# Vilkår og betingelser

## 1. HPs Trade-In and Save-kampanjestruktur

I forbindelse med Trade-In and Save-kampanjen betaler HP International Sarl (HP) en passende innbytteverdi for brukte produkter, som returneres til HP i forbindelse med kjøp av et nytt HP-produkt som inngår i kampanjen (se hjemmesiden). Innbytteverdien utløses likevel bare hvis det utstyret som deltaker ønsker å bytte inn, er direkte og dokumenterbart knyttet til kjøpet av ett de HP-produktene som fremgår av hjemmesiden.

Trade-In and Save-kampanjen kalles heretter "Kampanjen".

### Mulighet for å kombinere med særlige priser eller andre kampanjer

Dette tilbud KAN IKKE kombineres med (eller "samkjøres" med) andre HP-kampanjetilbud eller særprisavtaler med HP, som er aktuelle i samme periode.

### Deltakere

Bare sluttbrukerkunder kan delta i denne kampanjen. Det betyr at sluttbrukere anmoder om og mottar innbytteverdien.

Den person eller det firma som foretar anmodningen og er berettiget til å motta innbytteverdien, kalles nedenfor "deltaker".

### Produkter

Listen med kvalifiserte skrivere og skannere finnes på kampanjehjemmesiden på adressen: www.hp.com/eur/tradein.

De kvalifiserte kjøpte skriverne og skannerne kalles heretter "Produktene".

De brukte produktene som returneres, kalles "Trade-in-produkter ".

### Periode for kampanjen

Kampanjeperioden, tiden for fremsettelse av anmodninger, de nye HP-produktene som inngår i kampanjen og de ekstra innbytteverdiene fremgår av hjemmesiden.

HP forbeholder seg retten til å endre eller avslutte kampanjen på et hvilket som helst tidspunkt og uten forutgående varsel.

### Logistikk

Utgiftene til transport og alle andre tilknyttede kostnader som blant annet avgifter, toll og gebyrer, dekkes av HP.

### Anmodning om tilbud

Deltakeren kan innhente opplysninger om kampanjen og få et Trade-In-tilbud på hjemmesiden på adressen www.hp.com/eur/tradein.

## 2. Kampanjeregler og -betingelser

HP-produkter som er kjøpt i utlandet, kan ikke delta.

deltaker kan bare anmode om innbytteverdien én gang for hvert nytt kvalifisert HP-produkt som kjøpes.
Den deltaker som aksepterer disse kampanjevilkårene må være den samme som foretar anmodningen om innbytte.
Innbytteverdien overføres til deltaker som angitt online av deltaker.

De bankkontoopplysninger som ble opplyst under registrering samt kontohavers adresse skal stemme overens med adressen på den fakturaen som ble fremvist under registreringen.

Bare nye HP-produkter kan delta i kampanjen. Demoprodukter og gjensalgsprodukter eller brukte produkter er utelukket fra kampanjen.

Dette er en kampanje der produkter av samme type kan byttes inn en-mot-en. deltaker skal kjøpe et kvalifisert HP-produkt og innbytte ett HP- eller et ikke-HP-produkt for å oppfylle kampanjekravene. Innbytteproduktet skal tilhøre samme kategori som det kjøpte produktet.

Deltakelse er kun mulig med henteadresse på fastlandet i Norge. Postnummer 8xxxx og 9xxx er ikke inkludert samt innsamling fra en øy er utelukket.

## 3. Programfaser og -periode

Kjøp et kvalifisert HP-produkt før 30.04.2024 og bytt inn et fungerende, kvalifisert innbytteprodukt av et hvilket som helst merke.

Søknader i forbindelse med kampanjen om å få innbytteverdien for innbytteproduktet må være innsendt senest 30 dager etter kjøpsdatoen.

Alle ufullstendige søknader avvises automatisk. Hvis en søknad er ufullstendig, skal den kompletteres og sendes inn på nytt for å bli behandlet. En søknad anses for å være ufullstendig hvis den oppfyller et eller flere av følgende kriterier:

- Eventuelle manglende opplysninger som det anmodes om i søknadsskjemaet, f.eks.: serienummer på de(t) ny kjøpt produkt(ene),
- kjøpsbevis med gyldig kjøpsdato og gyldig/gyldige produkt/produkter.
- Gyldig/gyldige innbytteprodukt/-produkter ikke avsendt innenfor perioden på 30 dager.

## 4. Innbytteavtale

deltaker kan anmode om innbytteverdien via kampanjewebstedet. Ved å akseptere innbytteavtalen garanterer deltaker, at alle innbytteprodukter har vært eid av deltakeren i minst 6 måneder og er blitt brukt i deltakerens virksomhet.

Deltakeren skal garantere at denne er den rettmessige eieren av innbytteproduktet/-produktene, at det ikke er pant eller heftelser i det/dem, at dennes eierskap ikke knyttes til tredjemanns rettigheter, og at denne har juridisk rett til å overføre innbytteproduktet/-produktene til HP.

Deltakeren garanterer at innbytteproduktet er fri for begrensninger eller heftelser, deriblant tredjepartsprogramvare, som ikke kan overdras, eller som det må betales lisensavgift for.

Innbytteavtalen mellom HP og deltaker inngås gjennom aksept av vilkårene og betingelsene i online-registreringen.

Innbytteavtaler som inneholder ukorrekte erklæringer behandles ikke. HP forbeholder seg retten til å tilbakeholde betaling og/eller gjennomgå alle anmodninger som krever undersøkelser som følge av mistenkelig aktivitet.

## 5. Kjøpsbevis for det nye HP-produktet

Ordren blir annullert hvis kjøpsbeviset ikke mottas.

Kjøpsbeviset for det nye HP-produkt skal inneholde følgende opplysninger:

- Navn og adresse på sluttbrukerkunden
- Navn og adresse på HP-forhandleren som skal samsvare med opplysningene i brevhodet
- Modell og serienummer på det nye HP-produktet

En bekreftelses-e-post med et anmodningsnummer sendes når anmodningen er innsendt, med instruksjoner vedrørende de neste trinnene i prosessen. Denne e-postene må skrives ut og tas vare på. Anmodningsnummeret skal oppgis ved alle henvendelser i forbindelse med denne kampanjen.

HP forbeholder seg retten til å kreve annen kjøps- og/eller eierskapsdokumentasjon i tillegg til fakturaen for det kjøpte produktet (f.eks. bilde av serienummeretikett, strekkoder osv.)

## 6. Vilkår og betingelser for innbytteprodukter

Innbytteverdiene som HP oppgir gjelder bare for innbytteprodukter som fungerer. Innbytteprodukter skal returneres i intakt, fungerende stand og med alt tilhørende tilbehør.

Før produkter returneres til HP skal alle data på produktene slettes. Etter retur av produkter til HP er gjenoppretting av data ikke mulig. HP tar ikke ansvar for tap av data lagret på returnerte produkter. HP påtar seg ikke ansvar for data som ikke er blitt slettet kommer i tredjemanns besittelse.

Innbytteprodukter, som returneres til HP må ikke være kontaminert med biologisk, kjemisk eller radioaktivt materiale.

Skrivere som byttes inn, skal kunne utskrive en testside. Alt tilhørende tilbehør, deriblant blekk- og tonerpatroner, skal sendes med.

## 7. Vilkår for innbytteverdien

Innbytteverdien betales av HP til deltaker. Betaling skjer via elektronisk bankoverføring innen 45 dager etter mottak av innbytteproduktet på vår testsenter.

Kan bare utbetales til en gyldig bankkonto innen det europeiske økonomiske området eller Sveits. Banksjekker vil ikke bli utstedt under noen omstendigheter.

I tilfelle ukorrekt utbetaling fra HP (f.eks. Som følge av en falsk eller en feilaktig anmodning fra deltaker) skal deltaker senest 28 dager etter forutgående skriftlig henvendelse fra HP tilbakebetale eller refundere en slik ukorrekt utbetaling. Kunden samtykker i å holde HP skadesløs når det gjelder erstatning, krav, skader og skatteplikter som kann forekomme i slike tilfelle.

## 8. Logistikk

Innbytteproduktene skal befinne seg i det land der deltakeren foretar sin anmodning om innbytte.

deltaker er ansvarlig for avinstallasjon av innbytteproduktene og skal forberede innbytteproduktene ordentlig for forsendelse. HP betaler for forsendelse (utlevert HP-fraktseddel skal brukes) og gjenvinning av de kvalifiserte innbytteproduktene.

For å sikre mottak av innbytteproduktene ovenfor er det svært viktig å emballere innbytteproduktene ordentlig i henhold til følgende emballeringsanvisninger:

- Innbytteproduktene bør pakkes i en robust pappeske som egner seg til forsendelse.
- Fraktseddelen som utleveres av HP under online-registreringen, skal settes fast på pakkens ytterside. For å sikre etiketten må det brukes transparent frakttape. Det er viktig å sette på HP-fraktseddelen, da den skal brukes til behandling av søknaden og innbytteproduktene.

HP er ikke ansvarlig for å betale for forsvarlig emballering med sikte på forsendelse av produktene.

Innbytteproduktene som skal avhentes, skal være emballert klar til sending og pakket på pall hvis vekten overstiger 75 kg. Innbyttereferansenummeret skal kunne ses tydelig på utsiden av pakken. Fraktseddelen skal påsettes på en slik måte at den er lett å lese og ikke faller av. Avhentingen skjer fra inngangsdøren i 1. etasje.

På den avtalte datoen sender HP en kurer til den adressen som deltakeren har angitt i online-registreringen. Hvis det ikke er mulig for HPs kurer å komme på den avtalte dato, vil kureren kontakte deltakeren for å avtale en ny dato. Hvis innbytteproduktene ikke er klar til henting på den avtalte datoen, og HPs kurer må komme igjen en annen dag, kreves deltakeren for kostnadene som dermed oppstår.

Perioden mellom mottak av overslag og den faktiske hentingen av innbytteproduktene må ikke overstige 30 arbeidsdager.

HP henter bare innbytteproduktene innenfor de respektive nasjonale grensene.

Alle blekk- og tonerpatroner skal fjernes fra skriveren/skriverne før de sendes inn. De kan tas med i samme pakke som innbytteproduktet/innbytteproduktene, men m[ emballeres og pakkes separat.

## 9. Overgang av eierskap og risiko

Eierskapet til innbytteproduktet overgår til HP ved utlevering av produktet til kureren.

Avleveringen av innbytteproduktet til HPs utpekte kurer skal være endelig og effektiv for å overføre eiendomsretten til et slikt produkt til HPs håndtering, fritt levert og fri for pant eller heftelser.

## 10. Manglende retur av innbytteprodukter

De innbytteproduktene som ble definert i online-registreringen i forbindelse med kampanjen, skal utleveres til HP for å oppfylle kampanjebetingelsene. Etter henting er det ikke mulig å returnere innbytteprodukter (inklusive tilbehør) til deltaker. Disse varene forblir HPs eiendom.

## 11. Retur av feil innbytteprodukt

Hvis et annet innbytteprodukt enn det som er nevnt i online-registreringen er blitt klargjort til henting og/eller transportert til testsenteret, er HP berettiget til å kreve deltaker for de kostnadene som er oppstått i forbindelse med returen, dersom feilen ikke burde ha vært innlysende for HP.

## 12. Overtredelse av kampanjevilkårene

Innbytteproduktene skal stemme overens med de opplysninger som er angitt i forbindelse med online-registreringen. Hvis de ikke stemmer overens, forbeholder HP seg retten til ikke å utbetale noen innbytteverdi eller å debitere forskjellen i innbytteverdien mellom det oppgitte og det faktisk mottatte produktet, der innbytteverdien av det feilaktige produkt er mindre.

## 13. Kassering

HP garanterer miljøvennlig kassering av innbytteprodukter. Innbytteproduktene kasseres innenfor EU og kan ikke forbli i det landet som deltakerdeltok i kampanjen.

## 14. Fakturering

Denne ordningen krever at en egenfaktura godkjennes av deltaker. For å sikre konsekvent og gyldig fakturering oppretter HP en foreslått egenfaktura på vegne av deltaker og sender den til deltaker for godkjenning. Når den foreslåtte egenfakturaen er godkjent av deltaker, vil HP foreta utbetalingen og utstede en tilsvarende sluttfaktura.

Hvis det ikke blir sendt inn en gyldig godkjenning av den foreslåtte egenfakturaen, vil deltaker-kravet bli avvist og deltakers deltakelse i programmet blir ugyldig.

Hvis deltaker må opprette en ekstra faktura til skatte- eller regnskapsformål, må deltaker ta hensyn til følgende krav:

- En faktura til skatte- eller regnskapsformål kan bare behandles hvis ordrenummeret finnes på fakturaen. HP kan ikke tildele eller behandle fakturaer uten ordrenummer. Fakturaen vil bli balansert i HPs automatiske betalingssystem. Det er ingen relasjon mellom ordrenummeret fra HP og fakturanummeret for deltakeren.

- Fakturaen må sendes med følgende brevhodeadresse:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
CH-1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland
MVA-nr. CHE-311.214.624 MWST

til følgende adresse:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

15. Falske anmodninger

deltakerer, som har misbrukt kampanjen, blir utelukket. HP forbeholder seg retten til å gå rettens vei.

16. Hvis et produkt returneres (slik at salgskontrakten oppheves), kan det ikke gjøres krav på innbytteverdi. I slike tilfeller må innbytteverdier som allerede er utbetalt, betales tilbake i sin helhet.