

HP 3 metų komercinė garantija tam tikrų modelių „HP LaserJet“ spausdintuvams

DĖMESIO: PRIEŠ REGISTRUODAMIESI Į HP 3 METŲ KOMERCINĖS GARANTIJOS AKCIJĄ ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIAS SĄLYGAS (TOLIAU – „SĄLYGOS“). REGISTRUODAMIESI Į ŠIĄ AKCIJĄ PATVIRTINATE, KAD ŠIAS SĄLYGAS PERSKAITĖTE, SUPRATOTE IR JURIDIŠKAI ĮSIPAREIGOJATE JŲ LAIKYTI. JEI SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS NESUTINKATE, Į AKCIJĄ NESIREGISTRUOKITE.

Ši akcija prasideda 2019 m. sausį ir bus vykdoma tol, kol HP ją nutrauks. Ji galioja visose Europos, Vidurinių Rytų ir Afrikos valstybėse, kur HP arba HP įgalioti partneriai parduoda atitinkamus HP spausdintuvus, nurodytus toliau. Nepaisant to, kokios nuostatos buvo taikomos anksčiau surengtose panašiose akcijose, šios sąlygos laikomos viršesnėmis už bet kokias sąlygas, skelbtas anksčiau.

Bet kurią šių sąlygų dalį galite bet kada peržiūrėti, išsisaugoti arba išspausdinti. Patariame išspausdinti visą šio dokumento tekstą ir, kai naudositės HP 3 metų komercinės garantijos akcijos privalumais, juo vadovautis.

1. Garantijos pagrindas

1.1. Į šią 3 metų HP komercinės garantijos akciją įeina: HP standartinė 1 metų komercinė garantija (taip pat vadinama „HP ribotąja garantija“) ir 2 papildomi HP komercinės garantijos metai, su sąlyga, kad (a) per 60 dienų nuo atitinkamo HP spausdintuvo (pagal šios sąvokos apibrėžimą toliau pateiktame 2 straipsnyje) įsigijimo užsiregistruojama svetainėje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty ir patvirtinamas (b) sutikimas su šiomis sąlygomis.

1.2. Šį HP komercinės garantijos pratęsimą dviem papildomiems metams HP siūlo nemokamai (tik jei laikomasi HP ribotosios garantijos deklaracijos sąlygų) ir papildomai prie HP standartinės vienerių metų trukmės komercinės garantijos bei bet kokios kitos sutartimi, teisės aktais arba sveika nuovoka pagrįstos garantijos, kurią pagal taikomus vietos teisės produkto pardavėjas privalėtų suteikti galutiniam naudotojui. Bet kokia sutartimi arba teisės aktais apibrėžta garantija, kurią pardavėjas privalėtų suteikti galutiniam naudotojui, išlieka nepakitusi.

1.3. Pavyzdžiui, jei esate vartotojas, pagal šį komercinės garantijos pratęsimą suteikiama nauda papildo bet kokias kitas teises, kurias privaloma suteikti pagal vartotojų apsaugos teisės aktus, taikomus prekėms, neatitinkančioms pardavimo sutarties. Vartotojų teisių, kurias apibrėžia teisės aktai, ši komercinės garantijos pratęsimo akcija niekaip neapriboja ir nepaveikia. Jei pageidaujate daugiau informacijos, žr. apie [teisės aktais apibrėžtą vartotojų garantiją](#).

1.4. Atminkite, kad, po pirmųjų metų, per 2 papildomus HP komercinės garantijos metus taikomos HP ribotosios garantijos deklaracijos, pateiktos su atitinkamu HP spausdintuvu (pagal šios sąvokos apibrėžimą, pateiktą toliau), nuostatos. HP ribotosios garantijos deklaraciją taip pat galite perskaityti [čia](#). Jei HP ribotosios garantijos deklaracija, pateikta su jūsų atitinkamu HP spausdintuvu, prieštarauja skelbiamai internete (pirmiau nurodytame tinklalapyje), pirmumas suteikiamas deklaracijai, pateiktai su jūsų atitinkamu HP spausdintuvu.

2. Spausdintuvai, kuriems taikomos šios nuostatos

2.1. Tam, kad galėtumėte pasinaudoti šia akcija, jos laikotarpiu turite įsigyti spausdintuvą, kuriam taikomos šios nuostatos (toliau – „atitinkamą HP spausdintuvą“). Spausdintuvai, kuriems taikomos šios nuostatos, surašyti lentelėje A.

2.2. Be to, atitinkamas HP spausdintuvas turi būti palaikomas HP klientų aptarnavimo tarnybos (paprastai atitinkami HP

spausdintuvai palaikomi 5 metus nuo jų gamybos užbaigimo datos; apie šio palaikymo laikotarpio pabaigą atskirai nepranešama).

3. Originalių HP eksploatacinių medžiagų naudojimas

3.1. Teisę į 2 papildomus HP komercinės garantijos metus nemokamai (pagal HP ribotosios garantijos deklaracijos sąlygas) įgyjate tik tuo atveju, jei naudojate originalius HP dažus (toliau – „originalias HP eksploatacines medžiagas“), rekomenduojamus naudoti su atitinkamais HP spausdintuvais.

3.2. Jei naudojamos ne HP pagamintos arba iš naujo pripildytos kasetės, papildomi 2 HP komercinės garantijos metai panaikinami, tačiau standartinė vienerių metų trukmės HP komercinė garantija lieka galioti. Vis dėlto, jei per standartinės vienerių metų HP komercinės garantijos galiojimo laikotarpį atitinkamame HP spausdintuve pasireiškia ar yra aptinkamas gedimas arba pažeidimas, kurio tikėtina priežastis yra tai, kad buvo naudota ne HP pagaminta arba iš naujo pripildyta kasetė, to konkretaus gedimo ar pažeidimo taisymo atveju HP taikys standartinius įkainius už darbo laiką bei atsargines detales. Žr. HP ribotosios garantijos deklaraciją, pateiktą su jūsų HP spausdintuvu, arba spustelėkite [čia](#), jei pageidaujate daugiau informacijos.

3.3. Jei HP paprašytų, originalių HP eksploatacinių medžiagų naudojimą turėsite įrodyti, įgaliotam HP klientų aptarnavimo tarnybos atstovui pateikdami kasečių indeksą, gautą iš atitinkamo HP spausdintuvo. Kasečių indeksas – tai unikalus 8 skaitmenų HP indekso kodas, kurį, atliekant techninės priežiūros veiksmus, sugeneruoja atitinkamas HP spausdintuvas. Pagal pateiktą HP indekso kodą nustatomas per spausdintuvo eksploatavimo laikotarpį panaudotų HP originalių ir ne HP pagamintų eksploatacinių medžiagų santykis.

3.4. Visus nurodymus, kaip gauti kasečių indeksą, pateikia įgaliotas HP klientų aptarnavimo tarnybos atstovas. Kasečių indeksą galima gauti iš:

- a. atitinkamu HP spausdintuvu išspausdinto konfigūracijos lapo;
- b. atitinkamame HP spausdintuve integruoto žiniatinklio serverio;
- c. tam tikrų įrenginių valdymo skydelio.

3.5. Atminkite: be naudotojo sutikimo HP jokių duomenų nestebi. Jokios įrenginio stebėjimo arba ryšio priemonės šiai akcijai nereikalingos. Tam, kad būtų gautas HP indekso kodas, ryšys tarp HP ir atitinkamo įrenginio nereikalingas.

4. Paraiška dėl HP 3 metų komercinės garantijos

4.1. Paraiškos dėl šios HP 3 metų komercinės garantijos akcijos turi būti pateiktos praėjus ne daugiau kaip 60 dienų nuo atitinkamo HP spausdintuvo pirkimo datos.

4.2. Paraiškas gali pateikti tik galutiniai naudotojai (t. y. naudotojai, įsigyjantys produktus savo pačių reikmėms).

4.3. Vieno galutinio naudotojo paraiškose gali būti ne daugiau kaip 50 atitinkamų HP spausdintuvų.

5. Registracija į HP 3 metų komercinės garantijos akciją

5.1. Registruotis į šią akciją galite tinklalapyje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Registracijos svetainėje bendrovei HP turite pateikti visą ten reikalaujamą informaciją.

5.2. Jūsų taip pat bus paprašyta bendrovei HP pateikti įsigyto naujo atitinkamo HP spausdintuvo serijos numerį bei produkto kodą, taip pat – tam tikros asmeninės informacijos, tokios kaip vardas ir pavardė, adresas, pašto kodas bei el. pašto adresas. Be to, bendrovei HP reikia pateikti arba nusiųsti naujo atitinkamo HP spausdintuvo pirkimo kvitą, kuriame būtų nurodyta pirkimo data, įgalioto HP prekybos atstovo arba mažmenininko pavadinimas ir produkto aprašymas (toliau – „įsigijimo patvirtinimas“).

5.3. Pateikti įsigijimo patvirtinimą galite pasinaudoję bet kuriuo iš toliau nurodytų būdų:

- a. įsigijimo patvirtinimo dokumentus klientai gali įkelti registruodamiesi tinklalapyje www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;
- b. atsiųsti įsigijimo patvirtinimo dokumentus:
faksu +49 7031 7632 5111;

paštu –

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

el. paštu: promotions@gps1.hp.com

Jei įsigijimo patvirtinimą mums siunčiate faksu, paštu arba el. paštu, privalote (i) paminėti akcijos registracijos užklauso norodos numerį ir (ii) padaryti tai per keturiolika (14) dienų nuo apsilankymo registracijos interneto svetainėje. Jei per šį laikotarpį įsigijimo patvirtinimo nepateiksite, jūsų prašymas registruotis į akciją bus atšauktas.

6. Serijos numeris

Jei nepateikiate tinkamo serijos numerio, negalėsime jūsų standartinės HP vienerių metų garantijos pakeisti į HP 3 metų komercinę garantiją.

7. Galimybės derinti su kitomis „HP Care Pack“ paslaugomis nebuvimas

Jei jau esate įsigiję ir įregistravę elektroninį „HP Care Pack“ paketą, šioje akcijoje dalyvauti negalėsite. Jei užsiregistruojate dalyvauti šioje akcijoje, įregistruotam produktui negalėsite įsigyti „HP Care Pack“ paslaugų. Dėl to į akciją nesiregistruokite, jeigu:

- a. neketinate naudoti vien originalių HP eksploatacinių medžiagų arba laikytis kitų nuostatų, nurodytų šiose sąlygose; arba
- b. pageidaujate standartinę HP vienerių metų komercinę garantiją papildyti kitokiomis „HP Care Pack“ paslaugomis.

8. Asmens duomenys

Bet koks asmens duomenų rinkimas ir naudojimas atliekamas tik pagal HP privatumo deklaraciją

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Pateikdami savo asmens duomenis patvirtinate, jog sutinkate su HP privatumo deklaracijos nuostatomis. Pateikę atitinkamą prašymą galite panaikinti anksčiau išreikštą sutikimą, paprašyti kad jūsų asmens duomenys būtų pataisyti, jų naudojimas būtų apribotas, jie būtų paversti anonimais arba ištrinti. Tai padaryti galite spustelėję šią nuorodą: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Tam tikrais atvejais įvykdyti jūsų prašymą gali būti atsisakyta, jei tam yra teisėtas pagrindas, pavyzdžiui, jei atskleidžiant informaciją būtų atskleisti ir kito asmens duomenys, arba kai atskleisti tam tikros informacijos mums neleidžia teisės aktai.

9. Bendrosios nuostatos

9.1. Jei šių sąlygų nesilaikytumėte, HP turi teisę įregistruotam produktui nesuteikti 2 papildomų HP komercinės garantijos metų. Jei bet kuriuo metu šių sąlygų kaip nors nesilaikoma, pretenzija netenka galios, o sutartis anuluojama.

9.2. Neužbaigtos registracijos į akciją bei registracijos, kuriose yra tikrovės neatitinkančių teiginių, neapdorojamos.

9.3. Šią akciją HP gali bet kada ir be jokio įspėjimo atšaukti ir (arba) pakeisti jos sąlygas.

9.4. Kai užsiregistruojate, HP komercinės garantijos pratęsimas iki 3 metų galioja tik jei naudojate originalias HP eksploatacines medžiagas ir visapusiškai laikotės šių sąlygų.

Lentelėje A:

Kodas	Apibūdinti HP Produktus	garantijas pagarinājuma
W1A66A	HP LaserJet Pro M304a	HP 3 years Extended Services
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services

W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services

F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services