Условия

Коммерческая гарантия HP на устройства HP Ink Tank / HP Smart Tank
ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.04.2018 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами гарантии HP на коммерческое оборудование.

1. Предмет соглашения
1.1. Данная гарантия HP на коммерческое оборудование включает: стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу www.hp.com/eu/warrantyextension в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

1.4. Коммерческая гарантия HP на предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: здесь. В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

2. Участвующие в программе продукты
2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В

рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

3. Подача заявки на получение гарантии HP на коммерческое оборудование
3.1. Подать заявку на получение гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на
4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу: www.hp.com/eu/warrantyextension. Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке: www.hp.com/eu/warrantyextension;

b. отправить копию
   по факсу: +49 7031 7632 5111

   по почте:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANY

   или по электронной почте: promotions@gps1.hp.com

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

5. Подтверждение покупки
В копии документа,
- подтверждающего покупку,
- должны быть указаны следующие сведения:

- название и адрес компании-продавца;
- название либо модель приобретенного оборудования.

6. Серийный номер
В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack
Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы зарегистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

8. Персональные данные
Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации можете привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

9. Общие положения
9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на , будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

таблице A:

Код	Оценка продуктов HP	Коммерческая гарантия HP	Продукт доступен до
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z95A	HP Ink Tank 410 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024

Условия

Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4SR29A	HP Smart Tank 500	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
9JF88A	HP Smart Tank 513 All-in-One Printer	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
3YW70A	HP Smart Tank 516	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
3YW73A	HP Smart Tank 519	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3W2A	HP Smart Tank 520	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4SB24A	HP Smart Tank 530	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y2A	HP Smart Tank 580	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y4A	HP Smart Tank 585	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit	30.11.2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024

«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.