



# Όροι & προϋποθέσεις

## Επέκταση Υπηρεσιών HP 3 ετών για επιλεγμένα μοντέλα HP LaserJet

Αυτή η προσφορά αρχίζει το Φεβρουάριο του 2018. Παρ' ότι υπήρξαν παρόμοιες προηγούμενες προωθήσεις, αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις διαδέχονται και αντικαθιστούν οποιοσδήποτε προηγούμενες εκδοχές των ιδίων. Συμμετέχοντας, συμφωνείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και αναγνωρίζετε ότι οι αποφάσεις της HP είναι οριστικές και δεσμευτικές σε κάθε περίπτωση.

### 1. Σκοπός

Αυτή η προσφορά περιλαμβάνει Περιορισμένη Εγγύηση HP ενός έτους και 2 επιπλέον χρόνια υποστήριξης με την προϋπόθεση εγγραφής και αποδοχής των όρων και των προϋποθέσεων της HP. Αν είστε καταναλωτής, τα οφέλη του Προγράμματος Επέκτασης Προστασίας HP ισχύουν επιπλέον οποιωνδήποτε θεσπισμένων δικαιωμάτων παρέχονται από τους νόμους προστασίας του καταναλωτή που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση αγαθών με το συμβόλαιο πώλησης. Τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται κατά κανένα τρόπο από την Επέκταση Υπηρεσιών HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: [www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal).

Αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται από την HP ως δωρεάν εγγύηση κατασκευαστή και είναι επιπλέον οποιασδήποτε συμβατικής, θεσπισμένης ή κοινού δικαίου εγγύησης την οποία ο τελικός χρήστης ενδέχεται να δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος δυνάμει της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας. Οποιαδήποτε συμβατική ή θεσπισμένη εγγύηση την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο παραμένει ανεπηρέαστη.

### 2. Επιλέξιμοι εκτυπωτές

Οι εκτυπωτές που πληρούν τις προϋποθέσεις παρατίθενται στον Πίνακα Α.

### 3. Κριτήρια επιλογής – Ένας τελικός χρήστης δύναται να αξιώσει δωρεάν υπηρεσίες, μόνο αν πληρούνται όλα τα ακόλουθα κριτήρια:

3.1. το Επιλέξιμο Προϊόν HP υποστηρίζεται από την Εξυπηρέτηση Πελατών της HP [τα Επιλέξιμα Προϊόντα HP συνήθως υποστηρίζονται για 3 χρόνια (Καταναλωτικά Προϊόντα) ή 5 χρόνια (Εμπορικά Προϊόντα) μετά τη διακοπή παραγωγής του προϊόντος. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται ειδοποίηση Διακοπής της Υπηρεσίας].

3.2. αποκλειστική χρήση Αυθεντικού HP Μαύρου, Κυανού, Ματζέντα και Κίτρινου Γραφίτη ή Μελάνης

### 4. Απαίτηση Αυθεντικών Αναλωσίμων HP

4.1. Η Επέκταση Υπηρεσιών προϋποθέτει την αποκλειστική χρήση Αυθεντικού HP Μαύρου, Κυανού, Ματζέντα και Κίτρινου Γραφίτη ή Μελάνης που συνιστώνται για χρήση στις Επιλέξιμες Συσκευές που παρατίθενται στον Πίνακα Α.

4.2. Αν ζητηθεί από την HP, ο τελικός χρήστης πρέπει να αποδείξει την αποκλειστική χρήση Αυθεντικών Αναλωσίμων παρέχοντας τον κωδικό Cartridge Index που λαμβάνει από την Επιλέξιμη Συσκευή σε έναν εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP. Ο κωδικός Cartridge Index είναι ένας μοναδικός οκταψήφιος Κωδικός Δοχείου Γραφίτη που παράγεται από τη συσκευή εκτύπωσης, τη στιγμή του σέρβις. Όταν παρέχεται, ο Κωδικός Δοχείου Γραφίτη HP είναι ένας αλφαριθμητικός οδηγός που εκφράζει την αναλογία αυθεντικών HP και μη HP αναλωσίμων που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.

4.2.1. Ο Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών της HP θα σας παράσχει όλες τις απαραίτητες οδηγίες για την ανάκτηση του Κωδικού Δοχείου Γραφίτη.

4.2.2. Ο Κωδικός Δοχείου Γραφίτη μπορεί να ανακτηθεί από:

4.2.2.1. μια εκτυπωμένη Σελίδα Διαμόρφωσης από μια Επιλέξιμη Συσκευή ή

4.2.2.2. τον Ενσωματωμένο Διακομιστή Δικτύου για μια Επιλέξιμη Συσκευή,



# Όροι & προϋποθέσεις

## 4.2.2.3. τον Πίνακα Ελέγχου επιλεγμένων συσκευών

Σημειώνεται ότι η HP δεν παρακολουθεί κανένα δεδομένο χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη. Δεν απαιτείται παρακολούθηση ή επικοινωνία με τη συσκευή γι' αυτό το πρόγραμμα. Δεν είναι απαραίτητη η επικοινωνία μεταξύ της HP και της συσκευής για την ανάκτηση του Κωδικού Δοχείου Γραφίτη.

## 5. Αιτήσεις για Επέκταση Υπηρεσιών 3 ετών

5.1. Αιτήσεις για επιλέξιμους εκτυπωτές HP LaserJet πρέπει να υποβάλλονται το αργότερο εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

5.2. Οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται από τελικούς χρήστες-πελάτες (δηλ. πελάτες που αγόρασαν τα προϊόντα για δική τους χρήση).

5.3. Οι αιτήσεις περιορίζονται κατ' ανώτατο όριο σε 50 μονάδες ανά τελικό χρήστη-πελάτη.

## 6. Αιτήσεις προσφοράς

Οι αιτούμενοι μπορούν να λάβουν πληροφορίες και να εγγραφούν γι' αυτή την προσφορά στον ιστότοπο [www.hp.com/go/3yearextendedservices](http://www.hp.com/go/3yearextendedservices) προκειμένου να ζητήσουν αυτή την Επέκταση Υπηρεσιών για 3 χρόνια. Οι πελάτες πρέπει να παράσχουν στην HP όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που απαιτούνται στον ιστότοπο.

Οι συμμετέχοντες θα απαιτηθεί να υποβάλουν, επίσης, στην HP μέσω διαδικτύου τον σειριακό αριθμό και τον κωδικό προϊόντος του επιλέξιμου εκτυπωτή HP που έχουν αγοράσει, καθώς και τα προσωπικά τους στοιχεία όπως όνομα, διεύθυνση, ταχυδρομικό κώδικα, e-mail. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέσουν/στείλουν αντίγραφο της απόδειξης αγοράς του νέου αυθεντικού εκτυπωτή στην HP.

Η παροχή της απόδειξης αγοράς μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

- Οι πελάτες μπορούν να ανεβάσουν τα έγγραφα απόδειξης αγοράς τη στιγμή της εγγραφής στον ιστότοπο: [www.hp.com/go/3yearextendedservices](http://www.hp.com/go/3yearextendedservices) .
- Οι πελάτες μπορούν να στείλουν τα έγγραφα απόδειξης αγοράς με Φαξ: +49 7031 7632 5111

Ταχυδρομικά::

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

E-mail: [promotions@hp.com](mailto:promotions@hp.com)

Αν μας στείλετε το τιμολόγιο μέσω φαξ, ταχυδρομικά ή με email, είναι υποχρεωτικό να αναφέρεται ο αριθμός παραγγελίας στο τιμολόγιο.

Παρακαλούμε στείλτε μας ένα αντίγραφο του τιμολογίου του εκτυπωτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επίσκεψή σας στον ιστότοπο αν δεν το έχετε ήδη ανεβάσει εκεί. Χωρίς εμφάνιση του τιμολογίου εντός αυτής της προθεσμίας, το αίτημά σας θα ακυρωθεί.

## 7. Απόδειξη Αγοράς



# Όροι & προϋποθέσεις

Το αντίγραφο της απόδειξης αγοράς (τιμολόγιο) πρέπει να περιέχει τις εξής πληροφορίες:

- ι το όνομα και τη διεύθυνση του μεταπωλητή,
- ι το όνομα του προϊόντος/το μοντέλο της συσκευής.

## 8. Απαίτηση Αριθμού Σειράς

Αν δεν παράσχετε το σωστό αριθμό σειράς δε θα μπορέσουμε να αναβαθμίσουμε την τυπική εγγύησή σας σε 3 χρόνια παράταση εξυπηρέτησης.

## 9. Εξαίρεση συνδυασμού με άλλες Υπηρεσίες HP Care Pack

Αν έχετε ήδη αγοράσει ένα ηλεκτρονικό HP Care Pack και το έχετε εγγράψει, δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σ' αυτή την προσφορά.

Αν έχετε εγγραφεί σ' αυτή την προσφορά, δεν μπορείτε να αγοράσετε κι άλλες Υπηρεσίες HP Care Pack για το εγγεγραμμένο προϊόν.

## 10. Γενικά

10.1. Αν δεν συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, η HP έχει δικαίωμα να μην παράσχει την Επέκταση Εξυπηρέτησης 3 ετών για το εγγραφόμενο προϊόν. Οποιαδήποτε παράλειψη συμμόρφωσης με τους όρους οποιαδήποτε στιγμή θα ακυρώσει την απαίτηση και θα τερματίσει τη Συμφωνία.

10.2 Δεν θα επεξεργαζόμαστε εγγραφές στην προσφορά που δεν είναι πλήρεις ή που περιέχουν λανθασμένα στοιχεία.

10.3 Μόλις εγγραφείτε στην Επέκταση Υπηρεσιών HP, η επέκταση υποστήριξης είναι διαθέσιμη χωρίς επιπλέον κόστος μόνο αν έχετε χρησιμοποιήσει Αυθεντικά Αναλώσιμα HP. Αν δεν προτίθεστε να χρησιμοποιείτε Αυθεντικά Αναλώσιμα HP, μπορείτε να αγοράσετε ένα HP Care Pack για να επεκτείνετε την εξυπηρέτηση πέρα από την περίοδο της τυπικής περιορισμένης εγγύησης HP. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ενώ η χρήση δοχείων μελάνης/γραφήτη μη HP ή αναγομωμένων δοχείων θα ακυρώσει τα επιπλέον 2 χρόνια επέκτασης της κάλυψης, δε θα επηρεάσει τον ένα χρόνο τυπικής Περιορισμένης Εγγύησης HP. Ωστόσο, αν η βλάβη ή η ζημιά του εκτυπωτή ή της κεφαλής εκτύπωσης αποδοθεί στη χρήση δοχείου μη HP ή αναγομωμένου δοχείου, η HP θα χρεώσει κανονικά το χρόνο και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης ή ζημιάς ή το κόστος αντικατάστασης της κεφαλής εκτύπωσης. Δείτε τη [Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης HP](#) για περισσότερες πληροφορίες.

## Πίνακα Α:

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP	επέκταση εγγύησης
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services



# Όροι & προϋποθέσεις

CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	HP 3 years Extended Services
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	HP 3 years Extended Services
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	HP 3 years Extended Services
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	HP 3 years Extended Services
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	HP 3 years Extended Services
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	HP 3 years Extended Services
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	HP 3 years Extended Services
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	HP 3 years Extended Services
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	HP 3 years Extended Services
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	HP 3 years Extended Services
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	HP 3 years Extended Services
B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	HP 3 years Extended Services
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	HP 3 years Extended Services
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	HP 3 years Extended Services
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	HP 3 years Extended Services
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	HP 3 years Extended Services
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	HP 3 years Extended Services
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	HP 3 years Extended Services
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	HP 3 years Extended Services
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	HP 3 years Extended Services
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	HP 3 years Extended Services
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	HP 3 years Extended Services
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	HP 3 years Extended Services
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	HP 3 years Extended Services
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	HP 3 years Extended Services
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	HP 3 years Extended Services
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	HP 3 years Extended Services
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	HP 3 years Extended Services
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	HP 3 years Extended Services
J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	HP 3 years Extended Services
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	HP 3 years Extended Services



## Όροι & προϋποθέσεις

J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	HP 3 years Extended Services
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	HP 3 years Extended Services
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	HP 3 years Extended Services
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	HP 3 years Extended Services