

3 gadu HP komerciālā garantija atsevišķiem HP LaserJet modeļiem

UZMANĪBU: PIRMS REĢISTRĒŠANĀS HP 3 GADU KOMERCIĀLĀS GARANTIJAS AKCIJAI RŪPĪGI IZLASIET ŠOS NOSACĪJUMUS ("NOSACĪJUMI"). JŪSU REĢISTRĀCIJA AKCIJAI APLIECINA, KA IZLASĪJĀT UN PIEŅEMAT ŠOS NOSACĪJUMUS UN PIEKRĪTAT NO TIEM IZRIETOŠAJĀM JURIDISKAJĀM SAISTĪBĀM. JA NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOSACĪJUMIEM, LŪDZU, NEREĢISTRĒJETIES AKCIJAI.

Akcija sākas 2019. gada janvārī un ir spēkā, kamēr HP to izbeidz. Tā darbojas visās Eiropas, Tuvo Austrumu un Āfrikas valstīs, kurās HP vai tā pilnvarotie HP partneri tirgo atbilstīgos HP printerus, kā noteikts zemāk. Neatkarīgi no līdzīgām iepriekšējām akcijām šie nosacījumi aizstāj visas to iepriekšējās versijas.

Jūs varat pārskatīt, saglabāt vai izdrukāt jebkuru šo Nosacījumu daļu. Aicinām izdrukāt visa šī dokumenta kopiju un atsaukties uz to, izmantojot HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijas piedāvājumu.

## 1. Priekšmets

1.1. Šī HP 3 gadu komerciālās garantijas akcija ietver: HP 1 gada standarta komerciālo garantiju (saukta arī par HP ierobežoto garantiju) un 2 papildu gadus HP komerciālajai garantijai, ja (a) vietnē [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) 60 dienu laikā pēc atbilstīgā HP printera (kā noteikts 2. sadaļā zemāk) iegādes tiek veikta reģistrācija un (b) ir pieņemti šie Nosacījumi.

1.2. HP sniedz šo paplašināto komerciālo garantiju divus papildu gadus bez maksas (saskaņā ar HP ierobežotās garantijas paziņojuma nosacījumiem) un papildus HP standarta viena gada komerciālajai garantijai un visām līguma, likumīgajām vai vispārīgajām tiesību garantijām, uz kurām galalietotājam var būt tiesības pret produkta pārdevēju saskaņā ar piemērojamajiem vietējiem likumiem. Nekādas līguma vai likumīgās garantijas, uz kurām galalietotājam var būt tiesības attiecībā pret produkta pārdevēju vai jebkuru citu personu, netiek ietekmētas.

1.3. Ja jūs esat patērētājs, šīs komerciālās garantijas paplašinājuma priekšrocības tiek piemērotas papildus visām likumīgajām tiesībām, kas noteiktas patērētāju aizsardzības likumos par preču neatbilstību pārdošanas līgumam. Šī paplašinātās komerciālās garantijas akcija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāja likumīgās tiesības. Sīkāka informācija pieejama šeit: [Juridiskā garantija patērētājiem](#).

1.4. Lūdzam ņemt vērā, ka pirmajā gadā uz HP komerciālās garantijas 2 papildu gadiem tiks attiecināts HP ierobežotās garantijas paziņojums, kas sniegts kopā ar jūsu atbilstīgo HP printeri (definīcija sniegta zemāk). Jūs varat aplūkot HP ierobežotās garantijas paziņojumu [šeit](#). Ja starp HP ierobežotās garantijas paziņojumu, kas sniegts kopā ar jūsu atbilstīgo HP printeri, un paziņojumu, kas pieejams tiešsaistē iepriekš norādītajā saitē, rodas pretrunas, noteicošais ir ar atbilstīgo HP printeri sniegtais paziņojums.

## 2. Attiecināmie printeri

2.1. Lai izmantotu šo akcijas piedāvājumu, akcijas norises laikā ir jāiegādājas attiecināmais printeris ("atbilstīgais HP printeris"). Attiecināmie printeri ir norādīti A tabulā.

2.2. Turklāt attiecināmo HP printeri ir jāatbalsta HP klientu apkalpošanai (attiecināmajiem HP printeriem parasti tiek nodrošināts atbalsts 5 gadus pēc produkta ražošanas beigām. Lūdzam ņemt vērā, ka par pakalpojuma beigām netiek sniegts nekāds paziņojums).

## 3. Oriģinālo HP materiālu izmantošana

3.1. Jums ir tiesības saņemt HP komerciālo garantiju vēl 2 gadus bez maksas (saskaņā ar HP ierobežotās garantijas paziņojuma nosacījumiem) tikai tad, ja jūs izmantojat oriģinālo HP toneri ("oriģinālie HP materiāli"), kas ieteikts lietošanai

atbilstīgajos HP printeros.

3.2. Citu ražotāju vai uzpildāmo kasetņu izmantošana anulēs 2 papildu gadus, kuros paredzēta HP komerciālā garantija, taču neatceļ HP 1 gada standarta komerciālo garantiju. Taču, ja HP standarta viena gada komerciālās garantijas darbības laikā rodas atbilstīgā printera defekts vai bojājums, kas ir saistīts ar cita ražotāja vai uzpildāmo kasetņu izmantošanu, HP piemēros standarta maksu par konkrētā defekta vai bojājuma novēršanai nepieciešamo laiku un materiāliem. Sk. jūsu produktam pievienoto HP ierobežotās garantijas paziņojumu vai klikšķiniet [šeit](#), lai uzzinātu vairāk.

3.3. Ja HP to pieprasa, jums ir jāapliecina, ka izmantoti tikai oriģinālie HP materiāli, sniedzot pilnvarotam HP klientu apkalpošanas pārstāvim kasetnes rādītāju, kas iegūts no atbilstīgā HP printera. Kasetnes rādītājs ir unikāls 8 ciparu HP rādītāja kods, kas apkalpošanas laikā izveidots atbilstīgajā HP printerī. Kad tas ir pieejams, HP rādītāja kods burtciparu formātā sniedz informāciju, kas atspoguļo HP oriģinālo un citu ražotāju materiālu lietojuma attiecību printera izmantošanas cikla laikā.

3.4. Pilnvarotais HP klientu apkalpošanas pārstāvis sniegs visus nepieciešamos norādījumus par kasetnes rādītāja izgūšanu. Kasetnes rādītāju var izgūt no:

- a. atbilstīgā HP printera izdrukātas konfigurācijas lapas vai
- b. atbilstīgā HP printera iegultā tīmekļa servera, vai
- c. atlasīto ierīču vadības paneļa.

3.5. Lūdzu, ņemiet vērā, ka HP neveic nekādu datu izsekošanu bez galalietotāja piekrišanas. Šai akcijai nav nepieciešama ierīces izsekošana vai komunikācija ar ierīci. Lai iegūtu HP rādītāja kodu, nav nepieciešama komunikācija starp HP un ierīci.

4. Pieteikšanās HP 3 gadu komerciālajai garantijai

4.1. Pieteikumi HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijai ir jāiesniedz ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc atbilstīgā HP printera iegādes.

4.2. Pieteikumi ir jāiesniedz tikai galalietotājiem (t.i., klientiem, kas produktus iegādājas savam vajadzībām).

4.3. Viens galalietotājs var iesniegt pieteikumus par ne vairāk kā 50 atbilstīgajiem HP printeriem.

5. Reģistrējieties HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijai

5.1. Jūs varat reģistrēties akcijai vietnē: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Jums ir jāsniedz HP visa obligātā informācija, kas pieprasīta norādītajā reģistrācijas tīmekļa vietnē.

5.2. Jums arī būs jāiesniedz HP jauniegādātā atbilstīgā HP printera sērijas numurs un produkta kods, kā arī personas dati (vārds, uzvārds, adrese, pasta indekss, e-pasts). Turklāt HP ir jābūt pieejamai/nosūtītai jaunā atbilstīgā HP printera pārdošanas vai piegādes čeka kopijai, kurā norādīts čeka izsniegšanas datums, iegādes datums, pilnvarotā HP pārdevēja vai mazumtirgotāja nosaukums un produkta apraksts ("Pirkuma apliecinājums").

5.3. Lai sniegtu Pirkuma apliecinājumu, ir iespējams izmantot jebkuru no tālāk norādītajām metodēm:

- a. klienti var augšupielādēt Pirkuma apliecinājuma dokumentus, veicot reģistrāciju vietnē: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);

- b. nosūtīt Pirkuma apliecinājuma dokumentus  
pa faksu: +49 7031 7632 5111

pa pastu:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
VÄCIJA

e-pastu: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Ja sūtāt Pirkuma apliecinājumu pa faksu, pastu vai e-pastu, obligāti i) jānorāda akcijas reģistrācijas pieprasījuma atsaucē numurs, un ii) tas ir jāizdara četrpadsmit (14) dienu laikā kopš reģistrācijas tīmekļa vietnes apmeklējuma. Ja jūs nesniegsit pirkuma apliecinājumu noteiktajā laikā, jūsu pieprasījums reģistrēties akcijai tiks atcelts.

## 6. Sērijas numurs

Ja neiesniegsit pareizo sērijas numuru, nebūs iespējams mainīt jūsu HP standarta viena gada garantiju uz HP 3 gadu komerciālo garantiju.

## 7. Izņēmums attiecībā uz apvienojumu ar citiem HP apkopes pakotnes (CarePack) pakalpojumiem

Ja jums jau ir iegādāta un reģistrēta elektroniska HP apkopes pakotne, jūs nevarat piedalīties šajā akcijā. Pēc reģistrācijas šai akcijai jūs nevarēsiet iegādāties HP apkopes pakotnes pakalpojumus reģistrētajam produktam. Tāpēc lūdzam neregistrēties šai akcijai, ja:

- jūs neplānojat izmantot tikai oriģinālos HP materiālus vai ievērot citus šajos Nosacījumos minētos noteikumus; vai
- jūs gribētu izmantot alternatīvus HP apkopes pakotnes pakalpojumus papildus HP standarta 1 gada komerciālajai garantijai.

## 8. Personas dati

HP Privātuma paziņojums vietnē <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> regulē visu personas datu vākšanu un izmantošanu. Iesniedzot savus personas datus, jūs piekrītat HP Privātuma paziņojuma noteikumiem. Pēc pieprasījuma jūs varat atsaukt iepriekš sniegtu piekrišanu vai pieprasīt labot, grozīt, ierobežot, padarīt anonīmus vai dzēst savus personas datus, klikšķinot uz šīs saites: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Atsevišķos gadījumos jūsu pieprasījums var tikt noraidīts, pamatojoties uz likumīgu izņēmumu, piemēram, ja informācijas sniegšana atklātu personas datus par citu personu vai ja sniegt šādu informāciju mums nav likumīgi atļauts.

## 9. Vispārīgi nosacījumi

9.1. Ja jūs neievērojat šos Nosacījumus, HP ir tiesības nenodrošināt HP komerciālās garantijas 2 papildu gadus reģistrētajam produktam. Jebkāda nosacījumu neievērošana jebkurā laikā padarīs prasību par spēkā neesošu, izbeidzot

līgumattiecības.

9.2. Akcijas reģistrācijas pieteikumi, kas ir nepilnīgi vai satur nepareizu informāciju, netiks apstrādāti.

9.3. HP jebkurā laikā var akciju atsaukt un/vai mainīt tās noteikumus bez paziņojuma.

9.4. Pēc reģistrācijas HP komerciālā garantija tiks paplašināta līdz 3 gadiem tikai tad, ja tiek izmantoti oriģinālie HP materiāli un tiek pilnībā ievēroti šie Nosacījumi.

A tabulā:

| Kods   | Attiecīgie HP produkti            | garantijas pratēsimas        | Produkts pieejams līdz |
|--------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|
| W1A66A | HP LaserJet Pro M304a             | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| M5H23A | HP LaserJet Pro color MFP M377dw  | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| C5F93A | HP LaserJet Pro M402n             | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| C5J91A | HP LaserJet Pro M402dne           | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| C5F95A | HP LaserJet Pro M402dw            | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A53A | HP LaserJet Pro M404dn            | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A56A | HP LaserJet Pro M404dw            | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A52A | HP LaserJet Pro M404n             | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A29A | HP LaserJet Pro MFP M428fdn       | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A28A | HP LaserJet Pro MFP M428dw        | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A30A | HP LaserJet Pro MFP M428fdw       | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| F6W13A | HP LaserJet Pro MFP M426dw        | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| F6W14A | HP LaserJet Pro MFP M426fdn       | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| F6W15A | HP LaserJet Pro MFP M426fdw       | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| CF389A | HP Color LaserJet Pro M452dn      | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| CF388A | HP Color LaserJet Pro M452nw      | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1Y44A | HP Color LaserJet Pro M454dn      | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1Y45A | HP Color LaserJet Pro M454dw      | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| CF377A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| CF378A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| CF379A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A77A | HP Color LaserJet Pro M479dw      | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A79A | HP Color LaserJet Pro M479fdn     | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A80A | HP Color LaserJet Pro M479fdw     | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |
| W1A78A | HP Color LaserJet Pro M479fnw     | HP 3 years Extended Services | 31.07.2022             |

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n                   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn                  | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn              | HP 3 years Extended Services          | 31.07.2022 |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw              | HP 3 years Extended Services          | 31.07.2022 |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn        | HP 3 years Extended Services          | 31.07.2022 |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw         | HP 3 years Extended Services          | 31.07.2022 |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f        | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV66A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f        | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z        | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632fht          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |

|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU86A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.07.2022 |



# Noteikumi

Nosacījumi atjaunināti 2018. gada septembrī