



# Sopimusehdot

3 vuoden HP:n kaupallinen takuu valituille HP LaserJet -malleille

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELITYKSET ("EHDOT") ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N KOLMEN VUODEN KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUdut NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy tammikuussa 2019 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdosta. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n kolmen vuoden kaupallisen takuun kampanjan etuja.

## 1. Kohde

1.1. Tämä HP:n 3 vuoden kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen yhden vuoden vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä kahden lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen kahdella vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n yhden vuoden kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: [Consumer Legal Guarantee](#).

1.4. Huomaa, että ensimmäisen vuoden aikana HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuotta ovat HP:n rajoitetun takuun ehtojen alaisia. Ehdot toimitetaan kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana (määritely alla). Voit tutustua HP:n rajoitetun takuun ehtoihin [täällä](#). Jos ostamasi kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitetuissa HP:n rajoitetun takuun ehdoissa ja yllä olevassa verkkoversiossa on eroja, kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitettu versio on voimassa.

## 2. Palveluun oikeuttavat tulostimet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tulostimen ("edellytykset täyttävä HP-tulostin") hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tulostimet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tulostinta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

## 3. Alkuperäisten HP-tarvikkeiden käyttö

3.1. Olet oikeutettu HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuoden laajennukseen veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen

mukaisesti) vain, jos käytät alkuperäisiä HP-väriaineita ("Alkuperäiset HP-tarvikkeet"), joita palveluun oikeuttavien HP-tulostimien osalta suositellaan.

3.2. Muiden valmistajien tulostusvärien tai uudelleentäytettyjen värikasettien käyttäminen päättää HP:n kaupallisen takuun kahden lisävuoden osalta. Se ei kuitenkaan vaikuta HP:n kaupalliseen yhden vuoden vakiotakuuseen. Jos palveluun oikeutetun HP-tulostimen rikkoutuminen tai vaurio HP:n yhden vuoden vakiotakuun aikana johtuu toisen valmistajan tai uudelleentäytetyn värikasetin käytöstä, HP veloittaa normaalit aika- ja materiaaliveloitukset palveluun oikeutetun HP-tulostimen huoltoon ja vian korjaamiseen liittyen. Tutustu tuotteen mukana toimitettuihin HP:n rajoitetun takuun ehtoihin tai napsauta [tästä](#) saadaksesi lisätietoja.

3.3. HP:n sitä pyytäessä loppukäyttäjän on osoitettava alkuperäisten HP-tarvikkeiden eksklusiivinen käyttö antamalla palveluun oikeuttavan laitteen Cartridge Index -tiedon HP:n auktorisoimalle asiakaspalveluedustajalle. Cartridge Index -koodi on uniikki 8-numeroinen tunniste, jonka palveluun oikeuttava HP-tulostin generoi huoltohetkellä. Mahdollinen HP Index -koodi on kirjaintunniste, joka osoittaa alkuperäisten HP-tarvikkeiden ja muiden valmistajien tarvikkeiden käytön osuudet tulostimen elinkaaren aikana.

3.4. HP:n auktorisoima asiakaspalveluedustaja antaa kaikki tarvittavat ohjeet Cartridge Index -tiedon hakemiseen. Cartridge Index löytyy seuraavasti:

- a. Palveluun oikeutetun HP-tulostimen tulostetulta konfiguraatiosivulta,
- b. Palveluun oikeutetun HP-tulostimeen integroidulta web-palvelimelta, tai
- c. tiettyjen laitteiden ohjauspaneeleista.

3.5. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seuranta tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

4. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan

4.1. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostopäivästä.

4.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttöönsä).

4.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tulostimen osalta.

5. Rekisteröityminen HP:n 3 vuoden kaupallisen takuun kampanjaan

5.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

5.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tulostimen sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus ("ostotosite").

5.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:



# Sopimusehdot

a. Asiakkaat voivat ladata ostotositteen rekisteröitymisen yhteydessä:  
[www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:  
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

Sähköpostitse: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

## 6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömmee, emme voi pidentää HP:n yhden vuoden vakiotakuuta HP:n kolmen vuoden kaupalliseen takuuseen.

## 7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet hankkinut sähköisen HP Care Pack -palvelun ja rekisteröinyt sen, et voi osallistua tähän kampanjaan. Kun olet rekisteröitynyt tähän kampanjaan, et voi hankkia HP Care Pack -palveluja rekisteröimällesi tuotteelle. Ethän rekisteröidy kampanjaan, jos:

- Et aio käyttää vain alkuperäisiä HP-tarvikkeita tai noudattaa muita näissä Ehdossa olevia määräyksiä, tai jos
- Haluat hyötyä vaihtoehtoisista HP Care Pack -palveluista, jotka ovat laajempia kuin HP:n yhden vuoden kaupallinen vakiotakuu.

## 8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömmee hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

## 9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n kahden vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2 Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröitymisen jälkeen HP:n kaupallinen takuu laajenee kolmeen vuoteen ainoastaan, jos olet käyttänyt alkuperäisiä HP-tarvikkeita ja noudattanut näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

| Koodi  | Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet | jatkettu takuu               | Tuote saatavana asti |
|--------|---|------------------------------|----------------------|
| W1A66A | HP LaserJet Pro M304a                   | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| M5H23A | HP LaserJet Pro color MFP M377dw        | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| C5F93A | HP LaserJet Pro M402n                   | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| C5J91A | HP LaserJet Pro M402dne                 | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| C5F95A | HP LaserJet Pro M402dw                  | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A53A | HP LaserJet Pro M404dn                  | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A56A | HP LaserJet Pro M404dw                  | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A52A | HP LaserJet Pro M404n                   | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A29A | HP LaserJet Pro MFP M428fdn             | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A28A | HP LaserJet Pro MFP M428dw              | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A30A | HP LaserJet Pro MFP M428fdw             | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| F6W13A | HP LaserJet Pro MFP M426dw              | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| F6W14A | HP LaserJet Pro MFP M426fdn             | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| F6W15A | HP LaserJet Pro MFP M426fdw             | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| CF389A | HP Color LaserJet Pro M452dn            | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| CF388A | HP Color LaserJet Pro M452nw            | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1Y44A | HP Color LaserJet Pro M454dn            | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1Y45A | HP Color LaserJet Pro M454dw            | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| CF377A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw       | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| CF378A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn       | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| CF379A | HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw       | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A77A | HP Color LaserJet Pro M479dw            | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |
| W1A79A | HP Color LaserJet Pro M479fdn           | HP 3 years Extended Services | 31.10.2021           |



|        |                                       |                                       |            |
|--------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| W1A80A | HP Color LaserJet Pro M479fdw         | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| W1A78A | HP Color LaserJet Pro M479fnw         | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| J8H60A | HP LaserJet Pro M501n                 | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| F2A69A | HP LaserJet Enterprise M506dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| F2A70A | HP LaserJet Enterprise M506x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L23A | HP Color LaserJet Enterprise M552dn   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L24A | HP Color LaserJet Enterprise M553n    | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L25A | HP Color LaserJet Enterprise M553dn   | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L26A | HP Color LaserJet Enterprise M553x    | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| A8P79A | HP LaserJet Pro MFP M521dn            | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| A8P80A | HP LaserJet Pro MFP M521dw            | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| CZ271A | HP LaserJet Pro Color MFP M570dn      | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| CZ272A | HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw       | HP 3 years Extended Services          | 31.10.2021 |
| F2A76A | HP LaserJet Enterprise MFP M527dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| F2A77A | HP LaserJet Enterprise MFP M527f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| F2A81A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV66A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |



|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| B5L46A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L47A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| B5L54A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q14A | HP LaserJet Enterprise M607n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q15A | HP LaserJet Enterprise M607dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q17A | HP LaserJet Enterprise M608n                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q18A | HP LaserJet Enterprise M608dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q19A | HP LaserJet Enterprise M608x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q21A | HP LaserJet Enterprise M609dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| K0Q22A | HP LaserJet Enterprise M609x                | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A05A | HP Color LaserJet Enterprise M653x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8J63A | HP LaserJet Enterprise MFP M631dn           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8J64A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8J65A | HP LaserJet Enterprise MFP M631z            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8J70A | HP LaserJet Enterprise MFP M632h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |



|        |   |                                       |            |
|--------|---|---------------------------------------|------------|
| J8J71A | HP LaserJet Enterprise MFP M632fht          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8J72A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h            | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh           | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z       | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A11A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x          | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn     | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU86A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn         | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f      | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn               | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |



# Sopimusehdot

|        |                                  |                                       |            |
|--------|----------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f | U9ZS8E - HP 3 years Extended Services | 31.10.2021 |
|--------|----------------------------------|---------------------------------------|------------|

Ehdot päivitetty syyskuussa 2018