



## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

### HP Print Cashback („Promóció”)

A Promócióban való részvétellel a résztvevők magukra kötelezőnek ismerik el ezeket a felhasználási feltételeket. A Promóciószervező által a(z) [www.hp.com/hu/printcashback](http://www.hp.com/hu/printcashback) oldalon közzétett, a Promócióval kapcsolatos információk és utasítások e felhasználási feltételek („Felhasználási feltételek”) részét képezik.

#### A. Promóciószervező

1. HP Inc Hungary Ltd., Népfürdő utca 22. B épület 13., 1138 Budapest, Hungary (a „**Promóciószervező**” vagy „**HP**”).

#### B. A promóció leírása

1. Azok a végfelhasználó ügyfelek, akik az **1. mellékletben** részletezett új HP-terméket (a „**Megfelelőnek minősített HP-termék**”) vásárolnak a promóciós időszakon belül a HP-tól vagy egy Magyarország országbeli hivatalos HP-viszonteladótól vagy kiskereskedőtől, jogosultak a (kizárólag banki átutalással fizetett) pénzvisszatérítésre (a „**Pénzvisszatérítés**”). A viszonteladók végfelhasználó ügyfeleik nevében vehetnek részt.
2. A Promóció a Promócióban részt vevő HP termékekre érvényes (ezek listáját és érvényességi időtartamát lásd az 1. mellékletben), amelyeket a **Promóciós időszakban** vásároltak (azaz 2023. 08. 01. és 2025. 01. 31. között). A vásárló köteles betartani a jelen Felhasználási feltételeket.
3. Minden, a promóció keretében megvásárolt HP termékre csak egy (1) pénzvisszatérítési igény érvényesíthető. A promóció keretében, annak ideje alatt végfelhasználónként / ügyfelenként legfeljebb öt (5) HP nyomtatóra nyújtható be pénzvisszatérítési igény.

#### C. Jogosultság

1. A jelen promóció keretében igényt benyújtó személy vagy vállalat a továbbiakban: „**Résztvevő**”. A meghatalmazott HP-viszonteladók (a továbbiakban: **Viszonteladó**) a végfelhasználó ügyfél nevében nyújthatnak be igényeket. A jelen promóció keretében a Pénzvisszatérítésre jogosult személy vagy vállalat a továbbiakban „**Ügyfél**” vagy „**Kedvezményre jogosult személy**”. A Pénzvisszatérítést az „Igénylés” részben megadottak szerint utalják át a kedvezményre jogosultnak.
2. A promócióban való részvételhez a Résztvevőnek meg kell felelnie az alábbi jogosultsági feltételeknek („**Jogosultsági feltételek**”):
  - a. 18 éves vagy annál idősebb;
  - b. Végfelhasználó ügyfél vagy egy végfelhasználó ügyfél nevében eljáró Viszonteladó (azaz a vásárlási bizonylaton feltüntetett, saját használatra vásárolt termékek vásárlói);
  - c. Magyarország országban terméket vásárolt vagy értékesített;
  - d. A promóciós időszak alatt az alábbiakban ismertetett, Megfelelőnek minősített HP-terméket vásárolt vagy értékesített;
  - e. Rendelkeznie kell az igénylés benyújtásához szükséges összes információval az Igénylés regisztrációja szakaszban részletezettek szerint;
  - f. Az igénylés benyújtásához internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie;
  - g. El kell érnie a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott további különleges promóciós



követelményeket ahhoz, hogy jogosult legyen a jelen Promóció keretében készpénzben részesülni.

3. A jelen Promócióban nem vehetnek részt a HP alkalmazottjai, megbízottjai, viszonteladói, kiskereskedelmi alkalmazottjai, nagybani kereskedői, sem más, aki bármilyen kapcsolatban van a Promóció szervezésével vagy lebonyolításával.
4. A Promóció nem vonható össze más promóciós ajánlatokkal, sem a Promócióban részt vevő HP termékre érvényes más árkedvezményel.

#### D. Igénylés

1. A Promócióban részt vevő HP termék után járó Pénzvisszatérítés összegét az 1. Mellékletnek a Promócióban részt vevő HP termék vásárlásakor hatályos verziója határozza meg.
2. A következő termékek nem tekinthetők különösen a Promócióban részt vevő HP terméknek:
  - a. a bemutatótermi, remarketing- és használt termékek a jelen Promócióban nem tekinthetők a Promócióban részt vevő HP terméknek.
  - b. a Promócióból kizártj a hivatalos Viszonteladó vagy Forgalmazó által szervezett hitel, részletfizetési megállapodás vagy hitelszerződés keretében vásárolt termékek.
  - c. a továbbértékesítés vagy harmadik feleknek való bérbeadás céljából vásárolt, a Promócióban egyébként részt vevő HP termékek.

3. Az igényeket a végfelhasználó ügyfélnek (azaz a vásárlási bizonylatban feltüntetett, saját használatra vásárolt termékek vásárlóinak) vagy a jogosult HP-viszonteladónak kell benyújtaniuk a jogosult végfelhasználó ügyfelek nevében.

**Ha a Viszonteladó egy végfelhasználó ügyfél nevében nyújtja be az igénylést, a viszonteladónak vagy**

- a. a teljes Pénzvisszatérítést át kell adnia a végfelhasználó ügyfélnek az új, Megfelelőnek minősített HP-termék vásárlásakor. A számlán egyértelműen fel kell tüntetni, hogy a hitelt a vásárló a vételár részeként előre megkapta; vagy
  - b. meg kell adnia a végfelhasználó ügyfél elérhetőségét és banki adatait az igénylés regisztrációja során, így a Pénzvisszatérítés közvetlenül a végfelhasználó ügyfél bankszámlájára utalható.
4. A Promócióra az interneten keresztül lehet regisztrálni. A regisztrációra 30 naptári nap áll rendelkezésre a Promócióban részt vevő HP termék megvásárlásától számítva („**Beküldési időszak**”). A vásárlás dátumának a számlán szereplő dátum tekintendő. A kétség elkerülése érdekében leszögezzük, hogy a vásárlás napja az 1. napnak számít. A határidőn túl benyújtott igényléseket a Promóciószervező nem veszi figyelembe.
  5. Ha a vásárló visszaviszi a HP terméket (azaz eláll az adásvételi szerződéstől), nem kérheti a pénzvisszatérítést. Ha a pénzvisszatérítést már kifizették, az összeget vissza kell fizetni a Promóciószervezőnek.

#### E. Igénylés regisztrációja

1. A Résztvevőknek a Benyújtási időszak alatt ki kell tölteniük és be kell nyújtaniuk az online igénylőlapon szereplő kötelező információkat:
  - a. A Megfelelőnek minősített HP-termék termékszámát és sorozatszámát;
  - b. A vásárlás elektronikus igazolása az eladó számlája formájában, szkennelve vagy e-mailben csatolva („**Vásárlás bizonylata**”);



- c. Személyes adatok és banki adatok. Legyen óvatos: A bankszámlatulajdonos nevét teljes egészében ki kell írni (rövidítések nem megengedettek). A Visszonteladónak tájékoztatnia kell az érintett Engedményre jogosultat arról, hogy a Promócióhoz szükséges személyes adatokat a HP és megbízottjai rendelkezésére bocsátja az igény feldolgozásához.
2. A Vásárlási igazoláson egyértelműen szerepelnie kell a Promócióban részt vevő HP termék típusának és sorozatszámának, a vásárló nevének és lakcímének/székhelyének, az eladó nevének és székhelyének, a számla kiállítási dátumának, valamint a vételárnak. Sem a rendelési bizonylatot, sem a fuvarlevelet nem áll módjában a Promóciószervezőnek elfogadni. A HP fenntartja a jogot, hogy további bizonyítékot kérjen a Résztvevőtől, amely igazolja a vásárlás/birtoklás tényét (például fénykép a sorozatszámot tartalmazó címkéről, vonalkódok stb.).
3. Az igénylési űrlap és a támogató dokumentumok beérkezését követően a HP e-mailben (a következő címről: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)) megerősítést küld az anyag beérkezéséről. A megerősítő e-mailben a Résztvevő tájékoztatást kap, hogy az igénylést jóváhagyták-e. A HP igyekszik hét naptári napon belül elküldeni a megerősítést. A Résztvevők felelőssége, hogy felvegyék a kapcsolatot a Promóciószervezővel, ha a megerősítő e-mail hét napon belül nem érkezik meg.
4. Az igénylés státuszának ellenőrzéséhez nézze meg az igénylést megerősítő e-mailben kapott URL-t. A Promócióval és az igénylés státuszával kapcsolatos kérdéseket a következő címre küldheti: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)
5. Ha a Résztvevő hiányosan tölti ki az igénylési űrlapot, erről e-mailben kap értesítést, és lehetőséget kap, hogy hét naptári napon belül pótolja a hiányosságokat. Ha a Résztvevő hét napon belül nem teljesíti a Felhasználási feltételek előírásait, igénylése elutasításra kerül. A HP nem vonható felelősségre azért, ha nem tud választ adni a hét napos időkereten belül.
6. A Promóciószervező jogosult minden szükséges intézkedést megtenni a csalárd vagy érvénytelen igénylésekkel szembeni védekezés érdekében. Ide tartozik többek között, hogy további ellenőrzéseket végezhet, vagy további bizonyítékot kérhet a vásárlásra/birtoklásra vonatkozóan (például fényképet a sorozatszámot tartalmazó címkéről, vonalkódról, valamint a Résztvevő személyazonosságának, korának vagy más releváns adatainak igazolását). E folyamat keretében a Promóciószervező harmadik felekkel is megoszthat bizonyos információkat.
7. A Promóciószervező fenntartja a jogot, hogy érvénytelenítse a hiányos, csalárd, jogtalanul módosított vagy értelmezhetetlen igényléseket, amelyek nem felelnek meg a jelen Felhasználási feltételeknek.
8. Ha a Résztvevő megszegi a jelen Felhasználási feltételeket, igénylése elutasításra kerül.

## F. Fizetés

1. A HP minden lehetséges lépést megtesz, hogy a Résztvevő által beküldött hiánytalan igénylés beérkezése, a végső elbírálás, és a számla ellenőrzése után 45 naptári napon belül feldolgozza a jogosult Résztvevőknek járó kifizetéseket (vagy ha ez nem lehetséges, a lehető legkorábbi időpontban). A HP nem vonható felelősségre az ezen az időkereten túl feldolgozott igénylésekért.
2. A Pénzvisszatérítést banki átutalással fizetik ki a vásárlási bizonylaton vásárlóként (vagy eladóként) feltüntetett magánszemély vagy cég nevére, az igénylés regisztrációjakor megadott bankszámlára, és csak érvényes bankszámlán keresztül teljesíthető a következő országban: Európai Gazdasági Térség vagy Svájc. Banki csekkeket semmilyen körülmények között nem állítunk ki.
3. A helyi adóügyi szabályok értelmében felszámított adók és minden más, a jelen Felhasználási feltételekben nem említett releváns költség és kiadás megfizetéséért kizárólag a Résztvevő felelős.
4. A HP csak akkor teljesíti a kifizetést, ha meggyőződött róla, hogy a Résztvevő teljes mértékben megfelelt a jelen



Felhasználási feltételeknek, valamint teljesítette a kapcsolódó utasításokat.

5. Fizetést teljesítő fél:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Genf  
Svájc

## G. Személyes adatok

1. A résztvevőknek csak a Promócióhoz szükséges személyes adatokat kell megadniuk. Ezen adatok közzétételével a Résztvevők beleegyeznek abba, hogy az adatok a Promóció keretében feldolgozásra kerülnek. A Vízonteladónak tájékoztatnia kell az érintett végfelhasználó ügyfelet arról, hogy a Promócióhoz szükséges személyes adatokat a HP és megbízottjai rendelkezésére bocsátja az igény feldolgozásához.
2. A HP és engedélyesei minden esetben a helyi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, és kizárólag a Promócióval kapcsolatos kifizetések teljesítéséhez használják fel őket. Az adatok a jogszabályban meghatározott megőrzési időszak leteltével törlésre kerülnek.
3. A HP kizárólag a Résztvevő kifejezett hozzájárulásával küld a termékeivel, szolgáltatásaival és/vagy támogatási lehetőségekkel kapcsolatos e-maileket. Ezek többek között az új termékekkel kapcsolatos információkat, különleges ajánlatokat, valamint piackutatási tevékenységekben való részvételre vonatkozó meghívókat tartalmazhatnak.
4. A HP rendkívül komolyan veszi a magánélethez való jog védelmét, és tisztában van vele, hogy ügyfelei és partnerei adatainak védelme és biztonsága világszerte rendkívül fontos feladat.
5. A HP adatvédelmi szabályzataival és gyakorlataival kapcsolatos információkért olvassa el a személyes adatokkal kapcsolatos jogokra vonatkozó tájékoztatást és az adatvédelmi nyilatkozatot a következő címen: <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Ha szeretne élni hozzáférésre, helyesbítésre, tiltakozásra és törlésre vonatkozó jogaival, használja az „Adatvédelmi visszajelzési űrlapot”, amely a következő címen érhető el: <https://www8.hp.com/hu/hu/privacy/privacy-central.html>.

## H. Általános

1. A Pénzvisszatérítés nem jár annak a Résztvevőnek, aki: a) nem vásárolt (vagy adott el) Megfelelőnek minősített HP-terméket a promóciós időszakon belül; és/vagy b) nem megfelelően töltötte ki az igénylőlapot; és/vagy c) nem nyújtott be Vásárlási bizonylatot; és/vagy d) nem nyújtotta be igényét a benyújtási határidőn belül; és/vagy e) a HP saját belátása szerint bármilyen módon nem felelt meg a jelen Általános Szerződési Feltételeknek.
2. A HP fenntartja a jogot, hogy bármely pénzvisszatérítési igénylést megvizsgáljon, és ellenőrizze, hogy teljesültek-e a jelen Felhasználási feltételek előírásai, valamint, hogy további információkat kérjen bármely igénylésről vagy támogató dokumentumról. A programot visszaélő résztvevőket kizárjuk. A HP fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen.
3. A Résztvevő által beküldött hamis, hibás igénylések vagy a HP általi túlfizetés esetén a HP legkésőbb 28 nappal előre írásbeli értesítést küld, és a Résztvevő köteles visszafizetni vagy visszatéríteni a HP felé a hamis vagy hibás igénylés alapján kifizetett pénzvisszatérítést vagy a túlfizetés összegét, valamint kármentesíti és kártalanítja a HP vállalatot minden, az ilyen körülményekből eredő kártérítési kötelezettség, követelés, felelősség és adótartozás vonatkozásában.
4. A jelen Promóció keretében beküldött összes dokumentum a HP tulajdonába kerül, és ezeket a HP-nak nem áll módjában visszaküldeni. A hamis, hibás, félrevezető vagy csalárd dokumentumok esetén az igénylést beküldő személy kizárható a



jelen Promócióból és a HP jövőbeni promócióiból, valamint az a szükséges jogi lépéseket is maga után vonhatja.

- A Résztevő vállalja, hogy mentesíti a HP-t a fent említett körülményekből eredő kötelezettségekkel, követelésekkel, kárigényekkel és adókötelezettségekkel kapcsolatos felelősség alól.
- A Promóciószervező a helyi jogszabályok által megengedett mértékben kizárja a felelősséget a következőkért: (a) az átviteli hibák vagy bármilyen más, saját hatáskörén kívülálló okokból be nem érkező anyagok; (b) elkésett, elveszett, hibás helyre küldött vagy megsérült anyagok vagy igénylések; (c) számítógépes vagy kommunikációs problémák és hibák; (d) a Promóciószervező hatáskörén kívül eső események által okozott üzemzavarok, veszteségek és károk; (e) technikai, hardveres, szoftveres, a kiszolgálókkal, webhelyekkel vagy mással kapcsolatos meghibásodás vagy kár, amennyiben ezek meggátolják vagy akadályozzák a Résztevőt a Promócióban való részvételben; (f) a Promócióval kapcsolatos anyagokban található nyomtatási és tipográfiai hibák; és (g) a Résztevők által a jelen Promóció keretében elszenvedett minden veszteség, kár és sérülés. Azonban a jelen Felhasználási feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezendő úgy, hogy korlátozza a HP felelősségét a HP gondatlansága által okozott halálesetek és személyi sérülések esetén.
- A Promóciószervező nem vonható felelősségre a Promóció vis maior körülmények és más, a Promóciószervező hatáskörén kívül eső tényezők általi megszakításáért.
- A HP jogosult bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítani a jelen Felhasználási feltételeket.
- A HP jogosult bármikor törölni vagy visszavonni a jelen Promóciót, melyet a Promóció meghirdetésével azonos módon tesz közzé.
- A HP által a jelen Promócióval kapcsolatban hozott minden döntés véglegesnek és kötelező érvényűnek tekintendő.
- A Promócióra a magyar jog alkalmazandó. Jogviták esetén a magyar bíróságokhoz kell fordulni; a Promóciószervező kiköti a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, melyet a Résztevő a részvétellel elfogad.

#### 1. MELLÉKLET: A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ HP TERMÉKEK.

A(z) [www.hp.com/hu/printcashback](http://www.hp.com/hu/printcashback) hivatkozáson megtekintheti a Promócióban részt vevő HP termékek listáját.

Termék száma	Termékek	Visszatérítés (HUF)	Vásárlás időkeret
2R7F3A	HP LaserJet Tank 1504w Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
2R7F4A	HP LaserJet Tank 2504dw Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.



381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw Printer	25 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One Prntr	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One Prntr	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One Prntr	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	15 000,00 HUF	2024. 02. 01. - 2025. 01. 31.
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e All-in-One Prntr	15 000,00 HUF	2024. 02. 01. - 2025. 01. 31.
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e All-in-One Prntr	15 000,00 HUF	2024. 02. 01. - 2025. 01. 31.
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	20 000,00 HUF	2024. 02. 01. - 2025. 01. 31.
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One Prntr	20 000,00 HUF	2024. 02. 01. - 2025. 01. 31.
4SB24A	HP Smart Tank 530 AiO Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer	22 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
4A8D4A	HP Smart Tank 581 AiO Printer	22 000,00 HUF	2024. 06. 01. - 2025. 01. 31.
1F3Y4A	HP Smart Tank 585 AiO Printer	22 000,00 HUF	2023. 12. 01. - 2025. 01. 31.



Y0F71A	HP Smart Tank 615 AiO Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One Printer	15 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One Printer	20 000,00 HUF	2023. 08. 01. - 2025. 01. 31.