



Uvjeti i odredbe

HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo za odabrane HP LaserJet modele

PAŽNJA: PRIJE REGISTRACIJE ZA PROMOTIVNO HP-OVO TROGODIŠNJE KOMERCIJALNO JAMSTVO, MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE OPĆE UVJETE ("UVJETI"). REGISTRACIJOM U SKLOPU OVE PROMOCIJE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE UVJETE TE DA SE SLAŽETE S NJHOVOM ZAKONSKOM OBVEZOM. UKOLIKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, MOLIMO DA SE NE REGISTRIRATE U SKLOPU OVE PROMOCIJE.

Ova promocija počinje u siječnju 2019., vrijedi sve dok je ne prekine HP i odnosi se na sve europske zemlje, Bliski istok i Afriku, gdje HP ili HP-ovi ovlaštteni partneri prodaju pisače na koje se odnosi ova promocija kako je dolje navedeno. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne verzije istih.

Možete proučiti, sačuvati ili ispisati bilo koji dio ovih Uvjeta. Savjetujemo vam da ispišete kopiju ovog dokumenta kako biste mogli provjeriti sve pogodnosti promotivnog HP-ovog trogodišnjeg jamstva.

1. Svrha

1.1. Ovo promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo uključuje: HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo (negdje navedeno i kao HP-ovo ograničeno jamstvo) plus dodatne 2 godine komercijalnog jamstva od strane HP-a uz (a) registraciju na www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty u roku od 60 dana nakon kupnje HP-ovog pisača na kojeg se promocija odnosi (kako je definirano u odjeljku 2 ispod) i (b) prihvaćanje ovih Uvjeta.

1.2. Ovo produženo HP-ovo komercijalno jamstvo na dodatne dvije godine HP daje bez dodatnih troškova (uz uvjete Izjave o HP-ovom ograničenom jamstvu) te uz HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo i bilo koje ugovorno, zakonsko ili običajno jamstvo koje krajnji korisnik može imati u odnosu na prodavatelja proizvoda prema mjerodavnom lokalnom zakonu. Sva ugovorna ili zakonska jamstva koje krajnji korisnik može tražiti od prodavatelja proizvoda ili bilo koje druge osobe ostaju nepromijenjena.

1.3. Ako ste kupac, pogodnosti iz ovog komercijalnog jamstva primjenjuju se uz sva zakonska prava koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača koji se odnose na neispunjavanje robe s ugovorom o prodaji. Ovo promotivno prošireno jamstvo ne ograničava ili na bilo koji način utječe na zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na: [Potrošačka pravna jamstva](#).

1.4. Imajte na umu da će, na isti način kao i za prvu godinu, dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog jamstva biti predmet HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koje ste dobili s vašim odabranim HP pisačem (kako je definirano u nastavku). Također, možete pogledati Izjavu o ograničenom jamstvu [ovdje](#). U slučaju nesuglasja između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koje ste dobili s vašim odabranim HP pisačem i onog dostupnog putem gornje poveznice, kao mjerodavna se uzima ona koju ste dobili s vašim HP pisačem.

2. Pisači na koje se ovo odnosi

2.1. Da biste ispunili uvjete za ovu promociju, morate kupiti model pisača koji sudjeluje u pomociji ("Prihvatljivi HP pisač") tijekom promotivnog razdoblja. Pisači na koje se ovo odnosi nalaze se u Tablici A.

2.2. HP-ova Usluga za korisnike podržava HP-ov odabrani pisač (odabrani HP-ovi proizvodi obično se podržavaju 5 godina nakon završetka proizvodnje proizvoda; imajte na umu da ne postoji obavijest o završetku usluge).

3. Korištenje originalnog HP-ovog potrošnog materijala

3.1. Imate pravo na dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog jamstva bez troškova (u skladu s uvjetima HP-ove izjave o ograničenom jamstvu) samo ako koristite originalne HP-ove tonere ("Originalni HP-ov potrošni materijal") koji se



Uvjeti i odredbe

preporučuju za korištenje na odabranim HP-ovim pisačima.

3.2. Upotreba zamjenskih uložaka drugih proizvođača poništiti će dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog proširenog jamstva, ali ne i standardno jednogodišnje HP-ovo ograničeno jamstvo. Međutim, ako za vrijeme trajanja jednogodišnjeg standardnog HP-ovog komercijalnog jamstva dođe do oštećenja pisača kao rezultat uporabe zamjenskih uložaka drugih proizvođača, HP će naplatiti svoje standardne troškove vremena i materijala za servisiranje pisača za određeni kvar i štetu. Vidite HP-ovu Izjavu o ograničenom jamstvu koju ste dobili s kupljenim proizvodom ili kliknite [ovdje](#) za više informacija.

3.3. U slučaju da to HP zatraži, korisnik će morati dokazati isključivu upotrebu originalnog potrošnog materijala tako što će ovlaštenom predstavniku HP-ove službe za korisnike na uvid dati indeksni kôd tintnog uložka kojeg je dobio s odabranim uređajem. Indeksni kôd tintnog ispisnog uložka jedinstveni je 8-znamenkasti indeksni kôd generiran na pisaču za vrijeme korištenja. Nakon unosa, HP-ov indeksni kôd je alfanumerički vodič koji odražava omjer korištenja originalnih HP-ovih i drugih potrošnih materijala tijekom radnog vijeka proizvoda.

3.4. Ovlašteni predstavnik HP-ove službe za korisnike pružit će sve potrebne upute za pronalaženje indeksnog kôda tintnog uložka. Preuzimanje indeksnog kôda može se dobiti na sljedeći način:

- a. putem ispisane konfiguracijske stranice s odabranog uređaja, ili
- b. putem ugrađenog web poslužitelja za odabrani HP uređaj, ili
- c. putem upravljačke ploče odabranih uređaja.

3.5. Napominjemo da HP ne prati podatke bez pristanka krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nije potrebno praćenje ili komunikacija s uređajem. Kako bi se dobio HP-ov indeksni kôd, nije potrebna veza između HP-a i uređaja.

4. Prijava za HP-ovo komercijalno trogodišnje jamstvo

4.1. Prijave za ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo moraju se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje HP-ovog pisača uključenog u ovu promociju.

4.2. Prijave moraju biti dostavljene isključivo od strane krajnjih korisnika (npr. korisnici koji kupuju proizvod za vlastite potrebe).

4.3. Prijave su ograničene na najviše 50 HP-ovih pisača iz promocije po krajnjem korisniku.

5. Registrirajte se za promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo

5.1. Za ovu promociju se možete registrirati na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Morate HP-u dostaviti sve obavezne podatke zatražene na gore navedenoj web stranici.

5.2. Korisnik će također morati poslati HP-u serijski broj i šifru HP-ovog ispisnog uređaja koji ispunjava uvjete promocije te osobne podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, adresa e-pošte. Osim toga, potrebno je dati na uvid/poslati kopiju računa s datumom kupnje, nazivom ovlaštenog HP-ovog prodavača ili zastupnika i opisom proizvoda ("Dokaz o kupnji") novog HP-ovog pisača koji ispunjava uvjete.

5.3. Dokaz o kupnji može se dostaviti na sljedeće načine:

- a. Kupci mogu učitati dokaz o kupnji prilikom registracije na stranici: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;



Uvjeti i odredbe

- b. poslati dokaz o kupnji na:
Faks: +49 7031 7632 5111

Adresa:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
NJEMAČKA

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupnji faksom, poštom ili e-poštom, obvezno je (i) navesti referentni broj zahtjeva za registraciju promocije, i (ii) da to učinite u roku od četrnaest (14) dana od vašeg posjeta web stranici za registraciju. Ako ne predočite račun unutar ovog vremenskog roka, vaš će zahtjev za promociju biti odbijen.

6. Serijski broj

Ako nam ne dostavite točan serijski broj, nećemo biti u mogućnosti produljiti vaše standardno jednogodišnje HP-ovo jamstvo na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo.

7. Kombinacije s drugim HP Care Pack uslugama - iznimke

Ako ste već kupili elektronički HP Care Pack i registrirali ga, nećete moći sudjelovati u ovoj promociji. Kada se registrirate u ovoj promociji, nećete moći kupiti drugu uslugu HP Care Pack za registrirani proizvod. Stoga, molimo da se ne registrirate za ovu promociju ako:

- ne namjeravate koristiti samo originalni HP-ov potrošni materijal ili ne ispunjavate druge stavke navedene u ovim Uvjetima;
- želite pogodnosti alternativnih HP Care Pack usluga izvan standardnog HP-ovog jednogodišnjeg jamstva.

8. Osobni podaci

HP-ova Izjava o privatnosti koja se nalazi na adresi <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> uređuje prikupljanje i korištenje bilo kakvih osobnih podataka. Unošenjem svojih osobnih podataka prihvaćate uvjete iz HP-ove Izjave o privatnosti. Na zahtjev možete povući prethodnu suglasnost ili zatražiti ispravak, izmjenu, ograničavanje, anonimnost ili brisanje osobnih podataka klikom na ovu poveznicu: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. U određenim slučajevima vaš zahtjev može biti odbijen na temelju opravdane iznimke kao na primjer kada bi podaci mogli otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili ako nam je zakonski spriječeno otkriti takve informacije.

9. Opći uvjeti

9.1. Ako ne postupite u skladu s ovim uvjetima i odredbama, HP ima pravo ne odobriti dodatne dvije godine HP-ovog



Uvjeti i odredbe

komercijalnog jamstva za registrirani proizvod. Neispunjavanje uvjeta u bilo kojem trenutku poništiti će zahtjev i okončati Ugovor.

9.2. Nepotpune prijave i prijave s lažnim podacima neće biti obrađene.

9.3. HP može povući promociju i/ili promijeniti uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

9.4. Nakon registracije, HP-ovo komercijalno jamstvo bit će produženo na tri godine samo ako koristite originalni HP-ov potrošni materijal te pošujete ove Uvjete u cijelosti.

Tablici A:

| Šifra | Kvalificirani HP-ovi proizvodi | produljenje jamstva | Proizvod je dostupan do |
|--------|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn | HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw | HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn | HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw | HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |



Uvjeti i odredbe

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV66A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |



Uvjeti i odredbe

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632fht | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |



Uvjeti i odredbe

| | | | |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| 7ZU86A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.7.2023. |

Opći uvjeti su ažurirani u rujnu 2018.