

HP OfficeJet garantijos akcija HP+ reikalavimus atitinkantiems spausdintuvams

HP Finland Oy
Piispankalliontie
Post box 515
FI - 02201 Espoo
Finland
El. paštas: bonuswarranty@gps1.hp.com

DĖMESIO. PRIEŠ REGISTRUODAMIESI HP AKCIJOJE PAPILDOMAI VIENERIŲ METŲ HP GARANTIJAI GAUTI, ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIAS SĄLYGAS (TOLIAU – SĄLYGOS). JŪSŲ REGISTRACIJA ŠIAI AKCIJAI REIŠKIA, KAD JŪS PERSKAITĖTE ŠIAS SĄLYGAS, SU JOMIS SUTIKOTE IR SUTINKATE PAGAL JAS TEISIŠKAI ĮSIPAREIGOTI. JEI NESUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS, NESIREGISTRUOKITE ŠIAI AKCIJAI.

Ši akcija prasideda 2021-04-01, galioja, kol ją nutrauks HP, ir yra taikoma Europos ekonominės erdvės šalyse, Šveicarijoje, Jungtinėje Karalystėje ir Izraelyje, kur HP arba HP įgalioti partneriai parduoda tinkamą (-us) HP produktą (-us), kaip aprašyta toliau. Nepaisant ankstesnių panašių akcijų, šiomis sąlygomis anuliuojamos ir pakeičiamos bet kokios ankstesnės jų versijos.

Galite peržiūrėti, išsaugoti ar atsispausdinti bet kurią šių sąlygų dalį. Raginame atsispausdinti visą šio dokumento kopiją ir remtis ja naudojantis papildomos vienerių metų HP garantijos akcija.

1. Tikslas

1.1. Ši papildoma vienerių metų HP garantija suteikiama: (1) registruojant tinkamą HP produktą (kaip ši sąlyga apibrėžta toliau) adresu www.hp.com/eu/bonuswarranty/ per 60 dienų nuo tinkamo HP produkto įsigijimo; ir (2) sutinkant su šiomis sąlygomis.

1.2. HP siūlo iki 3 metų trukmės HP garantiją (t. y. komercinę garantiją) tinkamiems HP produktams, kurią sudaro: (1) 1 metų standartinė HP garantija; (2) papildoma 1 metų garantija, jei aktyvinsite HP+ sąrankoje; ir (3) papildomi 1 metai užsiregistravus. Jei suaktyvinsite HP+ sąrankoje, tačiau neužsiregistruosite papildomai 1 metų HP garantijai gauti arba atvirkščiai (t. y. užsiregistruosite, tačiau neaktyvinsite HP+), bendra HP garantijos trukmė bus 2 metai. Jei nuspręsite neaktyvinti HP+ ir nesiregistruoti papildomai 1 metų HP garantijai gauti, bendra HP garantijos trukmė bus 2 metai.

1.3. HP garantija, įskaitant jos pratęsimus, priklauso nuo HP ribotos garantijos pareiškimo, teikiamo su jūsų tinkamu HP produktu (kaip ši sąlyga apibrėžta toliau). Taip pat HP ribotos garantijos pareiškimą galite peržiūrėti [čia](#). Jei yra prieštaravimų tarp HP ribotos garantijos pareiškimo, teikiamo kartu su jūsų tinkamu HP produktu, ir to pareiškimo, kurį internete galite rasti paspaudę aukščiau esančią nuorodą, pirmenybė bus teikiama tam pareiškimui, kuris teikiamas su tinkamu HP produktu.

1.4. Jei esate klientas, HP komercinės garantijos privilegijos nepakeičia ir neapriboja jokių vartotojų apsaugos įstatymuose numatytų teisių, susijusių su prekių ir pirkimo–pardavimo sutarčių neatiktimi. Todėl HP komercinė garantija yra nepriklausoma, papildanti ir jokių būdu neturinti įtakos minėtoms įstatyminėms teisėms. Daugiau informacijos rasite šioje nuorodoje: teisinė vartotojų garantija.

2. Reikalavimus atitinkantys produktai

2.1. Kad galėtumėte dalyvauti šioje akcijoje, akcijos laikotarpiu turite įsigyti reikalavimus atitinkantį produktą („tinkamą HP produktą“). Tinkami HP produktai išvardyti A lentelėje.

3. Registracija papildomai vienerių metų HP garantijai gauti.

3.1. Registracija šiai papildomai vienerių metų HP garantijos akcijai turi būti pateikta ne vėliau nei 60 dienų nuo tinkamo HP produkto įsigijimo datos.

3.2. Registraciją gali pateikti tik galutinis vartotojas (t. y. klientai, įsigyjantys produktus savo naudojimui).

3.3. Registracijų kiekis ribojamas iki daugiausiai 50 tinkamų HP produktų kiekvienam galutiniam vartotojui.

3.4. Patvirtinus registraciją, gausite el. laišką, patvirtinantį papildomą 1 metų HP garantiją.

4. Registruokitės papildomai vienerių metų HP garantijos akcijai

4.1. Registruotis akcijai galite www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Turite pateikti HP visą privalomą informaciją, kurios prašoma pirmiau nurodytoje registracijos svetainėje.

4.2. Taip pat turėsite pateikti HP naujai įsigyto tinkamo HP produkto serijos numerį ir asmeninę informaciją, pvz., vardą, adresą, pašto kodą ir el. pašto adresą. Be to, registracijos metu turėsite įkelti naujo tinkamo HP produkto pardavimo ar pristatymo kvito su nurodyta įsigijimo data kopiją, įgalioto HP perpardavėjo ar mažmenininko pavadinimą ir produkto aprašymą (toliau – įsigijimo įrodymas) www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Jei nepateiksite anksčiau minėtos teisingos informacijos, mes negalėsime suteikti papildomos vienerių metų HP garantijos.

5. Negalima derinti su kitomis HP priežiūros paketo paslaugomis

Jei jau įsigijote atskirą HP priežiūros paketą ir jį užregistravote, negalite dalyvauti šioje akcijoje. Kai užsiregistruosite šioje akcijoje, nebegalėsite įsigyti HP priežiūros paketo paslaugų užregistruotam produktui. Todėl nesiregistruokite šiai akcijai, jei norite pasinaudoti alternatyviomis HP priežiūros paketo paslaugomis.

6. Asmens duomenys

HP privatumo patvirtinime, teikiamame <http://www8.hp.com/lt/lt/privacy/privacy.html>, reglamentuojamas asmens duomenų rinkimas ir naudojimas.

7. Bendroji informacija

7.1. Nesilaikant šių sąlygų, bet koks prašymas teikti šiose sąlygose numatytą garantiją bus negaliojantis ir šios sąlygos bus automatiškai nebetaikomos.

7.2. HP gali bet kuriuo metu be perspėjimo atšaukti šią akciją ir (arba) pakeisti jos sąlygas

8. Ginčų sprendimas internete (ODR)

Jei turite problemą, kurios mes neišsprendėme, galite prisijungti prie internetinės ginčų sprendimo (ODR) platformos adresu <http://ec.europa.eu/odr>. ODR platforma yra internetinė platforma, specialiai sukurta padėti klientams, kurie pirko prekes ar paslaugas internetu ir kuriems vėliau kilo problemų dėl tokio internetinio pirkinio. Joje klientai gali pateikti sutartimi grįstą ginčą ir internetu atlikti alternatyvaus ginčų sprendimo (ADR) procedūrą. ODR platforma perduoda ginčus tik ADR institucijoms, kurios yra įtrauktos į nacionalinius ADR įstaigų, kurios atitinka privalomus kokybės reikalavimus, nustatytus ADR direktyvoje, sąrašus.

A lentelė:

Kodas	Apibūdinti HP Produktus
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Sąlygos atnaujintos 2021 m. kovas.