Sąlygos

1. HP Mainų ir taupymo programa

Pagal mainų ir taupymo programą „HP International Sarl“ (HP) moka atitinkamą užskaitomą sumą už nenaujus, bendrovei HP grąžinamus gaminius, kai perkamas naujas ir programai priskirtas HP gaminys (žr. svetainę). Tačiau užskaitoma suma grąžinama tik, jei įranga, kurią dalyvis nori grąžinti, yra tiesiogiai susijusi su vieno iš internetinėje svetainėje nurodytų HP gaminių įsigyjimu.

Mainų ir taupymo programa toliau vadinama „Programa“.

Sąlygos dėl produktų su specialiomis kainomis ar kitų akcijų.

Šis pasiūlymas NEBUS TAIKOMAS (arba jungiamas) kartu su kitų HP akcijų pasiūlymais ar specialių kainų susitarimais su HP, kurie taikomi tuo pačiu laikotarpiu.

Dalyviai

Šioje programoje gali dalyvauti tik galutiniai klientai. Vadinasi, pateikti prašymą ir gauti kompensaciją už grąžinamą produktą gali galutinis klientas.

Asmuo ar įmonė, pateikusi prašymą ir galinti gauti kompensaciją už grąžinamą produktą, toliau vadinama „dalyvis“.

Gaminiai

Į programą įtrauktų spausdintuvų ir skenerių sąrašą galima rasti programos internetinėje svetainėje adresu: www.hp.com/eur/tradein.

Įsigyti į programą įtraukti spausdintuvai ir skeneriai toliau vadinami „Gaminiais“.

Grąžinti nenauji gaminiai yra vadinami „Mainų gaminiais“.

Akcijos laikas

Informacija apie akcijos laikotarpį, laiką, per kurį galima grąžinti, į programą įtrauktus naujus HP gaminius ir tikslias mainų kainas yra pateikta internetinėje svetainėje.

HP pasilieka teisė keisti arba nutraukti šią programą bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo.

Transportavimas

Transportavimo ir visas kitas susijusias išlaidas, pavyzdžiui, mokesčius, muitus ir rinkliavas, apmoka HP.

Pasiūlymų užklausos

Dalyvis gali gauti informacijos apie programą ir mainų gaminius internetinėje svetainėje adresu: www.hp.com/eur/tradein.

2. Programos taisyklės ir reikalavimai

HP produktai, kurie buvo įsigyti už ES ribų, negali būti registruojami dalyvauti programoje

dalyvis prašymą dėl grąžinamo produkto vertės kompensavimo gali pateikti tik vieną kartą dėl kiekvieno įsigyto naujo reikalavimus atitinkančio HP produkto.
Su šiomis programos taisyklėmis ir sąlygomis sutinkantis dalyvis turi būti tas asmuo ar įmonė, kuri pateikia prašymą dėl kompensacijos. Grąžinamo produkto vertė grąžinama grąžinti paskirtam asmeniui permoką naudojant duomenis ir būdą, kuriuos dalyvis nurodė žiniatinklyje.

Banko sąskaitos duomenys pateikiami registruojantis, o banko sąskaitos savininko adresas (nurodomas registruojantis) turi sutapti su sąskaitoje faktūroje nurodytu adresu.

Programa taikoma tik naujiems HP produktams. Demonstraciniams produktams ir atnaujintiems ar naudotiems produktams ši programa netaikoma.

Pagal šią programą tik vieno grąžinamo produkto vertė kompensuojama įsigyjant vieną naują produktą ir abu šie produktai turi būti panašūs. Jei grąžinti paskirtam asmeniui permoką nori dalyvauti programoje, jis turi įsigyti vieną reikalavimus atitinkantį HP produktą ir grąžinti vieną HP arba ne HP produktą. Grąžinamas produktas turi būti tos pačios kategorijos kaip ir įsigytas produktas.

Prašymai priimami tik žemyninėse teritorijose.

3. Programos etapai ir vykdymo laikotarpis

Reikalavimus atitinkantį HP produktą įsigykite iki 2024-04-30 ir galėsite grąžinti reikalavimus atitinkantį bet kurio gamintojo veikiantį produktą, kurio vertė bus kompensuojama.

Prašymai dėl grąžinamo produkto vertės kompensavimo turi būti pateikti ne vėliau kaip 30 dienas (-ų) po įsigijimo dienos.

Visi netinkami prašymai bus atmesti automatiškai. Jei prašymas netinkamas, jį reikia pataisyti ir pateikti iš naujo. Prašymas laikomas netinkamu, jei jis atitinka vieną ar kelis toliau nurodytus kriterijus:

- Nepateikta informacija, kurios reikalaujama prašymo formoje, pavyzdžiui: naujo (-ų) įsigyto (-ų) produkto (-ų) serijos numeris,
- įsigijimą patvirtinantys dokumentai, kuriuose nurodyta įsigijimo data ir produktas (-ai).
- Tinkamas (-i) grąžinti produktas (-ai) nepristatomas (-i) per nurodytą 30 dienos (-ų) laikotarpį.

4. Grąžinamo produkto vertės kompensavimo sutartis

dalyvis naudodamasis programos svetaine grąžinti paskirtam asmeniui permoką vardu gali pateikti prašymą dėl grąžinamo produkto vertės kompensavimo. Sutikdamas su grąžinamo produkto vertės kompensavimo sutarties sąlygomis dalyvis patvirtina, kad visi grąžinami produktai bent 6 mėnesius priklausė grąžinti paskirtam asmeniui permoką ir buvo naudojami dalyvio grąžinti paskirtam asmeniui permoką’s įmonėje.

grąžinti paskirtam asmeniui permoką turi patvirtinti, kad jis yra teisėtas grąžinamų produktų savininkas, jie nėra įkeisti arba areštuoti, jo nuosavybės teisės nėra apribotos trečiųjų šalių teisėmis ir jis turi teisę perduoti grąžinamus produktus HP.

grąžinti paskirtam asmeniui permoką patvirtina, kad grąžinamas produktas nėra kaip nors suvaržytas ar apribotos galimybės juo disponuoti, įskaitant programinę įrangą, kurios negalima perduoti arba už kurią reikia mokėti autorinius mokesčius.

Grąžinamo produkto vertės kompensavimo sutartis tarp HP ir dalyvis sudaroma sutinkant su žiniatinklio registracijos formoje pateikiamomis sąlygomis ir taisyklėmis.

Grąžinamo produkto vertės kompensavimo sutartys, kuriose yra melagingai nurodytos informacijos, negalioja. HP pasilieka teisę atidėti mokėjimą ir (arba) dar kartą peržiūrėti visus prašymus, kuriuos reikia išnagrinėti dėl sukeltų įtarimų.

5. Naujo HP produkto įsigijimo patvirtinimas

Užsakymas bus atšauktas, jei nebus gautas įsigijimo patvirtinimas. Įsigijimo patvirtinimą reikia pateikti ir pasitelkus registraciją žiniatinklyje.

Naujo HP produkto įsigijimo patvirtinime turi būti nurodyta tokia informacija:

- Galutinio kliento vardas ir pavardė arba pavadinimas bei adresas
- HP produkcijos pardavėjo pavadinimas ir adresas (pagal firminį blanką)
- Naujo HP produkto modelis ir serijos numeris

Pateikus prašymą bus atsiųstas patvirtinantis el. laiškas, kuriame bus nurodytas prašymo numeris ir pateikti nurodymai, kokius veiksmus reikia atlikti toliau. Šį laišką reikia išspausdinti ir saugoti. Prašymo numeris turi būti naudojamas sprendžiant bet kokius klausimus, susijusius su šia programa.

HP pasilieka teisę iš kliento reikalauti ne tik sąskaitos už nupirktą produktą, bet ir (arba) kitų papildomų nuosavybės įrodymų (pvz., serijos numerio lentelės, brūkšninio kodo,...)

6. Sąlygos ir grąžinamų produktų reikalavimai

Grąžinamų produktų vertės, kurias nurodo HP, taikomos tik veikiantiems grąžinamiems produktais. Grąžinamas (-i) produktas (-ai) turi būti perduodamas (-i) visos komplektacijos, tinkamai veikiantis (-ys) ir su visais priklausančiais priedais. Grąžinamuose spausdintuvuose turi būti galima atspausdinti bandomąjį puslapį.

Prieš grąžinant produktą (-us) HP, visus jame (juose) saugomus duomenis reikia ištrinti. Grąžinus produktą (-us) HP, duomenų nebebus galima atkurti. HP nėra atsakinga už prarastus produkte saugomus duomenis. HP jokiu būdu nėra atsakinga už riziką, kuri gali kilti, jei neištrinti duomenys pateks į trečiųjų šalių rankas.

Grąžinami produktai, perduodami HP, negali būti užteršti biologinėmis, cheminėmis ar radioaktyviosiomis medžiagomis.

Parduodami spausdintuvai turi turėti testinio puslapio atspausdinimo funkciją. Turi būti pridėti visi jam priklausantys priedai, pavyzdžiui, rašalo ir dažų kasetės.

7. Grąžinamo produkto vertės kompensavimo sąlygos

Grąžinamo produkto vertę kompensuoja HP ir sumoka ją grąžinti paskirtam asmeniui permoką. Mokėjimas atliekamas elektroniniu banko pavedimu per 45 dienas (-ų) nuo grąžinamo produkto pristatymo į patikros centrą.

Mokėjimus galima atlikti tik naudojant galiojančią banko sąskaitą Europos ekonominėje erdvėje arba Šveicarijoje.

Jei HP atliko neteisingus mokėjimus (pvz., dėl melagingo ar klaidingo dalyvis pateikto prašymo), ne vėliau kaip po 28 dienos (-ų) gavęs rašytinį pranešimą iš HP, dalyvis turės grąžinti arba padengti tokius mokėjimus. Klientas sutinka atleisti HP nuo bet kokios atsakomybės dėl įsipareigojimų, ieškinių, žalos ir mokesčių, kurių gali atsirasti esant tokioms aplinkybėms.

8. Transportavimas

Grąžinamas (-i) produktas (-ai) turi būti toje šalyje, kurioje dalyvis prašo kompensuoti grąžinamo produkto vertę.

dalyvis turi pasirūpinti grąžinamo (-ų) produkto (-ų) išmontavimu ir paruošti grąžinamą (-us) produktą (-us) transportuoti. Bet kokio (-ių) tinkamo (-ų) Keičiamo (-ų) gaminio (-ių), kuris (-ie) grąžinamas (-i) pagal šias Taisykles ir sąlygas, siuntimo ir, jei reikia, perdirbimo proceso išlaidas, taip pat visas kitas susijusias išlaidas, pavyzdžiui, mokesčius, muitus ar rinkliavas, padengs HP HP (būtina naudoti HP pateikt ą siuntimo etiketę).

Kad grąžinamas (-i) produktas (-ai) būtų priimtas (-i), labai svarbu grąžinamą (-us) produktą (-us) tinkamai supakuoti laikantis pateiktų pakavimo nurodymų:

- Grąžinamas (-i) produktas (-ai) turi būti supakuotas (-i) naudojant tvirtą kartoninę dėžę, kuri tinkama transportuoti.
- Pakuotės išorėje reikia priklijuoti registracijos žiniatinklyje metu gautą HP transportavimo etiketę. Etiketę priklijuokite naudodami skaidrią lipnią juostą. HP transportavimo etiketę priklijuoti būtina, nes pagal ją bus peržiūrimas prašymas ir priimamas grąžinamas (-i) produktas (-ai).

HP nekompensuoja išlaidų už tinkamą pakuotę, kurios reikia grąžinamam (-iems) produktui (-ams) transportuoti.

Pristatomas grąžinamas (-i) produktas (-ai) turi būti supakuotas (-i) ir paruoštas (-i) transportuoti, padėtas (-i) ant padėklo, jei svoris yra didesnis nei 30 kg. Grąžinamo produkto numeris turi būti nurodytas ant pakuotės ir aiškiai matomas. Transportavimo etiketė turi būti priklijuota taip, kad būtų lengvai įskaitoma ir nepasimestų. Grąžinamas produktas transportuoti turi būti perduodamas pirmajame aukšte per pagrindinį įėjimą.

Sutartą dieną HP nusiųs vežėją adresu, kurį dalyvis nurodė registruodamasis žiniatinklyje. Jei sutartą dieną HP vežėjas atvykti negalės, vežėjas susisieks su dalyviu ir susitars dėl kitos datos. Jei sutartą dieną grąžinamas (-i) produktas (-ai) nebus paruoštas (-i) perduoti ir HP vežėjas turės sugrįžti kitą dieną, papildomas išlaidas turės padengti dalyvis.

Prieš išsiunčiant grąžinamą gaminį privaloma jį išbandyti. Šį bandymą gali atlikti tik įgalioti įmonės arba dalyvio asmenys. Atitinkamame bandymo įrodyme turi būti nurodytas prietaiso serijos numeris (pvz., spausdintuvo bandomasis puslapis iš spausdintuvo nustatymų). Įrodymą dalyvis turi saugoti 6 mėnesius ir prireikus pateikti HP arba valdžios institucijoms. Priimdamas dalyvavimo sąlygas ir su jomis susijusį dalyvavimą programoje, klientas patvirtina, kad atliko bandymą arba kad gaminys yra visiškai funkcionalus. Daugiau nurodymų rasite siuntimo etiket ėje.

Laikotarpis tarp pasiūlymo priėmimo ir grąžinamo produkto perėmimo negali būti ilgesnis nei 30 darbo dienos (-ų).

HP grąžinamą (-us) produktą (-us) paims atitinkamos valstybės ribose.

Prieš gabenant iš spausdintuvo (-ų) reikia išimti visas rašalo ir dažų kasetes. Jos gali būti įtrauktos į pakuotę už tą pačią kainą, tačiau turi būti supakuotos ir atskiruose maišiukuose.

9. Nuosavybės teisių ir rizikos perdavimas

Grąžinamo produkto nuosavybės teisės perduodamos HP, kai produktas atiduodamas vežėjui.

Grąžinamo produkto pristatymas HP pasirinktam vežėjui yra galutinis ir neginčijamas šio produkto teisių perdavimas HP sandėliavimo įmonei be teisės produkto susigrąžinti ir suvaržyti disponavimą juo.

10. Grąžinti netinkamas (-i) produktas (-ai)

Grąžinami produktai, nurodyti registruojantis žiniatinklyje norint dalyvauti programoje, turi būti perduoti HP įvertinti. Surinkti grąžinti netinkami produktai (įskaitant priedus) gali būti išsiųsti atgal dalyvis. Šios prekės išlieka HP nuosavybe.

11. Netinkamo grąžinti produkto sugrąžinimas

Jei grąžinamas produktas, paruoštas perduoti vežėjui ir (arba) atvežtas į patikros centrą, yra kitas nei nurodytas žiniatinklio registracijos formoje, HP turi teisę prašyti grąžinti paskirtam asmeniui permoką padengti sugrąžinimo išlaidas, žinoma, jei tai nebuvo akivaizdi HP klaida.

12. Programos sąlygų nesilaikymas

Grąžinamas (-i) produktas (-ai) turi atitikti registracijos metu nurodytus duomenis. Jei šie duomenys nesutampa, HP turi teisę nekompensuoti jokios grąžinamo produkto vertės arba nurašyti grąžinamo produkto vertės skirtumą tarp nurodytos ir realios grąžinto produkto vertės, kai netinkamo grąžinto produkto vertė yra mažesnė.

13. Utilizavimas

Jei gaminiui taikomas perdirbimo procesas, HP garantuoja aplinkai nekenksmingą šalinimą arba savo nuožiūra pasirūpins pagal šią Akciją gautų Keičiamų gaminių perdirbimu pagal galiojančius įstatymus. Keičiami gaminiai realizuojami ES, tačiau jie negali likti tos šalies, kurioje Dalyvis dalyvavo Akcijoje, ribose.

14. Sąskaitų faktūrų išrašymas

Šiai programai reikalingas grąžinti paskirtam asmeniui permokąsutikimas su sau išrašyta sąskaita faktūra. Siekiant

užtikrinti nuoseklų ir galiojantį sąskaitų faktūrų išrašymą, HP sukurią pasiūlytą sau išrašytą sąskaitą faktūrą grąžinti paskirtam asmeniui permoką vardu ir nusiunčią ją grąžinti paskirtam asmeniui permoką, kad būtų gautas sutikimas. Kai grąžinti paskirtam asmeniui permoką sutinka su pasiūlyta sau išrašyta sąskaita faktūra, HP atliks atitinkamą apmokėjimą ir išduos galutinę atitinkamą sąskaitą.

Nesutikus su pasiūlytą sau išrašyta sąskaita faktūra, grąžinti paskirtam asmeniui permoką pretenzija bus atmesta ir anuliuojamas grąžinti paskirtam asmeniui permoką dalyvavimas programoje.

Dalyviai privalo sumokėti visus taikomus vietinius mokesčius ir kitus kaštus ar išlaidas, kurie nenurodyti Sąlygose ir nuostatose.

Mokėjimas bus atliekamas tik HP įsitikinus, jog Dalyvis laikosi visų sąlygų ir nuostatų bei atitinkamų nurodymų.

HP pasilieka teisę atidėti mokėjimą ir (arba) peržiūrėti visas pretenzijas, kurias reikia ištirti dėl įtartinos veiklos.

Mokėtojas:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Ženeva
Šveicarija

15. Siekis pasinaudoti programa apgaunant

dalyvis / grąžinti paskirtam asmeniui permoką, nusižengę programos reikalavimams, bus iš jos pašalinti. HP pasilieka teisę imtis teisinių veiksmų.

16. Produkcijos pardavėjo prašymas galutinio kliento vardu

Įgaliotasis HP produkcijos pardavėjas gali pateikti prašymus savo galutinių klientų vardu. Produkcijos pardavėjai prašymų savo vardu negali pateikti.

Prašymo pateikimo tvarka:

Produkcijos pardavėjas turi (a) kompensuoti visą galutinio kliento grąžinamo produkto vertę, kai galutinis klientas įsigyja naują reikalavimus atitinkantį produktą, arba (b) registracijos proceso metu pateikti galutinio kliento kontaktinę informaciją ir banko sąskaitos duomenis, kad grąžinamo produkto vertė būtų pervesta tiesiai į galutinio kliento banko sąskaitą.

a. Sąskaitoje faktūroje turi būti aiškiai nurodyta, kad grąžinamo produkto vertė buvo kompensuota galutiniam klientui įsigyjant naują reikalavimus atitinkantį produktą ir atskaityta nuo įsigijimo kainos. HP pasilieka teisę patikrinti prašymų autentiškumą. HP nekompensuos produkcijos pardavėjui nuolaidų, kurios viršija grąžinamo produkto vertę. Visos patvirtintos grąžinamų produktų vertės bus sumokėtos produkcijos pardavėjui.
b. Kad galutinis klientas grąžinamo produkto vertę turėtų galimybę gauti tiesiogiai iš HP, registruodamas produkcijos pardavėjas iš galutinio kliento turi gauti visą reikiamą informaciją (t. y. asmens kontaktinius, banko sąskaitos duomenis ir pan.) ir iškart juos pateikti HP kartu su galutinio kliento sąskaitos faktūros kopija. Visos patvirtintos

gražinamų produktų vertės bus išmokėtos galutiniams klientams.

Before a claim will be submitted, the reseller must inform the affected enduser customer that personal data required for the Promotion will be provided to HP and its assignees to process the HP Trade-In.

17. Jei gaminys grąžinamas (taip nutraukiama pirkimo pardavimo sutartis), prašymas dėl užskaitomos sumos nepriimamas. Tokius atveju išmokėtą užskaitomą sumą reikia grąžinti.