



## UVJETI I ODREDBE

### HP Print Cashback ("Promotivna akcija")

Sudjelovanjem u ovoj promotivnoj akciji sudionici pristaju na ovdje navedene odredbe i uvjete. Sve informacije ili upute povezane s promotivnom akcijom koje organizator promotivne akcije objavi na web-stranici [www.hp.com/hr/printcashback](http://www.hp.com/hr/printcashback) dio su tih odredbi i uvjeta ("uvjeti i odredbe").

#### A. Organizator promotivne akcije

1. HP Computing and Printing d.o.o., Radnicka cesta 41, V. Floor, 1000 Zagreb, Croatia ("**organizator promotivne akcije**" ili "**HP**").

#### B. Opis promotivne akcije

1. Krajnji korisnici koji tijekom promotivnog razdoblja kupe novi proizvod tvrtke HP naveden u **Aneksu 1 ("kvalificirani proizvod tvrtke HP")**, bilo od tvrtke HP ili ovlaštenog distributera ili prodavača proizvoda tvrtke HP u državi Hrvatska tijekom razdoblja promotivne akcije ostvaruju pravo na povrat dijela novca (isključivo putem bankovnog prijenosa) na temelju podnesenog zahtjeva ("**povrat novca**"). Prodavači mogu sudjelovati u ime svojih krajnjih korisnika.
2. Promotivna akcija vrijedi za kvalificirane proizvode tvrtke HP navedene u Aneksu 1 tijekom razdoblja valjanosti za te proizvode navedenog u Aneksu 1 i kupljene tijekom **razdoblja promotivne akcije** od 1.8.2023. do 31.1.2024., pod uvjetom da zadovoljavaju ovdje definirane uvjete i odredbe.
3. Za svaki kupljeni kvalificirani proizvod tvrtke HP može se poslati samo jedan (1) zahtjev. Promotivna je akcija ograničena na najviše pet (5) kvalificiranih proizvoda tvrtke HP po krajnjem korisniku tijekom razdoblja promotivne akcije.

#### C. Pravo sudjelovanja

1. Osoba ili tvrtka koja podnosi zahtjev u sklopu ove promotivne akcije u nastavku se naziva "**sudionikom**". Ovlašteni HP-ovi prodavači ("**Prodavač**") mogu slati zahtjeve u ime svojih krajnjih korisnika.  
Osoba ili tvrtka koja može dobiti povrat novca u sklopu ove promotivne akcije u daljnjem je tekstu "**Korisnik**" ili "**Primatelj rabata**".  
Povrat novca daje se primatelju rabata kao što je navedeno u članku "Zahtjev".
2. Da bi imao pravo sudjelovanja u promotivnoj akciji, sudionik mora udovoljiti ovim preduvjetima sudjelovanja ("**Preduvjeti sudjelovanja**");
  - a. imati najmanje 18 godina;
  - b. biti krajnji korisnik ili prodavač koji djeluje u ime krajnjeg korisnika (tj. korisnik koji proizvode kupuje za vlastite potrebe navedene u dokazu kupnje);
  - c. kupiti proizvod u Hrvatska;
  - d. kupiti kvalificirani proizvod tvrtke HP tijekom razdoblja promotivne akcije kao što je opisano u nastavku;
  - e. raspolagati svim informacijama potrebnim za podnošenje zahtjeva kao što je detaljno opisano u odjeljku o registraciji zahtjeva;
  - f. imati pristup internetu radi podnošenja zahtjeva;
  - g. udovoljavati svim dodatnim posebnim preduvjetima ove promotivne akcije navedenim u ovim odredbama i uvjetima, a koji se odnose na pravo na primanje novca temeljem ove promotivne akcije.



3. Ova promotivna akcija nije otvorena za zaposlenike tvrtke HP, njihove agente, veletrgovce, distributere, zaposlenike u maloprodaji, trgovce na malo u akciji ni za bilo koju osobu povezanu s ovom promotivnom akcijom.
4. Ova se promotivna akcija ne može kombinirati ni s kojom drugom promotivnom ponudom ili posebnom cijenom ponuđenom za kvalificirani proizvod tvrtke HP.

#### D. Zahtjev

1. Relevantna vrijednost povrata novca po kvalificiranom proizvodu tvrtke HP bit će jednaka onoj definiranoj u Aneksu 1 na dan kupnje kvalificiranog proizvoda tvrtke HP.

2. Kvalificiranim proizvodima tvrtke HP ne smatraju se:

- a. Demonstracijski, obnovljeni ili rabljeni proizvodi, koji nisu kvalificirani proizvodi tvrtke HP.
- b. Proizvodi kupljeni putem zajma, kredita ili ugovora o kreditiranju sklopljenog s ovlaštenim distributerom ili prodavačem izuzeti su iz ove promotivne akcije.
- c. Kvalificirani proizvodi tvrtke HP kupljeni radi preprodaje ili iznajmljivanja trećoj strani.

3. Zahtjeve mogu podnijeti samo krajnji korisnici (tj. korisnici koji proizvode kupuju za vlastite potrebe navedene u dokazu kupnje) ili ovlašteni HP-ovi prodavači u ime svojih kvalificiranih krajnjih korisnika.

#### **Ako prodavač podnosi zahtjev u ime svojeg krajnjeg korisnika, mora**

- a. Proslijediti potpuni iznos povrata novca krajnjem korisniku i trenutku kupnje novog kvalificiranog proizvoda tvrtke HP. Na računu mora jasno biti naznačeno da je kredit korisniku dan unaprijed kao dio kupovne cijene; ili
- b. Navesti podatke za kontakt i bankovne podatke krajnjeg korisnika tijekom registracija zahtjeva da bi se povrat novca izravno prenio na bankovni račun krajnjeg korisnika.

4. Registracija za sudjelovanje u promotivnoj akciji mora se provesti putem interneta i u roku od 30 kalendarskih dana od kupnje kvalificiranog proizvoda tvrtke HP ("**razdoblje podnošenja**"). Datum fakture smatra se datumom kupnje. Radi izbjegavanja dvojbi, datum kupnje broji se kao prvi dan razdoblja. Zahtjevi podnijeti sa zakašnjenjem neće imati pravo sudjelovanja u promotivnoj akciji.

5. U slučaju povrata proizvoda tvrtke HP (čime se opoziva ugovor o prodaji) nije moguće podnijeti zahtjev za naknadu. U slučaju da je refundacija već isplaćena, sredstva se moraju u punom iznosu vratiti organizatoru promotivne akcije.

#### E. Registracija zahtjeva

1. Sudionici moraju putem internetskog zahtjeva unijeti i tijekom razdoblja podnošenja poslati obavezne informacije:

- a. broj proizvoda i kvalificiranog proizvoda tvrtke HP;
- b. elektronički dokaz kupnje u obliku prodavateljeve fakture, skenirane ili u privitku e-pošte ("**dokaz kupnje**");
- c. osobne podatke i pojedinosti o banci. Napomena: Ime vlasnika bankovnog računa mora biti potpuno (skraćene nisu dopuštene). Prodavač mora obavijestiti primatelja rabata da će se osobni podaci nužni za promotivnu akciju poslati HP-u i povjerenicima radi obrade zahtjeva.

2. U dokazu kupnje mora se jasno navesti model i serijski broj kvalificiranog proizvoda tvrtke HP, ime i adresa kupca, naziv i



adresa prodavatelja te datum fakture i kupovna cijena. Neće se prihvaćati potvrde narudžbi ili obavijesti o isporuci. HP zadržava pravo da od sudionika zatraži dodatne dokaze kupnje i/ili vlasništva (npr. fotografiju naljepnice sa serijskim brojem, crtičnih kodova...).

3. Nakon zaprimanja obrasca sa zahtjevom i popratnih dokumenata HP će e-poštom poslati potvrdu primitka s adrese [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com). Poruka će sadržavati informaciju o uspješnosti podnesenog zahtjeva. HP će stremiti dovršenju tog postupka u roku od sedam kalendarskih dana. Sudionik je dužan kontaktirati tim za ovu promotivnu akciju ako u tom roku ne dobije potvrdu putem poruke e-pošte.
4. Za provjeru statusa zahtjeva pogledajte URL naveden u poruci e-pošte o provjeri valjanosti zahtjeva. Pitanja u vezi promotivne akcije ili statusa svojeg zahtjeva pošaljite na adresu: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)
5. Sudionici koji pošalju nepotpun obrazac sa zahtjevom o tome će biti obaviješteni e-poštom te će im se ponuditi prilika da tražene stavke pribave u roku od sedam kalendarskih dana. Ako sudionik ni nakon toga ne udovolji odredbama i uvjetima, zahtjev će biti odbijen. HP ne preuzima odgovornost ni za kakvo kašnjenje s odgovorom kojim se prekoračuje rok od sedam dana.
6. Organizator promotivne akcije ima pravo, kada je to potrebno, poduzeti razumne akcije u svrhu vlastite zaštite od lažnih ili nevaljanih zahtjeva, što, između ostalog, obuhvaća generiranje ili traženje dodatne verifikacije radi dokazivanja kupnje/vlasništva (npr. fotografije naljepnice sa serijskim brojem i crtičnih kodova, kao i identiteta, dobi i drugih relevantnih pojedinosti o sudioniku). U okviru tog procesa organizator promotivne akcije možda će dijeliti informacije s trećim stranama.
7. Organizator promotivne akcije zadržava pravo diskvalifikacije nepotpunih, lažnih, preinačenih ili nečitkih zahtjeva koji ne udovoljavaju ovim odredbama i uvjetima.
8. Ako se sudionik ne bude pridržavao ovih odredbi i uvjeta, njegov će zahtjev biti odbijen.

## F. Isplata

1. HP će stremiti obradi valjanih zahtjeva za isplatu u roku od 45 kalendarskih dana od primitka kompletiranog sudionikovog zahtjeva i konačne potvrde valjanosti te provjere fakture, ili što je moguće brže nakon toga. HP ne snosi nikakvu odgovornost za slučajeve u kojima se zahtjevi obrade izvan navedenih rokova.
2. Povrat novca izvršit će se bankovnim prijenosom pojedincu ili tvrtki navedenima na dokazu kupnje (ili prodavaču) te na bankovni račun poslan prilikom registracije zahtjeva, i to samo na valjane bankovne račune u državi Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj. Bankovni se čekovi neće izdavati ni u kakvim okolnostima.
3. Odgovornost za sve primjenjive poreze propisane lokalnim poreznim propisima i sve druge relevantne troškove koji nisu navedeni u odredbama i uvjetima u potpunosti snose sudionici.
4. Plaćanje će se izvršiti tek kada HP zaključi da se sudionik u potpunosti pridržavao ovih odredbi i uvjeta te pripadnih uputa.
5. Platitelj:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva  
Switzerland

## G. Osobni podaci



1. Sudionici će morati otkriti osobne podatke nužne za promotivnu akciju. Otkrivanjem tih podataka sudionici daju pristanak za njihovu obradu u kontekstu promotivne akcije. Prodavač mora obavijestiti krajnjeg korisnika da će se osobni podaci nužni za promotivnu akciju poslati HP-u i povjerenicima radi obrade zahtjeva.
2. HP i njegovi povjerenici obrađivat će osobne podatke samo u skladu s lokalnim propisima te ih koristiti samo za plaćanje u okviru promotivne akcije. Podaci će se izbrisati po isteku propisanog razdoblja čuvanja.
3. HP će vas samo uz vaše izričito dopuštenje možda kontaktirati e-poštom s informacijama o proizvodima, uslugama i/ili podršci. One mogu obuhvaćati podatke o novim proizvodima, posebne ponude ili poziv za sudjelovanje u istraživanju tržišta.
4. HP je svjestan da je zaštita privatnosti osnovno ljudsko pravo te svojim korisnicima i partnerima u svijetu priznaje njezinu važnost te važnost sigurnosti i zaštite podataka.
5. Za informacije o HP-ovoj politici i praksi zaštite privatnosti pogledajte našu Obavijest o pravima na osobne podatke i Izjavu o zaštiti privatnosti na stranici <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Da biste iskoristili svoja prava na pristup, ispravke, protivljenje ili brisanje, upotrijebite "Obrazac za povratne informacije povezane sa zaštitom privatnosti" na stranici <https://www8.hp.com/hr/hr/privacy/privacy-central.html>.

## H. Općenito

1. Povrat novca neće se odobriti sudionicima koji: a) ne kupe (li prodaju) kvalificirani proizvod tvrtke HP tijekom razdoblja promotivne akcije; i/ili b) ne ispune obrazac pravilno; i/ili c) ne prilože dokaz kupnje; i/ili d) ne podnesu zahtjev tijekom razdoblja podnošenja; i/ili e) na bilo koji način prekrše ove odredbe i uvjete, što može prosuditi samo HP.
2. HP zadržava pravo revizije svih zahtjeva za povrat novca radi osiguravanja pridržavanja odredbi i uvjeta promotivne akcije, kao i traženja dodatnih informacija povezanih s bilo kojim zahtjevom i popratnim dokumentima. Sudionici za koje se može dokazati da su prevareni ili zlostavljani isključeni su. HP zadržava pravo poduzeti pravne postupke.
3. U slučaju lažnih ili pogrešnih zahtjeva koje podnese sudionik, odnosno preplate od strane tvrtke HP, te obavijesti tvrtke HP poslana sudioniku najmanje 28 dana unaprijed, sudionik je dužan platiti ili nadoknaditi pripadnu lažnu, pogrešnu ili preveliku isplatu, pri čemu oslobađa HP svake odgovornosti u pogledu bilo kakvih obaveza, potraživanja, odšteta i poreznih obaveza proizašlih iz takvih okolnosti.
4. Sva dokumentacija podnesena u okviru ove promotivne akcije postaje vlasništvo tvrtke HP te neće biti vraćena pošiljatelju. Podnošenje dokumentacije koja je lažna, netočna, obmanjujuća ili dovodi u zabludu može dovesti do diskvalifikacije iz ove promotivne akcije, kao i budućih akcija tvrtke HP, te podlijevanju podnositelja kaznenom progonu.
5. Sudionik pristaje na to da se HP u takvim okolnostima neće smatrati odgovornim ni za kakve obaveze, potraživanja, odštete ni porezne obaveze.
6. U opsegu dopuštenom mjerodavnim pravom organizator promotivne akcije oslobađa se odgovornosti i obaveza u pogledu: (a) bilo kakvog neuspjelog primanja podnesaka uslijed pogrešaka u prijenosu i drugih uvjeta kojima ne može upravljati u razumnoj mjeri; (b) bilo kakvih zakašnjelih, izgubljenih, pogrešno usmjerenih ili oštećenih prijenosa ili zahtjeva; (c) bilo kakvih pogrešaka u funkcioniranju ili kvarova povezanih s računalima ili komunikacijama; (d) bilo kakvih prekida rada, gubitaka ili šteta uzrokovanih događajima izvan kontrole organizatora promotivne akcije; (e) bilo kakvih tehničkih, hardverskih, softverskih, poslužiteljskih, s web-mjestom povezanih ili drugih kvarova ili šteta bilo koje vrste u mjeri koja bi sudionika spriječila ili ga na neki drugi način ometala u sudjelovanju u promotivnoj akciji; (f) bilo kakvih tiskarskih ili tipografskih pogrešaka u bilo kojem materijalu povezanom s promotivnom akcijom; ili (g) bilo kakvih gubitaka, štete ili negativnih posljedica, bez obzira na njihovu prirodu, nanesenih sudionicima u vezi s ovom promotivnom akcijom. Nijedan dio ovih uvjeta i odredbi, međutim, ne izuzima i ne ograničava HP-ovu odgovornost za smrt ili tjelesne ozljede sudionika za



koje se dokaže da su uzrokovane HP-ovim nehatom.

7. Organizator promotivne akcije ne preuzima odgovornost za prekide promotivne akcije uzrokovane višom silom ili drugim čimbenicima izvan kontrole organizatora promotivne akcije.
8. HP zadržava pravo dopune ovih uvjeta i odredbi u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave.
9. HP može otkazati ili povući ovu promotivnu akciju u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave.
10. Odluke koje HP donese u vezi s bilo kojim aspektom ove promotivne akcije bit će konačne i obvezujuće.
11. Ova promotivna akcija podliježe zakonima države organizatora promotivne akcije. U slučaju spora nadležni su sudovi stvarno nadležni za sjedište organizatora promotivne akcije.

#### ANEKS 1: KVALIFICIRANI PROIZVODI TVRTKE HP.

Popis kvalificiranih proizvoda tvrtke HP potražite na stranici [www.hp.com/hr/printcashback](http://www.hp.com/hr/printcashback).

Šifra	Kvalificirani HP-ovi proizvodi	Rabat (€)	Dostupnost proizvoda
2R7F3A	HP LaserJet Tank 1504w Printer	40,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
2R7F4A	HP LaserJet Tank 2504dw Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w Printer	40,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One Prntr	40,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One Prntr	40,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One Prntr	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
4SB24A	HP Smart Tank 530 AiO Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
1F3Y2A	HP Smart Tank 580 All-in-One Printer	40,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
Y0F71A	HP Smart Tank 615 AiO Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.



6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One Printer	50,00 €	1.8.2023. - 31.1.2024.