



# Uvjeti i odredbe

HP-ovo komercijalno jamstvo za HP Ink Tank / HP Smart Tank

PAŽNJA: PRIJE REGISTRACIJE ZA PROMOTIVNO HP-OVO KOMERCIJALNO JAMSTVO, MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE OPĆE UVJETE ("UVJETI"). REGISTRACIJOM U SKLOPU OVE PROMOCIJE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE UVJETE TE DA SE SLAŽETE S NJIHOVOM ZAKONSKOM OBVEZOM. UKOLIKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, MOLIMO DA SE NE REGISTRIRATE U SKLOPU OVE PROMOCIJE.

Ova promocija počinje u 1.4.2018., vrijedi sve dok je ne prekine HP i odnosi se na sve europske zemlje, Bliski istok i Afriku, gdje HP ili HP-ovi ovlašteni partneri prodaju proizvodna koje se odnosi ova promocija kako je dolje navedeno. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne verzije istih.

Možete proučiti, sačuvati ili ispisati bilo koji dio ovih Uvjeta. Savjetujemo vam da ispišete kopiju ovog dokumenta kako biste mogli provjeriti sve pogodnosti promotivnog HP-ovog jamstva.

## 1. Svrha

1.1. Ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo uključuje: HP-ovo standardno komercijalno jamstvo (negdje navedeno i kao HP-ovo ograničeno jamstvo) plus dodatne godine komercijalnog jamstva od strane HP-a uz (a) registraciju na [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension) u roku od 60 dana nakon kupnje HP-ovog proizvod na kojeg se promocija odnosi (kako je definirano u odjeljku 2 ispod) i (b) prihvaćanje ovih Uvjeta.

1.2. Ovo produženo HP-ovo komercijalno jamstvo na dodatne godine HP daje bez dodatnih troškova (uz uvjete Izjave o HP-ovom ograničenom jamstvu) te uz HP-ovo standardno komercijalno jamstvo i bilo koje ugovorno, zakonsko ili običajno jamstvo koje krajnji korisnik može imati u odnosu na prodavatelja proizvoda prema mjerodavnom lokalnom zakonu. Sva ugovorna ili zakonska jamstva koje krajnji korisnik može tražiti od prodavatelja proizvoda ili bilo koje druge osobe ostaju nepromijenjena.

1.3. Ako ste kupac, pogodnosti iz ovog komercijalnog jamstva primjenjuju se uz sva zakonska prava koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača koji se odnose na neispunjavanje robe s ugovorom o prodaji. Ovo promotivno prošireno jamstvo ne ograničava ili na bilo koji način utječe na zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na: [Potrošačka pravna jamstva](#).

1.4. HP-ova izjava o ograničenom jamstvu koju ste dobili uz odabrani HP pisač primjenjivat će se na HP-ovo komercijalno jamstvo (kako je opisano u nastavku). Možete pogledati i HP-ovu izjavu o ograničenom jamstvu na internetskoj stranici [ovdje](#). U slučaju neusklađenosti između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koju ste primili uz odabrani HP pisač i mrežne izjave dostupne na gore navedenoj poveznici, prednost će imati izjava dostavljena uz odabrani HP pisač.

## 2. Proizvodi na koje se ovo odnosi

2.1. Da biste ispunili uvjete za ovu promociju, morate kupiti model proizvod koji sudjeluje u promociji ("Prihvatljivi HP pisač") tijekom promotivnog razdoblja. proizvodi na koje se ovo odnosi nalaze se u Tablici A.

2.2. HP-ova Usluga za korisnike podržava HP-ov odabrani pisač (odabrani HP-ovi proizvodi obično se podržavaju 5 godina nakon završetka proizvodnje proizvoda; imajte na umu da ne postoji obavijest o završetku usluge).

2.3. Napominjemo da HP ne prati podatke bez pristanka krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nije potrebno praćenje ili komunikacija s uređajem. Kako bi se dobio HP-ov indeksni kôd, nije potrebna veza između HP-a i uređaja.

## 3. Prijava za HP-ovo komercijalno jamstvo



# Uvjeti i odredbe

3.1. Prijave za ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo moraju se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje HP-ovog proizvod uključenog u ovu promociju.

3.2. Prijave moraju biti dostavljene isključivo od strane krajnjih korisnika (npr. korisnici koji kupuju proizvod za vlastite potrebe).

3.3. Prijave su ograničene na najviše 50 HP-ovih proizvod iz promocije po krajnjem korisniku.

4. Registrirajte se za HP-ovo promotivno komercijalno jamstvo

4.1. Za ovu promociju se možete registrirati na: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension). Morate HP-u dostaviti sve obavezne podatke zatražene na gore navedenoj web stranici.

4.2. Korisnik će također morati poslati HP-u serijski broj i šifru HP-ovog ispisnog uređaja koji ispunjava uvjete promocije te osobne podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, adresa e-pošte. Osim toga, potrebno je dati na uvid/poslati kopiju računa s datumom kupnje, nazivom ovlaštenog HP-ovog prodavača ili zastupnika i opisom proizvoda ("Dokaz o kupnji") novog HP-ovog proizvod koji ispunjava uvjete.

4.3. Dokaz o kupnji može se dostaviti na sljedeće načine:

a. Prenesite dokaz o kupnji prilikom registracije na stranici: [www.hp.com/eu/warrantyextension](http://www.hp.com/eu/warrantyextension);

b. poslati dokaz o kupnji na:  
Faks: +49 7031 7632 5111

Adresa:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
NJEMAČKA

E-mail: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Ako nam šaljete Dokaz o kupnji faksom, poštom ili e-poštom, obvezno je (i) navesti referentni broj zahtjeva za registraciju promocije, i (ii) da to učinite u roku od četrnaest (14) dana od vašeg posjeta web stranici za registraciju. Ako ne predložite račun unutar ovog vremenskog roka, vaš će zahtjev za promociju biti odbijen.

5. Dokaz o kupnji

Kopija dokaza o kupnji (računa) mora sadržavati sljedeće podatke:

- ı ime i adresu prodavača,
- ı naziv proizvoda/model hardvera.



# Uvjeti i odredbe

## 6. Serijski broj

Ako nam ne dostavite točan serijski broj, nećemo biti u mogućnosti produljiti vaše standardno HP-ovo jamstvo na HP-ovo komercijalno jamstvo.

## 7. Kombinacije s drugim HP Care Pack uslugama - iznimke

Ako ste već kupili elektronički HP Care Pack i registrirali ga, nećete moći sudjelovati u ovoj promociji. Kada se registrirate u okviru ove promocije, za registrirani proizvod nećete moći kupiti usluge za HP Care Pack. Stoga vas molimo da se ne registrirate za ovu promociju ako želite iskoristiti druge usluge za HP Care Pack.

## 8. Osobni podaci

HP-ova Izjava o privatnosti koja se nalazi na adresi <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> uređuje prikupljanje i korištenje bilo kakvih osobnih podataka. Unošenjem svojih osobnih podataka prihvaćate uvjete iz HP-ove Izjave o privatnosti. Na zahtjev možete povući prethodnu suglasnost ili zatražiti ispravak, izmjenu, ograničavanje, anonimnost ili brisanje osobnih podataka klikom na ovu poveznicu: <https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html>. U određenim slučajevima vaš zahtjev može biti odbijen na temelju opravdane iznimke kao na primjer kada bi podaci mogli otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili ako nam je zakonski spriječeno otkriti takve informacije.

## 9. Opći uvjeti

9.1. Ako ne postupite u skladu s ovim uvjetima i odredbama, HP ima pravo ne odobriti dodatne godine HP-ovog komercijalnog jamstva za registrirani proizvod. Neispunjavanje uvjeta u bilo kojem trenutku poništiti će zahtjev i okončati Ugovor.

9.2. Nepotpune prijave i prijave s lažnim podacima neće biti obrađene.

9.3. HP može povući promociju i/ili promijeniti uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

9.4. Nakon registracije HP-ovo komercijalno jamstvo produljit će se na jamstvo ako potpuno ispunjavate navedene Uvjete.

Tablici A:

| Šifra  | Kvalificirani HP-ovi proizvodi      | HP-ovo komercijalno jamstvo                       | Proizvod je dostupan do |
|--------|-------------------------------------|---|-------------------------|
| Z4B04A | HP Ink Tank 315 All-in-One          | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |
| Z6Z13A | HP Ink Tank 319 All-in-One          | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |
| Z4B53A | HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |
| Z6Z97A | HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One | U9NR5E - HP 2 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |
| 4SR29A | HP Smart Tank 500                   | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |
| 1TJ09A | HP Smart Tank 515                   | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025.              |



# Uvjeti i odredbe

|                                      |   |            |
|--------------------------------------|---|------------|
| 3YW70AHP Smart Tank 516              | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 3YW73AHP Smart Tank 519              | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 4SB24A HP Smart Tank 530             | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 5HX14A HP Smart Tank Plus 570        | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 1F3Y2A HP Smart Tank 580             | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 4A8D6A HP Smart Tank 582             | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 1F3Y4A HP Smart Tank 585             | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| Y0F71A HP Smart Tank 615             | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| Y0F74A HP Smart Tank Plus 655        | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 6UU48A HP Smart Tank 670 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28C12A HP Smart Tank 675 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 6UU46A HP Smart Tank 720 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28B51A HP Smart Tank 725 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 6UU47A HP Smart Tank 750 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28B72A HP Smart Tank 755 All-in-One  | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 4WF66AHP Smart Tank 790 All-in-One   | U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.4.2025. |
| 28B96A HP Smart Tank 795 All-in-One  | U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.4.2025. |
| 28B54A HP Smart Tank 7005 All-in-One | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28B55A HP Smart Tank 7006 All-in-One | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28B75A HP Smart Tank 7305 All-in-One | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28B76A HP Smart Tank 7306 All-in-One | UA5C2E - HP 3 year Return to Depot MFP Page Limit | 30.4.2025. |
| 28C02A HP Smart Tank 7605 All-in-One | U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.4.2025. |
| 28C03A HP Smart Tank 7606 All-in-One | U35PHE - HP 3 year Care Pack with Return to Depot | 30.4.2025. |