



# Általános feltételek

HP 3 éves kereskedelmi jótállás bizonyos HP LaserJet modellekre

FIGYELEM: MIELŐTT REGISZTRÁLNA A HP 3 ÉVES KERESKEDELMI JÓTÁLLÁSI PROMÓCIÓJÁRA, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZEKET A FELTÉTELEKET ÉS KIKÖTÉSEKET („FELTÉTELEK”). AMENNYIBEN REGISZTRÁL ERRE A PROMÓCIÓRA, AZZAL JELZI, HOGY ELOLVASTA ÉS ELFOGADJA, VALAMINT JOGILAG KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK TEKINTI EZEKET A FELTÉTELEKET. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, NE REGISZTRÁLJON A PROMÓCIÓRA.

Ez a promóció 2019 januárjában indul, mindaddig érvényes, amíg a HP fel nem függeszti, és minden olyan európai, közeli és afrikai országban alkalmazandó, ahol a HP vagy a HP hivatalos partnerei a jogosult HP nyomtató(ka)t értékesítik, az alábbiakban meghatározottak szerint. A korábbi hasonló promóciók sérelme nélkül ezek a feltételek és kikötések felülírják a korábbi verziókat, és azok helyébe lépnek.

A jelen feltételek bármely részét átnézheti, elmentheti és kinyomtathatja. Javasoljuk, hogy nyomtassa ki a teljes dokumentumot, és arra hivatkozzon, amikor igénybe veszi a HP 3 éves kereskedelmi jótállási promócióját.

## 1. Tárgy

1.1. Ez a 3 éves HP kereskedelmi jótállás promóció a következőket tartalmazza: a HP normál 1 éves kereskedelmi jótállása (más néven HP korlátozott jótállás), plusz HP kereskedelmi jótállás további 2 évre, amelynek feltétele (a) a regisztráció a [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) oldalon a jogosult HP nyomtató (ennek meghatározását lásd az alábbi 2. részben) vásárlását követő 60 napon belül, és (b) a jelen feltételek elfogadása.

1.2. Ezt a két további évre szóló HP kereskedelmi jótállást a HP költségmentesen (a HP korlátozott jótállási nyilatkozat feltételeinek értelmében), a HP normál egy éves kereskedelmi jótállása, illetve minden olyan szerződéses, törvény által garantált és jogszabályi jótállás kiegészítéseként biztosítja, amelyekre a végfelhasználó a vonatkozó helyi törvények értelmében a termék eladójával szemben jogosult. Minden olyan szerződéses vagy törvény által garantált jótállás, amelyre a végfelhasználó a termék eladójával vagy bármely más személlyel szemben jogosult, érvényben marad.

1.3. Amennyiben ön fogyasztó, a HP kereskedelmi jótállása által biztosított előnyök is érvényben vannak azon fogyasztói jogok mellett, amelyeket a törvény arra az esetre garantál, ha az áru nem felel meg az értékesítési szerződésnek. Ez a kibővített kereskedelmi jótállási promóció semmilyen módon nem korlátozza és nem érinti a törvény által garantált fogyasztói jogokat; további információért látogasson el az alábbi oldalra: [Fogyasztókra vonatkozó jogi garanciák](#).

1.4. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanúgy, ahogyan az első évben, a HP kereskedelmi jótállására a 2 további évben is a HP korlátozott jótállási nyilatkozata vonatkozik, amelyet a jogosult HP nyomtató (a kifejezés meghatározását lásd alább) mellé kapott. A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát [itt](#) is megtalálja. Amennyiben ellentmondás áll fenn a jogosult HP nyomtató mellé kapott HP korlátozott jótállási nyilatkozat és a fenti hivatkozáson keresztül elérhető online verzió között, a jogosult HP nyomtató mellé kapott verziót kell irányadónak tekinteni.

## 2. Jogosult nyomtatók

2.1. Ahhoz, hogy jogosult legyen erre a promócióra, jogosult nyomtatót („jogosult HP nyomtató”) kell vásárolnia a promóciós időszakon belül. A jogosult nyomtatók listája az A. táblázatban található.



# Általános feltételek

3.2. Emellett a jogosult HP termékre HP ügyféltámogatásnak kell érvényben lennie (a jogosult HP termékekre általában 5 éves támogatás van érvényben a termékgyártás befejezését követően; felhívjuk figyelmét, hogy a támogatás lejártára a gyártó nem figyelmeztet).

## 3. Eredeti HP-kellékanyagok használata

3.1. Kizárólag abban az esetben jogosult a kiegészítő, költségmentes 2 éves HP kereskedelmi jótállásra (a HP korlátozott jótállási nyilatkozat feltételei értelmében), ha a jogosult HP nyomtatókhoz való használatra javasolt eredeti HP tonerkazettákat („eredeti HP kellékanyagok”) használ.

3.2. A nem HP gyártmányú vagy utántöltött tintapatronok használata érvényteleníti a kiegészítő 2 éves HP kereskedelmi jótállást, de nincs hatással a normál egy éves HP kereskedelmi jótállásra. Ha azonban a normál egy éves HP kereskedelmi jótállás ideje alatt a jogosult nyomtató meghibásodik, és a hiba vagy kár a nem HP gyártmányú, illetve utántöltött tonerkazettáknak tudható be, a HP a jogosult nyomtató adott meghibásodása vagy károsodása miatti szervizeléséért felszámítja a normál idő- és anyagköltségeket. Lásd a HP korlátozott jótállási nyilatkozatát, amit a HP nyomtató vásárlásakor kapott, vagy kattintson [ide](#) további információért.

3.3. A HP kérésére igazolnia kell az eredeti HP kellékanyagok kizárólagos használatát, amihez meg kell adnia a hivatalos HP ügyfélszolgálati képviselőnek a jogosult HP nyomtató festékkazetta-indexét. A festékkazetta-index egy egyedi, 8-jegyű HP indexkód, amit a jogosult HP nyomtató a szerviz idején generál. Ez a HP indexkód egy olyan alfanumerikus útmutató, amely jelzi, hogy milyen arányban használtak eredeti HP és nem a HP által gyártott kellékanyagokat a nyomtató élettartama során.

3.4. A hivatalos HP ügyfélszolgálati képviselő minden szükséges utasítást megad a festékkazetta-index lekéréséhez. A festékkazetta index megtalálható:

- a. a jogosult HP-nyomtató kinyomtatott konfigurációs oldalán; vagy
- b. a jogosult HP nyomtató beépített webszerverén; vagy
- c. bizonyos eszközök vezérlőpultján.

3.5. Felhívjuk figyelmét, hogy a HP semmilyen adatot nem követ nyomon a felhasználó hozzájárulása nélkül. Ehhez a promócióhoz nincs szükség nyomon követésre vagy a készülékkel való kommunikációra. A HP indexkód lekéréséhez nincs szükség a HP és a készülék közötti kommunikációra.

## 4. Jelentkezés a HP 3 éves kereskedelmi jótállására

4.1. A HP 3 éves kereskedelmi jótállási promóciójára a jogosult HP nyomtató vásárlását követő 60 napon belül kell jelentkezni.

4.2. A jelentkezést csak a végfelhasználóknak (azaz a terméket saját használatra vásárló ügyfeleknek) kell beküldeniük.



# Általános feltételek

4.3. Egy végfelhasználó legfeljebb 50 jogosult HP nyomtatóra adhat be jelentkezést.

5. Regisztráció a HP 3 éves kereskedelmi jótállására

5.1. A promócióra az alábbi oldalon regisztrálhat: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Meg kell adnia a HP-nek minden kötelező információt, amit a fenti regisztrációs oldalon kérnek.

5.2. A HP kérni fogja az újonnan megvásárolt jogosult HP nyomtató sorozatszámát és termékkódját, valamint a személyes adatokat is (név, cím, irányítószám, e-mail cím). Emellett a HP rendelkezésére kell bocsátania vagy el kell küldenie a számla vagy szállítólevél másolatát, amelyen látható a vásárlási dátum, a hivatalos HP viszonteladó vagy kereskedő neve, illetve a termék leírása ("Vásárlási bizonylat").

5.3. A vásárlási bizonylatot az alábbi módok bármelyikén rendelkezésre bocsáthatja:

a. Az ügyfelek feltölthetik a vásárlási bizonylatot a következő oldalra a regisztrációval egy időben:

[www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);

b. A vásárlási bizonylat beküldhető

Faxon : +49 7031 7632 5111

Postai úton:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mailben: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Ha a vásárlási bizonylatot faxon, postai úton vagy e-mailben küldi be, kötelezően fel kell tüntetnie (i) a promóció regisztrációs kérelmének hivatkozási számát, és azt, hogy (ii) mindezt a regisztrációs oldalra való látogatástól számított tizennégy (14) napon belül teszi. Ha ezen az időszakon belül nem bocsátja rendelkezésre a vásárlási bizonylatot, a promócióra való regisztrációs kérelme törlésre kerül.

6. Sorozatszám

Ha nem küldi be a helyes sorozatszámot, a normál egy éves HP jótállást nem tudjuk kiterjeszteni a HP 3 éves kereskedelmi jótállására.

7. Más HP Care Pack szolgáltatásokkal való összevonás kizárása



# Általános feltételek

Ha már vásárolt egy elektronikus HP Care Pack csomagot és regisztrálta azt, nem vehet részt ebben a promócióban. Ha regisztrált erre a promócióra, nem tud HP Care Pack szolgáltatásokat vásárolni a regisztrált termékekre. Ezért kérjük, ne regisztráljon erre a promócióra, ha:

- Nem áll szándékában kizárólag eredeti HP kellékanyagokat használni vagy eleget tenni a jelen Feltételekben felsorolt egyéb feltételeknek.
- A normál egy éves HP kereskedelmi jótállás mellett HP Care Pack szolgáltatásokat szeretne igénybe venni.

## 8. Személyes adatok

A személyes adatok begyűjtésére és használatára vonatkozóan a HP adatvédelmi nyilatkozata van érvényben, amely elérhető itt: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Azzal, hogy megadja a személyes adatait, elfogadja a HP adatvédelmi nyilatkozatának feltételeit. Kérésre visszavonhatja az előzőleg megadott hozzájárulását, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését, módosítását, korlátozását, anonimizálását vagy törlését. Ezt a következő oldalon teheti meg: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Bizonyos esetekben kérése jogszerű kivételre hivatkozva megtagadható, például abban az esetben, ha az információ rendelkezésre bocsátása egy másik személy személyes adatait is felfedné, illetve ha az információ kiadását a törvény nem teszi lehetővé.

## 9. Általános rendelkezések

9.1. Amennyiben ön nem tesz eleget ezeknek a feltételeknek, a HP jogosult arra, hogy ne biztosítsa a további 2 éves HP kereskedelmi jótállást a regisztrált termékekre. Ha nem felel meg a feltételeknek, az bármikor érvénytelenítheti az igényét és megszüntetheti a szerződést.

9.2 A hiányos vagy hamis állításokat tartalmazó regisztrációk feldolgozása nem lehetséges.

9.3. A HP bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül visszavonhatja ezt a promóciót, és/vagy módosíthatja annak feltételeit.

9.4. A regisztrációt követően a HP kereskedelmi jótállása csak abban az esetben hosszabbodik meg 3 évre, ha eredeti HP kellékanyagokat használ, és maradéktalanul betartja ezeket a feltételeket.

A. táblázatban:

Termék száma	Termékek	garancia meghosszabbítása
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services



# Általános feltételek

W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services



# Általános feltételek

F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services



# Általános feltételek

A Feltételek és kikötések dokumentum 2018 szeptemberében frissült.