

3 vuoden HP:n kaupallinen takuu valituille HP LaserJet -malleille

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELITYKSET ("EHDOT") ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N KOLMEN VUODEN KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy tammikuussa 2019 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdosta. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n kolmen vuoden kaupallisen takuun kampanjan etuja.

## 1. Kohde

1.1. Tämä HP:n 3 vuoden kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen yhden vuoden vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä kahden lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty) 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen kahdella vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n yhden vuoden kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: [Consumer Legal Guarantee](#).

1.4. Huomaa, että ensimmäisen vuoden aikana HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuotta ovat HP:n rajoitetun takuun ehtojen alaisia. Ehdot toimitetaan kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana (määritely alla). Voit tutustua HP:n rajoitetun takuun ehtoihin [täällä](#). Jos ostamasi kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitetuissa HP:n rajoitetun takuun ehdoissa ja yllä olevassa verkkoversiossa on eroja, kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitettu versio on voimassa.

## 2. Palveluun oikeuttavat tulostimet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tulostimen ("edellytykset täyttävä HP-tulostin") hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tulostimet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tulostinta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

## 3. Alkuperäisten HP-tarvikkeiden käyttö

3.1. Olet oikeutettu HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuoden laajennukseen veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen

mukaisesti) vain, jos käytät alkuperäisiä HP-väriaineita ("Alkuperäiset HP-tarvikkeet"), joita palveluun oikeuttavien HP-tulostimien osalta suositellaan.

3.2. Muiden valmistajien tulostusvärien tai uudelleentäytettyjen värikasettien käyttäminen päättää HP:n kaupallisen takuun kahden lisävuoden osalta. Se ei kuitenkaan vaikuta HP:n kaupalliseen yhden vuoden vakiotakuuseen. Jos palveluun oikeutetun HP-tulostimen rikkoutuminen tai vaurio HP:n yhden vuoden vakiotakuun aikana johtuu toisen valmistajan tai uudelleentäytetyn värikasetin käytöstä, HP veloittaa normaalit aika- ja materiaaliveloitukset palveluun oikeutetun HP-tulostimen huoltoon ja vian korjaamiseen liittyen. Tutustu tuotteen mukana toimitettuihin HP:n rajoitetun takuun ehtoihin tai napsauta [tästä](#) saadaksesi lisätietoja.

3.3. HP:n sitä pyytäessä loppukäyttäjän on osoitettava alkuperäisten HP-tarvikkeiden eksklusiivinen käyttö antamalla palveluun oikeuttavan laitteen Cartridge Index -tiedon HP:n auktorisoimalle asiakaspalveluedustajalle. Cartridge Index -koodi on uniikki 8-numeroinen tunniste, jonka palveluun oikeuttava HP-tulostin generoi huoltohetkellä. Mahdollinen HP Index -koodi on kirjaintunniste, joka osoittaa alkuperäisten HP-tarvikkeiden ja muiden valmistajien tarvikkeiden käytön osuudet tulostimen elinkaaren aikana.

3.4. HP:n auktorisoima asiakaspalveluedustaja antaa kaikki tarvittavat ohjeet Cartridge Index -tiedon hakemiseen. Cartridge Index löytyy seuraavasti:

- a. Palveluun oikeutetun HP-tulostimen tulostetulta konfiguraatiosivulta,
- b. Palveluun oikeutetun HP-tulostimeen integroidulta web-palvelimelta, tai
- c. tiettyjen laitteiden ohjauspaneeleista.

3.5. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seuranta tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

4. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan

4.1. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostopäivästä.

4.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttöönsä).

4.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tulostimen osalta.

5. Rekisteröityminen HP:n 3 vuoden kaupallisen takuun kampanjaan

5.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: [www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty). Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

5.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tulostimen sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus ("ostotosite").

5.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:



# Sopimusehdot

a. Asiakkaat voivat ladata ostotositteen rekisteröitymisen yhteydessä:  
[www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty](http://www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty);

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:  
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP  
c/o TechProtect GmbH  
Promotion Services  
Postfach 1242  
D-71088 Holzgerlingen  
GERMANY

Sähköpostitse: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

## 6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömmee, emme voi pidentää HP:n yhden vuoden vakiotakuuta HP:n kolmen vuoden kaupalliseen takuuseen.

## 7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet hankkinut sähköisen HP Care Pack -palvelun ja rekisteröinyt sen, et voi osallistua tähän kampanjaan. Kun olet rekisteröitynyt tähän kampanjaan, et voi hankkia HP Care Pack -palveluja rekisteröimällesi tuotteelle. Ethän rekisteröidy kampanjaan, jos:

- Et aio käyttää vain alkuperäisiä HP-tarvikkeita tai noudattaa muita näissä Ehdossa olevia määräyksiä, tai jos
- Haluat hyötyä vaihtoehtoisista HP Care Pack -palveluista, jotka ovat laajempia kuin HP:n yhden vuoden kaupallinen vakiotakuu.

## 8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html> ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömmee hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: <https://h41268.www4.hp.com/live/index.aspx?qid=3394>. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

## 9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n kahden vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2 Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröitymisen jälkeen HP:n kaupallinen takuu laajenee kolmeen vuoteen ainoastaan, jos olet käyttänyt alkuperäisiä HP-tarvikkeita ja noudattanut näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet	jatkettu takuu	Tuote saatavana asti
W1A66A	HP LaserJet Pro M304a	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
M5H23A	HP LaserJet Pro color MFP M377dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5F93A	HP LaserJet Pro M402n	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5J91A	HP LaserJet Pro M402dne	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
C5F95A	HP LaserJet Pro M402dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W13A	HP LaserJet Pro MFP M426dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W14A	HP LaserJet Pro MFP M426fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F6W15A	HP LaserJet Pro MFP M426fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF389A	HP Color LaserJet Pro M452dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF388A	HP Color LaserJet Pro M452nw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF377A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF378A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CF379A	HP Color LaserJet Pro MFP M477fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021



W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8H60A	HP LaserJet Pro M501n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A69A	HP LaserJet Enterprise M506dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A70A	HP LaserJet Enterprise M506x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L23A	HP Color LaserJet Enterprise M552dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L24A	HP Color LaserJet Enterprise M553n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L25A	HP Color LaserJet Enterprise M553dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L26A	HP Color LaserJet Enterprise M553x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
A8P79A	HP LaserJet Pro MFP M521dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
A8P80A	HP LaserJet Pro MFP M521dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CZ271A	HP LaserJet Pro Color MFP M570dn	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
CZ272A	HP LaserJet Pro ColorMFP M570dw	HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A76A	HP LaserJet Enterprise MFP M527dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A77A	HP LaserJet Enterprise MFP M527f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
F2A81A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV66A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M528c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



B5L46A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L47A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M577f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
B5L54A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q14A	HP LaserJet Enterprise M607n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q15A	HP LaserJet Enterprise M607dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q17A	HP LaserJet Enterprise M608n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q18A	HP LaserJet Enterprise M608dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q19A	HP LaserJet Enterprise M608x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q21A	HP LaserJet Enterprise M609dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
K0Q22A	HP LaserJet Enterprise M609x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A05A	HP Color LaserJet Enterprise M653x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J63A	HP LaserJet Enterprise MFP M631dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J64A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M631h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J65A	HP LaserJet Enterprise MFP M631z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J70A	HP LaserJet Enterprise MFP M632h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



J8J71A	HP LaserJet Enterprise MFP M632fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8J72A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M632z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A11A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU86A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021



# Sopimusehdot

3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	31.10.2021
--------	----------------------------------	---------------------------------------	------------

Ehdot päivitetty syyskuussa 2018