Sopimusehdot

3 vuoden HP:n kaupallinen takuu valituille HP LaserJet -malleille

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELLYTYKSET (”EHDOT”) ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N KOLMEN VUODEN KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy tammikuussa 2019 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdoista. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n kolmen vuoden kaupallisen takuun kampanjan etuja.

1. Kohde

1.1. Tämä HP:n 3 vuoden kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen yhden vuoden vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä kahden lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen kahdella vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n yhden vuoden kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: Consumer Legal Guarantee.

1.4. Huomaa, että ensimmäisen vuoden aikana HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuotta ovat HP:n rajoitetun takuun ehtojen alaisia. Ehdot toimitetaan kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana (määritelty alla). Voit tutustua HP:n rajoitetun takuun ehtoihin täällä. Jos ostamasi kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitetuissa HP:n rajoitetun takuun ehdoissa ja yllä olevassa verkkoversiossa on eroja, kampanjan edellytykset täyttävän HP-tulostimen mukana toimitettu versio on voimassa.

2. Palveluun oikeuttavat tulostimet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tulostimen (”edellytykset täyttävä HP-tulostin”) hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tulostimet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tulostinta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

3. Alkuperäisten HP-tarvikkeiden käyttö

3.1. Olet oikeutettu HP:n kaupallisen takuun 2 lisävuoden laajennukseen veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen

mukaisesti) vain, jos käytät alkuperäisiä HP-väriaineita (”Alkuperäiset HP-tarvikkeet”), joita palveluun oikeuttavien HP-tulostimien osalta suositellaan.

3.2. Muiden valmistajien tulostusvärien tai uudelleentäytettyjen värikasettien käyttäminen päättää HP:n kaupallisen takuun kahden lisävuoden osalta. Se ei kuitenkaan vaikuta HP:n kaupalliseen yhden vuoden vakiotakuuseen. Jos palveluun oikeutetun HP-tulostimen rikkoutuminen tai vaurio HP:n yhden vuoden vakiotakuun aikana johtuu toisen valmistajan tai uudelleentäytetyn värikasetin käytöstä, HP veloittaa normaalit aika- ja materiaaliveloitukset palveluun oikeutetun HP-tulostimen huoltoon ja vian korjaamiseen liittyen. Tutustu tuotteen mukana toimitettuihin HP:n rajoitetun takuun ehtoihin tai napsauta tästä saadaksesi lisätietoja.

3.3. HP:n sitä pyytäessä loppukäyttäjän on osoitettava alkuperäisten HP-tarvikkeiden eksklusiivinen käyttö antamalla palveluun oikeuttavan laitteen Cartridge Index -tiedon HP:n auktorisoimalle asiakaspalveluedustajalle. Cartridge Index -koodi on uniikki 8-numeroinen tunniste, jonka palveluun oikeuttava HP-tulostin generoi huoltohetkellä. Mahdollinen HP Index -koodi on kirjaintunniste, joka osoittaa alkuperäisten HP-tarvikkeiden ja muiden valmistajien tarvikkeiden käytön osuudet tulostimen elinkaaren aikana.

3.4. HP:n auktorisoima asiakaspalveluedustaja antaa kaikki tarvittavat ohjeet Cartridge Index -tiedon hakemiseen. Cartridge Index löytyy seuraavasti:

a. Palveluun oikeutetun HP-tulostimen tulostetulta konfiguraatiosivulta,
b. Palveluun oikeutetun HP-tulostimeen integroidulta web-palvelimelta, tai
c. tiettyjen laitteiden ohjauspaneeleista.

3.5. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seurantaa tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

4. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan

4.1. Liittyminen HP:n kaupallisen kolmen vuoden takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostopäivästä.

4.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttönsä).

4.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tulostimen osalta.

5. Rekisteröityminen HP:n 3 vuoden kaupallisen takuun kampanjaan

5.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

5.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tulostimen sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tulostimen ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus (”ostotosite”).

5.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:

a. Asiakkaat voivat ladata ostotositteen rekisteröitymisen yhteydessä: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Sähköpostitse: promotions@gps1.hp.com

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömme, emme voi pidentää HP:n yhden vuoden vakiotakuuta HP:n kolmen vuoden kaupalliseen takuuseen.

7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet hankkinut sähköisen HP Care Pack -palvelun ja rekisteröinyt sen, et voi osallistua tähän kampanjaan. Kun olet rekisteröitynyt tähän kampanjaan, et voi hankkia HP Care Pack -palveluja rekisteröimällesi tuotteelle. Ethän rekisteröidy kampanjaan, jos:

a. Et aio käyttää vain alkuperäisiä HP-tarvikkeita tai noudattaa muita näissä Ehdoissa olevia määräyksiä, tai jos
b. Haluat hyötyä vaihtoehtoisista HP Care Pack -palveluista, jotka ovat laajempia kuin HP:n yhden vuoden kaupallinen vakiotakuu.

8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömme hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

Sopimusehdot

9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n kahden vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2 Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröitymisen jälkeen HP:n kaupallinen takuu laajenee kolmeen vuoteen ainoastaan, jos olet käyttänyt alkuperäisiä HP-tarvikkeita ja noudattanut näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet	jatkettu takuu	Tuote saatavana asti
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Ehdot päivitetty syyskuussa 2018