



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### UNE OFFRE EXCLUSIVE Z BY HP + ADOBE (« Promotion »)

« 6 mois d'abonnement gratuit à Adobe Substance 3D pour l'achat d'une station de travail Z éligible. »

En participant à la Promotion, les Participants acceptent être liés par les présentes conditions générales. Toute information ou instruction publiée par la Société organisatrice concernant la Promotion sur [www.hp.com/fr/promo-adobe3D](http://www.hp.com/fr/promo-adobe3D) fait partie intégrante des présentes conditions générales (« Conditions générales »).

#### A. Société organisatrice

1. HP France SAS, 14 rue de la Verrerie, CS 40012, 92197 Meudon Cedex, France (« Société organisatrice » ou « HP »).

#### B. Description de la Promotion

1. Les clients utilisateurs finaux, qui achètent un nouveau Produit HP, tel que détaillé à l'Annexe 1 (le « Produit Éligible HP ») auprès d'un revendeur agréé HP en France, Monaco pendant la période promotionnelle, pourront accéder gratuitement pendant 6 mois à la suite logicielle Adobe Substance 3D (la « Licence Adobe 6 mois offerts ») s'ils en font la demande sur le site HP [www.hp.com/fr/promo-adobe3D](http://www.hp.com/fr/promo-adobe3D) sous 30 jours après la date d'achat. Suite à l'envoi de leur preuve d'achat via le site HP [www.hp.com/fr/promo-adobe3D](http://www.hp.com/fr/promo-adobe3D), ils recevront par e-mail le code d'activation qui leur permettra de bénéficier de ces 6 mois offerts.
2. La Promotion est valable, en ce qui concerne les Produits éligibles HP énumérés dans l'Annexe 1 pendant le délai de validité du produit, défini à l'Annexe 1 et achetés pendant la Période de la Promotion du 15/10/2021 au 15/06/2022, sous réserve du respect des Conditions générales.
3. Une (1) seule demande peut être effectuée pour chaque Produit éligible HP acheté. La Promotion est limitée à un maximum de cinq (5) Produits éligibles HP par client utilisateur final pendant la Période de la Promotion.
4. La « Licence Adobe 6 mois offerts » doit être saisi avant le 26 juillet 2022. La licence logicielle est liée au Produit Éligible HP et n'est pas transférable.

A l'issue de la période, si vous souhaitez souscrire un abonnement avec renouvellement automatique, vous pouvez préciser votre mode de paiement lors de l'installation de votre licence Adobe et la création de votre compte Adobe. En ajoutant un mode de paiement, votre abonnement sera automatiquement renouvelé à la fin de la période d'essai de six (6) mois et vous serez facturé au tarif d'abonnement actuel, soit 38,39€ par mois (plus les taxes applicables/TVA/TPS), pour la suite Adobe Substance 3D jusqu'à annulation. Si vous annulez avant la fin de la période de Promotion de 6 mois offerts, cet abonnement ne vous sera pas facturé. Vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment via la page de votre compte Adobe ou en contactant le Support client Adobe. Offre non disponible pour les clients du secteur de l'éducation, OEM ou licences adobe en volume, ainsi que pour les produits achetés sur le hp store. Sous réserve de disponibilité dans le pays de résidence du bénéficiaire. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.

#### C. Éligibilité

1. La personne ou la société émettrice de la Demande dans le cadre de la présente Promotion est désignée ci-après comme le



« Participant ».

2. Pour être éligible à une participation à la Promotion, le Participant doit répondre aux exigences d'éligibilité suivantes (« Exigences d'éligibilité »)
  - a. Avoir 18 ans ou plus ;
  - b. Être client utilisateur final (c'est-à-dire un client qui achète des produits pour son propre usage, comme déclaré dans la Preuve d'achat, cela exclut les revendeurs, détaillants, grossistes, distributeurs.) ;
  - c. Qui a acheté le produit en France, Monaco ;
  - d. Qui a acheté un Produit éligible HP tel que décrit ci-dessous durant la Période de la Promotion ;
  - e. Qui a transmis toutes les informations nécessaires pour justifier de l'achat dans les 30 jours suivant cet achat, afin de bénéficier de la promotion, dans la section Enregistrement des demandes
  - f. Qui ont accès à Internet pour pouvoir envoyer leur demande
  
3.
  - a. La présente Promotion n'est pas ouverte aux employés de HP, à leurs agents, grossistes, revendeurs, aux personnels de vente au détail, aux détaillants, aux distributeurs partenaires ou toute personne en lien avec la présente Promotion.
  - b. La présente Promotion n'est pas disponible pour les achats sur le HP Store.
  - c. Offre non disponible pour les clients du secteur de l'éducation, OEM ou licences Adobe en volume

#### D. Demande

1. Cette Promotion ne peut être combinée à aucune autre offre promotionnelle ni aucun autre tarif spécial promotionnel proposé pour le Produit éligible HP.
2. La "Licence Adobe 6 mois offerts " est liée au Produit éligible HP au moment de l'achat du Produit Éligible HP.
3. Les produits suivants ne seront pas considérés comme des Produits Éligibles HP :
  - a. Les produits de démonstration, de re commercialisation ou les produits usagés ne constituent pas des Produits Éligibles HP pour cette Promotion.
  - b. Les produits acquis par le biais d'un prêt, d'un accord de crédit obtenu par l'intermédiaire du Revendeur agréé sont exclus de cette Promotion.
  - c. Tout Produit Éligible HP acquis pour être revendu ou loué à un tiers.
4. Les demandes doivent être envoyées par le client utilisateur final uniquement (c'est-à-dire les clients qui achètent des produits pour leur propre usage et non à des fins de revente). Les demandes « Licence Adobe 6 mois offerts » ne doivent pas être envoyées par le biais d'agents, de détaillants, de revendeurs, de tiers.
5. L'inscription à la promotion doit s'effectuer en ligne et dans les 30 jours calendaires suivant l'achat d'un Produit Éligible HP (« Période de Soumission »). La date de la facture sera considérée comme la date d'achat. Pour éviter toute ambiguïté, la date de l'achat compte comme le jour 1. Les envois tardifs ne seront pas admissibles pour cette Promotion.

#### E. Enregistrement des demandes

1. Si un produit HP est retourné (ce qui signifie une annulation du contrat d'achat), aucune demande ne peut être faite.
2. Après avoir acheté un Produit éligible HP, les Participants doivent remplir et envoyer les informations obligatoires sur le



formulaire de demande en ligne pendant la Période de Soumission, à savoir :

- a. Numéro du produit, Numéro de série et date d'achat du Produit Éligible HP ;
  - b. Preuve d'achat électronique sous la forme d'une facture du vendeur, à joindre à l'e-mail ou à numériser (« Preuve d'achat ») ;
  - c. Données personnelles.
3. La Preuve d'achat doit clairement indiquer le modèle et le numéro de série du Produit Éligible HP, le nom et l'adresse de l'acheteur, le nom et l'adresse du vendeur ainsi que la date de facture et le prix d'achat. Les bons de commande ou les bons de livraison ne seront pas acceptés. HP se réserve le droit de demander au Participant, une preuve supplémentaire d'achat et/ou de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres...).
  4. Une fois le formulaire de demande et les documents d'accompagnement reçus, HP enverra une confirmation de réception par e-mail de la part de [hp-promoservice@hp.com](mailto:hp-promoservice@hp.com). L'e-mail confirmera si la demande est acceptée ou non. HP s'efforcera de le faire dans les sept jours calendaires. Il incombe aux participants de contacter l'équipe en charge de la promotion s'ils ne reçoivent pas de confirmation par e-mail dans cet intervalle.
  5. Pour afficher le statut de la demande, veuillez utiliser l'adresse URL disponible dans l'e-mail de validation de la demande. Pour toute question concernant la Promotion ou le statut de votre demande, veuillez contacter par e-mail : [hp-promoservice@hp.com](mailto:hp-promoservice@hp.com)
  6. Les participants qui ont fourni un formulaire de demande incomplet en seront informés par e-mail, et ils pourront fournir les éléments requis dans les sept jours calendaires. Si le Participant ne parvient toujours pas à se conformer aux Conditions générales, la demande sera rejetée. HP ne sera pas responsable pour tout retard de réponse en dehors du temps imparti de sept jours.
  7. La Société organisatrice est autorisée, le cas échéant, à mettre en œuvre toutes les actions raisonnables afin de se protéger contre les Demandes frauduleuses ou invalides, sans s'y limiter, et à générer ou exiger une vérification supplémentaire concernant la preuve d'achat/de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge, et d'autres détails pertinents sur un Participant). Ce processus peut impliquer le partage d'informations de la Société organisatrice avec des tiers.
  8. La Société organisatrice se réserve le droit de disqualifier les Demandes incomplètes, falsifiées de manière frauduleuse ou non éligibles, qui ne sont pas conformes aux présentes Conditions générales.

## F. Livraison

1. Si le Participant ne parvient pas à se conformer aux présentes Conditions générales, la demande sera rejetée.
2. HP s'efforce de traiter les demandes de "Licence Adobe 6 mois offerts " valides sous 45 jours calendaires à compter de la date de la réception de la demande complète du Participant, de la validation suivante et du contrôle de la facture ou bien le plus tôt possible par la suite. HP n'assumera aucune responsabilité lorsque les demandes sont traitées en dehors de ce délai.
3. La livraison du code d'activation sera effectuée uniquement à l'adresse email indiquée lors de l'enregistrement de la demande, et peut être effectué uniquement si le produit a été acheté en France, Monaco. En aucun cas, le la « Licence Adobe 6 mois offerts » ne sera convertie ou payée en espèces.
4. Les Participants seront seuls responsables des éventuelles taxes et de toutes les taxes applicables, imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres coûts et dépenses correspondants, qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions générales.



5. La livraison sera effectuée uniquement après la validation de HP attestant que le Participant a parfaitement répondu aux présentes Conditions générales et aux instructions correspondantes.

## G. Données personnelles

1. Les Participants soumettent uniquement les données personnelles qui sont nécessaires au programme. En soumettant leurs données personnelles, les Participants donnent leur consentement au traitement des données dans le cadre de la Promotion.
2. HP et ses représentants traiteront les données personnelles conformément au droit applicable et exclusivement dans le cadre de la Promotion. Les données seront supprimées à l'expiration des obligations légales relatives à la conservation.
3. Uniquement avec votre consentement explicite, HP peut vous contacter par e-mail pour vous informer sur des produits, des services et/ou une assistance. Ces informations peuvent avoir trait aux nouveaux produits ou aux offres spéciales. Il peut également s'agir d'une invitation à participer à une étude de marché.
4. HP reconnaît que la vie privée est un droit humain fondamental et reconnaît également l'importance de la protection des données, de la sécurité et de la vie privée de nos clients et partenaires dans le monde entier.
5. Pour en savoir plus sur les pratiques et les politiques de confidentialité de HP, veuillez consulter notre Avis sur les droits en matière de données et notre Déclaration de confidentialité sur le site <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, veuillez utiliser le « Formulaire de commentaires sur la Confidentialité » disponible à l'adresse <https://www8.hp.com/fr/fr/privacy/privacy-central.html>.

## H. Généralités

1. La "Licence Adobe 6 mois offerts" ne sera pas accordé à un Participant qui : a) n'a pas acheté un Produit Éligible HP durant la Période de Promotion ; et/ou b) n'a pas renseigné correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas envoyé sa demande durant la Période de Soumission ; et/ou e) n'est pas parvenu de quelque manière que ce soit à se conformer aux présentes Conditions générales, telles que déterminées à la seule discrétion de HP.
2. La "Licence Adobe 6 mois offerts" ne sera pas accordé à un Participant qui : a) n'a pas acheté un Produit Éligible HP durant la Période de Promotion ; et/ou b) n'a pas renseigné correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas envoyé sa demande durant la Période de Soumission ; et/ou e) n'est pas parvenu de quelque manière que ce soit à se conformer aux présentes Conditions générales, telles que déterminées à la seule discrétion de HP.
3. Toute la documentation envoyée dans le cadre de cette Promotion devient la propriété de HP et ne sera pas retournée. L'envoi d'une documentation fausse, incorrecte, trompeuse ou frauduleuse peut se traduire par la disqualification de cette Promotion et des futures promotions HP et peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de son auteur.
4. Le Participant accepte de dégager HP de toute responsabilité, de réclamations, de dommages-intérêts et d'obligations fiscales qui pourraient apparaître dans ces circonstances.
5. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, la Société organisatrice ne sera pas responsable de ce qui suit : (a) l'impossibilité de recevoir les demandes envoyées en raison de défaillances de transmission ou d'autres conditions hors de son contrôle raisonnable ; (b) des demandes ou des transmissions tardives, perdues, mal acheminées ou endommagées ; (c) des dysfonctionnements ou des pannes liées à des ordinateurs ou des communications ; (d) des interruptions, des



pertes ou des dommages dus à des événements hors du contrôle de la Société organisatrice ; (e) les défaillances techniques, matérielles, logicielles, les pannes de serveur, de site Web, ou toute autre défaillance ou dommage de tout nature dans la mesure où ils empêchent le Participant ou le gênent pour participer à la Promotion ; (f) toute erreur d'impression ou de typographie dans tous les supports associés à la Promotion ; ou (g) toute perte, tout dommage ou toute blessure de quelque nature que ce soit causé(e) aux Participants en vertu de la présente Promotion. Toutefois, aucun élément des présentes Conditions générales ne doit entraîner une exclusion ou une restriction de la responsabilité de HP en cas de décès ou de blessure des Participants, dont il a été prouvé qu'ils étaient imputables à la négligence de HP.

6. La Société organisatrice ne sera pas responsable de toute interruption de la Promotion, que ce soit en raison d'un cas de force majeure ou d'autres facteurs hors du contrôle de la Société organisatrice.
7. HP se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment et sans préavis.
8. HP peut annuler la présente Promotion ou la retirer à tout moment sans préavis.
9. Les décisions de HP concernant tous les aspects de la présente Promotion seront définitives et exécutoires.
10. La présente Promotion est soumise aux lois du pays de la Société organisatrice. En cas de litige, les tribunaux du site de la Société organisatrice seront compétents.

#### ANNEXE 1 : PRODUITS ÉLIGIBLES HP.

Veillez consulter la page [www.hp.com/fr/promo-adobe3D](http://www.hp.com/fr/promo-adobe3D) pour obtenir une liste des Produits Éligibles HP.

Numéro de produit	Produit	l' offre	Disponibilité du produit
119Y0EA	Fury 15 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119Y1EA	Fury 15 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119X1EA	Fury 15 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2C9T1EA	Fury 15 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2C9T3EA	Fury 15 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2C9T4EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022



2C9T0EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119Y9EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119Y6EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119Y8EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
119Y7EA	Fury 17 - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2N2F5EA	HP Z1 G8 WKS	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2N2F6EA	HP Z1 G8 WKS	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
2N2F1EA	Z2 G8 SFF	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
4F837EA	Z2 G8 TWR	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
4F836EA	Z2 G8 TWR	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
12M13EA	Z2 Mini - G5	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
259G5EA	Z2 Mini - G5	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
12M14EA	Z2 Mini - G5	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022



12M10EA	Z2 Mini - G5	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
9LP19EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
6TV96ET	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
6TX80EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
6QN93EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
6TV97EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
9LP21EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
4F7N4EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
9LM42EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
11Q94EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
9LM38EA	Z4 - G4	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3S1EA	ZBook Create - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3R9EA	ZBook Create - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3S0EA	ZBook Create -	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe	15/10/2021 -



	G7	Substance 3D	15/06/2022
1J3Y3EA	ZBook Power G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3Y1EA	ZBook Power G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
313S9EA	ZBook Power G8	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
313T4EA	ZBook Power G8	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
313S6EA	ZBook Power G8	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
313S8EA	ZBook Power G8	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3T1EA	ZBook Studio - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3S9EA	ZBook Studio - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3T0EA	ZBook Studio - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3T9EA	ZBook Studio - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022
1J3T4EA	ZBook Studio - G7	6 mois gratuits à la suite logicielle Adobe Substance 3D	15/10/2021 - 15/06/2022