



# Általános feltételek

HP OfficeJet garanciális promóció a HP+ támogatásra jogosult nyomtatók számára

HP Inc Hungary Ltd.

Népfürdő utca 22. B épület 13.

1138 Budapest

Hungary

E-mail-cím: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

**FIGYELEM: A HP EGYÉVES BÓNUSZ HP GARANCIA AJÁNLATÁRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET („FELTÉTELEK”). A PROMÓCIÓRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓJA AZT JELZI, HOGY ELOLVASTA ÉS ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS VÁLLALJA, HOGY AZOK JOGILAG KÖTELEZŐEK. HA NEM ÉRT EGYET EZEN FELTÉTELEKKEL, KÉRJÜK, NE REGISZTRÁLJON AZ PROMÓCIÓRA.**

A promóció ekkor veszi kezdetét: 2021. 04. 01.. A HP felmondásáig érvényes, és az Európai Gazdasági Térség országaiban, Svájcban, az Egyesült Királyságban és Izraelben alkalmazható, ahol a HP vagy a HP hivatalos partnerei az alábbiak szerint meghatározott, jogosult HP termék(ek)et forgalmazznak. A korábbi hasonló promóciók ellenére ezek a feltételek felülírják és leváltják azok korábbi verzióit.

A feltételek bármely részét áttekintheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. Javasoljuk, hogy nyomtassa ki a teljes dokumentum egy példányát, és hivatkozzon rá, amikor részesül az egyéves bónusz HP garancia promóció előnyeiből.

## 1. Tárgy

1.1. Ez az egyéves bónusz HP garancia a következő módon igényelhető: (1) a jogosult HP termék (a fogalom lenti meghatározása szerint) regisztrációjával itt: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/), 60 nappal a jogosult HP termék vásárlását követően; és (2) a jelen feltételek elfogadásával.

1.2. A HP akár 3 éves HP garanciát (pl. kereskedelmi garancia) biztosít a jogosult HP termékek esetében, amely a következőkből áll: (1) 1 éves standard HP garancia; (2) 1 extra év, ha aktiválja a HP+ szolgáltatást a beállításkor; és (3) 1 bónuszév a regisztráció révén. Ha a beállításkor aktiválja a HP+ szolgáltatást, azonban nem regisztrál az 1 éves bónusz HP garanciára vagy fordítva (azaz regisztrál, de nem aktiválja a HP+ szolgáltatást), a HP garancia teljes hossza 2 év lesz. ha úgy dönt, hogy nem aktiválja a HP+ szolgáltatást, és nem regisztrál az 1 éves bónusz HP garanciára, a HP garancia teljes hossza 1 év lesz.

1.3. A HP garanciára, beleértve a hosszabbításokat is, a HP korlátozott garancianyilatkozat vonatkozik, amely a jogosult HP termékhez járt (a fogalom lenti meghatározása szerint). A következő weboldalon is áttekintheti a HP korlátozott garancianyilatkozatot: [ide](#). Ellentmondás esetén az a HP korlátozott garancianyilatkozat érvényes, amely a jogosult HP termékhez járt, és a fenti hivatkozáson megtalálható, vagyis a jogosult HP termék garanciája.

1.4. Ön fogyasztó, akkor a HP kereskedelmi garancia előnyei nem helyettesítik vagy korlátozzák a fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogokat, amelyek az áruk adásvételi szerződésnek való meg nem felelésével kapcsolatosak. Következésképpen a HP kereskedelmi garanciája független, kiegészítő jellegű, és semmilyen módon nem érinti az említett törvényes jogokat. További információkért keresse fel az alábbi hivatkozást: Fogyasztói jogi garancia.

## 2. Jogosult termékek

2.1. Ahhoz, hogy jogosult legyen erre a promócióra, a promóciós időszak alatt meg kell vásárolnia egy minősített

# Általános feltételek

terméket („jogosult HP termék”). A jogosult HP termékek listája az A táblázatban található.

3. Az egyéves bónusz HP garancia regisztrációja.

3.1. Az egyéves bónusz HP garancia promócióra való regisztrációt legkésőbb 60 nappal a jogosult HP termék vásárlásának dátumát követően kell benyújtani.

3.2. A regisztrációt kizárólag a végfelhasználó nyújthatja be (vagyis azok az ügyfelek, akik saját használatra vásárolnak termékeket).

3.3. Végfelhasználónként legfeljebb 50 jogosult HP termék regisztrálható.

3.4.

4. Regisztrálja az egyéves bónusz HP garancia ajánlatára

4.1. A promócióra itt regisztrálhat: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). A fenti regisztrációs weboldalon kért összes kötelező adatot meg kell adnia a HP részére.

4.2. Emellett be kell nyújtania a HP-nak az újonnan vásárolt, jogosult HP termék sorozatszámát és személyes adatait, például nevét, címét, irányítószámát és e-mail-címét. Ezenkívül a regisztrációkor fel kell tölteni egy keltezett értékesítési vagy szállítási bizonylat másolatát, amelyen feltüntetik a HP hivatalos viszonteladójának vagy kiskereskedőjének nevét és termékleírását („vásárlási bizonylat”), valamint az új jogosult HP termék vásárlásának dátumát: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). A fenti valós információk megadásának elmulasztása azt eredményezi, hogy nem tudjuk biztosítani Önnek az egyéves bónusz HP garanciát.

5. Más HP Care Pack szolgáltatásokkal való használat kizárása

Ha már vásárolt egy külön HP Care Pack csomagot és regisztrálta, akkor nem vehet részt ebben a promócióban. Ha regisztrált ebben a promócióban, akkor nem tudja megvásárolni a HP Care Pack szolgáltatásokat a regisztrált termékhez. Ezért, kérjük, ne regisztráljon erre a promócióra, ha alternatív HP Care Pack szolgáltatásokat szeretne igénybe venni.

6. Személyes adatok

A HP adatvédelmi nyilatkozata szabályozza a személyes adatok gyűjtését és felhasználását: <http://www8.hp.com/hu/hu/privacy/privacy.html>.

7. Általános

7.1. A jelen feltételek be nem tartása érvényteleníti a jelen feltételekben szereplő garanciális igényeket, és ezek a feltételek automatikusan megszűnnek.

7.2. A HP bármikor, előzetes értesítés nélkül visszavonhatja ezt a promóciót és/vagy megváltoztathatja annak feltételeit

## 8. Online vitarendezés (ODR)

Ha olyan problémája van, amelyet nem mi oldunk meg, akkor itt érheti el az online vitarendezési (ODR) platformot: <http://ec.europa.eu/odr>. Az ODR platform egy webalapú felület, amelyet kifejezetten arra terveztek, hogy segítséget nyújtson azoknak a fogyasztóknak, akik online vásároltak termékeket vagy szolgáltatásokat, és később problémát tapasztaltak az online vásárlással kapcsolatban. Lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy online benyújtják szerződéses vitájukat, és online lefolytathassák az alternatív vitarendezési (ADR) eljárást. Az ODR platform a vitákat csak azoknak az AVR-testületeknek továbbítja, amelyek szerepelnek az AVR-irányelv által meghatározott kötelező érvényű minőségi követelményeknek megfelelő nemzeti vitarendezési testületek listáján.

A táblázat:

Termék száma	Termékek
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Az általános szerződési feltételek ekkor frissültek: 2021. március.