



# Általános feltételek

3 év garanciahosszabbítás egyes HP OfficeJet és OfficeJet Pro nyomtatókra

A korábbi, hasonló promócióktól függetlenül a jelen feltételek és kikötések bármilyen korábbi verziót hatálytalanítanak, és azok helyébe lépnek. A részvétellel Ön elfogadja a jelen feltételeket és kikötéseket, valamint azt, hogy a HP döntései minden tekintetben véglegesek és kötelező erővel bírnak.

## 1. A promóció tárgya

Ez a 3 éves kiterjesztett szolgáltatás promóció 1 éves HP korlátozott jótállást, valamint további 2 éves támogatást tartalmaz, amelynek feltétele a regisztráció, valamint a HP feltételek és kikötések elfogadása. Amennyiben Ön fogyasztó, a HP kiterjesztett szolgáltatások által biztosított előnyök kiegészítik azokat a törvény által biztosított fogyasztói jogokat, amelyek a termékek adásvételi szerződésnek való nem megfelelése esetén megilletik. A HP kiterjesztett szolgáltatások semmilyen módon nem érintik és nem korlátozzák a törvény által előírt fogyasztói jogokat. További információ érhető el a következő linken: [A fogyasztók törvény által előírt jogai](#).

Ezeket a szolgáltatásokat a HP költségmentesen, az ingyenes gyártói garancia, illetve az olyan szerződéses vagy törvény által előírt jótállás mellett biztosítja, amelyre a végfelhasználó az alkalmazandó helyi törvények értelmében a termék eladójával szemben jogosult. A szerződéses vagy törvény által előírt jótállások, amelyekre a végfelhasználó a termék eladójával vagy bármely más személlyel szemben jogosult, változatlanul érvényesek.

A 2 további éves támogatás akkor kezdődik, amikor a HP korlátozott jótállás lejár, és az [itt](#) elérhető normál HP támogatási feltételek vonatkoznak rá.

## 2. A kiterjesztett szolgáltatásokra jogosult termékek

A promóció kizárólag azokra a jogosult termékek vonatkozóan érvényes, amelyeket a promóciós időszakon belül vásároltak meg.

A kiterjesztett szolgáltatásokra jogosult termékek listája az A. táblázatban található.

3. A jogosultság feltételei – A végfelhasználó csak abban az esetben igényelheti a költségmentes szolgáltatásokat, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

3.1. a szolgáltatásra jogosult HP termékre vonatkozóan HP ügyféltámogatás van érvényben (a jogosult HP termékekre általában 5 éves támogatás van érvényben a termékgyártás befejezését követően; felhívjuk figyelmét, hogy a támogatás lejártára a gyártó nem figyelmeztet).

Felhívjuk figyelmét, hogy a HP semmilyen adatot nem követ nyomon a felhasználó engedélye nélkül. A program keretében nincs szükség nyomon követésre vagy az eszközzel történő kommunikációra. A HP indexkód lekéréséhez nincs szükség a HP és a készülék közötti kommunikációra.

## 4. Jelentkezés a 3 éves kiterjesztett szolgáltatásokra

4.1. A jogosult HP termékek vonatkozó jelentkezést a vásárlás napját követő 60 napon belül kell beküldeni.



# Általános feltételek

4.2. A jelentkezést a végfelhasználó ügyfeleknek (azaz a terméket saját használatra vásárló ügyfeleknek) kell beküldeniük.

4.3. Egy végfelhasználó legfeljebb 50 egységet regisztrálhat a programba.

5. Az ajánlattal kapcsolatos követelmények

Az igénylő a következő weboldalon juthat információhoz és regisztrálhat a promócióra: [www.hp.com/eur/OfficeJet](http://www.hp.com/eur/OfficeJet) a 3 éves kiterjesztett szolgáltatások igényléséhez az ügyfélnek a HP rendelkezésére kell bocsátania minden, a weboldalon kért kötelező információt.

A résztvevőknek az internetes felületen keresztül be kell küldenie a HP-nek a szolgáltatásra jogosult, újonnan megvásárolt HP nyomtatóeszköz sorozatszámát és termékkódját, személyes adatait, úgymint a nevét, címét, irányítószámát, e-mail címét. Emellett a HP rendelkezésére kell bocsátania vagy be kell küldenie az új, eredeti HP nyomtatóeszköz vásárlási bizonylatának másolatát is.

A vásárlási bizonylat az alábbi módokon küldhető be:

a. Az ügyfél feltöltheti a vásárlási bizonylatot a regisztráció alkalmával a következő oldalon:  
||2::link\_In\_promo;;standard|;

b. Az ügyfél beküldheti a vásárlási bizonylatot  
Faxon: +49 7031 7632 5111

Postán:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mailben: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Amennyiben a számlát faxon, postán vagy e-mailben küldi be, kötelezően fel kell tüntetnie a számlán szereplő rendelési számot.

Kérjük, hogy a termékek számlájának másolatát attól számítva tizennégy (14) napon belül küldje be, hogy felkereste a weboldalt, amennyiben nem töltötte le azt a weboldalon. Ha ez időn belül nem juttatja el hozzánk a számlát, kérését töröljük.



# Általános feltételek

## 6. Vásárlást igazoló dokumentum

A vásárlást igazoló dokumentum (számla) másolatának tartalmaznia kell a következő adatokat:

- ▮ a viszonteladó neve és címe,
- ▮ a termék megnevezése/a hardver típusa.

## 7. A sorozatszámmal kapcsolatos követelmény

Ha nem küldi be a helyes sorozatszámot, a normál jótállást nem tudjuk kiterjeszteni a 3 éves kiterjesztett szolgáltatásra.

## 8. Más HP Care Pack szolgáltatásokkal való összevonás kizárása

Ha már vásárolt elektronikusan egy HP Care Pack csomagot, és regisztrálta, nem vehet részt ebben a promócióban. Ha regisztrált erre a promócióra, nem tud megvásárolni más HP Care Pack szolgáltatásokat a regisztrált termékre.

## 9. Általános

9.1. Amennyiben nem tartja be ezeket a feltételeket és kikötéseket, a HP-nek jogában áll megtagadni a 3 éves kiterjesztett szolgáltatást a regisztrált termékre. Ha bármelyik feltételt bármikor figyelmen kívül hagyja, azzal érvényteleníti az igényét, és hatályon kívül helyezi a Megállapodást.

9.2. A hiányos vagy hamis állításokat tartalmazó regisztrációk feldolgozása nem lehetséges.

9.3. A HP bármikor, figyelmeztetés nélkül visszavonhatja ezt a promóciót, és/vagy módosíthatja annak feltételeit.

9.4. Minden személyes adat begyűjtésére és használatára vonatkozóan a

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> oldalon található Adatvédelmi, adatbegyűjtési és -használati HP irányelv van érvényben. Személyes adatai beküldésével Ön elfogadja a HP Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit. A <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394> hivatkozáson keresztül kérelmezheti a korábban megadott beleegyezés visszavonását, illetve személyes adatai javítását, módosítását, korlátozását, anonimizálását vagy törlését. Bizonyos esetekben kérését jogszerű kivételre hivatkozva elutasíthatjuk, például olyan esetben, ha az információhoz való hozzáférés egy másik személy személyes adatait is felfedné, vagy ha az információ kiadását a törvény tiltja.

A. táblázatban:

Termék száma	Termékek	
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



# Általános feltételek

P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
P4C86A	HP OfficeJet 6951 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K33A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F30A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F32A	HP OfficeJet Pro 6960	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J7K34A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0F33A	HP OfficeJet Pro 6970	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G3J47A	HP OfficeJet 7510 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G1X85A	HP OfficeJet 7612 e-All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



# Általános feltételek

1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J3P68A	HP OfficeJet Pro 8218	HP Care Pack U6M61E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
D9L18A	HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
J6X76A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
K7S37A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
M9L70A	HP OfficeJet Pro 8715 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G48A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
D9L19A	HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
K7S35A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
M9L80A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year



# Általános feltételek

1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
3UK86B	HP OfficeJet Pro 9016	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year

Feltételek és kikötések 2018 szeptemberében frissültek.