

A. HP PageWide - Naudas atgriešanas garantija - programmas darbības principi

Ikviens dalībnieks, kurš iegādājas derīgu HP izstrādājumu (atrodami tīmekļa vietnē

[www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee)), ir tiesīgs piedalīties šajā HP PageWide - Naudas atgriešanas garantija programmā, kā arī bez jebkāda riska iegādāties un izmēģināt šo izstrādājumu.

Ja iegādātais HP izstrādājums dalībniekam ir licis vilties, viņam(-ai) ir tiesības izmantot naudas atgriešanas garantiju (atbilstoši nosacījumiem) 90 kalendāro dienu laikā no iegādes brīža.

HP PageWide - Naudas atgriešanas garantija tālāk tekstā tiek saukta par „Programmu”.

**Dalībnieki**

Programmā drīkst piedalīties tikai izstrādājumu īpašnieki.

Tas nozīmē, ka lietotāji pieprasa un saņem naudas atmaksu programmā Buy & Try.

Fiziska vai juridiska persona, kas pieprasa naudas atlīdzināšanu un ir tiesīga to saņemt, tālāk tekstā tiek saukta par „dalībnieku”.

Tālākpārdevēji nedrīkst iesniegt prasības savu klientu vārdā.

**Preces**

Izstrādājumi, kuriem tiek piemērota programma, tālāk tekstā tiek saukti par „HP izstrādājumiem”.

Tikai jaunas HP preces var pretendēt uz dalību Programmā. Programmā netiek iekļautas demonstrācijas preces, kā arī atkārtota mārketinga vai lietotas preces.

Programma ir piemērojama tiem HP izstrādājumiem, kas iegādāti laikposmā no 01.06.2017 līdz 31.10.2021 tieši no HP, tā pilnvarota tālākpārdevēja vai izplatītāja .

Programma netiek piemērota, ja HP izstrādājumus paredzēts atkārtoti pārdot vai izīrēt trešajām pusēm.

Atbilstīgo preču saraksts ir atrodams tīmekļa vietnē [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Programmas darbības laikā dalībnieks drīkst atgriezt maksimāli 2 HP izstrādājumu(-us).

**Reklāmdavējs** (saukts arī par HP):

HP Finland Oy

Piispankalliontie

Post box 515

FI - 02201 Espoo

Finland

**Maksātājs:**

HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
CH-1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland

B. Programmas noteikumi un prasības  
Programma ir spēkā Latvija.

Programmas Buy & Try (Nopērc un izmēģini) līgums starp HP un dalībnieku tiek noslēgts, kad dalībnieks reģistrējas tīmekļa vietnē [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee), apstiprinot noteikumus un nosacījumus.

Šo programmu nevar izmantot kopā ar citiem pārdošanas veicināšanas pasākumiem vai īpašiem ar HP noslēgtiem līgumiem, kas tiek piedāvāti iegādes brīdī.

Dalībniekam tiks atlīdzināta rēķinā norādītā pirkuma summa, taču tā nepārsniegs nesaistošu HP ieteicamo cenu pārdošanas brīdī. HP atmaksās tikai šo summu. Par citu aparatūru, programmatūru un pakalpojumiem naudu nav iespējams saņemt atpakaļ. Tāpat HP neatmaksās citus izdevumus, un tam nevar pieprasīt tos atmaksāt.

HP pieņem tikai tādus izstrādājumus, kas ir pilnīgi un bez bojājumiem, kā arī ir oriģinālajā iepakojumā. Nauda netiek atmaksāta, ja nav oriģinālā iepakojuma.

HP izstrādājums jāatgriež pilnā komplektācijā un bez bojājumiem, kā arī oriģinālajā iepakojumā ar visiem oriģinālajiem piederumiem, kas nāk tam komplektā HP izstrādājuma iegādes brīdī (piemēram, taču ne tikai, atbilstošās tintes/tonera kasetnes printera iegādes gadījumā, kā arī citas atvienojamas daļas, rokasgrāmatas, tīkla adapteri, kompaktdiski, kabeļi, barošanas bloki, displeji, tastatūras, peles, grafiskās kartes u. c.).

Saņemot atpakaļ nepilnīgus vai bojātus izstrādājumus, nauda netiks atmaksāta vai arī tiks atmaksāta tikai daļa no summas.

HP izstrādājumi, kas atdoti atpakaļ HP, nedrīkst būt piesārņoti ar bioloģiskiem, ķīmiskiem vai radioaktīviem materiāliem.

HP izstrādājumam(-iem), ko paredzēts atdot atpakaļ, jāatrodas tajā valstī, kurā dalībnieks reģistrējās programmā.

Pieteikumi par HP izstrādājumu atgriešanu no ārzonas valstīm netiks apstiprināti.

HP izstrādājuma(-u) īpašumtiesības tiek nodotas HP brīdī, kad izstrādājums tiek atdots atbilstošajā HP Testēšanas centrā.

HP izstrādājuma(-u) piegāde ar HP izraudzītu pārvadātāju ir galīga un padara par spēkā esošu šāda izstrādājuma īpašumtiesību nodošanu HP apstrādes iestādei bez ķīlas un apgrūtinājumiem.

Lai varētu pretendēt uz naudas atlīdzinājumu, HP jāatgriež tas(tie) HP izstrādājums(-i), kas norādīts(-i), reģistrējoties tiešsaistē. Pēc tā(to) nogādāšanas HP apstrādes iestādē, HP izstrādājumu(-us) (tostarp papildu aprīkojumu) nevar atkal atdot atpakaļ dalībniekam. Šis(šie) HP izstrādājums(-i) paliek HP īpašumā.

Šim(šiem) HP izstrādājumam(-iem) jāatbilst reģistrācijas laikā norādītajām specifikācijām. Ja tie neatbilst, HP patur tiesības neatmaksāt naudu vai arī aprēķināt starpību starp norādīto un saņemto HP izstrādājumu, tādējādi samazinot

atmaksājamo summu.

## C. Programmas posmi un izpildes laiks

Dalībnieks var reģistrēties, iegūt informāciju par programmu un pieprasīt izstrādājuma atgriešanu tīmekļa vietnē [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Dalībniekam jāreģistrējas tiešsaistē 21 dienu laikā pēc pirkuma veikšanas.

Datums, kas norādīts rēķinā, uzskatāms par pirkuma datumu.

Pieprasījumi par HP izstrādājuma atgriešanu jāiesniedz 90 kalendāro dienu laikā no pirkuma datuma.

Pirkumu apliecinotajā dokumentā jāiekļauj šāda informācija:

- ▮ pircēja vārds, uzvārds un adrese
- ▮ pārdevēja vārds, uzvārds un adrese atbilstoši vēstules veidlapas norādījumiem
- ▮ HP izstrādājuma(-u) modelis un sērijas numurs.

Pirkumu apliecinotie dokumenti jāaugšupielādē reģistrācijas laikā, nospiežot uz [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Augšupielādētie dokumenti tiek izmantoti tikai, lai apstiprinātu piemērotību dalībai šajā Programmā. Šī informācija netiks dalīta ar citiem procesiem un funkcijām ārpus Programmas.

Dalībnieki, kuri nebūs iesnieguši uzņēmumam HP visu nepieciešamo informāciju, tiks informēti pa e-pastu, un viņiem tiks piedāvāta iespēja nodrošināt nepieciešamos datus 7 kalendāro dienu laikā. Ja Dalībnieks joprojām neizpildīs noteikumus, pieteikums tiks noraidīts.

Norunātajā datumā uzņēmums HP nosūtīs kurjeru uz adresi, kuru Dalībnieks būs norādījis reģistrācijas laikā. Ja iepriekš minētais kurjers nevar ierasties minētajā datumā, viņš sazināsies ar Dalībnieku, lai vienotos par citu datumu.

Savākšanas izmaksas sedz HP.

Nosūtīšanas etiķete, kas tiek sagatavota reģistrācijas laikā, jāpiestiprina kastes ārpusē, un tai jābūt viegli pieejamai pat tad, ja kaste novietota kaudzē uz paletes.

Iesakām piestiprināt etiķeti ar caurspīdīgu līmlenti, lai novērstu tās noplēšanu no kastes.

Printera izstrādājumiem visas tintes vai tonera kasetnes jāiepako atsevišķi atbilstošā tvertnē, kas aizsargā pret iespējamām noplūdēm.

Ja atpakaļ ir atdots cits izstrādājums, kas nav norādīts tiešsaistes reģistrācijas veidlapā, HP ir tiesības pieprasīt dalībniekam segt izmaksas, kas radušās šāda izstrādājuma dēļ.

Laika posms no pieprasījuma apstiprināšanas brīža līdz HP izstrādājuma(-u) atdošanai un atgūšanas procedūru īstenošanai nedrīkst pārsniegt 90 kalendārās dienas.

Atlīdzināmo summu HP izmaksā dalībniekam. Maksājums tiks veikts elektroniski ar bankas pārskaitījumu 45 kalendāro

dienu laikā pēc HP izstrādājuma saņemšanas HP Testēšanas centrā.

Maksājumus var veikt tikai derīgā bankas kontā Eiropas Ekonomikas zonā vai Šveicē.

**Rēķinu izrakstīšana naudas atgūšanai**

Lai nodrošinātu atbilstošus rēķinus ar apmaiņas vērtību, uzņēmums HP automātiski izraksta rēķinu Dalībnieka vārdā. Šis rēķins tiek nosūtīts Dalībniekam pa e-pastu.

Ja radušies jautājumi par Programmu vai pieteikuma statusu, lūdzu, rakstiet uz e-pasta adresi:

[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com).

Lai uzmeklētu pieteikuma statusu, varat arī pārbaudīt apstiprinājuma e-pastā pieejamo URL.

D. Saistību atruna

Pabeidzot reģistrēšanos, Dalībnieki apstiprina, ka piekrīt šiem noteikumiem.

HP patur tiesības izslēgt no piedāvājuma nepilnīgus, mainītus vai nesalasāmus pieteikumus.

Dalībnieki, kuri būs iesnieguši krāpnieciskus pieteikumus, tiks izslēgti no Programmas. HP ir tiesības celt prasību.

Uzņēmumam HP papildus iegādātās HP preces rēķinam ir tiesības pieprasīt no Tālākpārdevēja/Lietotāja turpmākus iegādes un/vai īpašumtiesību pierādījumus (piemēram, etiķetes sērijas numura, svītrkodu u.c. fotogrāfijas).

Uzņēmums HP patur tiesības veikt visu pieprasījumu revīziju, lai pārlicinātos, vai ir ievēroti visi Programmas noteikumi, kā arī pieprasīt papildinformāciju par jebkuriem pieteikumiem un apliecinošajiem dokumentiem.

Ja uzņēmums HP ir veicis kļūdainus maksājumus, Dalībniekam ir jāatmaksā šie kļūdainie maksājumi ne vēlāk kā 28 dienu laikā pēc rakstiska ziņojuma saņemšanas no HP.

Dalībnieks piekrīt neuzvelt uzņēmumam HP atbildību par jebkādam saistībām, pretenzijām, zaudējumiem un nodokļu saistībām, kas var rasties šādos apstākļos.

Uzņēmums HP nav atbildīgs un neuzņemas saistības par jebkāda veida tehniskajām, aparatūras, programmatūras, serveru, tīmekļa vietņu vai citām kļūmēm vai jebkādiem bojājumiem gadījumos, kad tas neļauj Dalībniekam izmantot Programmu vai kā citādi traucē viņa dalību tajā.

Uzņēmums HP neatbild par jebkādiem zaudējumiem, bojājumiem vai jebkāda veida kaitējumiem, kas radīti Dalībniekiem šīs Programmas ietvaros. Tomēr nekas šajos noteikumos neparedz izslēgt vai ierobežot uzņēmuma HP atbildību par Dalībnieku nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi pierādīta uzņēmuma HP nolaidība.

HP patur tiesības mainīt šīs Programmas noteikumus jebkurā brīdī bez iepriekšējas paziņošanas.

HP patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma un nekavējoties, ja nepieciešams, pārtraukt programmu juridisku vai komerciālu iemeslu, kas radušies no piemērojamajiem tiesību aktiem, dēļ.

Attiecīgā summa tiks maksāta tikai tad, ja Dalībnieks būs pilnībā izpildījis uzņēmuma HP prasības atbilstoši šiem noteikumiem un saistītajiem norādījumiem.



# Noteikumi

Uzņēmuma HP lēmumi attiecībā uz jebkuriem Programmas aspektiem ir galīgi un saistoši.

Šī Programma ir pakļauta tās valsts likumiem, kurā Dalībnieks ir tai reģistrējies. Strīdi tiks izskatīti tās valsts tiesā, kas pakļauta Reklāmdevēja jurisdikcijai.

Ja HP izstrādājums tiek atdots atpakaļ (tādējādi izbeidzot pirkuma līgumu), vairs nav iespējams pretendēt uz naudas atgūšanu. Ja nauda jau ir izmaksāta, tā pilnībā jāatmaksā atpakaļ.

Ja maksājums ir apliekams ar nodokli, visas nodokļu saistības uzņemas Dalībnieks.