# Uvjeti i odredbe

## HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo za odabrane pisače iz serije HP LaserJet / Neverstop

PAŽNJA: PRIJE REGISTRACIJE ZA PROMOTIVNO HP-OVO trogodišnje KOMERCIJALNO JAMSTVO, MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE OPĆE UVJETE ("UVJETI"). REGISTRACIJOM U SKLOPU OVE PROMOCIJE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE UVJETE TE DA SE SLAŽETE S NJIHOVOM ZAKONSKOM OBVEZOM. UKOLIKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, MOLIMO DA SE NE REGISTRIRATE U SKLOPU OVE PROMOCIJE.

Ova promocija počinje u 1.1.2020., vrijedi sve dok je ne prekine HP i odnosi se na sve europske zemlje, Bliski istok i Afriku, gdje HP ili HP-ovi ovlašteni partneri prodaju proizvodna koje se odnosi ova promocija kako je dolje navedeno. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne verzije istih.

Možete proučiti, sačuvati ili ispisati bilo koji dio ovih Uvjeta. Savjetujemo vam da ispišete kopiju ovog dokumenta kako biste mogli provjeriti sve pogodnosti promotivnog HP-ovog trogodišnje jamstva.

### 1. Svrha

1.1. Ovo promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo uključuje: HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo (negdje navedeno i kao HP-ovo ograničeno jamstvo) plus dodatne 2 godine komercijalnog jamstva od strane HP-a uz (a) registraciju na www.hp.com/eu/3yearwarranty u roku od 60 dana nakon kupnje HP-ovog proizvod na kojeg se promocija odnosi (kako je definirano u odjeljku 2 ispod) i (b) prihvaćanje ovih Uvjeta.

1.2. Ovo produženo HP-ovo komercijalno jamstvo na dodatne 2 godine HP daje bez dodatnih troškova (uz uvjete Izjave o HP-ovom ograničenom jamstvu) te uz HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo i bilo koje ugovorno, zakonsko ili običajno jamstvo koje krajnji korisnik može imati u odnosu na prodavatelja proizvoda prema mjerodavnom lokalnom zakonu. Sva ugovorna ili zakonska jamstva koje krajnji korisnik može tražiti od prodavatelja proizvoda ili bilo koje druge osobe ostaju nepromijenjena.

1.3. Ako ste kupac, pogodnosti iz ovog komercijalnog jamstva primjenjuju se uz sva zakonska prava koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača koji se odnose na neispunjavanje robe s ugovorom o prodaji. Ovo promotivno prošireno jamstvo ne ograničava ili na bilo koji način utječe na zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na: Potrošačka pravna jamstva.

1.4. HP-ova izjava o ograničenom jamstvu koju ste dobili uz odabrani HP pisač primjenjivat će se na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo (kako je opisano u nastavku). Možete pogledati i HP-ovu izjavu o ograničenom jamstvu na internetskoj stranici ovdje. U slučaju neusklađenosti između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koju ste primili uz odabrani HP pisač i mrežne izjave dostupne na gore navedenoj poveznici, prednost će imati izjava dostavljena uz odabrani HP pisač.

### 2. Proizvodi na koje se ovo odnosi

2.1. Da biste ispunili uvjete za ovu promociju, morate kupiti model proizvod koji sudjeluje u pomociji (“Prihvatljivi HP pisač”) tijekom promotivnog razdoblja. proizvodi na koje se ovo odnosi nalaze se u Tablici A.

2.2. HP-ova Usluga za korisnike podržava HP-ov odabrani pisač (odabrani HP-ovi proizvodi obično se podržavaju 5 godina nakon završetka proizvodnje proizvoda; imajte na umu da ne postoji obavijest o završetku usluge).

2.3. Napominjemo da HP ne prati podatke bez pristanka krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nije potrebno praćenje ili komunikacija s uređajem. Kako bi se dobio HP-ov indeksni kôd, nije potrebna veza između HP-a i uređaja.

# Uvjeti i odredbe

## 3. Prijava za HP-ovo komercijalno trogodišnje jamstvo

3.1. Prijave za ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo moraju se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje HP-ovog proizvod uključenog u ovu promociju.

3.2. Prijave moraju biti dostavljene isključivo od strane krajnjih korisnika (npr. korisnici koji kupuju proizvod za vlastite potrebe).

3.3. Prijave su ograničene na najviše 50 HP-ovih proizvod iz promocije po krajnjem korisniku.

## 4. Registrirajte se za HP-ovo trogodišnje promotivno komercijalno jamstvo

4.1. Za ovu promociju se možete registrirati na: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Morate HP-u dostaviti sve obavezne podatke zatražene na gore navedenoj web stranici.

4.2. Korisnik će također morati poslati HP-u serijski broj i šifru HP-ovog ispisnog uređaja koji ispunjava uvjete promocije te osobne podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, adresa e-pošte. Osim toga, potrebno je dati na uvid/poslati kopiju računa s datumom kupnje, nazivom ovlaštenog HP-ovog prodavača ili zastupnika i opisom proizvoda ("Dokaz o kupnji") novog HP-ovog proizvod koji ispunjava uvjete.

4.3. Dokaz o kupnji može se dostaviti na sljedeće načine:

a. Prenesite dokaz o kupnji prilikom registracije na stranici: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. poslati dokaz o kupnji na:
   Faks: +49 7031 7632 5111

   Adresa:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   NJEMAČKA

   E-mail: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupnji faksom, poštom ili e-poštom, obvezno je (i) navesti referentni broj zahtjeva za registraciju promocije, i (ii) da to učinite u roku od četrnaest (14) dana od vašeg posjeta web stranici za registraciju. Ako ne predočite račun unutar ovog vremenskog roka, vaš će zahtjev za promociju biti odbijen.

## 5. Dokaz o kupnji

Kopija dokaza o kupnji (računa) mora sadržavati sljedeće podatke:

- ime i adresu prodavača,
- naziv proizvoda/model hardvera.

# Uvjeti i odredbe

6. Serijski broj
Ako nam ne dostavite točan serijski broj, nećemo biti u mogućnosti produljiti vaše standardno jednogodišnje HP-ovo jamstvo na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo.

7. Kombinacije s drugim HP Care Pack uslugama - iznimke
Ako ste već kupili elektronički HP Care Pack i registrirali ga, nećete moći sudjelovati u ovoj promociji. Kada se registrirate u okviru ove promocije, za registrirani proizvod nećete moći kupiti usluge za HP Care Pack. Stoga vas molimo da se ne registrirate za ovu promociju ako želite iskoristiti druge usluge za HP Care Pack.

8. Osobni podaci
HP-ova Izjava o privatnosti koja se nalazi na adresi http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html uređuje prikupljanje i korištenje bilo kakvih osobnih podataka. Unošenjem svojih osobnih podataka prihvaćate uvjete iz HP-ove Izjave o privatnosti. Na zahtjev možete povući prethodnu suglasnost ili zatražiti ispravak, izmjenu, ograničavanje, anonimnost ili brisanje osobnih podataka klikom na ovu poveznicu: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. U određenim slučajevima vaš zahtjev može biti odbijen na temelju opravdane iznimke kao na primjer kada bi podaci mogli otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili ako nam je zakonski spriječeno otkriti takve informacije.

9. Opći uvjeti
9.1. Ako ne postupite u skladu s ovim uvjetima i odredbama, HP ima pravo ne odobriti dodatne 2 godine HP-ovog komercijalnog jamstva za registrirani proizvod. Neispunjavanje uvjeta u bilo kojem trenutku poništit će zahtjev i okončati Ugovor.

9.2. Nepotpune prijave i prijave s lažnim podacima neće biti obrađene.

9.3. HP može povući promociju i/ili promijeniti uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

9.4. Nakon registracije HP-ovo komercijalno jamstvo produljit će se na trogodišnje jamstvo ako potpuno ispunjavate navedene Uvjete.

Tablici A:

| Šifra | Kvalificirani HP-ovi proizvodi | HP-ovo komercijalno jamstvo | Proizvod je dostupan do |
|---|---|---|---|
| 7KW56A | HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024. |
| 7KW54A | HP Color LaserJet Pro MFP M182n | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024. |
| 7KW64A | HP Color LaserJet Pro M255dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024. |
| 7KW63A | HP Color LaserJet Pro M255nw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7KW72A | HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024. |
| 7KW74A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024. |
| 7KW75A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024. |
| 4RY22A | HP Neverstop 1000a | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |
| 5HG74A | HP Neverstop 1000n | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |
| 4RY23A | HP Neverstop 1000w | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |
| 4QD21A | HP Neverstop 1200a | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |
| 5HG87A | HP Neverstop 1200n | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |
| 4RY26A | HP Neverstop 1200w | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024. |

Opći uvjeti su ažurirani u Lipnja 2019. godine.