

3 metų HP komercinė garantija tam tikrų modelių „HP LaserJet“ spausdintuvams

DĖMESIO: PRIEŠ REGISTRUODAMIESI Į HP 3 METŲ KOMERCINĖS GARANTIJOS AKCIJĄ ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIAS SĄLYGAS (TOLIAU – „SĄLYGOS“). REGISTRUODAMIESI Į ŠIĄ AKCIJĄ PATVIRTINATE, KAD ŠIAS SĄLYGAS PERSKAITĖTE, SUPRATOTE IR JURIDIŠKAI ĮSIPAREIGOJATE JŲ LAIKYTIS. JEI SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS NESUTINKATE, Į AKCIJĄ NESIREGISTRUOKITE.

Ši akcija prasideda 2019 m. sausį ir bus vykdoma tol, kol HP ją nutrauks. Ji galioja visose Europos, Vidurinių Rytų ir Afrikos valstybėse, kur HP arba HP įgalioti partneriai parduoda atitinkamus HP spausdintuvus, nurodytus toliau. Nepaisant to, kokios nuostatos buvo taikomos anksčiau surengtose panašiose akcijose, šios sąlygos laikomos viršesnėmis už bet kokias sąlygas, skelbtas anksčiau.

Bet kurią šių sąlygų dalį galite bet kada peržiūrėti, išsisaugoti arba išspausdinti. Patariame išsisausdinti visą šio dokumento tekstą ir, kai naudositės HP 3 metų komercinės garantijos akcijos privalumais, juo vadovautis.

1. Garantijos pagrindas

1.1. Į šią 3 metų HP komercinės garantijos akciją įeina: HP standartinė 1 metų komercinė garantija (taip pat vadinama „HP ribotąja garantija“) ir 2 papildomi HP komercinės garantijos metai, su sąlyga, kad (a) per 60 dienų nuo atitinkamo HP spausdintuvo (pagal šios sąvokos apibrėžimą toliau pateiktame 2 straipsnyje) įsigijimo užsiregistruojama svetainėje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty ir patvirtinamas (b) sutikimas su šiomis sąlygomis.

1.2. Ši HP komercinės garantijos pratęsimą dviem papildomiems metams HP siūlo nemokamai (tik jei laikomasi HP ribotosios garantijos deklaracijos sąlygų) ir papildomai prie HP standartinės vienerių metų trukmės komercinės garantijos bei bet kokios kitos sutartimi, teisės aktais arba sveika nuovoka pagrįstos garantijos, kurią pagal taikomus vietos teisės produkto pardavėjas privalėtų suteikti galutiniam naudotojui. Bet kokia sutartimi arba teisės aktais apibrėžta garantija, kurią pardavėjas privalėtų suteikti galutiniam naudotojui, išlieka nepakitusi.

1.3. Pavyzdžiui, jei esate vartotojas, pagal šį komercinės garantijos pratęsimą suteikiama nauda papildo bet kokias kitas teises, kurias privaloma suteikti pagal vartotojų apsaugos teisės aktus, taikomus prekėms, neatitinkančioms pardavimo sutarties. Vartotojų teisių, kurias apibrėžia teisės aktai, ši komercinės garantijos pratęsimo akcija niekaip neapriboja ir nepaveikia. Jei pageidaujate daugiau informacijos, žr. apie [teisės aktais apibrėžta vartotojų garantija](#).

1.4. Atminkite, kad, po pirmųjų metų, per 2 papildomus HP komercinės garantijos metus taikomos HP ribotosios garantijos deklaracijos, pateiktos su atitinkamu HP spausdintuvu (pagal šios sąvokos apibrėžimą, pateiktą toliau), nuostatos. HP ribotosios garantijos deklaraciją taip pat galite perskaityti [čia](#). Jei HP ribotosios garantijos deklaracija, pateikta su jūsų atitinkamu HP spausdintuvu, prieštarauja skelbiamai internete (pirmiau nurodytame tinklalapyje), pirmumas suteikiamas deklaracijai, pateiktai su jūsų atitinkamu HP spausdintuvu.

2. Spausdintuvai, kuriems taikomos šios nuostatos

2.1. Tam, kad galėtumėte pasinaudoti šia akcija, jos laikotarpiu turite įsigyti spausdintuvą, kuriam taikomos šios nuostatos (toliau – „atitinkamą HP spausdintuvą“). Spausdintuvai, kuriems taikomos šios nuostatos, surašyti lentelėje A.

2.2. Be to, atitinkamas HP spausdintuvas turi būti palaikomas HP klientų aptarnavimo tarnybos (paprastai atitinkami HP spausdintuvai palaikomi 5 metus nuo jų gamybos užbaigimo datos; apie šio palaikymo laikotarpio pabaigą atskirai nepranešama).

3. Originalių HP eksploatacinių medžiagų naudojimas

3.1. Teisę į 2 papildomus HP komercinės garantijos metus nemokamai (pagal HP ribotosios garantijos deklaracijos sąlygas) įgyjate tik tuo atveju, jei naudojate originalius HP dažus (toliau – „originalias HP eksploatacines medžiagas“), rekomenduojamus naudoti su atitinkamais HP spausdintuvais.

3.2. Jei naudojamos ne HP pagamintos arba iš naujo pripildytos kasetės, papildomi 2 HP komercinės garantijos metai panaikinami, tačiau standartinė vienerių metų trukmės HP komercinė garantija lieka galioti. Vis dėlto, jei per standartinės vienerių metų HP komercinės garantijos galiojimo laikotarpį atitinkamame HP spausdintuve pasireiškia ar yra aptinkamas gedimas arba pažeidimas, kurio tikėtina priežastis yra tai, kad buvo naudota ne HP pagaminta arba iš naujo pripildyta kasetė, to konkretaus gedimo ar pažeidimo taisymo atveju HP taikys standartinius įkainius už darbo laiką bei atsargines detales. Žr. HP ribotosios garantijos deklaraciją, pateiktą su jūsų HP spausdintuvu, arba spustelėkite [čia](#), jei pageidaujate daugiau informacijos.

3.3. Jei HP paprašytų, originalių HP eksploatacinių medžiagų naudojimą turėsite įrodyti, įgaliojam HP klientų aptarnavimo tarnybos atstovui pateikdami kasečių indeksą, gautą iš atitinkamo HP spausdintuvo. Kasečių indeksas – tai unikalus 8 skaitmenų HP indekso kodas, kurį, atliekant techninės priežiūros veiksmus, sugeneruoja atitinkamas HP spausdintuvas. Pagal pateiktą HP indekso kodą nustatomas per spausdintuvo eksploataavimo laikotarpį panaudotų HP originalių ir ne HP pagamintų eksploatacinių medžiagų santykis.

3.4. Visus nurodymus, kaip gauti kasečių indeksą, pateikia įgaliojamas HP klientų aptarnavimo tarnybos atstovas. Kasečių indeksą galima gauti iš:

- a. atitinkamu HP spausdintuvu išspausdinto konfigūracijos lapo;
- b. atitinkamame HP spausdintuve integruoto žiniatinklio serverio;
- c. tam tikrų įrenginių valdymo skydelio.

3.5. Atminkite: be naudotojo sutikimo HP jokių duomenų nestebi. Jokios įrenginio stebėjimo arba ryšio priemonės šiai akcijai nereikalingos. Tam, kad būtų gautas HP indekso kodas, ryšys tarp HP ir atitinkamo įrenginio nereikalingas.

4. Paraiška dėl HP 3 metų komercinės garantijos

4.1. Paraiškos dėl šios HP 3 metų komercinės garantijos akcijos turi būti pateiktos praėjus ne daugiau kaip 60 dienų nuo atitinkamo HP spausdintuvo pirkimo datos.

4.2. Paraiškas gali pateikti tik galutiniai naudotojai (t. y. naudotojai, įsigyjantys produktus savo pačių reikmėms).

4.3. Vieno galutinio naudotojo paraiškose gali būti ne daugiau kaip 50 atitinkamų HP spausdintuvų.

5. Registracija į HP 3 metų komercinės garantijos akciją

5.1. Registruotis į šią akciją galite tinklalapyje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Registracijos svetainėje bendrovei HP turite pateikti visą ten reikalaujamą informaciją.

5.2. Jūsų taip pat bus paprašyta bendrovei HP pateikti įsigyto naujo atitinkamo HP spausdintuvo serijos numerį bei produkto kodą, taip pat – tam tikros asmeninės informacijos, tokios kaip vardas ir pavardė, adresas, pašto kodas bei el. pašto adresas. Be to, bendrovei HP reikia pateikti arba nusiųsti naujo atitinkamo HP spausdintuvo pirkimo kvitą, kuriame būtų nurodyta pirkimo data, įgaliojamo HP prekybos atstovo arba mažmenininko pavadinimas ir produkto aprašymas (toliau – „įsigijimo patvirtinimas“).

5.3. Pateikti įsigijimo patvirtinimą galite pasinaudoję bet kuriuo iš toliau nurodytų būdų:

- a. įsigijimo patvirtinimo dokumentus klientai gali įkelti registruodamiesi tinklalapyje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;
- b. atsiųsti įsigijimo patvirtinimo dokumentus:
faksu +49 7031 7632 5111;

paštu –

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

el. paštu: promotions@gps1.hp.com

Jei įsigijimo patvirtinimą jums siunčiate faksu, paštu arba el. paštu, privalote (i) paminėti akcijos registracijos užklauso norodos numerį ir (ii) padaryti tai per keturiolika (14) dienų nuo apsilankymo registracijos interneto svetainėje. Jei per šį laikotarpį įsigijimo patvirtinimo nepateiksite, jūsų prašymas registruotis į akciją bus atšauktas.

6. Serijos numeris

Jei nepateikiate tinkamo serijos numerio, negalėsime jūsų standartinės HP vienerių metų garantijos pakeisti į HP 3 metų komercinę garantiją.

7. Galimybės derinti su kitomis „HP Care Pack“ paslaugomis nebuvimas

Jei jau esate įsigiję ir įregistravę elektroninį „HP Care Pack“ paketą, šioje akcijoje dalyvauti negalėsite. Jei užsiregistruojate dalyvauti šioje akcijoje, įregistruotam produktui negalėsite įsigyti „HP Care Pack“ paslaugų. Dėl to į akciją nesiregistruokite, jeigu:

- a. neketinate naudoti vien originalių HP eksploatacinių medžiagų arba laikytis kitų nuostatų, nurodytų šiose sąlygose; arba
- b. pageidaujate standartinę HP vienerių metų komercinę garantiją papildyti kitokiomis „HP Care Pack“ paslaugomis.

8. Asmens duomenys

Bet koks asmens duomenų rinkimas ir naudojimas atliekamas tik pagal HP privatumo deklaraciją

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Pateikdami savo asmens duomenis patvirtinate, jog sutinkate su HP privatumo deklaracijos nuostatomis. Pateikę atitinkamą prašymą galite panaikinti anksčiau išreikštą sutikimą, paprašyti kad jūsų asmens duomenys būtų pataisyti, jų naudojimas būtų apribotas, jie būtų paversti anoniminiais arba ištrinti. Tai padaryti galite spustelėję šią nuorodą: <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. Tam tikrais atvejais įvykdyti jūsų prašymą gali būti atsisakyta, jei tam yra teisėtas pagrindas, pavyzdžiui, jei atskleidžiant informaciją būtų

atskleisti ir kito asmens duomenys, arba kai atskleisti tam tikros informacijos mums neleidžia teisės aktai.

9. Bendrosios nuostatos

9.1. Jei šių sąlygų nesilaikytumėte, HP turi teisę įregistruotam produktui nesuteikti 2 papildomų HP komercinės garantijos metų. Jei bet kuriuo metu šių sąlygų kaip nors nesilaikoma, pretenzija netenka galios, o sutartis anuluojama.

9.2. Neužbaigtos registracijos į akciją bei registracijos, kuriose yra tikrovės neatitinkančių teiginių, neapdorojamos.

9.3. Šią akciją HP gali bet kada ir be jokio įspėjimo atšaukti ir (arba) pakeisti jos sąlygas.

9.4. Kai užsiregistruojate, HP komercinės garantijos pratęsimas iki 3 metų galioja tik jei naudojate originalias HP eksploatacines medžiagas ir visapusiškai laikotės šių sąlygų.

Lentelėje A:

| Kodas | Apibūdinti HP Produktus | garantijas pagarinājuma | Produktas galimas iki |
|--------|--|---------------------------------------|-----------------------|
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |

| | | |
|---|---------------------------------------|------------|
| 7PS99A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 7PT01A HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 2Z605F HP LaserJet Pro 4002dn | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 2Z606F HP LaserJet Pro 4002dw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 2Z622F HP LaserJet Pro MFP 4102dw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 2Z623F HP LaserJet Pro MFP 4102fdn | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 2Z624F HP LaserJet Pro MFP 4102fdw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 4RA87F HP Color LaserJet Pro 4202dn | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 4RA88F HP Color LaserJet Pro 4202dw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 4RA83F HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 4RA84F HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 5HH64F HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw | HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN28AHP Color LaserJet Enterprise 5700dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN29AHP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN30AHP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 58R10A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN33AHP Color LaserJet Enterprise 6700dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 58M42AHP Color LaserJet Enterprise 6701dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN35AHP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN36AHP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN37A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfs | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 6QN38A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+ | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 76H10A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfs | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |
| 76H11A HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+ | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 2025-04-30 |

Sąlygos atnaujintos 2018 m. rugsėjį