



# Általános feltételek

2 év garanciahosszabbítás egyes HP Ink Tank nyomtatókra

A korábbi, hasonló promócióktól függetlenül a jelen feltételek és kikötések bármilyen korábbi verziót hatálytalanítanak, és azok helyébe lépnek. A részvétellel Ön elfogadja a jelen feltételeket és kikötéseket, valamint azt, hogy a HP döntései minden tekintetben véglegesek és kötelező erővel bírnak.

## 1. A promóció tárgya

Ez a 2 éves kiterjesztett szolgáltatás promóció 1 éves HP korlátozott jótállást, valamint további 1 éves támogatást tartalmaz, amelynek feltétele a regisztráció, valamint a HP feltételek és kikötések elfogadása. Amennyiben Ön fogyasztó, a HP kiterjesztett szolgáltatások által biztosított előnyök kiegészítik azokat a törvény által biztosított fogyasztói jogokat, amelyek a termékek adásvételi szerződésnek való nem megfelelése esetén megilletik. A HP kiterjesztett szolgáltatások semmilyen módon nem érintik és nem korlátozzák a törvény által előírt fogyasztói jogokat. További információ érhető el a következő linken: [A fogyasztók törvény által előírt jogai](#).

Ezeket a szolgáltatásokat a HP költségmentesen, az ingyenes gyártói garancia, illetve az olyan szerződéses vagy törvény által előírt jótállás mellett biztosítja, amelyre a végfelhasználó az alkalmazandó helyi törvények értelmében a termék eladójával szemben jogosult. A szerződéses vagy törvény által előírt jótállások, amelyekre a végfelhasználó a termék eladójával vagy bármely más személlyel szemben jogosult, változatlanul érvényesek.

A 1 további éve támogatás akkor kezdődik, amikor a HP korlátozott jótállás lejár, és az [itt](#) elérhető normál HP támogatási feltételek vonatkoznak rá.

## 2. A kiterjesztett szolgáltatásokra jogosult termékek

A promóció kizárólag azokra a jogosult termékek vonatkozóan érvényes, amelyeket a promóciós időszakon belül vásároltak meg.

A kiterjesztett szolgáltatásokra jogosult termékek listája az A. táblázatban található.

3. A jogosultság feltételei – A végfelhasználó csak abban az esetben igényelheti a költségmentes szolgáltatásokat, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

3.1. a szolgáltatásra jogosult HP termékre vonatkozóan HP ügyféltámogatás van érvényben (a jogosult HP termékekre általában 5 éves támogatás van érvényben a termékgyártás befejezését követően; felhívjuk figyelmét, hogy a támogatás lejártára a gyártó nem figyelmeztet).

Felhívjuk figyelmét, hogy a HP semmilyen adatot nem követ nyomon a felhasználó engedélye nélkül. A program keretében nincs szükség nyomon követésre vagy az eszközzel történő kommunikációra. A HP indexkód lekéréséhez nincs szükség a HP és a készülék közötti kommunikációra.

## 4. Jelentkezés a 2 éves kiterjesztett szolgáltatásokra

4.1. A jogosult HP termékek vonatkozó jelentkezést a vásárlás napját követő 60 napon belül kell beküldeni.



# Általános feltételek

4.2. A jelentkezést a végfelhasználó ügyfeleknek (azaz a terméket saját használatra vásárló ügyfeleknek) kell beküldeniük.

4.3. Egy végfelhasználó legfeljebb 50 egységet regisztrálhat a programba.

5. Az ajánlattal kapcsolatos követelmények

Az igénylő a következő weboldalon juthat információhoz és regisztrálhat a promócióra:

[www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension) a 2 éves kiterjesztett szolgáltatások igényléséhez az ügyfélnek a HP rendelkezésére kell bocsátania minden, a weboldalon kért kötelező információt.

A résztvevőknek az internetes felületen keresztül be kell küldenie a HP-nek a szolgáltatásra jogosult, újonnan megvásárolt HP nyomtatóeszköz sorozatszámát és termékkódját, személyes adatait, úgymint a nevét, címét, irányítószámát, e-mail címét. Emellett a HP rendelkezésére kell bocsátania vagy be kell küldenie az új, eredeti HP nyomtatóeszköz vásárlási bizonylatának másolatát is.

A vásárlási bizonylat az alábbi módokon küldhető be:

a. Az ügyfél feltöltheti a vásárlási bizonylatot a regisztráció alkalmával a következő oldalon:

||2::link\_In\_promo;;standard|;

b. Az ügyfél beküldheti a vásárlási bizonylatot

Faxon: +49 7031 7632 5111

Postán:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mailben: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Amennyiben a számlát faxon, postán vagy e-mailben küldi be, kötelezően fel kell tüntetnie a számlán szereplő rendelési számot.

Kérjük, hogy a termékek számlájának másolatát attól számítva tizennégy (14) napon belül küldje be, hogy felkereste a weboldalt, amennyiben nem töltötte le azt a weboldalon. Ha ez időn belül nem juttatja el hozzánk a számlát, kérését töröljük.



# Általános feltételek

## 6. Vásárlást igazoló dokumentum

A vásárlást igazoló dokumentum (számla) másolatának tartalmaznia kell a következő adatokat:

- ▮ a viszonteladó neve és címe,
- ▮ a termék megnevezése/a hardver típusa.

## 7. A sorozatszámmal kapcsolatos követelmény

Ha nem küldi be a helyes sorozatszámot, a normál jótállást nem tudjuk kiterjeszteni a 2 éves kiterjesztett szolgáltatásra.

## 8. Más HP Care Pack szolgáltatásokkal való összevonás kizárása

Ha már vásárolt elektronikusan egy HP Care Pack csomagot, és regisztrálta, nem vehet részt ebben a promócióban. Ha regisztrált erre a promócióra, nem tud megvásárolni más HP Care Pack szolgáltatásokat a regisztrált termékre.

## 9. Általános

9.1. Amennyiben nem tartja be ezeket a feltételeket és kikötéseket, a HP-nek jogában áll megtagadni a 2 éves kiterjesztett szolgáltatást a regisztrált termékre. Ha bármelyik feltételt bármikor figyelmen kívül hagyja, azzal érvényteleníti az igényét, és hatályon kívül helyezi a Megállapodást.

9.2. A hiányos vagy hamis állításokat tartalmazó regisztrációk feldolgozása nem lehetséges.

9.3. A HP bármikor, figyelmeztetés nélkül visszavonhatja ezt a promóciót, és/vagy módosíthatja annak feltételeit.

9.4. Minden személyes adat begyűjtésére és használatára vonatkozóan a

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> oldalon található Adatvédelmi, adatbegyűjtési és -használati HP irányelv van érvényben. Személyes adatai beküldésével Ön elfogadja a HP Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit. A <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394> hivatkozáson keresztül kérelmezheti a korábban megadott bejegyzés visszavonását, illetve személyes adatai javítását, módosítását, korlátozását, anonimizálását vagy törlését. Bizonyos esetekben kérését jogszerű kivételre hivatkozva elutasíthatjuk, például olyan esetben, ha az információhoz való hozzáférés egy másik személy személyes adatait is felfedné, vagy ha az információ kiadását a törvény tiltja.

A. táblázatban:

Termék száma	Termékek
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One
Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One



# Általános feltételek

Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One
4SR29A	HP Smart Tank 500
1TJ09A	HP Smart Tank 515
4SB24A	HP Smart Tank 530
Y0F71A	HP Smart Tank 615

Feltételek és kikötések 2018 szeptemberében frissültek.