



# Termini e condizioni

Promozione della garanzia HP OfficeJet per le stampanti HP+ idonee

HP Italy S.r.l.

Via Donat Cattin, 5

20063 - Cernusco sul Naviglio (MI)

Italia

E-mail: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

**ATTENZIONE: PRIMA DI EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE PER LA PROMOZIONE RELATIVA ALLA GARANZIA HP CON BONUS DI UN ANNO HP, LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI ("TERMINI"). LA REGISTRAZIONE PER QUESTA PROMOZIONE IMPLICA CHE IL CLIENTE HA LETTO E ACCETTATO I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI E CHE ACCONSENTE A ESSERNE LEGALMENTE VINCOLATO. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI SEGUENTI TERMINI, NON EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE PER LA PROMOZIONE.**

La presente promozione decorre dal 01/04/2021, è valida fino a cessazione da parte di HP e si applica nei paesi all'interno dello Spazio economico europeo, Svizzera, Regno Unito e Israele, dove HP o i partner autorizzati da HP vendono i prodotti HP idonei, come definito di seguito. Anche se sono attive promozioni precedenti simili, i presenti Termini prevalgono su e sostituiscono eventuali versioni degli stesse.

Il cliente ha facoltà di esaminare, salvare o stampare qualsiasi parte dei presente Termini. È consigliabile stampare una copia dell'intero documento e consultarlo quando si usufruisce della promozione di garanzia HP con bonus di un anno.

## 1. Oggetto

1.1. La garanzia HP con bonus di un anno è ottenuta a mezzo di: (1) registrazione del proprio prodotto HP idoneo (secondo la definizione di seguito di questo termine) presso [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) entro 60 giorni dall'acquisto del prodotto HP idoneo; e (2) accettazione dei presenti Termini.

1.2. HP offre una garanzia HP fino a 3 anni (ovvero, garanzia commerciale) per prodotti HP idonei costituita da: (1) garanzia HP standard di 1 anno; (2) 1 anno aggiuntivo attivando HP+ al momento della configurazione; e (3) 1 anno di bonus attraverso la registrazione. Attivando HP+ al momento della configurazione, ma senza effettuare la registrazione per la garanzia HP con bonus di 1 anno, o viceversa (ovvero, effettuando la registrazione senza attivare HP+), la durata totale della garanzia HP sarà pari a 2 anni. Se si sceglie di non attivare HP+ né di registrarsi per la garanzia HP con bonus di 1 anno, la durata totale della garanzia HP sarà pari a 1 anno.

1.3. La garanzia HP, estensioni incluse, è soggetta alla Garanzia limitata HP fornita con il proprio prodotto HP idoneo (secondo la definizione del termine di seguito). È inoltre possibile consultare la Garanzia limitata HP [qui](#). In caso di conflitto tra la Garanzia limitata HP fornita con il proprio prodotto HP idoneo e quella disponibile online nel link di cui sopra, avrà priorità la versione fornita con il proprio prodotto HP idoneo.

1.4. Per i clienti, i benefici della garanzia commerciale HP non sostituiscono o limitano alcun diritto legale fornito ai sensi delle normative in materia di protezione del consumatore in relazione alla mancata conformità di beni con il contratto di vendita. Di conseguenza, la garanzia commerciale HP è indipendente, complementare a e non inficia in alcun modo i detti diritti legali. Per ulteriori informazioni, consultare il seguente link: [Garanzia legale per i clienti](#).

## 2. Prodotti idonei



# Termini e condizioni

2.1. Per poter usufruire di questa promozione, è necessario acquistare un determinato prodotto ("Prodotto HP idoneo") durante il periodo della promozione. I prodotti HP idonei sono elencati nella tabella A.

3. Registrazione per la garanzia HP con bonus di un anno.

3.1. La registrazione per la promozione relativa alla garanzia HP con bonus di un anno deve essere inoltrata entro 60 giorni dalla data di acquisto del prodotto HP idoneo corrispondente.

3.2. La registrazione deve essere inoltrata esclusivamente da un utente finale (ovvero da clienti che acquistano prodotti per uso personale).

3.3. Le registrazioni sono limitate a un massimo di 50 prodotti HP idonei per ogni singolo utente finale.

3.4. Una volta verificata la validità della registrazione, il cliente riceverà un'e-mail di conferma della garanzia HP con bonus di un anno.

4. Registrazione per la promozione relativa alla garanzia HP con bonus di un anno

4.1. La registrazione per la promozione può essere effettuata al link seguente: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). È necessario fornire ad HP tutte le informazioni obbligatorie richieste nel sito web per la registrazione di cui sopra.

4.2. Sarà inoltre necessario inviare ad HP il numero di serie del nuovo prodotto HP idoneo acquistato, e i dati personali quali nome, indirizzo, codice postale e indirizzo e-mail. Inoltre, al momento della registrazione, è necessario caricare dal link indicato di seguito una copia della ricevuta di vendita o consegna indicante la data di acquisto, il nome del rivenditore o dettagliante HP autorizzato e la descrizione del prodotto ("Prova di acquisto") del nuovo prodotto HP idoneo: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Il mancato invio delle informazioni corrette di cui sopra non consentirà di fornire al cliente la garanzia HP con bonus di un anno.

5. Esclusione di combinazione con altri servizi HP Care Pack

Se è stato già acquistato un servizio HP Care Pack separato ed è stato registrato, non sarà possibile partecipare alla promozione. Una volta effettuata la registrazione per questa promozione, non sarà possibile acquistare i servizi HP Care Pack per il prodotto registrato. Pertanto, se si desidera usufruire degli altri servizi HP Care-Pack, non effettuare la registrazione per questa promozione.

6. Dati personali

L'informativa sulla privacy di HP al link <http://www8.hp.com/it/it/privacy/privacy.html> regola la raccolta e l'uso dei dati personali.

7. Generale

7.1. L'eventuale mancata conformità con i presenti Termini renderà nulla qualsiasi richiesta nell'ambito della garanzia contemplata dai presenti Termini, la cui validità cesserà automaticamente.

7.2. HP può revocare la presente promozione e/o modificarne i termini in qualsiasi momento, senza preavviso

## 8. Risoluzione delle controversie online (ODR)

In caso di problemi irrisolti da parte nostra, è possibile accedere alla piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR) all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>. La piattaforma ODR è una piattaforma basata sul web concepita specificatamente per aiutare i consumatori che hanno acquistato beni o servizi online e che successivamente riscontrano un problema con detto acquisto. Consente ai consumatori di inoltrare la propria controversia contrattuale ed effettuare la procedura della Risoluzione alternativa delle controversie (ADR) online. La piattaforma ODR trasmette le controversie solo agli organismi ADR, inclusi negli elenchi nazionali degli organismi ADR, che soddisfano i requisiti di qualità vincolanti stabiliti dalla Direttiva ADR.

Tabella A:

Codice	Prodotti HP compresi nella promozione
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Termini e condizioni aggiornati in data Marzo 2021.