



## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

### HP Smart Tank / HP LaserJet Tank cashback („Promóció”)

A Promócióban való részvétellel a résztvevők magukra kötelezőnek ismerik el ezeket a felhasználási feltételeket. A Promóciószervező által a(z) [www.hp.com/hu/tank-cashback](http://www.hp.com/hu/tank-cashback) oldalon közzétett, a Promócióval kapcsolatos információk és utasítások e felhasználási feltételek („Felhasználási feltételek”) részét képezik.

#### A. Promóciószervező

1. HP Inc Hungary Ltd., Népfürdő utca 22. B épület 13., 1138 Budapest, Hungary (a „**Promóciószervező**” vagy „**HP**”).

#### B. A promóció leírása

1. Azok a végfelhasználónak számító ügyfelek, akik új HP terméket vásárolnak az **1. mellékletben** felsorolt termékek közül („a **Promócióban részt vevő HP termékek**”) a HP-tól vagy a HP valamely hivatalos viszonteladójától vagy forgalmazójától Magyarország on a Promóciós időszakon belül, pénzvisszatérítésre jogosultak (amelyet kizárólag banki átutalás révén teljesítünk) (a „**Pénzvisszatérítés**”).
2. A Promóció a Promócióban részt vevő HP termékekre érvényes (ezek listáját és érvényességi időtartamát lásd az 1. mellékletben), amelyeket a **Promóciós időszakban** vásároltak (azaz 2023. 02. 01. és 2023. 04. 30. között). A vásárló köteles betartani a jelen Felhasználási feltételeket.
3. Egy regisztrációs folyamat során egy termék regisztrálható. A promóció ideje alatt egy végfelhasználó maximum 3db termékre igényelhet visszatérítést.

#### C. Jogosultság

1. A Promóció keretében igénylést beküldő személyt vagy vállalatot „**Résztvevőnek**” nevezzük.
2. A Promócióban való részvételhez a Résztvevőnek meg kell felelnie a következő jogosultsági feltételeknek („**Jogosultsági feltételek**”):
  - a. természetes személy esetén, aki betöltötte a 18. életévét;
  - b. végfelhasználóként eljáró vásárló (azaz a vásárlási igazolásban szerepel, hogy a terméket saját célra vásárolta);
  - c. a terméket a következő országok valamelyikében vásárolta: Magyarország;
  - d. a Promóciós időszakon belül vásárolt egy, a Promócióban részt vevő HP terméket (lásd alább);
  - e. rendelkezésére áll az összes információ ahhoz, hogy beküldje az igénylést az alábbi „Igyénlys regisztrációja” című szakaszban leírtaknak megfelelően;
  - f. rendelkezik internetkapcsolattal, amelyen keresztül be tudja küldeni az igénylést;
  - g. megfelel a jelen Felhasználási feltételekben a Promóció keretében járó pénzvisszatérítésre való jogosultságra vonatkozóan megfogalmazott további követelményeknek.
3. A jelen Promócióban nem vehetnek részt a HP alkalmazottjai, megbízottjai, viszonteladói, kiskereskedelmi alkalmazottjai, nagybani kereskedői, sem más, aki bármilyen kapcsolatban van a Promóció szervezésével vagy lebonyolításával.
4. A Promóció nem vonható össze más promóciós ajánlatokkal, sem a Promócióban részt vevő HP termékekre érvényes más



árkedvezményel.

#### D. Igénylés

1. A Promócióban részt vevő HP termék után járó Pénzvisszatérítés összegét az 1. Mellékletnek a Promócióban részt vevő HP termék vásárlásakor hatályos verziója határozza meg.
2. A következő termékek nem tekinthetők különösen a Promócióban részt vevő HP terméknek:
  - a. a bemutatótermi, remarketing- és használt termékek a jelen Promócióban nem tekinthetők a Promócióban részt vevő HP terméknek.
  - b. a Promócióból kizártj a hivatalos Viszonteladó vagy Forgalmazó által szervezett hitel, részletfizetési megállapodás vagy hitelszerződés keretében vásárolt termékek.
  - c. a továbbértékesítés vagy harmadik feleknek való bérbeadás céljából vásárolt, a Promócióban egyébként részt vevő HP termékek.
3. Az igénylést kizárólag a végfelhasználó (azaz a terméket saját célra megvásárló ügyfél) küldheti be, a beküldést nem lehet meghatalmazottra, viszonteladóra, forgalmazóra, sem más harmadik félre bízni, és az igényléseket nem lehet csoportosan benyújtani.
4. A Promócióra az interneten keresztül lehet regisztrálni. A regisztrációra 30 naptári nap áll rendelkezésre a Promócióban részt vevő HP termék megvásárlásától számítva („**Beküldési időszak**”). A vásárlás dátumának a számlán szereplő dátum tekintendő. A kétség elkerülése érdekében leszögezzük, hogy a vásárlás napja az 1. napnak számít. A határidőn túl benyújtott igényléseket a Promóciószervező nem veszi figyelembe.
5. Ha a vásárló visszaviszi a HP terméket (azaz eláll az adásvételi szerződéstől), nem kérheti a pénzvisszatérítést. Ha a pénzvisszatérítést már kifizették, az összeget vissza kell fizetni a Promóciószervezőnek.

#### E. Igénylés regisztrációja

1. A Promócióban részt vevő HP termék megvásárlása után a Résztvevőnek a Beküldési időszakon belül kell megadni és beküldeni az online igénylési űrlapon kért információkat:
  - a. a Promócióban részt vevő HP termék típusa és ;
  - b. elektronikus formájú vásárlási igazolás (az eladótól kapott számla) beszkenelve vagy e-mailhez csatolva („**Vásárlási igazolás**”);
  - c. személyes adatok és banki adatok.
2. A Vásárlási igazoláson egyértelműen szerepelnie kell a Promócióban részt vevő HP termék típusának és sorozatszámának, a vásárló nevének és lakcímének/székhelyének, az eladó nevének és székhelyének, a számla kiállítási dátumának, valamint a vételárnak. Sem a rendelési bizonylatot, sem a fuvarlevelet nem áll módjában a Promóciószervezőnek elfogadni. A HP fenntartja a jogot, hogy további bizonyítékot kérjen a Résztvevőtől, amely igazolja a vásárlás/birtoklás tényét (például fénykép a sorozatszámot tartalmazó címkéről, vonalkódok stb.).
3. Az igénylési űrlap és a támogató dokumentumok beérkezését követően a HP e-mailben (a következő címről: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)) megerősítést küld az anyag beérkezéséről. A megerősítő e-mailben a Résztvevő tájékoztatást kap, hogy az igénylést jóváhagyták-e. A HP igyekszik hét naptári napon belül elküldeni a megerősítést. A Résztvevők felelőssége, hogy felvegyék a kapcsolatot a Promóciószervezővel, ha a megerősítő e-mail hét napon belül nem érkezik meg.



4. Az igénylés státuszának ellenőrzéséhez nézze meg az igénylést megerősítő e-mailben kapott URL-t. A Promócióval és az igénylés státuszával kapcsolatos kérdéseket a következő címre küldheti: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)
5. Ha a Résztevő hiányosan tölti ki az igénylési űrlapot, erről e-mailben kap értesítést, és lehetőséget kap, hogy hét naptári napon belül pótolja a hiányosságokat. Ha a Résztevő hét napon belül nem teljesíti a Felhasználási feltételek előírásait, igénylése elutasításra kerül. A HP nem vonható felelősségre azért, ha nem tud választ adni a hét napos időkereten belül.
6. A Promóciószervező jogosult minden szükséges intézkedést megtenni a csalárd vagy érvénytelen igénylésekkel szembeni védekezés érdekében. Ide tartozik többek között, hogy további ellenőrzéseket végezhet, vagy további bizonyítékot kérhet a vásárlásra/birtoklásra vonatkozóan (például fényképet a sorozatszámot tartalmazó címkéről, vonalkódkról, valamint a Résztevő személyazonosságának, korának vagy más releváns adatainak igazolását). E folyamat keretében a Promóciószervező harmadik felekkel is megoszthat bizonyos információkat.
7. A Promóciószervező fenntartja a jogot, hogy érvénytelenítse a hiányos, csalárd, jogtalanul módosított vagy értelmetlen igényléseket, amelyek nem felelnek meg a jelen Felhasználási feltételeknek.
8. Ha a Résztevő megszegi a jelen Felhasználási feltételeket, igénylése elutasításra kerül.

## F. Fizetés

1. A HP minden lehetséges lépést megtesz, hogy a Résztevő által beküldött hiánytalan igénylés beérkezése, a végső elbírálás, és a számla ellenőrzése után 45 naptári napon belül feldolgozza a jogosult Résztevőknek járó kifizetéseket (vagy ha ez nem lehetséges, a lehető legkorábbi időpontban). A HP nem vonható felelősségre az ezen az időkereten túl feldolgozott igénylésekért.
2. A Pénzvisszatérítés banki átutalás útján kerül kifizetésre annak a magánszemélynek vagy vállalatnak, amelynek neve vásárlóként szerepel a Vásárlási igazoláson, az igénylés regisztrációjakor megadott bankszámlára. Csak az Európai Gazdasági Térség vagy Svájc területén regisztrált, érvényes bankszámlákra áll módunkban kifizetést teljesíteni. Semmilyen körülmények között nem áll módunkban banki csekket kibocsátani.
3. A helyi adóügyi szabályok értelmében felszámított adók és minden más, a jelen Felhasználási feltételekben nem említett releváns költség és kiadás megfizetéséért kizárólag a Résztevő felelős.
4. A HP csak akkor teljesíti a kifizetést, ha meggyőződött róla, hogy a Résztevő teljes mértékben megfelelt a jelen Felhasználási feltételeknek, valamint teljesítette a kapcsolódó utasításokat.
5. Fizetést teljesítő fél:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Genf  
Svájc

## G. Személyes adatok

1. A Résztevők részéről kizárólag a Promóció lebonyolításához szükséges személyes adatok megadása szükséges. Az adatok megadásával a Résztevők hozzájárulnak, hogy adataikat a Promóció lebonyolítása keretében a Promóciószervező feldolgozza.
2. A HP és engedményesei minden esetben a helyi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, és kizárólag a Promócióval kapcsolatos kifizetések teljesítéséhez használják fel őket. Az adatok a jogszabályban



meghatározott megőrzési időszak leteltével törlésre kerülnek.

3. A HP kizárólag a Résztevő kifejezett hozzájárulásával küld a termékeivel, szolgáltatásaival és/vagy támogatási lehetőségekkel kapcsolatos e-maileket. Ezek többek között az új termékekkel kapcsolatos információkat, különleges ajánlatokat, valamint piackutatási tevékenységekben való részvételre vonatkozó meghívókat tartalmazhatnak.
4. A HP rendkívül komolyan veszi a magánélethez való jog védelmét, és tisztában van vele, hogy ügyfelei és partnerei adatainak védelme és biztonsága világszerte rendkívül fontos feladat.
5. A HP adatvédelmi szabályzataival és gyakorlataival kapcsolatos információkért olvassa el a személyes adatokkal kapcsolatos jogokra vonatkozó tájékoztatást és az adatvédelmi nyilatkozatot a következő címen: <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Ha szeretne élni hozzáférésre, helyesbítésre, tiltakozásra és törlésre vonatkozó jogaival, használja az „Adatvédelmi visszajelzési űrlapot”, amely a következő címen érhető el: <https://www8.hp.com/hu/hu/privacy/privacy-central.html>.

## H. Általános

1. A Pénzvisszatérítésre nem jogosultak azok a Résztevők, akik: a) nem vásároltak a Promócióban részt vevő HP terméket a Promóciós időszakban; és/vagy b) nem töltötték ki megfelelően az igénylési űrlapot; és/vagy c) nem küldték be a Vásárlási igazolást; és/vagy d) nem küldték be igénylésüket a Beküldési időszakban; és/vagy e) bármilyen módon megszegték a jelen Felhasználási feltételeket (a HP kizárólagos belátása szerint).
2. A HP fenntartja a jogot, hogy bármely pénzvisszatérítési igénylést megvizsgáljon, és ellenőrizze, hogy teljesültek-e a jelen Felhasználási feltételek előírásai, valamint, hogy további információkat kérjen bármely igénylésről vagy támogató dokumentumról. A programot visszaélő résztvevőket kizárjuk. A HP fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen.
3. A Résztevő által beküldött hamis, hibás igénylések vagy a HP általi túlfizetés esetén a HP legkésőbb 28 nappal előre írásbeli értesítést küld, és a Résztevő köteles visszafizetni vagy visszatéríteni a HP felé a hamis vagy hibás igénylés alapján kifizetett pénzvisszatérítést vagy a túlfizetés összegét, valamint kármentesíti és kártalanítja a HP vállalatot minden, az ilyen körülményekből eredő kártérítési kötelezettség, követelés, felelősség és adótartozás vonatkozásában.
4. A jelen Promóció keretében beküldött összes dokumentum a HP tulajdonába kerül, és ezeket a HP-nak nem áll módjában visszaküldeni. A hamis, hibás, félrevezető vagy csalárd dokumentumok esetén az igénylést beküldő személy kizárható a jelen Promócióból és a HP jövőbeni promócióiból, valamint az a szükséges jogi lépéseket is maga után vonhatja.
5. A Résztevő vállalja, hogy mentesíti a HP-t a fent említett körülményekből eredő kötelezettségekkel, követelésekkel, kárigényekkel és adókötelezettségekkel kapcsolatos felelősség alól.
6. A Promóciószervező a helyi jogszabályok által megengedett mértékben kizárja a felelősséget a következőkért: (a) az átviteli hibák vagy bármilyen más, saját hatáskörén kívülálló okokból be nem érkező anyagok; (b) elkésett, elveszett, hibás helyre küldött vagy megsérült anyagok vagy igénylések; (c) számítógépes vagy kommunikációs problémák és hibák; (d) a Promóciószervező hatáskörén kívül eső események által okozott üzemzavarok, veszteségek és károk; (e) technikai, hardveres, szoftveres, a kiszolgálókkal, webhelyekkel vagy mással kapcsolatos meghibásodás vagy kár, amennyiben ezek meggátolják vagy akadályozzák a Résztevőt a Promócióban való részvételben; (f) a Promócióval kapcsolatos anyagokban található nyomtatási és tipográfiai hibák; és (g) a Résztevők által a jelen Promóció keretében elszenvedett minden veszteség, kár és sérülés. Azonban a jelen Felhasználási feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezendő úgy, hogy korlátozza a HP felelősségét a HP gondatlansága által okozott halálesetek és személyi sérülések esetén.
7. A Promóciószervező nem vonható felelősségre a Promóció vis maior körülmények és más, a Promóciószervező hatáskörén kívül eső tényezők általi megszakításáért.
8. A HP jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítani a jelen Felhasználási feltételeket.



9. A HP jogosult bármikor törölni vagy visszavonni a jelen Promóciót, melyet a Promóció meghirdetésével azonos módon tesz közzé.
10. A HP által a jelen Promócióval kapcsolatban hozott minden döntés véglegesnek és kötelező érvényűnek tekintendő.
11. A Promócióra a magyar jog alkalmazandó. Jogviták esetén a magyar bíróságokhoz kell fordulni; a Promóciószervező kiköti a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, melyet a Résztevő a részvétellel elfogad.

1. MELLÉKLET: A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ HP TERMÉKEK.

A(z) [www.hp.com/hu/tank-cashback](http://www.hp.com/hu/tank-cashback) hivatkozáson megtekintheti a Promócióban részt vevő HP termékek listáját.

Termék száma	Termékek	Visszatérítés (HUF)	Vásárlás időkeret
1TJ09A	HP Smart Tank 515 AiO Printer	10 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
3YW70A	HP Smart Tank 516 AiO Printer	10 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
4SB24A	HP Smart Tank 530 AiO Printer	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 AiO Printer	10 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
Y0F71A	HP Smart Tank 615 AiO Printer	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
2R7F3A	HP LaserJet Tank SF 1504w	15 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.



2R7F4A	HP LaserJet Tank SF 2504dw	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw	20 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.
381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw	25 000,00 HUF	2023. 02. 01. - 2023. 04. 30.