# Termini e condizioni

## 1. Struttura del programma HP Latex Trade-In

Con il programma HP Latex Trade-In, HP International Sarl (HP) si impegna a fornire un equo rimborso per i prodotti usati restituiti ad HP, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto HP incluso nel programma (consultare il sito Web). I prezzi di rimborso, tuttavia, valgono solo se i prodotti che partecipante vuole dare in permuta sono collegati direttamente all'acquisto di uno dei prodotti HP menzionati sul sito Web.

Il programma HP Latex Trade-In è definito di seguito come "Programma".

### Combinazione con prezzi speciali o altre promozioni.

I clienti in possesso di un codice coupon valido, possono inserire questo codice durante la registrazione della richiesta Trade-in. Il valore della permuta verrà incrementato dell'importo indicato sul coupon dopo l'approvazione della richiesta da parte del responsabile del programma.

La presente offerta NON PUÒ essere combinata (o "accumulata") con altre offerte promozionali HP o accordi per prezzi speciali con HP in vigore nello stesso periodo.

### Partecipanti

Solo i clienti/utenti finali sono autorizzati a partecipare al presente programma. Ciò significa che sono i clienti/utenti finali a richiedere e ricevere il valore di permuta.

La persona o l'azienda che presenta la richiesta e ha diritto a ricevere il valore di permuta viene d'ora in poi definita "partecipante".

### Prodotti

La lista di stampanti e scanner idonei al programma è disponibile sul sito Web del programma all'indirizzo: www.hp.com/it/hplatextradein o contattando un esperto HP.

Le stampanti e gli scanner che vengono acquistati sono definiti di seguito come "Prodotti".

I prodotti usati che vengono restituiti sono definiti come "Prodotti rimborsati".

### Durata della promozione

La durata della promozione, i nuovi prodotti HP che fanno parte programma e l'ammontare del rimborso sono menzionati nella pagina Internet.

HP si riserva la facoltà di modificare o terminare questa iniziativa in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

### Logistica

I costi di trasporto e tutti gli altri costi correlati, ad esempio imposte, dazi e tasse, sono a carico di HP.

## Informazioni sulle offerte

Il partecipante può reperire informazioni relative al programma e ad un'offerta sul sito Internet del programma Trade-In: www.hp.com/it/hplatextradein.

## 2. Regole e requisiti del programma

Il programma Trade-In è valido solo per i nuovi prodotti acquistati in Italia da distributori, rivenditori e clienti finali. I prodotti acquistati all'estero non sono ammessi alla partecipazione.

Il partecipante può richiedere il valore di permuta una sola volta per ciascun nuovo prodotto HP idoneo acquistato.
Il partecipante che accetta i termini e le condizioni del presente programma deve essere la stessa persona che presenta la richiesta di permuta. Il valore di permuta viene trasferito al Condizioni per il rimborso come specificato sul Web dal partecipante.

I dettagli del conto bancario forniti durante la registrazione e l'indirizzo del titolare del conto bancario devono corrispondere all'indirizzo presente sulla fattura fornita durante la registrazione.

Solo i nuovi prodotti HP sono autorizzati a partecipare al programma. I prodotti dimostrativi e quelli ricommercializzati o usati sono esclusi dal programma.

La presente è un'offerta valida solo per la permuta di un singolo prodotto per un altro singolo prodotto simile. Per aver diritto a partecipare, il Condizioni per il rimborso deve acquistare un prodotto HP aderente al programma e permutare un prodotto HP o non HP. Il prodotto in permuta deve essere dello stesso tipo di categoria del prodotto acquistato.

La partecipazione è limitata ai clienti con sede nel terraferma.

## 3. Fasi e tempistiche del programma

Acquisto di un prodotto HP idoneo prima del 30/04/2024 e permuta di un prodotto idoneo funzionante di qualsiasi marca, di proprietà del cliente finale che acquista il nuovo prodotto.

Le richieste per ottenere il valore di permuta per il prodotto in permuta devono essere inviate entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Tutte le richieste incomplete verranno automaticamente rifiutate. Se incomplete, devono essere completate e inviate nuovamente per essere elaborate. Una richiesta verrà considerata incompleta nel caso uno o più dei seguenti criteri venga soddisfatto:

- Mancanza di qualunque informazione prevista nel modulo di richiesta, ad esempio: il numero di serie dei nuovi prodotti acquistati,
- i documenti che comprovano l'acquisto con una data di acquisto valida e i prodotti validi.
- Mancata spedizione dei prodotti in permuta validi entro il limite di 30 giorni.
- Documenti che non comprovano la proprietà del cliente finale del prodotto da dare in permute.

## 4. Contratto di permuta

Il partecipante può richiedere il valore di permuta per mezzo della pagina Web del programma in nome del Condizioni per il rimborso. Accettando il contratto di permuta, il partecipante garantisce che tutti i prodotti in permuta sono stati di proprietà del Condizioni per il rimborso per almeno 12 mesi e che sono stati utilizzati per l'attività del Condizioni per il rimborso.

Il Condizioni per il rimborso deve garantire di possedere la titolarità legale dei prodotti in permuta, in assenza di qualunque pegno o garanzia, che la sua proprietà non è soggetta a diritti di terze parti e che detiene il diritto legale di trasferire i prodotti in permuta a HP.

Il Condizioni per il rimborso garantisce che il prodotto in permuta è privo di qualsivoglia limitazione o ipoteca, compreso il software di terze parti che non possa essere trasferito o per cui siano dovute delle royalty.

Il contratto di permuta tra HP e il partecipante si realizza attraverso l'accettazione dei termini e delle condizioni contenute nella registrazione Web.

I contratti di permuta che contengono false dichiarazioni non possono essere elaborati. HP si riserva il diritto di ritardare il pagamento e/o di riesaminare tutte le richieste che richiedano un'indagine in virtù di attività sospette.

## 5. Prova d'acquisto del nuovo prodotto HP

L'ordine verrà annullato se la prova d'acquisto non verrà ricevuta.

La prova d'acquisto del nuovo prodotto HP deve contenere le informazioni seguenti:

- Nome e indirizzo del cliente/utente finale
- Nome e indirizzo del rivenditore HP, conforme a quanto indicato nell'intestazione della carta da lettera
- Modello e numero di serie del nuovo prodotto HP

In seguito all'invio della richiesta verrà inviato un messaggio email di conferma con le istruzioni sulle fasi successive del processo. Tale messaggio email deve essere stampato e conservato. È necessario fare riferimento al numero della richiesta in tutti i quesiti relativi al presente programma.

HP si riserva di emettere nei confronti del cliente ulteriori documenti di acquisto e/o di proprietà in aggiunta alla fattura del prodotto acquistato (ad es. immagine dell'etichetta del numero di serie, del codice a barre, ecc.).

## 6. Termini e requisiti per i prodotti in permuta

I valori di permuta indicati da HP valgono solo per i prodotti in permuta pronti per l'utilizzo. I prodotti in permuta devono essere restituiti completi, in buono stato di funzionamento e con tutti i relativi accessori.

Prima di restituire i prodotti a HP, tutti i dati memorizzati su di essi devono essere eliminati. Dopo la restituzione a HP dei prodotti, non sarà possibile effettuare alcun recupero dei dati. HP non sarà responsabile della perdita dei dati salvati sul prodotto. HP non sarà in alcun modo responsabile del rischio legato al fatto che eventuali dati non eliminati finiscano nelle mani di terze parti.

I prodotti in permuta restituiti a HP non devono essere contaminati con materiali biologici, chimici o radioattivi.

Le stampanti restituite devono essere capaci di stampare una pagina di prova. Devono essere inclusi tutti i rispettivi accessori, come ad esempio le cartucce di toner/cartucce d'inchiostro.

## 7. Termini del valore di permuta

Il valore di permuta viene corrisposto da HP al Condizioni per il rimborso. Il pagamento verrà effettuato per mezzo di bonifico bancario elettronico entro 45 giorni dalla ricezione da parte del nostro centro di collaudo del prodotto in permuta.

I pagamenti possono essere eseguiti solo su un conto bancario valido all'interno dello Spazio economico europeo o della Svizzera.

Nell'eventualità di pagamenti non corretti effettuati da HP (ad esempio, in seguito a una richiesta falsa o errata da parte del partecipante), dopo non meno di 28 giorni previo avviso scritto di HP, il partecipante provvederà a ripagare o rimborsare qualunque pagamento errato di questo tipo. Il cliente accetta di non ritenere HP responsabile per qualunque obbligo, reclamo, danno o obbligo fiscale che dovesse emergere in tali circostanze.

## 8. Logistica

I prodotti in permuta devono trovarsi nel paese in cui il partecipante richiede il valore della permuta. HP ritirerà i prodotti in permuta solo all'interno del Territorio nazionale con esclusione dei comuni di Livigno e di Campione d'Italia. E' quindi escluso anche il ritiro di prodotti presso lo stato di San Marino e lo stato del Vaticano.

Il partecipante è responsabile della disinstallazione dei prodotti in permuta e deve prepararli in modo appropriato per la spedizione. HP provvederà alle spese di spedizione (è richiesto l'utilizzo dell'etichetta di spedizione HP fornita in dotazione) e al riciclaggio dei prodotti in permuta idonei.

Per assicurare la ricezione dei prodotti in permuta sopra indicati, è molto importante imballarli correttamente seguendo le istruzioni di imballaggio seguenti:

- I prodotti in permuta devono essere imballati in una scatola di cartone resistente idonea alla spedizione.
- L'etichetta di spedizione fornita da HP durante la registrazione Web deve essere applicata all'esterno dell'imballo. Per fissare l'etichetta utilizzare del nastro adesivo trasparente da imballo. È importante applicare l'etichetta di spedizione HP poiché verrà utilizzata per elaborare la richiesta e i prodotti in permuta.

HP non è responsabile del pagamento di un imballaggio appropriato per la spedizione dei prodotti in permuta.

I prodotti in permuta da ritirare devono essere imballati in modo che siano pronti per la spedizione e devono essere imballati su pallet se hanno un peso superiore a 75 kg. Il numero di riferimento della permuta deve essere chiaramente visibile all'esterno dell'imballo. L'etichetta di spedizione deve essere applicata in modo da risultare facile da leggere e non essere persa. Il ritiro deve essere effettuato presso la porta d'ingresso del piano terra.

Alla data concordata, HP invierà un corriere all'indirizzo indicato dal partecipante nella registrazione Web. Se per il corriere HP non è possibile provvedere al ritiro alla data concordata, il corriere contatterà il partecipante per concordare una nuova data. Se i prodotti in permuta non sono pronti per il ritiro alla data concordata e il corriere HP è costretto a tornare un altro giorno, al partecipante verranno addebitati gli eventuali costi aggiuntivi sostenuti.

Il periodo che intercorre tra l'accettazione dell'offerta e l'effettivo ritiro del prodotto in permuta non deve superare i 30 giorni lavorativi.

HP ritirerà i prodotti in permuta solo all'interno dei rispettivi confini nazionali.

Prima della spedizione, rimuovere tutte le cartucce di toner/cartucce d'inchiostro. Possono essere incluse nello stesso imballaggio dei prodotti da ritirare, ma devono essere imballate separatamente.

## 9. Trasferimento di proprietà e rischio

La proprietà del prodotto in permuta verrà trasferita a HP al momento della consegna del prodotto al corriere.

La consegna del prodotto in permuta al corriere designato da HP sarà considerata definitiva ed effettiva per trasferire la titolarità di tale prodotto alla struttura di trattamento di HP priva di qualunque diritto di pegno o ipoteca.

## 10. Mancata restituzione dei prodotti in permuta

Per aderire al programma, i prodotti in permuta definiti nella registrazione Web devono necessariamente essere consegnati a HP. Dopo il ritiro, nessun prodotto in permuta (compresi gli accessori) può essere restituito al partecipante. Questi beni rimangono di proprietà di HP.

## 11. Restituzione di un prodotto in permuta non corretto

Se un prodotto in permuta diverso da quello dichiarato nella registrazione Web è stato preparato per il ritiro e/o trasportato al centro di collaudo, HP ha il diritto di addebitare al Condizioni per il rimborso i costi sostenuti per la restituzione, nella misura in cui l'errore non sia stato ovvio per HP.

## 12. Mancata conformità ai termini del programma

I prodotti in permuta devono corrispondere ai dettagli forniti durante il processo di registrazione. In caso contrario, HP si riserva il diritto di non corrispondere alcun valore di permuta o di addebitare la differenza tra il valore di permuta del prodotto in permuta dichiarato e il valore di permuta di quello effettivamente ricevuto, ove il valore di permuta del prodotto non corretto sia inferiore.

## 13. Smaltimento

HP garantisce lo smaltimento eco-compatibile dei prodotti in permuta. I prodotti in permuta vengono smaltiti all'interno dell'Unione Europea e potrebbero non rimanere entro i confini nazionali del paese in cui il partecipante partecipante ha preso parte al programma.

## 14. Fatturazione

### Processo di Fatturazione

Per i clienti commerciali HP redigerà una proposta di nota di fattura per tuo conto, che ti sarà inviata per l'approvazione. Ti contatteremo per l'approvazione esplicita della proposta di fattura. Una volta approvata la proposta di fattura, HP effettuerà il rispettivo pagamento ed emetterà la relativa fattura finale. Al fine di creare una fattura valida, il partecipante deve fornire ad HP la numerazione progressiva delle fatture emesse in Suo nome e per Suo conto da HP.

### ATTENZIONE! - Trade-in e Fatturazione elettronica

L'obbligo di fatturazione elettronica vige nei rapporti tra soggetti residenti in Italia.
In questo caso, HP International Sarl (destinatario della fattura) è un soggetto di diritto svizzero e, anche se agisce tramite il suo rappresentante fiscale italiano, risulta in ogni caso un soggetto non residente, pertanto non soggetto all'obbligo di fatturazione elettronica.
Nel caso specifico, pertanto, HP IS continuerà ad emettere la fattura in nome e per conto del cedente in formato analogico.

Il presente programma richiede l'accettazione di un'autofattura da parte del Condizioni per il rimborso. Per garantire una fatturazione coerente e valida, HP crea una proposta di autofattura per conto del Condizioni per il rimborso e la invia al Condizioni per il rimborso per accettazione. Quando la proposta di autofattura viene accettata dal Condizioni per il rimborso HP effettuerà il pagamento corrispondente ed emetterà la fattura definitiva corrispondente.

Se non si invia un'accettazione valida della proposta di autofattura, la richiesta del Condizioni per il rimborso verrà rifiutata e la partecipazione del Condizioni per il rimborso al programma verrà invalidata.

Nel caso il Condizioni per il rimborso avesse la necessità di creare una fattura aggiuntiva a uso fiscale o contabile, il Condizioni per il rimborso deve prendere in considerazione i requisiti seguenti:

- Una fattura a uso fiscale o contabile può essere compilata solo quando il numero dell'ordine è riportato sulla fattura. HP non può assegnare o elaborare la fattura senza un numero di ordine. La fattura verrà ponderata all'interno del sistema di pagamento automatico di HP. Non esiste alcuna relazione tra il numero d'ordine di HP e il numero di fattura del partecipante.

- La fattura deve essere inviata con la seguente intestazione:

  HP International Sàrl
  Route du Nant-d'Avril 150
  1217 Meyrin, Geneva
  Switzerland

  Rappresentante Fiscale:
  HP Italy S.r.l.
  via Donat Cattin, 5
  20063 - Cernusco sul Naviglio (MI)
  Italia

  VAT ID: IT02468010208

  all'indirizzo seguente:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

15. Richieste fraudolente

I partecipanti partecipante / Condizioni per il rimborso che abusano del programma verranno esclusi. HP si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali.

16. Richiesta per conto dei clienti/utenti finali da parte di un rivenditore

I rivenditori HP autorizzati possono inviare delle richieste per conto dei propri clienti/utenti finali. I rivenditori non possono inviare delle richieste per conto di se stessi.

Il processo di presentazione di una richiesta è descritto di seguito:

Il rivenditore deve (a) trasferire l'intero valore di permuta al cliente/utente finale al momento dell'acquisto del nuovo prodotto idoneo oppure (b) fornire i dettagli di contatto e i dati bancari del cliente/utente finale durante il processo di registrazione in modo che il valore di permuta possa essere trasferito direttamente sul conto bancario del cliente/utente finale.

a. Sulla fattura deve essere indicato chiaramente che il credito della permuta è stato riconosciuto al cliente/utente finale al momento dell'acquisto del nuovo prodotto idoneo come parte del prezzo di acquisto. HP si riserva il diritto di controllare le richieste per verificarne l'autenticità. HP non compenserà i rivenditori per sconti che superino i valori di permuta. I valori di permuta approvati verranno corrisposti al rivenditore.
b. Per consentire al cliente/utente finale di ricevere il valore di permuta direttamente da HP, il rivenditore deve ottenere tutti i dettagli necessari dal cliente/utente finale durante il processo di registrazione (ad esempio, i dati di contatto, i dati bancari, e così via) e fornirli tempestivamente a HP insieme a una copia della fattura del cliente/utente finale. I valori di permuta approvati verranno corrisposti al cliente/utente finale.

Prima di inviare una richiesta di risarcimento, il rivenditore deve informare il consumatore utente finale interessato che i dati personali richiesti per la promozione verranno forniti ad HP e relativi cessionari per gestire la permuta HP.

17. In caso di reso di un prodotto, con conseguente revoca del contratto di vendita, non sarà possibile presentare alcuna richiesta di rimborso. In questo caso, l'eventuale rimborso già versato dovrà essere interamente restituito.