fakturaen. HP kan ikke tildele eller behandle fakturaer uten ordrenummer. Fakturaen vil bli balansert i HPs automatiske betalingssystem. Det er ingen relasjon mellom ordrenummeret fra HP og fakturanummeret for deltakeren.

- Fakturaen må sendes med følgende brevhodeadresse:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  CH-1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  MVA-nr. CHE-311.214.624 MWST

  til følgende adresse:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  TYSKLAND

15. Falske anmodninger

deltaker / rabattmottakerer, som har misbrukt kampanjen, blir utelukket. HP forbeholder seg retten til å gå rettens vei.

16. Forhandler krever på vegne av sluttbrukerkunder

Autoriserte HP-forhandlere kan sende inn krav på vegne av sine sluttbrukerkunder.

Kravprosessen er beskrevet nedenfor:

Forhandleren må enten (a) overføre innbytteverdien til sluttbrukerkunden på tidspunktet for kjøpet av det nye kvalifiserende produktet eller (b) eller etter at han har mottatt innbytteverdien på bankkontoen sin.

HP forbeholder seg rett til å kontrollere krav for å sikre at de er autentiske. HP vil ikke kompensere forhandlere for rabatter som overskrider innbytteverdiene. Alle godkjente innbytteverdier vil betales til forhandleren.

Før et krav sendes inn, må forhandleren informere den berørte enduser kunden om at personopplysninger som kreves for kampanjen, vil bli gitt til HP og dets stedfortredere for å behandle HP Trade-in.

17. Hvis et produkt returneres (slik at salgskontrakten oppheves), kan det ikke gjøres krav på innbytteverdi. I slike tilfeller må innbytteverdier som allerede er utbetalt, betales tilbake i sin helhet.