



ALGEMENE VOORWAARDEN

Nu tijdelijk HP Active Care cadeau bij aankoop van een HP ZBook met AMD processor! ("Promotie")

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op www.hp.com/nl/geldterug maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

A. Promotor

1. HP Nederland B.V., Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands (de "Promoter" of "HP").

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikerklanten die een nieuw HP-product kopen zoals beschreven in Bijlage 1 (de "In aanmerking komende HP-product") van HP of een geautoriseerde wederverkoper of retailer van HP in Nederland binnen de Promotieperiode komen in aanmerking voor een cashback (uitsluitend betaald door middel van overschrijving) door terugbetaling (de "Cashback").
2. De Promotie is geldig voor in aanmerking komende HP-producten vermeld in Bijlage 1 gedurende de in Bijlage 1 opgenomen productvaliditeitstermijn en gekocht binnen de Promotieperiode van 1-8-2023 tot 31-1-2024, mits voldaan is aan de hierin uiteengezette Algemene Voorwaarden.
3. Er kan slechts één (1) claim worden gedaan voor elk gekocht in aanmerking komend HP-product. De Promotie is beperkt tot een maximum van vijftig (50) in aanmerking komende HP-producten per Eindgebruikerklant tijdens de Promotieperiode.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als "Deelnemer".
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden ("Geschiktheidsvoorwaarden"):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Eindgebruikerklant (bijv. Klanten die producten kopen voor eigen gebruik zoals vermeld op het aankoopbewijs);
 - c. Het product hebben gekocht in Nederland;
 - d. Een in aanmerking komend HP-product hebben gekocht zoals hieronder beschreven tijdens de Promotieperiode;
 - e. Beschikken over alle informatie om de claim in te dienen zoals beschreven in het gedeelte Claimregistratie;
 - f. Toegang hebben tot internet om de claim in te dienen;
 - g. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de cash uit hoofde van deze Promotie.
3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van HP of agenten, groothandelaren, wederverkopers, verkooppersoneel, retailers, deelnemende handelaren of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.



4. Deze Promotie kan niet worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciale prijzen die worden aangeboden voor het in aanmerking komende HP-product.

D. Claim

1. De desbetreffende Cashback-waarde per in aanmerking komend HP-product wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1 op de datum van aankoop van het in aanmerking komende HP-product.
2. De volgende producten worden niet gezien als in aanmerking komende HP-producten:
 - a. Demonstratie-, remarketing- of gebruikte producten worden niet gezien als in aanmerking komende HP-producten voor deze Promotie.
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening, huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via de geautoriseerde wederverkoper of retailer zijn uitgesloten van deze Promotie.
 - c. In aanmerking komende HP-producten die gekocht zijn om opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
3. Claims mogen alleen worden ingediend door de eindgebruikerklant (d.w.z. Klanten die producten kopen voor eigen gebruik zoals vermeld in het aankoopbewijs) en mogen niet worden ingediend door agenten, retailers, wederverkopers, derden of in bulk.
4. Registratie voor de promotie moet online worden gedaan en binnen 30 kalenderdagen na de aankoop van een in aanmerking komend HP-product ("Indieningsperiode"). De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Om twijfel te voorkomen, telt de datum van aankoop als dag 1. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.
5. Als een HP-product wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan de Promotor.

E. Claimregistratie

1. Na de aankoop van een in aanmerking komend HP-product moeten Deelnemers de verplichte informatie tijdens de indieningsperiode invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Productnummer en ZBook serienummer van het in aanmerking komende HP-product;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de verkoper, via scan of e-mailbijlage ("Aankoopbewijs");
 - c. Persoons- en bankgegevens.
2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het model- en serienummer van het in aanmerking komende HP-product, de naam en het adres van de koper, de naam en het adres van de verkoper en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. HP behoudt zich het recht voor om de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).
3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt HP een bevestiging van ontvangst per e-mail van promotions@gps1.hp.com. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. HP zal trachten dit te doen binnen een termijn van zeven kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om contact op te nemen met het promotieteam als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.



4. Voor het opzoeken van de status van een claim gebruikt u de URL in de e-mail met de claimvalidatie. Voor vragen over de Promotie of de status van uw claim kunt u een e-mail sturen naar: promotions@gps1.hp.com
5. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen zeven kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de algemene voorwaarden, wordt de claim afgewezen. HP is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan zeven dagen duurt.
6. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.
7. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
8. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. HP tracht geldige betalingsverzoeken in 45 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. HP is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat HP zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.
5. Betalende instantie:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

G. Persoonsgegevens

1. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
2. HP en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en



maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.

- Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan HP contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
- HP erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.
- Voor meer informatie over HP's privacybeleid en -praktijken kunt u onze Kennisgeving over rechten met betrekking tot persoonsgegevens en Privacyverklaring lezen op <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Om uw rechten van toegang, rectificatie, oppositie of verwijdering uit te oefenen, kunt u gebruik maken van het 'Privacyfeedbackformulier' beschikbaar op <https://www8.hp.com/nl/nl/privacy/privacy-central.html>.

H. Algemeen

- De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een in aanmerking komend HP-product heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Indieningsperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar HP's eigen oordeel.
- HP behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van het promotie worden uitgesloten. HP behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.
- In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door HP gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat HP de Deelnemer daarvan ten minste 28 dagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden HP vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.
- Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van HP en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige HP-promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
- De Deelnemer stemt ermee in om HP te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
- Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurd of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatiegerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenissen buiten de controle van de Promoter; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van HP voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door HP's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.



7. De Promotor is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. HP behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.
9. HP kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van HP ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

Bijlage 1: IN AANMERKING KOMENDE HP-PRODUCTEN.

Ga naar www.hp.com/nl/geldterug voor een lijst van in aanmerking komende HP-producten.

Productnummer	Product
U17Y1E+865W8EA	Active Care + HP ZBook Firefly 14 G10 AMD Ryzen™ 7 PRO processor
U17Y1E+865W9EA	Active Care + HP ZBook Firefly 14 G10 AMD Ryzen™ 9 PRO processor
U17Y1E+865W7EA	Active Care + HP ZBook Firefly 14 G10 AMD Ryzen™ 5 PRO processor
U17Y1E+866G6EA	Active Care + HP ZBook Power 15.6 G10 AMD Ryzen™ 5 PRO processor
U17Y1E+866G8EA	Active Care + HP ZBook Power 15.6 G10 AMD Ryzen™ 7 PRO processor
U17Y1E+866G7EA	Active Care + HP ZBook Power 15.6 G10 AMD Ryzen™ 7 PRO processor
U17Y1E+866H0EA	Active Care + HP ZBook Power 15.6 G10 AMD Ryzen™ 9 PRO processor
U17Y1E+866G9EA	Active Care + HP ZBook Power 15.6 G10 AMD Ryzen™ 9 PRO processor