Όροι & προϋποθέσεις

Επέκταση Εγγύησης 3ετής Υπηρεσιών HP για επιλεγμένα μοντέλα HP LaserJet
ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΡΙΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ 3ΕΤΟΥΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ HP, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ («ΟΡΟΙ»). Η ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ Σ' ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΝΟΜΙΚΑ ΑΠ' ΑΥΤΗΝ. ΑΝ ΔΕ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ Μ' ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

Αυτή η προσφορά αρχίζει τον Ιανουάριο του 2019, ισχύει μέχρι να τερματιστεί από την HP και εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής, όπου η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της HP πωλούν τους Επιλέξιμους Εκτυπωτές HP, όπως αναφέρονται πιο κάτω. Παρ' ότι υπήρξαν παρόμοιες προηγούμενες προσφορές, αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις διαδέχονται και αντικαθιστούν οποιεσδήποτε προηγούμενες εκδοχές αυτών.

Μπορείτε να διαβάσετε, να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων. Σας ενθαρρύνουμε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο ολόκληρου αυτού του εγγράφου και να ανατρέχετε σ' αυτό καθώς επωφελείστε της προσφοράς 3ετούς επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP.

1. Σκοπός

1.1. Αυτή η προσφορά 3ετούς επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP περιλαμβάνει: τη βασική εγγύηση υπηρεσιών HP 1 έτους (αναφέρεται επίσης ως Περιορισμένη Εγγύηση HP) και 2 επιπλέον χρόνια εγγύησης υπηρεσιών από την HP με προϋπόθεση (α) εγγραφής στο www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Επιλέξιμου Εκτυπωτή σας HP (όπως ορίζεται στο τμήμα 2 πιο κάτω) και (β) αποδοχής αυτών των Όρων.

1.2. Αυτή η επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP για δύο επιπλέον χρόνια προσφέρεται από την HP χωρίς κόστος (σύμφωνα με τους όρους της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης HP) και επιπλέον της βασικής εγγύησης HP ενός έτους, και οποιασδήποτε συμβατικής ή θεσπισμένης εγγύησης την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Οποιαδήποτε συμβατική ή θεσπισμένη εγγύηση την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, παραμένει ανεπηρέαστη.

1.3. Ειδικά, αν είστε καταναλωτής, τα οφέλη της επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών ισχύουν επιπλέον οποιωνδήποτε θεσπισμένων δικαιωμάτων παρέχονται από τους νόμους προστασίας των καταναλωτών που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση των αγαθών με το συμβόλαιο πώλησης. Τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή δεν περιορίζονται ή επηρεάζονται κατά κανένα τρόπο από αυτή την προσφορά επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: Νομική Εγγύηση Καταναλωτή.

1.4. Παρακαλούμε σημειώστε ότι όπως για τον πρώτο χρόνο, τα 2 επιπλέον χρόνια της εγγύησης υπηρεσιών HP θα υπόκεινται στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP που παρέχεται με τον Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP (όπως ορίζεται στον παρακάτω όρο). Μπορείτε επίσης να συμβουλευτείτε τη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP εδώ. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης HP που παρέχεται με τον Επιλέξιμο Εκτυπωτή σας HP και εκείνης που αναφέρεται στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο πιο πάνω, θα υπερισχύει εκείνη που συνοδεύει τον Επιλέξιμο Εκτυπωτή σας HP.

2. Επιλέξιμοι Εκτυπωτές

2.1. Για να είστε επιλέξιμοι γι' αυτή την προσφορά πρέπει να αγοράσετε έναν εκτυπωτή που πληροί τις προϋποθέσεις («Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP») κατά τη διάρκεια της περιόδου της προσφοράς. Οι εκτυπωτές που πληρούν τις προϋποθέσεις παρατίθενται στον Πίνακα Α.

2.2. Επιπλέον, ο Επιλέξιμος Εκτυπωτής HP πρέπει να υποστηρίζεται από την Εξυπηρέτηση Πελατών της HP (οι Επιλέξιμοι Εκτυπωτές HP συνήθως υποστηρίζονται για 5 χρόνια μετά τη διακοπή παραγωγής του προϊόντος. Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν υφίσταται ειδοποίηση Διακοπής της Υπηρεσίας).

3. Χρήση Αυθεντικών αναλωσίμων HP

3.1. Είστε επιλέξιμος για 2 επιπλέον χρόνια εγγύησης υπηρεσιών HP χωρίς κόστος (σύμφωνα με τους όρους της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης HP) μόνο αν χρησιμοποιείτε αυθεντικό γραφίτη HP («Αυθεντικά αναλώσιμα HP») που συνιστάται για χρήση σε Επιλεγμένους Εκτυπωτές HP.

3.2. Η χρήση μη HP ή αναγομωμένων δοχείων θα ακυρώσει τα 2 επιπλέον χρόνια της επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP, αλλά δε θα ακυρώσει τη βασική εγγύηση ενός έτους της HP. Ωστόσο, αν κατά τη διάρκεια της βασικής εγγύησης HP ενός έτους, ο Επιλέξιμος Εκτυπωτής HP υποστεί βλάβη ή ζημιά που οφείλετε σε χρήση δοχείων μη HP ή αναγομωμένων δοχείων, η HP θα χρεώσει το χρόνο και τα υλικά που απαιτήθηκαν για τη συγκεκριμένη επισκευή της βλάβης ή της ζημιάς του Επιλέξιμου Εκτυπωτή HP. Δείτε τη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP που παρέχεται με τον εκτυπωτή σας HP ή κάντε κλικ εδώ για περισσότερες πληροφορίες.

3.3. Αν ζητηθεί από την HP, θα πρέπει να αποδείξετε την αποκλειστική χρήση Αυθεντικών αναλωσίμων HP παρέχοντας τον Κωδικό Δοχείου Γραφίτη (Cartridge Index Code) που λαμβάνεται από τον Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP σε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών της HP. Ο Κωδικός Δοχείου Γραφίτη είναι ένας μοναδικός οκταψήφιος κωδικός HP του δοχείου γραφίτη που παράγεται από τον Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP, τη στιγμή του σέρβις. Όταν παρέχεται, ο Κωδικός Δοχείου Γραφίτη HP είναι ένας αλφαριθμητικός οδηγός που εκφράζει την αναλογία αυθεντικών HP και μη HP αναλωσίμων που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της ζωής του εκτυπωτή.

3.4. Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών της HP θα σας παράσχει όλες τις απαραίτητες οδηγίες για την ανάκτηση του Κωδικού Δοχείου Γραφίτη. Ο Κωδικός Δοχείου Γραφίτη μπορεί να ανακτηθεί από:

a. μια εκτυπωμένη σελίδα διαμόρφωσης από έναν Επιλέξιμο Εκτυπωτή, ή
b. τον ενσωματωμένο διακομιστή διαδικτύου για έναν Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP, ή
c. τον πίνακα ελέγχου επιλεγμένων συσκευών.

3.5. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η HP δεν παρακολουθεί κανένα δεδομένο χωρίς τη συγκατάθεση του τελικού χρήστη. Δεν απαιτείται παρακολούθηση ή επικοινωνία με τη συσκευή γι' αυτή την προσφορά. Δεν είναι απαραίτητη η επικοινωνία μεταξύ της HP και της συσκευής για την ανάκτηση του Κωδικού Δοχείου Γραφίτη HP.

4. Αιτήσεις για την 3ετή επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP

4.1. Οι αιτήσεις γι' αυτή την προσφορά 3ετούς επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP πρέπει να υποβάλλονται το αργότερο εντός 60 ημερών μετά την ημερομηνία αγοράς του αντίστοιχου Επιλέξιμου Εκτυπωτή HP.

4.2. Οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται μόνο από τελικούς χρήστες (δηλ. πελάτες που αγόρασαν τα προϊόντα για δική τους χρήση).

4.3. Οι αιτήσεις περιορίζονται σε 50 κατ' ανώτατο όριο Επιλέξιμους Εκτυπωτές HP ανά τελικό χρήστη.

5. Εγγραφή στην προσφορά 3ετούς επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP

5.1. Μπορείτε να εγγραφείτε γι' αυτή την προσφορά στο: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Πρέπει να παράσχετε στην HP όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που απαιτούνται στον παραπάνω ιστότοπο.

5.2. Θα απαιτηθεί επίσης να υποβάλετε στην HP τον αριθμό σειράς (serial number) και τον κωδικό προϊόντος του νέου Επιλέξιμου Εκτυπωτή HP που αγοράσατε, και τα προσωπικά σας στοιχεία όπως το ονοματεπώνυμο, την διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και το e-mail σας. Επιπλέον, πρέπει να αποσταλεί στην HP ένα αντίγραφο της απόδειξης ή του δελτίου αποστολής με την ημερομηνία αγοράς, την επωνυμία του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή ή λιανοπωλητή της HP και περιγραφή του προϊόντος («Απόδειξη Αγοράς») του νέου Επιλέξιμου Εκτυπωτή σας HP.

5.3. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους για να αποστείλετε την Απόδειξη Αγοράς:

a. Οι πελάτες μπορούν να ανεβάσουν την Απόδειξη Αγοράς κατά τη στιγμή της εγγραφής στο: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Στείλτε τα έγγραφα της Απόδειξης Αγοράς με
Φαξ: +49 7031 7632 5111

Ταχυδρομικά:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

mail: promotions@gps1.hp.com

Αν μας αποστείλετε την Απόδειξη Αγοράς με φαξ, ταχυδρομικά ή με email, είναι υποχρεωτικό (i) να περιλάβετε τον αριθμό αναφοράς της αίτησης εγγραφής σας στην προσφορά, και (ii) να το πράξετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επίσκεψή σας στον ιστότοπο εγγραφής. Χωρίς την επίδειξη της απόδειξης αγοράς εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, το αίτημα εγγραφής σας στην προσφορά θα ακυρωθεί.

6. Αριθμός Σειράς
Αν δεν παράσχετε το σωστό αριθμό σειράς (serial number), δε θα μπορέσουμε να αναβαθμίσουμε τη βασική εγγύησή σας ενός έτους στην 3ετή επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP.

7. Εξαίρεση συνδυασμού με άλλες Υπηρεσίες HP Care Pack
Αν έχετε ήδη αγοράσει ένα ηλεκτρονικό HP Care Pack και το έχετε εγγράψει, δε μπορείτε να συμμετάσχετε σ' αυτή την προσφορά. Αν έχετε εγγραφεί σ' αυτή την προσφορά, δε θα μπορείτε να αγοράσετε Υπηρεσίες HP Care Pack για το εγγεγραμμένο προϊόν. Γι' αυτό, παρακαλούμε να μην εγγραφείτε γι' αυτή την προσφορά αν:

a. Δεν προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε μόνο Αυθεντικά αναλώσιμα HP ή να συμμορφωθείτε με άλλες προϋποθέσεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους, ή
b. Θα θέλατε εναλλακτικά να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες του HP Care Pack πέρα από τη βασική εγγύηση HP ενός έτους.

8. Προσωπικά Δεδομένα
Η Δήλωση Απορρήτου της HP στον ιστότοπο http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html διέπει τη συλλογή και τη χρήση οποιουδήποτε προσωπικού δεδομένου. Με την υποβολή των προσωπικών σας δεδομένων, συμφωνείτε με τους όρους της Δήλωσης Απορρήτου της HP. Με αίτημά σας, μπορείτε να ανακαλέσετε προηγούμενη συγκατάθεσή σας ή να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, περιορισμό, ανωνυμοποίηση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, κάνοντας κλικ σ' αυτόν το σύνδεσμο: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το αίτημά σας μπορεί να απορριφθεί λόγω νόμιμης εξαίρεσης, όπως περιπτώσεις που η διάθεση των πληροφοριών θα μπορούσε να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα άλλου προσώπου ή περιπτώσεις που μας απαγορεύεται από το νόμο να αποκαλύπτουμε τέτοιες πληροφορίες.

9. Γενικά
9.1. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μ' αυτούς τους Όρους, η HP έχει δικαίωμα να μην παράσχει τα 2 επιπλέον χρόνια επέκτασης εγγύησης HP για το εγγεγραμμένο προϊόν. Οποιαδήποτε αδυναμία να ανταποκριθείτε στους όρους οποιαδήποτε στιγμή θα ακυρώσει το δικαίωμα και θα τερματίσει τη Συμφωνία.

Όροι & προϋποθέσεις

9.2 Δεν θα επεξεργαζόμαστε εγγραφές στην προσφορά που δεν είναι πλήρεις ή που περιέχουν λανθασμένα στοιχεία.

9.3. Η HP μπορεί να αποσύρει αυτή την προσφορά και/ή να αλλάξει τους όρους της οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

9.4. Με την εγγραφή, η εγγύηση της HP θα επεκταθεί για 3 χρόνια μόνο αν έχετε χρησιμοποιήσει Αυθεντικά αναλώσιμα HP και συμμορφώνεστε με το σύνολο αυτών των Όρων.

Πίνακα Α:

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP	επέκταση εγγύησης	Το προϊόν είναι διαθέσιμο έως
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ενημερώθηκαν το Σεπτέμβριο του 2018