



# Όροι & προϋποθέσεις

## Ένα επιπλέον έτος εγγύησης HP για επιλεγμένους εκτυπωτές HP OfficeJet και OfficeJet Pro

HP ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

1-3 Tzavella str.

15231 Chalandri

Greece

Email: [bonuswarranty@gps1.hp.com](mailto:bonuswarranty@gps1.hp.com)

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** ΠΡΙΝ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ HP ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΗΣ HP, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ("ΟΡΟΙ"). ΕΦΟΣΟΝ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΤΕ ΣΕ ΕΓΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ, ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΘΑ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ. ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ, ΜΗΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

Η παρούσα προσφορά ξεκινά στις 1/4/2021, ισχύει μέχρι να τερματιστεί από την HP και διατίθεται στις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, την Ελβετία, το Ηνωμένο Βασίλειο και το Ισραήλ, όπου η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της HP πωλούν τα Καλυπτόμενα προϊόντα HP, όπως αυτά ορίζονται παρακάτω. Παρά τις όποιες παλιότερες, παρεμφερείς προσφορές, οι παρόντες Όροι υπερισχύουν και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη έκδοση αυτής της προσφοράς.

Μπορείτε να διαβάσετε, να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων. Σας παροτρύνουμε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο ολόκληρου του εγγράφου και να ανατρέχετε σε αυτό για να επωφεληθείτε από την προσφορά 1 επιπλέον έτους εγγύησης της HP.

## 1. Αντικείμενο

1.1. Το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP παρέχεται ως εξής: (1) εγγραφή του Καλυπτόμενου προϊόντος HP (όπως ο όρος αυτός προσδιορίζεται στη συνέχεια) στη διεύθυνση [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/) μέσα σε διάστημα 60 ημερών από την αγορά του Καλυπτόμενου προϊόντος HP και (2) αποδοχή των παρόντων Όρων.

1.2. Η HP παρέχει Εγγύηση HP για έως 3 έτη (ήτοι Εμπορική εγγύηση) για τα Καλυπτόμενα προϊόντα HP, η οποία αποτελείται από: (1) Βασική εγγύηση HP για 1 έτος, (2) 1 επιπλέον έτος εγγύησης αν ενεργοποιήσετε το HP+ κατά την εγκατάσταση και (3) 1 επιπλέον έτος εγγύησης αν κάνετε εγγραφή. Αν ενεργοποιήσετε το HP+ κατά την εγκατάσταση αλλά δεν προχωρήσετε σε εγγραφή για το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP ή το αντίστροφο (αν δηλ. κάνετε εγγραφή αλλά δεν ενεργοποιήσετε το HP+), η συνολική διάρκεια της εγγύησης HP θα ανέρχεται σε 2 έτη. Αν αποφασίσετε να μην ενεργοποιήσετε το HP+ και να μην κάνετε εγγραφή για το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP, η συνολική διάρκεια της εγγύησης HP θα ανέρχεται σε 1 έτος.

1.3. Η εγγύηση HP, συμπεριλαμβανομένων των επεκτάσεών της, υπόκειται στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP που συνοδεύει το Καλυπτόμενο προϊόν HP (όπως ο όρος αυτός προσδιορίζεται στη συνέχεια). Μπορείτε, επίσης, να ανατρέξετε στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP [εδώ](#). Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης HP που συνοδεύει το Καλυπτόμενο προϊόν HP και της αντίστοιχης δήλωσης που διατίθεται online στον παραπάνω σύνδεσμο, θα υπερισχύει η δήλωση που συνοδεύει το Καλυπτόμενο προϊόν HP.

1.4. Αν είστε καταναλωτής, οι παροχές της Εμπορικής εγγύησης HP δεν αντικαθιστούν και δεν περιορίζουν τα δικαιώματα που σας παρέχει η νομοθεσία προστασίας των καταναλωτών αναφορικά με τα προϊόντα που δεν συμμορφώνονται με τους όρους της σύμβασης πώλησης. Κατά συνέπεια, η Εμπορική εγγύηση HP είναι ανεξάρτητη, συμπληρωματική και δεν επηρεάζει με κανέναν τρόπο τα προαναφερθέντα νόμιμα δικαιώματά σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο: Νομική εγγύηση για καταναλωτικά προϊόντα.

## 2. Καλυπτόμενα προϊόντα

2.1. Για να δικαιούστε αυτήν την προσφορά, θα πρέπει να αγοράσετε ένα από τα προϊόντα που πληρούν τις



# Όροι & προϋποθέσεις

σχετικές προϋποθέσεις ("Καλυπτόμενα προϊόντα HP") εντός της περιόδου ισχύος της προσφοράς. Τα Καλυπτόμενα προϊόντα HP παρατίθενται στον Πίνακα Α.

## 3. Εγγραφή για το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP.

- 3.1. Η εγγραφή για την προσφορά 1 επιπλέον έτους εγγύησης HP πρέπει να ολοκληρωθεί το πολύ μέσα σε 60 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του αντίστοιχου Καλυπτόμενου προϊόντος HP.
- 3.2. Δυνατότητα εγγραφής έχουν μόνο οι τελικοί χρήστες (δηλ. οι πελάτες που αγοράζουν προϊόντα για δική τους χρήση).
- 3.3. Ισχύει όριο 50 εγγραφών για Καλυπτόμενα προϊόντα HP ανά τελικό χρήστη.
- 3.4. Εφόσον ολοκληρώσετε επιτυχώς τη διαδικασία εγγραφής, θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης για το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP.

## 4. Εγγραφή για την προσφορά 1 επιπλέον έτους εγγύησης HP

- 4.1. Μπορείτε να κάνετε εγγραφή για αυτήν την προσφορά στην εξής διεύθυνση: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Θα πρέπει να παράσχετε στην HP όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που ζητούνται στον παραπάνω ιστότοπο εγγραφής.
- 4.2. Θα πρέπει, επίσης, να δώσετε στην HP τον σειριακό αριθμό του νέου Καλυπτόμενου προϊόντος HP που έχετε αγοράσει, καθώς και προσωπικά στοιχεία όπως το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και το email σας. Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, θα πρέπει να ανεβάσετε ένα αντίγραφο απόδειξης αγοράς ή παράδοσης, όπου θα αναφέρεται η ημερομηνία αγοράς, η επωνυμία του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή ή λιανοπωλητή HP και η περιγραφή του νέου Καλυπτόμενου προϊόντος HP που έχετε αγοράσει ("Απόδειξη αγοράς"), στην εξής διεύθυνση: [www.hp.com/eu/bonuswarranty/](http://www.hp.com/eu/bonuswarranty/). Αν δεν παράσχετε τις παραπάνω ορθές πληροφορίες, δεν θα μπορέσουμε να σας παραχωρήσουμε το 1 επιπλέον έτος εγγύησης HP.

## 5. Εξαίρεση συνδυασμού με άλλες υπηρεσίες HP Care Pack

Αν έχετε αγοράσει ήδη κάποια υπηρεσία HP Care Pack και έχετε κάνει την αντίστοιχη εγγραφή, δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής σε αυτήν την προσφορά. Εφόσον ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής για αυτήν την προσφορά, δεν θα έχετε δικαίωμα αγοράς υπηρεσιών HP Care Pack για το εγγεγραμμένο προϊόν. Κατά συνέπεια, μην προχωρήσετε στην εγγραφή για αυτήν την προσφορά, αν θέλετε να επωφεληθείτε από κάποια άλλη υπηρεσία HP Care Pack.

## 6. Προσωπικά δεδομένα

Η συλλογή και η χρήση προσωπικών δεδομένων διέπονται από τη Δήλωση απορρήτου της HP, η οποία παρατίθεται στη διεύθυνση <http://www8.hp.com/gr/el/privacy/privacy.html>.

## 7. Γενικά

- 7.1. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους, κάθε σχετική αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης θα καθίσταται άκυρη και οι παρόντες Όροι θα καταγγέλλονται αυτομάτως.
- 7.2. Η HP μπορεί να αποσύρει την παρούσα προσφορά ή/και να αλλάξει τους όρους της οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

## 8. Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών



## Όροι & προϋποθέσεις

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα και δεν μπορείτε να το επιλύσετε σε συνεννόηση με εμάς, μπορείτε να μεταβείτε στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>. Η διαδικτυακή πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών έχει σχεδιαστεί ειδικά για να βοηθά τους καταναλωτές που έχουν αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου και αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα με αυτήν την αγορά τους. Δίνει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να αναφέρουν την εκάστοτε συμβατική διαφωνία και να ολοκληρώσουν την ηλεκτρονική διαδικασία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Η πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών αποστέλλει τις διαφωνίες μόνο στους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που περιλαμβάνονται στους εθνικούς καταλόγους φορέων που συμμορφώνονται με τις δεσμευτικές απαιτήσεις ποιότητας που προβλέπει η Οδηγία περί εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

### Πίνακας Α:

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ενημερώθηκαν στις Μάρτιος 2021.