



# Általános feltételek

## 1. HP Trade-In and Save program felépítése

A Trade-In and Save program keretében a HP International Sarl (HP) méltányos visszatérítési értéket fizet a HP-nak visszaadott használt termékekre a programban részt vevő új HP-termékek vásárlása esetén (lásd a weboldalt). A visszatérítési érték azonban csak akkor jár, ha a résztvevő által becserélendő berendezés közvetlenül és bizonyíthatóan a weboldalon megnevezett HP-termékek egyikének vásárlásához kapcsolódik.

A Trade-In and Save program a továbbiakban: „Program”.

Egyedi árakkal vagy egyéb akciókkal való kombinálás.

Ez az ajánlat NEM kombinálható (nem vonható össze) a HP más akciós ajánlataival vagy a HP-vel kötött egyedi áras megállapodásokkal, különösen nem az ugyanabban az időszakban kínált OPG-árakkal.

### Résztvevők

Csak végfelhasználó ügyfelek nevében eljáró HP viszonteladók vehetnek részt ebben a programban. (További információk a 'Végfelhasználó ügyfelek nevében visszatérítést igénylő viszonteladók' c. fejezetben található.)

A visszatérítést igénylő személy vagy társaság a továbbiakban: „résztvevő”.

A visszatérítési értéket kézhez kapó személy vagy társaság a továbbiakban: „engedményre jogosult”.

### Termékek

A programba bevont nyomtatók listája a program honlapján látható a következő webhelyen: [www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein).

A program keretében értékesített nyomtatók a továbbiakban: „Termékek”. A visszaküldött használt termékek a továbbiakban: „Becsérélt termékek”.

### Az akció ütemezése

Az akció időtartama, az igénybenújtási időszak, a programban részt vevő új HP-termékek és a pontos visszatérítési értékek megtalálhatók a honlapon.

A HP fenntartja a jogot arra, hogy e programot bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy megszüntesse.

### Logisztika

A szállítási költség és minden egyéb járulékos költség, így az adó, vám és közterhek viselője a HP.

### Ajánlatigénylés

A résztvevők a [www.hp.com/eur/tradein](http://www.hp.com/eur/tradein) honlapon tájékozódhatnak a programról, és ott kérhetnek a visszatérítésre ajánlatot.

## 2. A program szabályai és követelményei

Az EU-n kívül vásárolt HP-termékek nem vehetnek részt a programban.

A résztvevő a visszatérítési értéket az ügyfélnek eladott minden új, a programba bevont HP-termékre csak egyszer igényelheti.

Csak az ezeket a programfeltételeket és kondíciókat elfogadó résztvevő adhat be beszámítási igényt. A visszatérítési értéket az engedményre jogosultnak a résztvevő utalja át az interneten meghatározottak szerint.

A regisztráció során megadott bankszámlaadatoknak és a bankszámla-tulajdonos címének meg kell egyeznie a végfelhasználói számlán szereplő eladó címével a regisztráció során megadottak szerint.

A programban csak új HP-termékek vehetnek részt. A programból ki vannak zárva a bemutató termékek, valamint az újraértékesített vagy használt termékek.

Ez a program kizárólag hasonló termékek egy az egyben történő cseréjét jelenti. A végfelhasználónak egy darab, a programba bevont HP-terméket kell vásárolnia, és egy darab HP vagy nemHP terméket kell becserélnie a programra való kvalifikációhoz. A becserélt terméknek a vásárolt termékkel azonos kategóriatípusba kell tartoznia.

Csak a kontinensről származó kérelmek érvényesek.

### 3. A program lépései és ütemezése

Vásároljon egy darab, a programba bevont HP-terméket 2021. 09. 30. -ig, és cseréljen be egy darab, a programba bevont bármilyen márkájú, működőképes terméket.

A program keretében legkésőbb 45nappal a vásárlás napja után be kell adni a kérelmet, hogy megkapja a beszámított termék visszatérítési értékét.

Minden hiányosan beadott igényt automatikusan elutasítunk. A hiányos igényt ki kell egészíteni, és feldolgozás céljából újból el kell küldeni. Az igény hiányosnak minősül, ha a következő feltételek közül egy vagy több teljesül:

- ┆ Az igénylő űrlapon kért bármely információ hiányzik, például: A megvásárolt új termék(ek) sorozatszama,
- ┆ a vásárlást igazoló, az érvényes vásárlási dátumot és érvényes terméke(ke)t tartalmazó dokumentumok.
- ┆ A visszaadott termékre vonatkozó (végfelhasználóról viszonteladóra történő) tulajdonátruházási dokumentációt bemutató viszonteladó.
- ┆ Érvényes becserélt termék(ek), amely(ek) nem lett(ek) leszállítva a(z) 45 napos időhatáron belül.
- ┆ A visszaadott termékre vonatkozó (végfelhasználóról viszonteladóra történő) tulajdonátruházási dokumentációt bemutató viszonteladó.

### 4. Beszámítási megállapodás

A résztvevő a visszatérítési értéket a program weboldalán keresztül igényelheti. A beszámítási megállapodás elfogadásával a résztvevő szavatolja, hogy az összes beszámított terméket a végfelhasználó legalább 6 hónapig birtokolta, és azok a végfelhasználó vállalkozásában voltak használatban.

Az engedményre jogosult szavatolja, hogy jogos tulajdonosa a beszámított termék(ek)nek, amely(ek) teher- és jelzálogmentes(ek), tulajdonjogát harmadik felek nem korlátozzák, és jogában áll a beszámított termék(ek)et a HP számára átadni.

Az engedményre jogosult szavatolja, hogy a beszámított termék korlátozás- és tehermentes, beleértve azon harmadik



# Általános feltételek

fél által gyártott szoftvereket is, amelyek nem adhatók át vagy amelyekre jogdíjak esedékesek.

A beszámítási megállapodás a HP és a résztvevő között a webes regisztráció során jön létre a feltételek elfogadásával.

A hamis nyilatkozatokat tartalmazó beszámítási megállapodások nem dolgozhatók fel. A HP fenntartja magának a jogot a fizetés késleltetésére és / vagy az összes olyan igény ellenőrzésére, amely gyanús tevékenység miatt vizsgálatot igényel.

## 5. Az új HP termék vásárlásának igazolása

Az új HP-termék vásárlását igazoló dokumentumnak (pl. a végfelhasználói számlának) az igény beadási dátumától számított 45 napon belül meg kell érkeznie. Az igény törődik, ha az eladást igazoló okmány nem érkezik meg.

Az új HP-termék eladását igazoló okmánynak a következő adatokat kell tartalmaznia:

- ▮ A végfelhasználó ügyfél neve és címe
- ▮ A HP viszonteladójának neve és címe a fejléc szerint
- ▮ Az új HP-termék modellje és sorozatszáma.

Az igény elküldése után az igény számát és a folyamat következő lépéseire vonatkozó utasításokat tartalmazó visszaigazoló e-mail érkezik. Ezt az e-mailt ki kell nyomtatni, és fájlba kell menteni. Az igény számára hivatkozni kell a programmal kapcsolatos minden kérdésben.

A HP fenntartja magának a jogot, hogy az eladott termék számláján kívül az ügyféltől további bizonyítékot kérjen az eladásról és/vagy a tulajdonjogról (például a sorozatszámot tartalmazó címke, vonalkódok fotója...)

## 6. A beszámított termékekre vonatkozó feltételek és követelmények

Ahogy az a HP már jelezte, a beszámítási értékek csak működőképes beszámított termékekre vonatkoznak. A beszámított termék(ek)et hiánytalanul, működőképesen és összes tartozékkal együtt kell visszaküldeni.

A termék(ek) HP-hoz való visszaküldése előtt töröljön minden, a terméken tárolt adatot. Miután a termék(ek)et a HP-nak visszaküldte, az adatok visszaállítására már nincs lehetőség. A HP nem vállal felelősséget a terméken tárolt adatok elvesztéséért. A HP semmilyen körülmények között nem felelős azért, ha bármilyen nem törölt adat harmadik félhez kerül.

A HP számára visszaküldött beszámított termékek nem lehetnek biológiai, vegyi vagy radioaktív anyagokkal szennyezettek.

A becserélendő nyomtatóknak ki kell tudniuk nyomtatni a tesztoldalt. A hozzá való összes tartozékot, pl. festéket és festékkazettát mellékelni kell.

## 7. A beszámítási értékre vonatkozó feltételek

A beszámítási értéket a HP fizeti a(z) engedményre jogosult számára. A fizetés elektronikus banki átutalással történik a beszámított termék tesztközpontba való beérkezésétől számított 45 napon belül.

Fizetés csak bankszámlára történhet azon országon belül, ahol a(z) résztvevő a programban részt vesz.

Amennyiben a HP hibás fizetést teljesít (például a(z) résztvevő hamis vagy hibás igénye következtében), a HP előzetes írásbeli értesítését követő legalább 28 napon belül a(z) résztvevő köteles visszafizetni vagy megtéríteni minden ilyen hibás fizetést. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nem tarthatja felelősnek a HP-t az ilyen körülmények következtében fellépő bármilyen tartozásért, követelésért, kárért és adótartozásért.

## 8. Logisztika

A beszámított terméknek abban az országban kell lennie, amelyben a résztvevő a visszatérítési értéket igényli.

A résztvevő feladata a beszámított termékek leszerelése és azok szállításra való megfelelő előkészítése. A HP fizeti a programba bevont beszámított termék(ek) szállítását (a rendelkezésre bocsátott HP szállítási címke használata kötelező) és újrahasznosítását.

A fenti beszámított termék(ek) beérkezésének biztosítása érdekében nagyon fontos, hogy azok megfelelően legyenek becsomagolva a következő csomagolási utasításoknak megfelelően:

- ▮ A beszámított termék(ek)et a szállításhoz megfelelő, erős kartondobozba kell csomagolni.
- ▮ A webes regisztráció során a HP által adott szállítási címkét a csomag külső részére kell felhelyezni. A címke felerősítéséhez átlátszó ragasztószalag használandó. A HP szállítási címke használata igen fontos, mert ennek segítségével dolgozható fel az igénylés és a beszámított termék(ek).
- ▮ A termék felvétele csak földszintről lehetséges.

A HP nem fizeti a beszámított termék(ek) megfelelő szállítási csomagolását.

Az elszállítandó beszámított termék(ek)et szállításra készen kell becsomagolni, és raklapot kell használni, amennyiben azok súlya túllépi a 75 kg-ot. A beszámítási referenciaszámot jól láthatóan kell elhelyezni a csomagolás külsején. A szállítási címkét úgy kell felhelyezni, hogy az könnyen olvasható legyen, és ne tűnhessen el. A terméket földszinti bejárati ajtónál kell átvinni.

A megállapodásban kikötött napon a HP szállítót küld a webes regisztráció során a résztvevő által megadott címre. Amennyiben a HP szállítója nem tud a megállapodásban kikötött napon megérkezni, a szállító felveszi a kapcsolatot a résztvevővel új időpont meghatározása céljából. Amennyiben a beszámított termék(ek) nincs(enek) átvételre kész állapotban a megegyezés szerinti napon, és a HP szállítójának másik napon ismét ki kell szállnia, a felmerülő többletköltség a résztvevőt terheli.

Az ajánlat elfogadása és a beszámított termék tényleges átvétele közti időszak nem lehet több 45 munkanapnál.

A HP a beszámított termék(ek)et csak az adott ország határain belül veszi át.

Elszállítás előtt az összes festékkazettát el kell távolítani a nyomtató(k)ból. Ezek a beszámítandó termék(ek)kel azonos csomagban szállíthatók, de külön kell őket csomagolni és beszákolni.

## 9. A tulajdonjog és a kockázatok átszállása

A beszámított termék tulajdonjoga a termék csomagszállítónak történő átadásakor a HP-ra száll át.

A beszámított termék a HP kijelölt csomagszállítója számára történő átadásának véglegesnek kell lennie, és ezzel a termék tulajdonjoga ténylegesen átszáll a HP kereskedőházára költség-, teher- és minden visszatartási jogtól mentesen.

## 10. A beszámított termék(ek) vissza nem küldése

A webes regisztráció során a program keretén belül meghatározott beszámított termékeket át kell adni a HP részére a programban való részvételhez. Az átvételt követően a beszámított termék (tartozékaival együtt) nem küldheti vissza ismét a(z) résztvevő számára. Ezen áruk a HP tulajdonában maradnak.

## 11. Nem megfelelő Trade-In termék visszaszolgáltatása

Ha az internetes regisztráció során megadott Trade-In terméktől eltérő terméket juttatnak vissza a tesztlétesítménybe, és a HP nem tudott a hibáról, akkor a HP jogosult a visszaszállítással kapcsolatban felmerülő költségeket a részére felszámítani, feltéve, hogy a csere nem volt nyilvánvaló a HP számára.

## 12. A program feltételeinek be nem tartása

A beszámított termék(ek)nek meg kell egyezniük a regisztrációs folyamat közben megadott részletekkel. Amennyiben azok nem egyeznek meg, a HP fenntartja a jogot arra, hogy ne fizessen beszámítási értéket, illetve a résztvevőre terhelje a megadott és ténylegesen kapott beszámított termék beszámítási értékének különbségét, ha a helytelen termék beszámítási értéke kevesebb.

## 13. Hulladék-ártalmatlanítás

A HP biztosítja a beszámított termékek környezetbarát ártalmatlanítását. A beszámított termék ártalmatlanítása az EU-n belül történik, és nem maradhat azon ország határain belül, amelyen belül a(z) résztvevő a programban részt vett.

## 14. Számlázás

A program használatához az önszámlázási számlát a következő felhasználónak el kell fogadnia: engedményre jogosult. Az egységes és érvényes számlázás érdekében a HP egy önszámlázási számlajavaslatot készít engedményre jogosult részére, és elküldi engedményre jogosult számára elfogadásra. Azt követően, hogy engedményre jogosult jóváhagyta a számlajavaslatot, a HP teljesíti a megfelelő kifizetést, és egy végső számlát bocsát ki az adott összegről.

Amennyiben engedményre jogosult nem küld érvényes visszajelzést a számlajavaslat elfogadásáról, engedményre jogosult követelését elutasítjuk, illetve részvételi jogosultságát is elveszíti a programban.

Amennyiben engedményre jogosult további számlát igényel adózási vagy számlázási célokra, engedményre jogosult a következő szempontok alapján kell hogy eljárjon:

- | Adózási vagy számlázási célokra számla kizárólag abban az esetben adható ki, ha a megrendelés száma szerepel a számlán. A HP a megrendelés száma nélkül nem továbbíthatja és nem dolgozhatja fel a számlákat. A számla kiegyenlítése a HP automatikus fizetési rendszerén keresztül történik. A HP rendelési száma és résztvevő számlaszáma között nincs különbség.
- | A

HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland



# Általános feltételek

VAT representative: HP Inc Hungary Ltd  
Aliz utca 1.  
1117 Budapest  
Hungary  
VAT ID: 24854171-2-43  
VAT Reg.No. HU30355451

fejlécszöveggel ellátott számlát a következő címre kell elküldeni:

HP International Sarl  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

## 15. Hamis igények

A programmal visszaélő résztvevő / engedményre jogosult kizárásra kerül. A HP fenntartja a jogot jogi lépések megtételére.

## 16. A végfelhasználó ügyfél nevében visszatérítést igénylő viszonteladó

Az igényeket hivatalos HP viszonteladók adhatják be végfelhasználóik nevében.

Az alábbiakban bemutatjuk az igénylés folyamatát:

A viszonteladó vagy (a) a programba bevont új termék megvásárlásának időpontjában adja át a visszatérítési értéket, vagy (b) miután bankszámlájára megérkezett a visszatérítési érték.

A HP fenntartja magának az igények ellenőrzésének jogát a hitelesség biztosításának érdekében A HP nem kompenzálja a viszonteladót a visszatérítési értéket meghaladó engedményért. A visszatérítési érték mindig a viszonteladónak kerül kifizetésre.

A reklamáció benyújtása előtt a viszonteladónak tájékoztatnia kell az érintett végfelhasználói ügyfelet arról, hogy a Promócióhoz szükséges személyes adatokat a HP és engedményesei a HP Trade-In feldolgozásához adják át a HP-nek és megbízottjainak.

17. Termék visszaváltása (és ezáltal az adásvételi szerződés megszűnése) esetén nem igényelhető becserélési érték. Ebben az esetben a már kifizetett visszatérítési értéket teljes egészében vissza kell fizetni.