

A. „HP PageWide “ - Pinigų grąžinimo garantija - Programos struktūra

Pagal „HP PageWide “ - Pinigų grąžinimo garantija įsigiję reikalavimus atitinkantį HP gaminį (galima rasti interneto svetainėje [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee)) dalyviai įgyja teisę dalyvauti šioje programoje ir pirkti bei išbandyti gaminį be jokios rizikos.

Dalyviui garantuojama, kad jam bus grąžinti pinigai (taikant atitinkamas sąlygas), jeigu nupirktas HP gaminys ne visiškai atitiks dalyvio reikalavimus per 90 kalendorinių (-es) dienų (-as) nuo pirkimo dienos.

„HP PageWide “ - Pinigų grąžinimo garantija toliau vadinama „Programa“.

Dalyviai

Šioje programoje leidžiama dalyvauti tik klientams, kurie yra galutiniai vartotojai.

Tai reiškia, kad prašyti grąžinti pinigus pagal programą „Pirk ir bandyk“ ir juos gauti gali tik klientai, kurie yra galutiniai vartotojai.

Toliau prašantis grąžinti pinigus ir turintis teisę juos gauti asmuo arba įmonė vadinama dalyviu.

Perpardavėjai neturi teisės teikti prašymų savo klientų vardu.

Gaminiai

Nupirkti reikalavimus atitinkantys gaminiai toliau vadinami „HP gaminiais“.

Programoje dalyvauja tik nauji HP gaminiai. Demonstraciniai, pakartotiniai parduodami arba naudoti gaminiai programoje nedalyvauja.

Programa taikoma HP gaminiais, įsigytiems nuo 2017-06-01 iki 2021-04-30 tiesiogiai iš HP, jos įgalioto perpardavėjo arba mažmenininko .

Programa netaikoma trečiajai šaliai numatytiems perparduoti ar išnuomoti HP gaminiais.

Sąlygas atitinkančių produktų sąrašą galima rasti interneto svetainėje [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Per programos vykdymo laikotarpį dalyvis gali dalyvauti įsigydamas ne daugiau kaip 2 HP gaminių (-ius).

Akcijos rengėjas (čia vadinamas „HP“):

HP Finland Oy  
Piispankalliontie  
Post box 515  
FI - 02201 Espoo  
Finland

Mokančioji organizacija:

HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland

B. Programos taisyklės ir reikalavimai  
Programa galioja Lietuva.

HP ir dalyvio sutartis „Pirk ir bandyk“ sudaroma dalyviui sutikus su sutarties sąlygomis ir nuostatomis registruojantis programos interneto puslapyje [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Ši programa negali būti taikoma kartu su kitoms pardavimo skatinimo priemonėmis arba tuo pačiu metu su HP sudaromomis sutartimis.

Išmokama sąskaitoje faktūroje nurodyta gaminio pirkimo kaina, tačiau ne didesnė už neprivalomą gaminio pardavimo metu HP rekomenduotą sumą. HP išmoka tik šią sumą. Už kitą kompiuterinę ir programinę įrangą bei paslaugas lėšos negražinamos. Kitos išlaidos nekompensuojamos, ir teikti reikalavimų HP jas kompensuoti negalima.

HP priima tik visai sukomplektuotas ir nepažeistas prekes originalioje pakuotėje. Lėšos gražinamos tik tada, jei gaminys gražinamas originalioje pakuotėje.

HP gaminį reikia gražinti visai sukomplektuotą ir nepažeistą originalioje pakuotėje su visais originaliais priedais, pridėtais perkant HP gaminį (įskaitant, be kita ko, naudotas spausdintuvų rašalo / dažų kasetes, kitas keičiamąsias detales, vadovus, tinklo adapterius, kompaktinius diskus, kabelius, elektros energijos tiekimo įrangą, monitorius, klaviatūras, peles, grafines korteles).

Už ne visiškai sukomplektuotus, taip pat pažeistus gaminius pinigai negražinami arba gražinama tik dalis pinigų.

HP gražinami HP gaminiai negali būti užteršti biologinėmis, cheminėmis ir radioaktyviomis medžiagomis.

HP gaminiai gražinami toje šalyje, kurioje dalyvis yra užsiregistravęs dalyvauti programoje.

Prašymai priimti HP gaminius lengvatinės prekybos zonose nepriimami.

Nuosavybės teisės į HP gaminį (-ius) pereina HP perdavus gaminį paskirtajam HP patikrų centrui.

HP gaminio perdavimas paskirtajam HP vežėjui yra galutinis ir yra prilyginamas nuosavybės teisės į tokį gaminį, kuriam netaikomi jokie nuosavybės teisių apribojimai ar suvaržymai, perdavimui HP prekybos namams.

Registracijos internetu puslapyje nurodyti HP gaminiai duodami HP įvertinti. Priimti HP prekybos namuose HP gaminiai (įskaitant priedus) dalyviui negražinami. Šie HP gaminiai lieka HP nuosavybė.

HP gaminys(-iai) turi atitikti registracijos metu nurodytas specifikacijas. Jeigu gaminiai tokių specifikacijų neatitinka, HP pasilieka teisę negražinti lėšų arba išskaityti nurodytos ir faktiškai gražinamo HP gaminio vertės skirtumą, jeigu gražinamo gaminio vertė yra mažesnė.

### C. Programos etapai ir tvarkaraštis

Dalyvis gali registruotis, gauti informacijos apie programą ar prašyti priimti gaminį atgal interneto svetainėje [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Prašymai registruotis teikiami internetu per 21 dienų (-as) nuo gaminio pirkimo dienos.

Sąskaitos faktūros užpildymo data laikoma gaminio pirkimo data.

Prašymas grąžinti HP gaminį pateikiamas per 90 kalendorines (-ių) dienas (-ų) nuo gaminio pirkimo dienos.

Gaminio įsigijimą patvirtinančiuose dokumentuose turi būti nurodyta tokia informacija:

- pirkėjo pavadinimas ir adresas
- pardavėjo pavadinimas ir adresas, nurodytas pardavėjo firminiame blanke
- HP gaminio modelis ir serijos numeris.

Pirkimą patvirtinantys dokumentai įkeliami registruojantis [www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee](http://www.hp.com/eu/pagewidemoneybackguarantee).

Įkelti dokumentai naudojami tiksliai patikrinti, ar tenkinamos dalyvavimo šioje Programoje sąlygos. Ši informacija nepateks į kitus procesus ar funkcijas, kurios nėra šios Programos dalis.

Dalyviai, pateikę HP ne visą privalomą informaciją, bus informuoti el. paštu ir jiems bus pasiūlyta galimybė pateikti trūkstamus duomenis per 7 kalendorines dienas. Jei Dalyvis vis tiek nepatenkins nuostatų ir sąlygų reikalavimų, prašymas bus atmestas.

Sutartą datą HP atsiųs vežėją adresu, kurį Dalyvis nurodė per registraciją. Jei vežėjas neturės galimybės atvykti sutartą dieną, vežėjas susisieks su Dalyviu ir susitars dėl naujo termino.

Už surinkimą sumoka HP.

Gaminio išorėje būtina priklijuoti registracijos interneto svetainėje metu gautą transportavimo etiketę; tokia etiketė turi būti lengvai matoma sudėjus gaminius ant padėklo.

Rekomenduojama tokią etiketę pritvirtinti lipnia transportavimo juostele, kad ji nebūtų nuplėšta nuo dėžės.

Spausdintuvų rašalo ar dažų kasetės supakuojamos atskirai atitinkamoje sandarioje talpykloje.

Jeigu patikrų centrui grąžinamas ne registracijos metu nurodytas gaminys, HP turi teisę reikalauti iš dalyvio apmokėti gaminio grąžinimo išlaidas.

Laikotarpis nuo prašymo grąžinti gaminį priėmimo ir HP gaminio paruošimo jį paimti dienos negali būti ilgesnis nei 90 kalendorinės (-ių) dienos (-ų).

HP grąžina dalyviui grąžinamo gaminio vertę. Toks mokėjimas atliekamas elektroniniu banko pavedimu per 45 kalendorines (-ių) dienas (-ų) nuo HP gaminio priėmimo HP patikros centre dienos.

Mokėjimus galima atlikti tik naudojant galiojančią banko sąskaitą Europos ekonominėje erdvėje arba Šveicarijoje.

### Sąskaita faktūra už kompensaciją

Šioje Programoje reikalinga, kad Dalyvis priimtų sau išrašytą sąskaitą faktūrą. Kad būtų užtikrintas nuoseklus ir galiojantis sąskaitų faktūrų išrašymas, HP sukuria siūlomą sau išrašytą sąskaitą faktūrą Dalyvio vardu ir nusiunčia ją Dalyviui, kad būtų gautas sutikimas. Kai Dalyvis sutiks su pasiūlyta sau išrašyta sąskaita faktūra, HP atliks atitinkamą apmokėjimą ir išduos galutinę atitinkamą sąskaitą faktūrą pagal šias nuostatas ir sąlygas.

Neatsiuntus galiojančio sutikimo su pasiūlyta sau išrašyta sąskaita faktūra, prašymas bus atmestas ir dalyvavimas Programoje anuluotas.

Jei kilo klausimų dėl programos arba jūsų pateikto prašymo būsenos, parašykite šiuo el. pašto adresu:

[promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com).

Prašymo būseną taip pat galite patikrinti URL adresu, kuris nurodytas patvirtinimo el. laiške.

### D. Atsiribojimai nuo atsakomybės

Užsiregistruodami Dalyviai patvirtina, kad jie sutinka su šiomis nuostatomis ir sąlygomis.

HP turi teisę atmesti nevisiškai užpildytas, pakeistas arba neįskaitomas prašymo formas.

Jeigu bus įrodyta, kad Dalyviai pateikė apgaulingus prašymus, tie Dalyviai bus išbraukti. HP pasilieka teisę imtis teisinių veiksmų.

Be įsigyto HP Gaminio sąskaitos faktūros, HP turi teisę prašyti pardavėjo / kliento (tiesioginio naudotojo) pateikti papildomų pirkimą ir (arba) nuosavybės teisę patvirtinančių dokumentų (pvz., serijos numerio etiketės nuotraukos, brūkšninių kodų ir t. t.)

HP turi teisę tikrinti visus prašymus siekdama užtikrinti, kad laikomasi visų šios Programos sąlygų, ir gali paprašyti pateikti papildomos informacijos, susijusios su pateiktais prašymais ir reikiama dokumentais.

Jeigu HP sumokėtų sumą, kurios neturėjo sumokėti, Dalyvis grąžins tokią sumą ne vėliau kaip per 28 dienų nuo raštiško HP pranešimo gavimo.

Dalyvis sutinka apsaugoti HP nuo atsakomybės dėl bet kokių ieškinių, nuostolių ar mokestinių prievolių, kurių gali rasti tokiais aplinkybėmis.

HP nėra atsakinga už jokiais technines, aparatinės įrangos, programinės įrangos, serverio, svetainės ar kitokias triktis, dėl kurių Dalyvis negali dalyvauti arba susiduria su kliūtimis dalyvauti Programoje.

HP nebus atsakinga už jokių nuostolių, žalą ar sužalojimą, patirtą Dalyvio dėl dalyvavimo šioje Programoje. Tačiau šios sąlygos nepanaikina ir neapriboja HP atsakomybės už Dalyvio mirtį arba sužalojimą dėl įrodyto HP aplaidumo.

HP turi teisę bet kada be įspėjimo keisti šios Programos sąlygas.

Dėl teisinių ar komercinių priežasčių pagal taikomus įstatymus HP gali iš karto nutraukti šios programos vykdymą be jokio išankstinio pranešimo, kai tokį pranešimą privaloma pateikti.

Mokėjimas bus atliktas tik tada, kai HP įsitikins, kad Dalyvis laikosi visų šių nuostatų ir sąlygų bei susijusių instrukcijų.

HP sprendimai, susiję su visais Programos aspektais, yra galutiniai ir įpareigojantys.

Šiai Programai taikytini šalies, kurioje Dalyvis užsiregistravo dalyvauti Programoje, įstatymai. Ginčo atveju jis bus sprendžiamas Akcijos rengėjo buvimo vietos teisme.

Grąžinus HP gaminį (taip nutraukus pardavimo sutartį) negali būti teikiamas joks reikalavimas grąžinti pinigus. Jeigu grąžinamo gaminio kaina jau buvo sumokėta, ji turi būti visa grąžinta.

Jei mokėjimas apmokestinamas, Dalyvis turi sumokėti visus atitinkamus mokesčius.